

ПРАВИЛА БОНУСНОГО КЛУБА ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Определения, термины и понятия

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1) **Банк** – АО «Народный Банк Казахстана», организатор Бонусного клуба, определяющий Правила Бонусного клуба и заключающий договор об участии в проекте в качестве эмитента с участниками, взявший на себя обязательства по учету и координации бонусов, проведение коммуникации с клиентами, обеспечение рекламной поддержки Предприятия и другое;

2) **бонус** – средства клиента, полученные им от Предприятия или от Банка в результате предоставления отсроченной скидки. 1 (один) бонус равен 1 (одному) тенге. Бонусы не являются деньгами.

3) **Бонусный клуб** – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать держателей карточек Банка на условиях, изложенных в настоящих Правилах;

4) **бонусный счет** – счет, не являющийся банковским счетом, который открывается Банком каждому клиенту в момент эмиссии карточки и на котором Банк ведет учет и операции по бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса;

5) **возврат покупки** – безналичная операция, инициируемая клиентом по возврату ранее купленного товара с использованием карточки, которая сопровождается возвратом денег на банковский счет клиента с текущего счета Предприятия;

6) **вознаграждение** – отсроченная скидка и/или купон;

7) **восстановление бонусов** - операция, инициируемая Банком в соответствии с Правилами, которая осуществляется в случае возврата покупки, полностью или частично оплаченной бонусами. Данная операция порождает уменьшение суммы денег на счете Партнера и зачисление бонусов на бонусный счет клиента;

8) **взаимообмен бонусов** – обмен бонусов, инициируемый клиентом, имеющим бонусы, на бонусы Предприятия или в обратную сторону, через программу лояльности Предприятия или Банка;

9) **кампания** – условие предоставления вознаграждения Партнером;

10) **карточка** – эмитируемая Банком платежная карточка, которая позволяет клиенту осуществлять в безналичном порядке приобретение товара/услуг и совершать другие операции;

11) **клиент** – физическое лицо, являющееся держателем карточки, заключившее с Банком договор присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, пользователь финансового портала Homebank и/или обслуживающийся в Банке по любому продукту или услуге;

12) **купон** – сообщение, печатаемое на чеке, предназначенное для клиента, носящее информационный характер или указывающее на возможность получения клиентом от Предприятия каких-либо бесплатных товаров и/или услуг, определяемых и предоставляемых Предприятием самостоятельно. Купон предоставляется при проведении покупки с использованием карточки за счет средств клиента. Предприятия самостоятельно, без участия Банка, рассматривает претензии клиентов по вопросам, связанным с купонами (включая, но не ограничиваясь, вопросы предоставления и замены предоставленных согласно купону товаров и/или услуг). Если в результате предоставления (либо не предоставления) Предприятием торговли/сервиса купона (а также товаров и/или услуг по такому купону) клиенту будут нанесены убытки, Предприятие обязуется бесспорно и полностью возместить Банку такие убытки. Текст купона определяется Предприятием по согласованию с Банком;

13) **начисление бонусов** – зачисление бонусов на бонусный счет клиента согласно настоящим Правилам, в том числе условиям приложения № 1 или приложения № 2 к настоящим Правилам, в результате совершенной клиентом покупки у Партнера.. Данная операция увеличивает баланс бонусов на бонусном счете клиента и уменьшает сумму денег на счете Партнера на сумму отсроченной скидки;

14) **отсроченная скидка** – деньги (в процентном отношении от суммы транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей переводу на текущий счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по карточке за счет средств клиента;

15) **оборудование** – установленный у Предприятия POS-терминал, электронный терминал, QR-код, приложение Halyk Pos и прочее оборудование посредством которого проводится операция путем считывания информации микропроцессора, расположенного на карточке;

16) **программа лояльности** – это действующая программа у Банка и/или Предприятия, в рамках которой Банк и/или Предприятие предоставляет бонусы/кешбэк клиентам Банка, направленная на повышение лояльности клиентов, увеличение количества постоянных клиентов и привлечение новых клиентов;

17) **Партнер** – Предприятие, которое заключило с Банком Дополнительное соглашение к Договору присоединения торгового эквайринга или Дополнительное соглашение к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности», в том числе Предприятие или международная компания, заключившие с Банком соглашение о взаимном сотрудничестве в рамках программы лояльности. Действующий список Партнеров Бонусного клуба размещается на сайте halykbank.kz;

18) **покупка** – безналичная операция, инициируемая клиентом с использованием карточки по оплате товаров, работ и услуг Предприятия, которая сопровождается списанием денег с текущего счета в карточной базе клиента на счет Предприятия;

19) **Правила** – настоящие Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка <https://halykbank.kz/>, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний;

20) **Предприятие** – юридическое либо физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, принимающее карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых ими товаров и/или услуг и работ;

21) **поставщик услуг** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный судебный исполнитель, частный нотариус, адвокат, профессиональный медиатор, в пользу которого осуществляется платеж физическим лицом, с которым Банком заключен соответствующий договор присоединения об оказании услуг по приему и переводу платежей;

22) **списание бонусов** – операция, инициируемая Банком в соответствии с Правилами, которая образуется за счет операции покупки, полностью или частично оплаченной бонусами. Данная операция порождает уменьшение бонусов на бонусном счете клиента и зачисление денежных средств на счет Партнера;

23) **средства клиента** – деньги на текущем счете клиента в карточной базе (за исключением бонусов);

24) **текущий счет Партнера/Предприятия** – банковский текущий счет, открытый Банком, указанный в договоре, заключенном между Банком и Партнером/Предприятием для осуществления взаиморасчетов с клиентами и Банком по операциям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, включая зачисление и списание денег в виде отсроченной скидки;

25) **транзакция** – операция, осуществляемая посредством карточки для приобретения товаров/услуг или получения информации по текущему счету в карточной базе держателя карточки, следствием которой является дебетование или кредитование текущего счета в карточной базе держателя карточки;

26) **трата бонусов** – транзакция, в результате которой производится оплата с использованием бонусов товаров/услуг через оборудование в сети Партнеров или Поставщиков услуг в финансовом портале Homebank. В результате совершения данной операции уменьшается сумма бонусов на бонусном счете и зачисляются деньги на счет Партнера или Поставщика услуг;

27) **финансовый портал Homebank** – контролируемая Банком электронная система направления клиентом указаний о проведении карточных и иных операций через банковские киоски, компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций на условиях и в порядке, определяемых Банком. Доступ к финансовому portalу предоставляется физическим лицам с сайта www.homebank.kz;

28) **MCC код (MCC, Merchant Category Code)** – код вида деятельности торговой точки. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется в отрасли банковских карт для классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием по типу их деятельности;

29) **RRN (Reference number)** – 12-значный уникальный номер операции в карточной базе, который необходим для идентификации транзакции;

30) **XLS TRX id** – уникальный номер операции в бонусной системе, который необходим для идентификации транзакции.

Глава 1. Введение

1. Банк создает Бонусный клуб, выступая в роли организатора. Партнерами Бонусного клуба становятся Предприятия, предоставляющие бонусы, моментальные скидки, купоны и т.д. клиентам по платежным карточкам Банка.

2. Для вступления в Бонусный клуб Предприятие заключает с Банком Дополнительное соглашение к Договору присоединения торгового эквайринга или Дополнительное соглашение к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности», принимает данные Правила и обязуется их соблюдать.

3. Бонусный клуб действует на территории Республики Казахстан в сети Партнеров Бонусного клуба по начислению бонусов от Предприятий и без ограничений по территориальности при начислении бонусов/кешбэка от Банка. Также Бонусный клуб действует в сети поставщиков услуг в интернет-банкинге для физических лиц Homebank. Бонусный клуб является бессрчным для Партнеров.

4. Бонусный клуб является бессрчным для клиентов в случае предоставления бонусов от Партнеров.

5. Банк сохраняет за собой право изменить или отменить настоящие Правила, включая структуру накоплений и использования бонусов, и/или прекратить действие Бонусного клуба в целом в любое время.

6. Настоящие Правила устанавливают порядок взаимодействия Банка, Партнеров и клиентов в рамках Бонусного клуба, а также регулируют права и обязанности Банка и Партнеров.

7. Бонусы предоставляются Партнером при совершении клиентом транзакции с использованием платежной карточки Банка в торговой точке Партнера или в онлайн-магазине. Бонусы начисляются клиенту в размере, установленным в Дополнительном соглашении к Договору присоединения торгового эквайринга или Дополнительном соглашении к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности», согласно приложениям 1 и 2 к настоящим Правилам (далее – Дополнительные соглашения).

8. Бонусы не начисляются клиенту в случае проведения транзакции за счет бонусов.

9. Настоящие Правила являются открытой информацией и не представляют банковскую тайну. Банк предоставляет настоящие Правила для ознакомления с условиями участия в Бонусном клубе на сайте Банка.

10. Раскрытие информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

11. Уведомления об изменениях в Бонусном клубе становятся действительными с момента их публикации на сайте Банка <https://halykbank.kz/> и подразумевают ознакомление, согласие с Правилами и условиями участия в Бонусном клубе в целом.

12. Все Партнеры Бонусного клуба соглашаются с возможностью получения и использования клиентом бонусов в любом из Предприятий, являющимся Партнером Бонусного клуба.

13. Партнер дает свое согласие Банку на изъятие с банковских счетов Предприятия, путем их прямого дебетования, денег в качестве отсроченной скидки и в других случаях, когда это предусмотрено настоящими Правилами и Дополнительными соглашениями.

Глава 2. Права и обязанности Партнера

14. Партнер имеет право:

1) определить собственный вид кампании и размеры начисления бонусов в рамках предлагаемых Банком видов программы лояльности;

- 2) изменить вид кампании начисления бонусов (по согласованию с Банком) с обязательным уведомлением клиентов через собственные каналы коммуникации (объявления в торговых залах);
 - 3) проводить собственные акции по продвижению Бонусного клуба по согласованию с Банком;
 - 4) получать маркетинговую информацию о группах клиентов;
 - 5) при наличии возражений по операциям начисления, зачисления и списания денег/бонусов направить в Банк запрос в письменном виде в срок не позднее десяти календарных дней от даты оспариваемой операции;
 - 6) отказаться от участия в Бонусном клубе;
 - 7) пользоваться правами, предусмотренными Договором присоединения торгового эквайринга и/или Договором присоединения к интернет-эквайрингу.
15. Партнер обязуется:
- 1) информировать клиентов о возможности и условиях участия в Бонусном клубе;
 - 2) при покупках товаров/услуг предоставлять бонусы клиентам при расчетах посредством платежных карточек;
 - 3) подключить все оборудование Банка к программе лояльности;
 - 4) регулярно проводить обучение персонала или инициировать обучение через Банк (приложение 3 к Правилам);
 - 5) в случае изменения или дополнения условий начисления бонусов информировать клиентов о данных изменениях через собственные каналы коммуникации (объявления в торговых залах);
 - 6) предоставить в Банк условия начисления бонусов и информировать Банк о внесении в данные условия изменений/дополнений;
 - 7) принимать бонусы в качестве средства платежа клиентов за товар/услугу;
 - 8) разместить рекламные материалы на территории торговых точек и на официальных сайтах, предварительно согласовав материал с Банком;
 - 9) проводить транзакции с использованием карточек только через оборудование, предоставленное Банком в рамках Договора присоединения торгового эквайринга и/или Договора присоединения к интернет-эквайрингу;
 - 10) возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Партнера;
 - 11) в случае запроса Банка предоставлять рекламную информацию о компании;
 - 12) уведомлять Банк об изменении адреса, контактов и других реквизитов торговых точек в целях отражения актуальной информации о Партнере на сайте Банка <https://www.halykbank.kz>.

Глава 3. Права и обязанности Банка

16. Банк имеет право:
- 1) отказать Партнеру в проведении расчетных операций бонусами в случаях:
 - отсутствия электронного документа, подтверждающего проведение операции;
 - наличия сомнения в том, что транзакция совершена клиентом;
 - операция, проводимая клиентом, противоречит Правилам или порядку осуществления данной операции, установленными Банком;
 - для проведения операции на бонусном счете клиента недостаточно бонусов;
 - 2) не исполнять платежный документ Предприятия в случае обнаружения на любом этапе ошибок и неточностей, допущенных Предприятием при его оформлении, либо в случае непредставления Предприятием документов (сведений) в подтверждение основания платежа в тех случаях, когда представление таких документов (сведений) предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
 - 3) вносить изменения в Правила, с обязательным извещением Партнера путем опубликования информации об изменении Правил в порядке, предусмотренном в пункте 11 настоящих Правил;
 - 4) закрыть Бонусный клуб;
 - 5) при неначислении или некорректном начислении бонусов от Партнера в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования,

произвести списание денег в сумме бонусов с текущего счета Партнера путем его прямого дебетования и зачислить на бонусный счет клиента бонусы от Партнера в размере, подлежащем начислению;

6) организовать маркетинговые кампании в рамках Бонусного клуба, направленные на стимулирование продаж;

7) требовать надлежащего исполнения Партнером своих обязательств по Дополнительному соглашению к Договору присоединения торгового эквайринга и по Дополнительному соглашению к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» и по Правилам;

8) внести изменения и дополнения в рекламный материал Партнера;

9) разместить информацию о Партнере в списке Партнеров на сайте Банка halykbank.kz и на других носителях информации.

17. Банк обязуется:

1) зачислять бонусы на бонусный счет клиента, при совершении транзакций с соблюдением всех условий и правил;

2) обеспечить расходование бонусов в сети Партнеров и в сети поставщиков услуг в интернет-банкинге для физических лиц Homebank;

3) в случае реализации своего права в подпункте 5) пункта 16 настоящих Правил, Банк предоставляет Партнеру письменное уведомление с указанием даты и времени покупки, суммы покупки, зашифрованного номера карты, RRN-номера покупки, адреса и наименования магазина, суммы бонусов, зачисленной на бонусный счет клиента, номера счета Партнера и суммы списанных денег за подписью уполномоченного лица Банка;

4) оповещать Партнеров об изменениях и дополнениях в Правилах;

5) списывать с бонусного счета клиента начисленные за покупку товара/услуги бонусы в случае возврата клиентом данного товара/услуги Партнера;

6) осуществлять все расчеты с клиентом и Партнером при закрытии Бонусного клуба;

7) производить бесплатное обучение персонала Партнера на рабочем месте;

8) принять к исполнению заявления по сторнированию ошибочно зачисленных Бонусов;

9) разместить информацию о Партнере на сайте Банка;

10) в случае принятия решения о закрытии Бонусного клуба уведомить об этом Партнера не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты закрытия. При этом с момента подачи объявления о закрытии Бонусного клуба прекращаются операции по начислению бонусов.

Глава 4. Ответственность Сторон

18. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную операцию по начислению либо списанию бонусов. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

19. Банк не несет ответственность за:

1) ошибочные или мошеннические действия работников Партнера по расчету, начислению бонусов;

2) последствия несвоевременного обращения Партнера с заявлением о возврате ошибочно начисленных бонусов.

20. Партнер несет ответственность:

1) за неисполнение/ненадлежащее исполнение требований, которые могут быть предъявлены в качестве последствий несвоевременного обращения в Банк с заявлением о возврате ошибочно начисленных бонусов;

2) за не полное возмещение расходов и судебных издержек, понесенных Банком по вине Партнера.

Глава 5. Предъявление претензий и разрешение споров

21. В случае наличия возражений по начисленным и потраченным бонусам, Партнер вправе предъявить в Банк запрос в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней от даты совершения операции. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по операциям, то совершенные операции считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Партнера по данным операциям не подлежат рассмотрению/удовлетворению.

22. К запросу прикладываются документы по операциям по покупке товара/услуги у Партнера, которые были оформлены при совершении данной операции, для подтверждения доводов, заявленных в запросе.

23. Банк обязуется в течение 30 (тридцать) календарных дней от даты получения запроса принять меры для решения спорных вопросов.

24. Все споры и разногласия между Банком и Партнером по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 6. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

25. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производится по инициативе Банка.

26. Изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу с даты, определенной Банком.

27. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

28. В случае несогласия Партнера с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила, Партнер имеет право отказаться от участия в Бонусном клубе.

Глава 7. Отказ от Правил

29. Партнер имеет право отказаться от присоединения к настоящим Правилам. В этом случае Партнер обязан уведомить Банк о выходе из Бонусного клуба, направив заявление об отключении от Бонусного клуба в срок, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты выхода (приложение 4 к Правилам).

30. В случае отказа Партнера от участия в Бонусном клубе, начисление бонусов и трата бонусов по транзакциям с использованием карточки клиентом не производится. Клиент вправе использовать ранее полученные бонусы от данного Партнера для оплаты покупки товара/услуги с использованием платежной карточки в сети других Партнеров.

31. При расторжении Дополнительного соглашения к Договору присоединения торгового эквайринга и/или Дополнительного соглашения к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» Стороны осуществляют взаиморасчеты в рамках Бонусного клуба. При этом:

1) бонусы, ранее начисленные Партнером клиентам, не возвращаются и могут быть потрачены клиентами у любого другого Партнера;

2) при реорганизации одной из Сторон к ее правопреемнику переходят все права и обязанности.

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 40

БИН 940140000385

Тел. + 7 (727) 259-07-77 (город Алматы)

8 8000 8000 59 (по Казахстану бесплатный)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №__
к Договору присоединения торгового эквайринга
«О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности»

г. Алматы

«__» _____ 202__ года

Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана» (далее – **Банк**), в лице _____, действующего(-ей) на основании доверенности №__ от «__» _____ года, с одной стороны, и _____ «_____» (далее – **Предприятие или Партнер**), в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности как указано выше или **Сторона**, заключили настоящее Дополнительное соглашение №__ к Договору присоединения торгового эквайринга, к которому Предприятие торговли/сервиса присоединилось «__» _____ 20__ года (далее – **Договор**), о нижеследующем:

1. В настоящем Дополнительном соглашении используются понятия, определенные Договором, Правилами, а также следующие понятия:

Бонус – средства клиента, полученные им от Предприятия в результате предоставления Отсроченной скидки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) тенге;

Бонусный клуб – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать держателей карточек Банка на условиях, изложенных в Правилах;

Вознаграждение – Отсроченная скидка и/или купон;

Кампания – условия предоставления Вознаграждения;

Отсроченная скидка – деньги (в процентном отношении от суммы Транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей перечислению на Текущий счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по Карточке за счет средств Клиента;

Правила – Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка halykbank.kz, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний.

2. Настоящее Дополнительное соглашение устанавливает условия вступления Предприятия в Бонусный клуб и его взаимодействия с Банком в рамках Бонусного клуба.

3. После заключения настоящего Дополнительного соглашения Предприятие будет являться Партнером Бонусного клуба до момента его расторжения.

4. Настоящим Предприятие соглашается предоставлять клиентам Отсроченную скидку в случае, когда это предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением и Правилами.

5. Настоящим Предприятие полностью соглашается с Правилами Бонусного клуба для Предприятий, размещенными на сайте Банка <https://halykbank.kz/>, и обязуется их соблюдать. Правила Бонусного клуба для Предприятий являются неотъемлемой частью настоящего Дополнительного соглашения.

6. В случае проведения транзакции с использованием Карточки Банка или QR-кода у Партнера за счет средств держателя карточки, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера за минусом Отсроченной скидки, установленной приложением к настоящему Дополнительному соглашению, и за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Соглашением о присоединении к Договору присоединения торгового эквайринга. При этом в случаях, установленных приложением к настоящему Дополнительному соглашению, Держателю Карточки также может быть предоставлен купон.

7. В случае проведения Транзакции с использованием Карточки или QR-кода* у Партнера за счет Бонусов, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера в соответствии с Договором (т.е. за

минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Соглашением о присоединении к Договору присоединения торгового эквайринга (без предоставления Отсроченной скидки).

8. В случае проведения Транзакции с использованием Карточки или QR-кода* у Партнера частично за счет средств держателя Карточки и частично за счет бонусов, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера в следующем порядке:

1) часть суммы Транзакции, проводимой за счет средств Держателя Карточки, переводится в соответствии с пунктом 6 настоящего Дополнительного соглашения (с предоставлением Отсроченной скидки). При этом в случаях, установленных Дополнительным соглашением, держателю Карточки также может быть предоставлен купон;

2) часть суммы транзакции, проводимой за счет Бонусов, переводится в соответствии с пунктом 7 настоящего Дополнительного соглашения (без предоставления Отсроченной скидки).

9. В случае совпадения нескольких условий предоставления Отсроченной скидки при обслуживании держателей карточек у Партнера, предоставляемые размеры Отсроченной скидки суммируются.

10. При неначислении или некорректном начислении бонусов от Партнера в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, Банк вправе произвести списание денег с текущего счета Партнера путем его прямого дебетования, на что Партнер дает свое безусловное согласие, и зачислить на бонусный счет клиента бонусы от Партнера в размере, подлежащем начислению.

11. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента установления Банком технических настроек по начислению бонусов.

12. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Дополнительного соглашения путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня такого отказа.

13. Все Партнеры Бонусного клуба, подписывая настоящее Дополнительное соглашение, соглашаются с возможностью получения и использования Держателем Карточки Бонусов в любом из Предприятий торговли/сервиса, являющимся Партнером Бонусного клуба. Настоящим Предприятие присоединяется к Бонусному клубу, к Правилам и выражает свое безусловное согласие с изложенным в настоящем пункте Дополнительного соглашения.

14. Настоящее Дополнительное соглашение прекращается после завершения между Сторонами всех взаиморасчетов по настоящему Дополнительному соглашению.

15. Остальные положения Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются в силе, и настоящим Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

16. Любые изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению оформляются Дополнительным соглашением и имеют юридическую силу только при условии их подписания обеими Сторонами.

Банк: АО «Народный Банк Казахстана» Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40 БИН 940140000385 БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKXIIK KZ766010002203065577 Признак резидентства – 1 Сектор экономики - 4 Тел. _____ от Банка _____ _____ М.П.	Предприятие: _____ Республика Казахстан, г.Алматы, ул. _____ БИН/ИИН _____ текущий счет № KZ _____ Банк АО « _____ » БИК _____ Код сектора экономики: _____ Признак резидентства: 1 Тел.: (727) _____ от Предприятия _____ _____ М.П.
--	--

* Проведение Транзакции клиентом с использованием QR-кода у Партнера за счет Бонусов действует с даты технической реализации Банком.

Приложение
к Дополнительному соглашению №__
к Договору присоединения торгового эквайринга
«О порядке обслуживания клиентов Банка
в рамках Программы лояльности»

г. Алматы

«__» _____ 202__ года

Соглашение о предоставлении бонусов

Банк и Предприятие торговли/сервиса в соответствии с Дополнительным соглашением №__ к Договору присоединения торгового эквайринга «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» от «__» _____ 202__ года (далее – Дополнительное соглашение) договорились о нижеследующем:

1. В настоящем приложении используются понятия, определенные в соответствии с Договором, Дополнительным соглашением к Договору присоединения торгового эквайринга и Правилами Бонусного клуба для Предприятий.

2. Нижеуказанные торговые точки Предприятия торговли/сервиса предоставляют Вознаграждение при обслуживании Держателей Карточек Банка.

3. Условия предоставления Отсроченной скидки:

- 1) ____% постоянное вознаграждение от суммы транзакции;
- 2) ____% от суммы транзакции ____тенге;
- 3) ____% вознаграждение от суммы транзакции по следующим типам карт: _____;
- 4) начисление бонусов в определенные дни недели или числа месяца, и/или в определенное время суток: с «__» _____г. по «__» ____ г. (включительно) _____ % вознаграждения;

5) другие условия: _____

4. Дополнительные условия: _____

5. Наименование торговой точки Предприятия/интернет-ресурса и адрес торговой точки/URL адрес: _____

Банк: АО «Народный Банк Казахстана» Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40 БИН 940140000385 БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKXIIK KZ766010002203065577 Признак резидентства – 1 Сектор экономики - 4 Тел. _____ от Банка _____ _____ _____М.П.	Предприятие: _____ Республика Казахстан, г.Алматы, ул. _____ БИН/ИИН _____ текущий счет № KZ _____ Банк АО « _____ » БИК _____ Код сектора экономики: _____ Признак резидентства: 1 Тел.: (727) _____ от Предприятия _____ _____ _____М.П.
--	--

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №__
к Договору присоединения к интернет-эквайрингу
«О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности»

г. _____

«__» _____ 202__ года

Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана» (далее – Банк) в лице _____, действующего(-ей) на основании доверенности № ____ от _____ года, с одной стороны и _____ «_____» (далее – Предприятие или Партнер) в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящее Дополнительное соглашение № ____ к Договору присоединения к интернет-эквайрингу, к которому Предприятие присоединилось «__» _____ 20__ года (далее – Договор), о нижеследующем:

1. В настоящем Дополнительном соглашении используются понятия, определенные Договором, Правилами, а также следующие понятия:

Бонус – средства Держателя Карточки, полученные им от Предприятия в результате предоставления Отсроченной скидки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) тенге;

Бонусный клуб – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать Держателей Карточек Банка на условиях, изложенных в Правилах;

Кампания – условие предоставления Вознаграждения;

Отсроченная скидка – деньги (в процентном отношении от суммы Транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей переводу на счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по Карточке за счет средств Держателя Карточки;

Правила – Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка halykbank.kz, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний.

2. Настоящее Дополнительное соглашение устанавливает условия вступления Предприятия в Бонусный клуб и его взаимодействия с Банком в рамках Бонусного клуба.

3. После заключения настоящего Дополнительного соглашения Предприятие будет являться Партнером Бонусного клуба до момента его расторжения.

4. Настоящим Предприятие соглашается предоставлять клиентам Отсроченную скидку в случае, когда это предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением и Правилами.

5. Настоящим Предприятие полностью соглашается с Правилами Бонусного клуба для Предприятий, размещенными на сайте Банка <https://halykbank.kz/>, и обязуется их соблюдать. Правила Бонусного клуба для Предприятий являются неотъемлемой частью настоящего Дополнительного соглашения.

6. При проведении Транзакций Предприятие предоставляет Держателю карточки Бонусы: Отсроченную скидку в размере и на условиях, установленных приложением к настоящему Дополнительному соглашению. В случае изменения условия предоставления и размера Бонусов, Стороны подписывают новую (обновленную) редакцию Дополнительного соглашения.

7. В случае проведения Транзакции с использованием реквизитов Карточки GoCard или QR-кода в Предприятии за счет Средств Держателя Карточки Банк переводит деньги на счет Предприятия за минусом Отсроченной скидки, установленной приложением к настоящему Дополнительному соглашению, и за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного приложением к Договору присоединения к интернет-эквайрингу.

8. В случае проведения Транзакции с использованием реквизитов Карточки GoCard или QR-кода* в Предприятии за счет бонусов, Банк переводит деньги на счет Предприятия в соответствии

с Договором (т.е. за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного приложением к Договору присоединения к интернет-эквайрингу, без предоставления Отсроченной скидки).

9. При неначислении или некорректном начислении бонусов от Предприятия в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, Банк вправе произвести списание денег с текущего счета Предприятия путем его прямого дебетования, на что Предприятие дает свое безусловное согласие, и зачислить на бонусный счет клиента бонусы от Предприятия в размере, подлежащем начислению.

10. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента установления Банком технических настроек по начислению бонусов.

11. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Дополнительного соглашения путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

12. Все Партнеры Бонусного клуба, подписывая настоящее Дополнительное соглашение, соглашаются с возможностью получения и использования Держателем Карточки Бонусов в любом из Предприятий, являющемся Партнером Бонусного клуба. Настоящим Предприятие присоединяется к Бонусному клубу, к Правилам и выражает свое безусловное согласие с изложенным в настоящем пункте Дополнительного соглашения.

13. Настоящее Дополнительное соглашение прекращается после завершения между Сторонами всех взаиморасчетов по настоящему Дополнительному соглашению.

14. Остальные положения Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются в силе, и настоящим Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

15. Любые изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению оформляются Дополнительным соглашением и имеют юридическую силу только при условии их подписания обеими Сторонами.

Банк: АО «Народный Банк Казахстана» Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40 БИН 940140000385 БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKX ИИК KZ766010002203065577 Признак резидентства - 1 Сектор экономики - 4 Тел. от Банка _____ _____ _____ М.П.	Предприятие: _____ Республика Казахстан, г. Алматы, ул. _____ БИН/ИИН _____ текущий счет № KZ _____ Банк АО « _____ » БИК _____ Код сектора экономики: _____ Признак резидентства: 1 Тел.: (727) _____ от Предприятия _____ _____ М.П.
---	--

* Проведение Транзакции клиентом с использованием QR-кода у Партнера за счет Бонусов действует с даты технической реализации Банком.

Приложение
к Дополнительному соглашению
к Договору присоединения к интернет-эквайрингу
«О порядке обслуживания клиентов Банка
в рамках Программы лояльности»

«__» _____ 20__ года

Банк и Предприятие в соответствии с Дополнительным соглашением № ____ к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» от «__» _____ 20__ года (далее – Дополнительное соглашение) договорились о нижеследующем:

1. В настоящем приложении используются понятия, определенные в соответствии с Договором, Дополнительным соглашением и Правилами Бонусного клуба.

2. Нижеуказанные торговые точки Предприятия предоставляют:

№	Наименование торговой точки Предприятия, интернет-ресурса	Кампания
1	www._____	БАЗОВАЯ КАМПАНИЯ 1

Вознаграждение при обслуживании держателя Карточки.

3. Условия и размер Отсроченной скидки:

3.1. Базовая кампания 1

№ п/п	Условие	Значение
1.	Срок действия Кампании	с _____ по _____ 20__ года
2.	Вознаграждение предоставляется на сумму транзакции	Определяется в соответствии с установленным сценарием
3.	Наличие фильтров да/нет	Нет

Сценарии (минимум один) и вознаграждение по ним

4.	Сценарий № 1 Сумма транзакции от _____ (_____) тенге	Отсроченная скидка: _____ % от суммы транзакции
----	---	--

4. В случае совпадения нескольких условий предоставления Отсроченной скидки при обслуживании Держателя Карточки в Предприятии, предоставляемые размеры Отсроченной скидки суммируются.

Банк: АО «Народный Банк Казахстана» Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40 БИН 940140000385 БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKX ИИК KZ766010002203065577 Признак резидентства - 1 Сектор экономики - 4 Тел. от Банка _____ М.П.	Предприятие: _____ Республика Казахстан, г. Алматы, ул. _____ БИН/ИИН _____ текущий счет № KZ _____ Банк АО « _____ » БИК _____ Код сектора экономики: _____ Признак резидентства: 1 Тел.: (727) _____ от Предприятия _____ _____ М.П.
---	--

Памятка для работников Партнера Бонусного клуба

Памятка кассиру по эксплуатации POS-терминала

Все действия кассира по эксплуатации POS-терминала, не описанные в настоящей Памятке, выполняются кассиром в соответствии с приложениями к Договору присоединения торгового эквайринга (Инструкция по обслуживанию держателей карточек и Инструкция по эксплуатации POS-терминала).

1. Кассир должен знать, что:

1) в Бонусном клубе участвуют только платежные карточки АО «Народный Банк Казахстан» (далее-Народный Банк));

2) платежные карточки Народного Банка должны обслуживаться только посредством POS – терминала, установленного Народным Банком;

3) держателям платежных карточек Народного Банка за совершенные покупки начисляются бонусы;

4) держатели платежных карточек Народного Банка могут рассчитываться за покупки накопленными бонусами.

2. Перечень операций, производимых на POS-терминале в торговой точке Партнера:

1) оплата товара (услуги) с текущего счета в карточной базе держателя платежной карточки с начислением бонусов за приобретенный товар (услугу);

2) оплата за товар (услугу) бонусами;

3) отмена покупки;

4) получение баланса (остатка) по бонусам.

3. Перечень необходимых действий для работы с бонусами:

Режим «*Покупка*» выбирается при оплате товара платежной карточкой.

После выбора данного режима предлагается меню из следующих пунктов:

Режим «*Следующий шаг*» выбирается в случае, если покупатель оплачивает товар (услугу) платежной карточкой.

Режим «*GoCard*» выбирается, если клиент оплачивает товар (услугу) бонусами а также для просмотра баланса бонусов. (Внимание! Необходимо разъяснить клиенту, что дополнительные бонусы при оплате товара/услуги бонусами не начисляются).

Режим «*Отмена*» позволяет отменить операцию «Покупка» с изъятием бонусов с бонусного счета клиента, заработанных клиентом при приобретении товара.

4. Предприятие торговли (сервиса) –Партнер Бонусного клуба определяет координатора от Предприятия (далее – координатор), ответственного за работу Партнера в Бонусном клубе и для взаимодействия с Банком.

5. Что делает координатор

1) распространяет рекламную продукцию в Предприятия;

2) осуществляет мониторинг наличия рекламной продукции;

3) заблаговременно извещает Банк о потребности в рекламной продукции;

4) размещает типовое объявление во всех торговых залах Предприятия;

5)консультирует клиентов и новых работников по вопросам участия Партнера в Бонусном клубе.

6. Что делает кассир

1) предлагает каждому клиенту обслужиться по платежной карточке Народного Банка;

2)информирует всех клиентов о возможности получения бонусов только по карточкам Народного Банка;

3) передает листовку каждому клиенту с чеком либо вкладывает листовку в пакеты с приобретенным товаром;

4) информирует клиентов о возможности оплаты товара/услуги бонусами;

5) при оплате бонусами или по запросу клиента информирует о сумме баланса бонусного счета.

В обязательном порядке проводит транзакцию с использованием карточек Народного Банка через POS-терминал Народного Банка.

Приложение 4
к Правилам Бонусного клуба для Предприятий

Заместителю директора филиала АО «Народный Банк
Казахстана»

(Ф.И.О.)
От _____
(Ф.И.О.)

(должность)

Заявление на отключение от Бонусного клуба

_____ (юридическое наименование вашей компании) просит Вас расторгнуть [Дополнительное соглашение к Договору присоединения торгового эквайринга] [Дополнительное соглашение к Договору присоединения к интернет-эквайрингу] «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» № _____ от «___» _____ 202__ года и отключить от Бонусного клуба с «___» _____ 20__ года.

ИИН/БИН	
Торг наименование	
Адрес торговой точки	
Номер контракта	

Выполнение всех обязательств при отключении от Бонусного клуба согласно Дополнительному соглашению к Договору присоединения торгового эквайринга или к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы лояльности» и Правилам Бонусного клуба гарантирую.

_____ (Дата)

_____ (Подпись руководителя)

_____ (Ф.И.О. руководителя)

_____ (Должность руководителя)

М.П.