

БОНУС КЛУБЫНЫҢ КӘСІПОРЫНДАРҒА АРНАЛҒАН ҚАҒИДАСЫ

Анықтамалар, терминдер және ұғымдар

Егер осы Қағиданың мәтінінде өзгесі анық айтылмаса, осы Қағидада пайдаланылатын терминдер мен ұғымдардың мағынасы мынадай болып табылады:

1) **Банк** – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, Бонус клубының қағидасын анықтайтын және қатысушылары бар эмитент ретінде жобаға қатысу туралы шарт жасасқан, бонустарды есепке алу және үйлестіру, клиенттермен коммуникация жүргізу, Кәсіпорынға жарнамалық қолдау көрсетуді қамтамасыз ету және басқалары бойынша өзіне міндеттемелер алған Бонус клубының ұйымдастырушысы;

2) **бонус** – кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілу нәтижесінде Кәсіпорыннан немесе Банктен алған клиенттің қаражаты. 1 (бір) бонус 1 (бір) теңгеге тең. Бонустар ақша болып табылмайды;

3) **Бонус клубы** – Кәсіпорындарды біріктіретін және осы Қағидада баяндалған талаптармен Банктің карта ұстаушыларына қызмет көрсетуге мүмкіндік беретін Банк өнімі;

4) **бонустық шот** – карта шығарған сәтте Банк әрбір клиентке ашатын және Банк онда есепке алуды және бонустар бойынша операцияларды: есептеуді, жұмсауды, қалпына келтіруді, есептен шығаруды және баланстың белсенді қалдығын жүргізетін банктік шот болып табылмайтын шот;

5) **жасалған сауданы қайтару** – картаны пайдалана отырып бұрын сатып алынған тауарды қайтару бойынша клиент бастамалайтын қолма-қол ақшасыз жасалатын операция, ол Кәсіпорынның ағымдағы шотынан клиенттің банктік шотына ақшаның қайтарылуымен қоса жүреді;

6) **сыйақы** – кейінге қалдырылған жеңілдік және/немесе купон;

7) **бонустарды қалпына келтіру** – Қағидаға сәйкес Банк бастамалайтын операция, ол бонустармен толық немесе ішінара төленген сауда қайтарылған жағдайда іске асырылады. Осы операция Серіктес шотындағы ақша сомасының азаюына және бонустардың клиенттің бонустық шотына есепке алынуына алып келеді;

8) **бонустармен өзара алмасу** – Кәсіпорынның немесе Банктің ниеттестік бағдарламасы арқылы бонустары бар клиенттің Кәсіпорын бонустарына немесе керісінше бонус алмасуы;

9) **науқан** – Серіктестің сыйақы беру талабы;

10) **карта** – Банк шығаратын төлем картасы, ол клиентке қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарларды/қызметтерді сатып алуды іске асыруға және басқа да операцияларды жасауға мүмкіндік береді;

11) **клиент** – Банкпен төлем картасын беру және оған қызмет көрсету туралы қосылу шартын жасасқан, карта ұстаушысы болып табылатын, Homebank қаржы порталын пайдаланушы және/немесе кез келген өнім немесе қызмет бойынша Банкте қызмет көрсетілетін жеке тұлға;

12) **купон** – Кәсіпорын өз бетінше анықтайтын және беретін қандай да бір тегін тауарларды және/немесе қызметтерді клиенттің Кәсіпорыннан алу мүмкіндігіне көрсететін немесе ақпараттық сипаты бар клиентке арналған, чекте басып шығарылатын хабарлама. Купон клиенттің қаржысы есебінен картаны пайдалана отырып сауда жасаған кезде беріледі. Купондармен байланысты болған мәселелер бойынша клиенттердің наразылықтарын Кәсіпорын Банктің қатысуынсыз өз бетінше қарайды (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, купонға сәйкес тауарларды және/немесе қызметтерді беру мәселелері және берілген тауарларды және/немесе қызметтерді ауыстыру мәселелері). Егер Сауда/сервис кәсіпорыны купонды (сондай-ақ осындай купон бойынша тауарларды және/немесе қызметтерді) беру (немесе бермеу) нәтижесінде клиентке залалдар келтірілген болса, Кәсіпорын Банкке мұндай шығындарды сөзсіз және толық өтеуге міндеттенеді. Купон мәтінін Кәсіпорын Банкпен келісу бойынша анықтайды;

13) **бонустарды есептеу** – осы Қағидаға сәйкес, оның ішінде осы Қағидаға № 1 қосымшасының және №2 қосымшаның талаптарына сәйкес клиенттің Серіктесте жасалған саудасы нәтижесінде клиенттің бонустық шотына бонустарды есептеу. Бұл операция клиенттің бонустық шотындағы бонустар балансын ұлғайтады және Серіктес шотындағы ақшаның сомасын кейінге қалдырылған жеңілдік сомасына азайтады;

14) **кейінге қалдырылған жеңілдік** – клиент қаражатының есебінен карта бойынша төленген тауарларды/көрсетілген қызметтерді төлеуге Кәсіпорынның ағымдағы шотына аударылуға жататын сомадан Банк ұстап қалған ақша (транзакция сомасынан пайыздық қатынаста);

15) **жабдық** – картада орналасқан микропроцессордың ақпаратын оқу жолымен операция орындалатын, Кәсіпорында орнатылған POS-терминал, электрондық терминал, QR-код, Halyk Pos қосымшасы және басқа да жабдық;

16) **ниеттестік бағдарламасы** – бұл Банкте және/немесе Кәсіпорында әрекет етіп тұрған бағдарлама, оның шеңберінде Банк және/немесе Кәсіпорын клиенттердің ниеттестігін арттыруға, тұрақты клиенттер санын ұлғайтуға және жаңа клиенттер тартуға бағытталған, Банк клиенттеріне бонустар/кешбэк ұсынады;

17) **Серіктес** – Банкпен Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісім немесе «Ниеттестік бағдарламасы аясында Банктің клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет-эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісім жасасқан Кәсіпорын, оның ішінде Банкпен ниеттестік бағдарламасы аясында өзара ынтымақтастық туралы келісім жасасқан Кәсіпорын немесе халықаралық компания. Бонус клубы Серіктестерінің қолданыстағы тізімі halykbank.kz сайтында орналастырылады;

18) **сауда жасау** – карталар базасындағы ағымдағы шоттан ақшаның Кәсіпорын шотына есептен шығарылуы қоса жүретін, клиент тауарларды, жұмыстарды және Кәсіпорын қызметтерін төлеу бойынша картаны пайдалана отырып жасалатын қолма-қол ақшасыз операция;

19) **Қағида** – Банк және Серіктес жүргізетін маркетингтік науқандар негізінде де Бонустарды есептеу, жұмсау, есептен шығару және қалпына келтіру тәртібін анықтайтын, Банктің <https://halykbank.kz> сайтында орналастырылған Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған осы Қағидасы;

20) **кәсіпорын** – өздері жеткізетін тауарлар және/немесе көрсететін қызметтер мен жұмыстар үшін төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыру үшін картаны қабылдайтын, заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметпен айналысатын заңды немесе жеке тұлға;

21) **қызметтерді жеткізуші** – төлемдерді қабылдау және аудару жөніндегі қызметтерді көрсету туралы Банкпен тиісті қосылу шартын жасасқан жеке тұлғаның оның пайдасына төлем жүргізетін заңды тұлға, жеке кәсіпкер, шаруа (фермерлік) қожалық, жеке сот орындаушысы, жеке нотариус, адвокат, кәсіби медиатор;

22) **бонустарды есептен шығару** – Банк Қағидаға сәйкес бастамалайтын, бонустармен толық немесе ішінара төленген сатып алу операциясы есебінен құрылатын операция. Бұл операция клиенттің бонустық шотындағы бонустардың азаюын және Серіктес шотына ақша қаражатының есепке алынуын келтіреді;

23) **клиент қаражаты** – клиенттің карталар базасындағы ағымдағы шотындағы ақша (бонустарды қоспағанда);

24) **Серіктестің/Кәсіпорынның ағымдағы шоты** – кейінге қалдырылған жеңілдік түрінде ақшаны есепке алуды және есептен шығаруды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген операциялар бойынша клиенттермен және Банкпен өзара есеп айырысуларды жүзеге асыру үшін Банк пен Серіктес/Кәсіпорын арасында жасалған шартта көрсетілген, Банк ашқан банктік ағымдағы шот;

25) **транзакция** – тауарларды/қызметтерді сатып алу немесе карта ұстаушының карталар базасындағы ағымдағы шоты бойынша ақпарат алу үшін карта арқылы жүзеге асырылатын операция, нәтижесі карта ұстаушының карталар базасындағы ағымдағы шотын дебеттеу немесе кредиттеу болып табылады;

26) **бонустарды жұмсау** – нәтижесінде Homebank қаржы порталындағы Серіктестер немесе Қызметтерді жеткізушілер желісіндегі жабдық арқылы тауарлар/қызметтер бонустарын пайдалана отырып төлем жүргізілетін транзакция. Осы операцияны жасау нәтижесінде бонустық шоттағы бонустар сомасы азаяды және ақша Серіктестің немесе Қызметтерді жеткізушінің шотына аударылады;

27) **Homebank қаржы порталы** – төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу үшін пайдаланылатын банк киоскілері, компьютер желілері, телефон және/немесе мобильді байланыс желілері арқылы карталық және өзге операцияларды жүргізу туралы клиенттің нұсқаулар

жіберуін, сонымен қатар Банк анықтайтын тәртіп пен талаптарда басқа да операциялар жүргізілуін Банк бақылайтын электрондық жүйе;

28) **MCC код (MCC, Merchant Category Code)** – сауда нүктесінің қызметі түрінің коды. Ол төртанбалы нөмірді білдіреді және қызметінің түрі бойынша Кәсіпорын көрсететін қызметтерді/тауарларды жіктеу үшін банк карталары саласында қолданылады;

29) **RRN (Reference number)** – карталар базасындағы операцияның транзакцияны сәйкестендіру үшін қажетті 12-таңбалы бірегей нөмір;

30) **XLS TRX id** – бонустық жүйедегі операцияның транзакцияны сәйкестендіру үшін қажетті бірегей нөмірі.

1-тарау. Кіріспе

1. Банк ұйымдастырушы ролінде шыға отырып Бонус клубын құрады. Банктің төлем карталары бойынша клиенттерге бонустарды, мезеттік жеңілдіктерді, купондарды және т.б. беретін Кәсіпорындар Бонус клубының серіктестері болады.

2. Бонус клубына кіру үшін Кәсіпорын Банкпен Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісім немесе «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет-эквайрингтің қосылу шартына Қосымша келісім жасасады, осы Қағиданы қабылдайды және оларды ұстануға міндеттенеді.

3. Бонус клубы Қазақстан Республикасының аумағында Кәсіпорындардан бонустарды есептеу бойынша Бонус клубы Серіктестерінің желісінде және Банктен бонустарды/кешбэкті есептеген кезде аумақтылығы бойынша шектеусіз әрекет етеді. Сондай-ақ Бонус клубы қызметтерді жеткізушілер желісінде жеке тұлғаларға арналған Homebank интернет банкингінде әрекет етеді. Бонус клубы Серіктестер үшін мерзімсіз болып табылады.

4. Бонус клубы Серіктестерден бонустарды берген жағдайда клиенттер үшін мерзімсіз болып табылады.

5. Банк бонустарды жинау және пайдалану құрылымын қоса алғанда, осы Қағиданы өзгерту немесе күшін жою құқығын және/немесе кез келген уақытта Бонус клубының қолданылуын тұтастай алғанда тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

6. Осы Қағида Бонус клубының шеңберінде Банктің, Серіктестердің және клиенттердің өзара әрекеттесу тәртібін белгілейді, сондай-ақ Банк пен Серіктестердің құқықтары мен міндеттерін реттейді.

7. Серіктес бонустарды клиент Банктің төлем картасын пайдалана отырып Серіктестің сауда орнында немесе онлайн-дүкенінде транзакция жасаған кезде береді. Бонустар клиентке осы Қағидаға 1 және 2-қосымшаларға сай Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісімде немесе «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет-эквайрингтің қосылу шартына Қосымша келісімде (бұдан әрі – Қосымша келісімдер) белгіленген мөлшерде есептеледі.

8. Бонустар есебінен транзакция жүргізген жағдайда клиентке Бонустар есептелмейді.

9. Осы Қағида ашық ақпарат болып табылады және банктік құпия болып табылмайды. Банк осы Қағиданы Бонус клубына қатысу талаптарымен таныстыру үшін Банктің сайтында ұсынады.

10. Ақпаратты ашу оны міндетті түрде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы таратуды білдірмейді.

11. Бонус клубындағы өзгерістер туралы хабарландыру оларды Банктің <https://halykbank.kz> сайтында жариялаған сәттен бастап жарамды болады және тұтастай алғанда Бонус клубына қатысу Қағидамен және талаптарымен танысқандығын, келіскендігін білдіреді.

12. Бонус клубының барлық Серіктесі бонустарды клиенттің Бонус клубының Серіктесі болып табылатын кез келген Кәсіпорнында алу және пайдалану мүмкіндігімен келіседі.

13. Серіктес, егер бұл осы Қағидада және Қосымша келісімдерде көзделген болса, Банкке Кәсіпорынның банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны кейінге қалдырылған жеңілдік ретінде шығарып алуға өзінің келісімін береді.

2-тарау. Серіктестің құқықтары мен міндеттері

14. Серіктестің мыналарға құқығы бар:

1) Банк ұсынатын ниеттестік бағдарламалары түрінің шеңберінде науқанның меншікті түрі мен бонустарды есептеу мөлшерлерін анықтау;

2) меншікті байланыс арналары (сауда залдарындағы хабарламалар) арқылы клиенттерді міндетті түрде хабарландыра отырып бонустарды есептеу науқанының түрін өзгерту (Банкпен келісе отырып);

3) Банкпен келісе отырып Бонус клубын ілгері бастыру бойынша меншікті науқандарды жүргізу;

4) клиенттер топтары туралы маркетингтік ақпаратты алу;

5) ақшаны/бонустарды есептеу, есепке алу және есептен шығару операциялары бойынша қарсылықтар болған кезде Банкке жазбаша түрде сұрау салуды даулы операция жасалған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмейтін мерзімде жіберу;

6) Бонус клубына қатысудан бас тарту;

7) Сауда эквайрингінің қосылу шартында және/немесе Интернет-эквайрингтің қосылу шартында көзделген құқықтарды пайдалану.

15. Серіктес келесілерге міндеттенеді:

1) Бонус клубына қатысу мүмкіндігі және талаптары туралы клиенттерді хабарландыру;

2) төлем карталары арқылы есеп айырысып тауарларды/қызметтерді сатып алған кезде клиенттерге бонустарды беру;

3) Банктің барлық жабдығын ниеттестік бағдарламасына қосу;

4) қызметкерлерді оқытуды тұрақты түрде жүргізу немесе Банк арқылы оқытуға бастамашылық жасау (Қағидаға 3-қосымша);

5) бонустарды есептеу талаптары өзгерген немесе толықтырылған жағдайда клиенттерді меншікті байланыс арналары (сауда залдарындағы хабарламалар) арқылы осы өзгерістер туралы хабарландыру;

6) Банкке бонустарды есептеу талаптарын беру және Банкті осы талаптарға өзгерістерді/толықтыруларды енгізу туралы хабарландыру;

7) бонустарды тауар/қызмет үшін клиенттердің төлем құралы ретінде қабылдау;

8) Банкпен алдын ала материалдарды келісіп сауда орындарының аумағында және ресми сайттарда жарнамалық материалдарды орналастыру;

9) карталарды пайдалана отырып транзакцияларды жүргізуді Сауда эквайрингінің қосылу шарты және/немесе Интернет-эквайрингтің қосылу шарты шеңберінде Банк берген жабдық арқылы ғана іске асыру;

10) Серіктестің кінәсі бойынша Банкке келтірілген барлық шығыстар мен сот шығындарын шартсыз тәртіппен өтеу;

11) Банк сұрау салған жағдайда компания туралы жарнамалық ақпаратты беру;

12) Банктің <https://www.halykbank.kz> сайтында Серіктес туралы өзекті ақпаратты көрсету мақсатында сауда орындары мекенжайларының, байланыс деректемелері мен басқа да деректемелерінің өзгергені туралы Банкті хабардар ету.

3-тарау. Банктің құқықтары мен міндеттері

16. Банктің мыналарға құқығы бар:

1) Серіктеске бонустармен есеп айырысу операцияларын жүргізуден мынадай жағдайларда бас тарту:

операциялардың жүргізілуін растайтын электрондық құжат болмаса;

транзакцияны клиенттің жүргізгендігіне күмән болса;

клиент жүргізіп жатқан операция Банк белгілеген осы операцияны іске асыру Қағидасына немесе тәртібіне қайшы келсе;

операцияны жүргізу үшін клиенттің бонустық шотында бонустар жеткіліксіз болса;

2) Кәсіпорын төлем құжатын ресімдеген кезде жіберген қателері мен дәлсіздіктері кез келген кезеңде анықталған жағдайда немесе құжаттардың (мәліметтердің) берілуі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайда Кәсіпорын төлем негіздемесін растау үшін осындай құжаттарды (мәліметтерді) бермеген жағдайда Кәсіпорынның төлем құжатын орындамау;

3) осы Қағиданың 11-тармағында көзделген тәртіппен Қағиданың өзгергені туралы ақпаратты жариялау арқылы Серіктесті міндетті түрде хабарландыра отырып Қағидаға өзгерістер енгізу;

4) Бонус клубын жабу;

5) бағдарламалық жасақтамада болған техникалық қате нәтижесінде немесе жабдықты қате баптау нәтижесінде Серіктестен бонустар есептелмеген немесе қате есептелген кезде Серіктестің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны бонустар сомасында есептен шығаруды жүргізу және Серіктестен бонустарды клиенттің бонустық шотына есептелуі тиіс мөлшерде есепке алу;

6) сатуға ынталандыруға бағытталған Бонус клубының шеңберінде маркетингтік науқандарды ұйымдастыру;

7) Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісім және «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет-эквайрингтің қосылу шартына Қосымша келісім және Қағида бойынша Серіктестің өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауын талап ету;

8) Серіктестің жарнамалық материалына өзгерістер мен толықтырулар енгізу;

9) Банктің halykbank.kz сайтында және басқа да ақпарат тасығыштарында Серіктестер тізіміне Серіктес туралы ақпарат орналастыру.

17. Банк келесілерге міндеттенеді:

1) барлық талаптар мен ереже сақтала отырып транзакция жасалған кезде бонустарды клиенттің бонустық шотына есепке алу;

2) Серіктестер желісінде және қызметтерді жеткізушілер желісінде жеке тұлғаларға арналған Homebank интернет банкингінде бонустардың жұмсалуды қамтамасыз ету;

3) осы Қағиданың 16-тармағының 5-тармақшасындағы өзінің құқығын жүзеге асырған жағдайда Банк Серіктеске сатып алу күні мен уақыты, сатып алу сомасы, шифрленген карта нөмірі, сатып алудың RRN-нөмірі, дүкен мекенжайы мен атауы, клиенттің бонустық шотына есепке алынған бонустар сомасы, Серіктес шотының нөмірі және Банктің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған есептен шығарылған ақша сомасы көрсетілген жазбаша хабарландыруды береді;

4) Серіктестерге Қағидадағы өзгерістер мен толықтырулар туралы хабарлау;

5) тауарды/қызметті сатып алғаны үшін есептелген бонустарды клиент Серіктестің осы тауарын/қызметін қайтарған жағдайда клиенттің бонустық шотынан есептен шығару;

6) Бонус клубын жапқан кезде клиентпен және Серіктеспен барлық есеп айырысуларды іске асыру;

7) Серіктес қызметкерлерін жұмыс орнында тегін оқытуды жүргізу;

8) қате есептелген Бонустарды түзету бойынша өтінішті орындауға қабылдау;

9) Серіктес туралы ақпаратты Банк сайтында орналастыру;

10) Бонус клубын жабу туралы шешім қабылданған жағдайда бұл туралы Серіктесті жабылу күніне дейін күнтізбелік 60 (алпыс) күн бұрын, одан кешіктірмей хабарландыру. Бұл ретте Бонус клубын жабу туралы хабарламаны берген сәттен бастап бонустарды есептеу бойынша операциялар тоқтатылады.

4-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

18. Банк бонустарды есептеу немесе есептен шығару бойынша қате жүргізілген операция үшін жауапкершілік арқалайды. Бұл жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияны қайтарумен шектеледі.

19. Банк мыналар үшін жауапкершілік арқаламайды:

1) Бонустарды санау, есептеу бойынша Серіктес қызметкерлерінің қате немесе алаяқтық іс-әрекеттері;

2) Серіктестің қате есептелген бонустарды қайтару туралы өтінішті уақтылы бермеу салдары.

20. Серіктес мыналар үшін жауапкершілік арқалайды:

1) қате есептелген бонустарды қайтару туралы өтінішті Банкке уақтылы бермеу салдары ретінде қойылуы мүмкін талаптарды орындамау/тиісті түрде орындамау;

2) Серіктес кінәсі бойынша Банкке келтірілген шығыстар мен сот шығындарын толық өтемеу.

5-тарау. Кінәраттар қою және дауларды шешу

21. Есептелген және жұмсалған бонустар бойынша қарсылықтар болған жағдайда Серіктес операция жүргізілген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннің ішінде Банкке жазбаша түрде сұрау салуды жіберуге құқылы. Егер көрсетілген мерзім ішінде Банкке операциялар бойынша қарсылық түспейтін болса, онда жүргізілген операциялар расталған болып есептеледі және кейіннен осы операциялар бойынша Серіктестің наразылығы қаралуға/қанағаттандырылуға жатпайды.

22. Сұрау салуда мәлімделген дәлелдерді растау үшін осы операцияны жасаған кезде ресімделген Серіктестен тауарды/қызметті сатып алу операциялары бойынша құжаттар сұрау салуға қоса тіркеледі.

23. Банк сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде даулы мәселелерді шешу үшін шара қолдануға міндеттенеді.

24. Осы Қағиданы орындауға қатысты Банк пен Серіктес арасындағы барлық дау мен келіспеушілік келіссөздер арқылы шешіледі. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы реттеу мүмкін болмаған жағдайда олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралуы үшін Банктің орналасқан жері бойынша жалпы юрисдикция сотына жіберіледі.

6-тарау. Қағидаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі

25. Осы Қағидаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу Банктің бастамасымен жүргізіледі.

26. Банктің осы Қағидаға енгізетін өзгерістері мен толықтырулары Банк белгілеген күннен бастап күшіне енеді.

27. Қағидаға енгізілген кез келген өзгерістер және толықтырулар күшіне енген сәттен бастап Қағидаға қосылған тұлғалардың бәріне бірдей, оның ішінде өзгерістер күшіне енген күннен бұрын Қағидаға қосылғандарға да таралады.

28. Банктің Қағидаға енгізген өзгерістерімен немесе толықтыруларымен Серіктес келіспеген жағдайда Серіктес Бонус клубына қатысудан бас тартуға құқылы.

7-тарау. Қағидадан бас тарту

29. Серіктес осы Қағидаға қосылудан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Серіктес Бонус клубынан ажырату туралы өтініш жібере отырып, Бонус клубынан шығатындығы туралы Банкті шығатын күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын мерзімде хабарландыруға міндетті (Қағидаға 4-қосымша).

30. Серіктес Бонус клубына қатысудан бас тартқан жағдайда клиент картасын пайдалана отырып жасалатын транзакциялар бойынша бонустарды есептеу және бонустарды жұмсау жүргізілмейді. Клиент осы Серіктестен бұрын алынған бонустарды басқа Серіктестердің желісінде төлем картасын пайдалана отырып тауардың/қызметтің сатып алынуын төлеу үшін пайдалануға құқылы.

31. Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісімді және/немесе «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет эквайрингінің қосылу шартына Қосымша келісімді бұзған кезде Тараптар Бонус клубы шеңберінде өзара есеп айырысуларды іске асырады. Бұл ретте:

1) Серіктестің клиенттерге бұрын есептеген бонустары қайтарылмайды және кез келген басқа Серіктесте клиенттер оны жұмсауы мүмкін;

2) Тараптардың біреуі қайта ұйымдастырылған кезде оның құқықтық мұрагеріне барлық құқықтары мен міндеттері өтеді.

Банктік деректемелері:

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби д-лы, 40 үй

БСН 940140000385

Тел. + 7 (727) 259-07-77 (Алматы қаласы)

8 8000 8000 59 (Қазақстан бойынша тегін)

**«Ниеттестік бағдарламасының шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі
туралы» сауда эквайрингінің қосылу шартына
№__ ҚОСЫМША КЕЛІСІМ**

Алматы қ.

«__» _____ 202_ж.

«Қазақстан Халық жинақ банкі» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – **Банк**) атынан _____ жылғы №__ Сенімхат негізінде әрекет етуші _____ арқылы бір тараптан және «_____» _____ (бұдан әрі – **Кәсіпорын немесе Серіктес**) атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп **Тараптар** деп, ал жекелей алғанда жоғарыда көрсетілгендей немесе **Тарап** деп аталатындар Сауда/сервис кәсіпорны «__» _____ 20__ ж. қосылған Сауда эквайрингінің қосылу шартына (бұдан әрі – **Шарт**) осы №__ Қосымша келісімді мына төмендегілер туралы жасасты:

1. Осы Қосымша келісімде Шартта, Қағидада анықталған ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Бонус – Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілу нәтижесінде Кәсіпорыннан алған клиенттің қаражаты. 1 (бір) Бонус 1 (бір) теңгеге тең;

Бонус клубы – Кәсіпорындарды біріктіретін және Қағидада баяндалған талаптармен Банктің карта ұстаушыларына қызмет көрсетуге мүмкіндік беретін Банк өнімі;

Сыйақы – Кейінге қалдырылған жеңілдік және/немесе купон.

Науқан – Сыйақы беру талаптары;

Кейінге қалдырылған жеңілдік – Клиент қаражатының есебінен Карта бойынша төленген тауарларды/көрсетілген қызметтерді төлеуге Кәсіпорынның Ағымдағы шотына аударылуға жататын сомадан Банк ұстап қалған ақша (Транзакция сомасынан пайыздық қатынаста).

Қағида – Банк және Серіктес жүргізетін маркетингтік науқандар негізінде де Бонустарды есептеу, жұмсау, есептен шығару және қалпына келтіру тәртібін анықтайтын Банктің halykbank.kz сайтында орналастырылған Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидалары.

2. Осы Қосымша келісім Кәсіпорынның Бонус клубына кіру және оның Бонус клубы шеңберінде Банкпен өзара әрекеттесу талаптарын белгілейді.

3. Осы Қосымша келісім бекітілгеннен кейін Кәсіпорын осы Қосымша келісім бұзылған сәтке дейін Бонус клубының Серіктесі болып табылады.

4. Осы арқылы Кәсіпорын клиенттерге Кейінге қалдырылған жеңілдікті, бұл осы Қосымша келісімде және Қағидада көзделген жағдайда беруге келіседі.

5. Осы арқылы Кәсіпорын Банктің <https://halykbank.kz/> сайтында орналастырылған Бонус клубының қағидасымен толық келіседі және оларды сақтауға міндеттенеді. Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидасы осы Қосымша келісімнің ажыратылмас бөлігі болып табылады.

6. Банк картасын немесе QR-кодты пайдалана отырып карта ұстаушының қаражаты есебінен Серіктесте транзакция жүргізген жағдайда, Банк ақшаны осы Қосымша келісімнің қосымшасында белгіленген Кейінге қалдырылған жеңілдікті шегеріп, сондай-ақ Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосылу туралы келісімде белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп Серіктестің ағымдағы шотына аударады. Бұл ретте осы Қосымша келісімнің қосымшасында белгіленген жағдайларда Карта Ұстаушыға сондай-ақ купон берілуі мүмкін.

7. Картаны немесе QR-кодты* пайдалана отырып Бонустар есебінен Серіктесте транзакция жүргізген жағдайда, Банк ақшаны Шартқа (яғни, Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілуінсіз, Сауда эквайрингінің қосылу шартына Қосылу туралы келісімде белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп) сәйкес Серіктестің ағымдағы шотына аударады.

* Клиенттің Бонустар есебінен Серіктесте QR-кодты пайдалану арқылы Транзакция жүргізуі Банктің техникалық іске асырған күнінен бастап әрекет етеді.

8. Картаны немесе QR-кодты* пайдалана отырып Карта Ұстаушының қаражаты есебінен ішінара және бонустар есебінен ішінара Серіктесте Транзакция жүргізген жағдайда, Банк ақшаны Серіктестің ағымдағы шотына мынадай тәртіппен аударады:

1) Карта Ұстаушының қаражаты есебінен жүргізілетін Транзакция сомасының бір бөлігі осы Қосымша келісімнің 6-тармағына сәйкес аударылады (Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілуімен). Бұл ретте Қосымша келісімде белгіленген жағдайларда, Карта ұстаушыға сондай-ақ купон берілуі мүмкін;

2) Бонустар есебінен жүргізілетін транзакция сомасының бір бөлігі осы Қосымша келісімнің 7-тармағына сәйкес аударылады (Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілуінсіз).

9. Карта ұстаушыларға Серіктесте қызмет көрсеткен кезде Кейінге қалдырылған жеңілдікті берудің бірнеше талаптары сәйкес келген жағдайда берілетін Кейінге қалдырылған жеңілдіктің мөлшерлері жинақталады.

10. Бағдарламалық жасақтамадағы техникалық қатенің немесе жабдықты дұрыс баптамаудың нәтижесінде Серіктестен бонустар есептелмеген немесе дұрыс есептелмеген кезде Банк Серіктестің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны есептен шығаруға құқылы, оған Серіктес өзінің сөзсіз келісімін береді және клиенттің бонустық шотына есептелуге жататын мөлшерде Серіктестен бонустарды есепке жатқызуға құқылы.

11. Осы Қосымша келісім заңдық күші бірдей екі данада, әр Тарапқа бір-бір данадан жасалды және Банк бонустарды есептеу жөніндегі техникалық баптауларды орнатқан сәттен бастап күшіне енеді.

12. Әрбір Тарап бас тарту жорамалданған күннен күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарландыру жіберу жолымен осы Қосымша келісімді орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

13. Бонус клубының барлық Серіктесі осы Қосымша келісімге қол қоя отырып, Карта ұстаушының Бонус клубының Серіктесі болып табылатын кез келген Сауда/сервис кәсіпорнында Бонустарды алу және пайдалану мүмкіндігімен келіседі. Осы арқылы Кәсіпорын Бонус клубына, Қағидаға қосылады және Қосымша келісімнің осы тармағында баяндалғандармен өзінің сөзсіз келісетіндігін білдіреді.

14. Осы Қосымша келісім Тараптар арасында осы Қосымша келісім бойынша барлық өзара есеп айырысулар аяқталғаннан кейін тоқтатылады.

15. Осы Қосымша келісімде айтылмаған Шарттың қалған ережелері күшінде қалады және осы арқылы Тараптар олар бойынша өз міндеттемелерін растайды.

16. Осы Қосымша келісімге кез келген өзгерістер мен толықтырулар Қосымша келісіммен ресімделеді және оларға Тараптардың екеуі де қол қойған жағдайда ғана заңды күшке ие болады.

Банк «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ, 40 үй БСН 940140000385 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX ЖСК KZ766010002203065577 Резиденттік белгісі – 1 Экономика секторы – 4 Тел. Банк атынан _____ М.О.	Кәсіпорын _____ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., _____ көш. БСН/ЖСН _____ Ағымдағы шот № KZ _____ Банк « _____ » АҚ БСК _____ Экономика секторының коды: ____ Резиденттік белгісі: 1 Тел.: (727) _____ Факс: Кәсіпорын атынан _____ М.О.
--	---

«Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде
Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы»
сауда эквайрингінің қосылу шартының
№__ қосымша келісіміне
Қосымша

Алматы қ.

«__» _____ 202_ жыл

Бонустар беру туралы келісім

Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны «__» _____ 202_ жылғы «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» сауда эквайрингінің қосылу шартының №__ қосымша келісіміне (бұдан әрі – Қосымша келісім) сәйкес төмендегілер жөнінде келісті:

1. Осы қосымшада Шартқа, Сауда эквайрингінің қосылу шартының Қосымша келісіміне және Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидасына сәйкес анықталған түсініктер пайдаланылады.

2. Сауда/сервис кәсіпорнының төменде көрсетілген сауда нүктелері Банктің Карта ұстаушыларына қызмет көрсеткен кезде Сыйақы береді.

3. Кейінге қалдырылған жеңілдікті беру талаптары:

1) Транзакция сомасынан ____% тұрақты сыйақы;

2) Транзакция сомасынан ____% _____ теңге;

3) Транзакция сомасынан ____% сыйақы карталардың келесі түрлері бойынша: _____;

4) Белгілі бір апта күндері немесе ай күндері және/немесе тәуліктің белгілі бір уақытында бонустар есептеу: «__» _____ ж. бастап «__» _____ ж. дейін (қоса алғанда) ____%;

5) басқа талаптар: _____

4. Қосымша талаптар: _____.

5. Сауда/сервис кәсіпорны сауда нүктесінің/интернет-ресурсының атауы және сауда нүктесінің мекенжайы/URL мекенжайы: _____

Банк «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ, 40 үй БСН 940140000385 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX ЖСК KZ766010002203065577 Резиденттік белгісі – 1 Экономика секторы – 4 Тел. Банк атынан _____ _____ M.O.	Кәсіпорын _____ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., _____ көш. БСН/ЖСН _____ Ағымдағы шот № KZ _____ Банк « _____ » АҚ БСК _____ Экономика секторының коды: ____ Резиденттік белгісі: 1 Тел.: (727) _____ Факс: Кәсіпорын атынан _____ _____ M.O.
---	--

**«Ниеттестік бағдарламасының шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» сауда эквайрингінің қосылу шартына
№__ ҚОСЫМША КЕЛІСІМ**

Алматы қ.

«__» _____ 202_ж.

«Қазақстан Халық жинақ банкі» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) атынан _____ жылғы №__ Сенімхат негізінде әрекет етуші _____ арқылы бір тараптан және « _____ » _____ (бұдан әрі – Кәсіпорын немесе Серіктес) атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, ал жекелей алғанда жоғарыда көрсетілгендей немесе «Тарап» деп аталатындар Кәсіпорын «__» _____ 20__ ж. қосылған Интернет эквайрингтің қосылу шартына (бұдан әрі – Шарт) осы №__ Қосымша келісімді мына төмендегілер туралы жасасты:

1. Осы Қосымша келісімде Шартта, Қағидада анықталған ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Бонус – Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілу нәтижесінде Кәсіпорыннан алған Карта ұстаушының қаражаты. 1 (бір) Бонус 1 (бір) теңгеге тең;

Бонус клубы – Кәсіпорындарды біріктіретін және Қағидада баяндалған талаптармен Банктің Карта ұстаушыларына қызмет көрсетуге мүмкіндік беретін Банк өнімі;

Науқан – Сыйақы беру талаптары;

Кейінге қалдырылған жеңілдік – Карта ұстаушы қаражатының есебінен Карта бойынша төленген тауарларды/көрсетілген қызметтерді төлеуге Кәсіпорынның шотына аударылуға жататын сомадан Банк ұстап қалған ақша (Транзакция сомасынан пайыздық қатынаста).

Қағида – Банк және Серіктес жүргізетін маркетингтік науқандар негізінде де Бонустарды есептеу, жұмсау, есептен шығару және қалпына келтіру тәртібін анықтайтын Банктің halykbank.kz сайтында орналастырылған Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидалары.

2. Осы Қосымша келісім Кәсіпорынның Бонус клубына кіру және оның Бонус клубы шеңберінде Банкпен өзара әрекеттесу талаптарын белгілейді.

3. Осы Қосымша келісім бекітілгеннен кейін Кәсіпорын осы Қосымша келісім бұзылған сәтке дейін Бонус клубының Серіктесі болып табылады.

4. Осы арқылы Кәсіпорын клиенттерге Кейінге қалдырылған жеңілдікті, бұл осы Қосымша келісімде және Қағидада көзделген жағдайда беруге келіседі.

5. Осы арқылы Кәсіпорын Банктің <https://halykbank.kz/> сайтында орналастырылған Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидасымен толық келіседі және оларды сақтауға міндеттенеді. Бонус клубының Кәсіпорындарға арналған қағидасы осы Қосымша келісімнің ажыратылмас бөлігі болып табылады.

6. Транзакциялар жүргізген кезде Кәсіпорын Карта ұстаушыға Бонустар: осы Қосымша келісімнің қосымшасында белгіленген мөлшерде және тәртіпте Кейінге қалдырылған жеңілдікті береді. Бонустарды беру талаптары және мөлшері өзгерген жағдайда Тараптар Қосымша келісімнің жаңа (жаңартылған) редакциясына қол қояды.

7. GoCard картасының деректемелерін немесе QR-кодты пайдалана отырып Карта ұстаушы Қаражатының есебінен Кәсіпорында Транзакция жүргізген жағдайда, Банк ақшаны осы Қосымша келісімде белгіленген Кейінге қалдырылған жеңілдікті шегеріп және Интернет эквайрингтің қосылу шартына қосымшада белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп, Кәсіпорынның шотына аударады.

8. GoCard картасының деректемелерін немесе QR-кодты* пайдалана отырып бонустар есебінен Кәсіпорында Транзакция жүргізген жағдайда, Банк ақшаны Шартқа сәйкес (o.i. Кейінге

* Клиенттің Бонустар есебінен Серіктесте QR-кодты пайдалану арқылы Транзакция жүргізуі Банктің техникалық іске асырған күнінен бастап әрекет етеді.

қалдырылған жеңілдікті берусіз Интернет эквайрингтің қосылу шартына қосымшада белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп) Кәсіпорынның шотына аударады.

9. Бағдарламалық жасақтамадағы техникалық қатенің немесе жабдықты дұрыс баптамаудың нәтижесінде Кәсіпорыннан бонустар есептелмеген немесе дұрыс есептелмеген кезде Банк Кәсіпорынның ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны есептен шығаруға құқылы, оған Кәсіпорын өзінің сөзсіз келісімін береді және клиенттің бонустық шотына есептелуге жататын мөлшерде Кәсіпорыннан бонустарды есепке жатқызуға құқылы.

10. Осы Қосымша келісім заңдық күші бірдей екі данада, әр Тарапқа бір-бір данадан жасалды және Банк бонустарды есептеу жөніндегі техникалық баптауларды орнатқан сәттен бастап күшіне енеді.

11. Әрбір Тарап бас тарту жорамалданған күннен күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарландыру жіберу жолымен осы Қосымша келісімді орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

12. Бонус клубының барлық Серіктесі осы Қосымша келісімге қол қоя отырып, Карта ұстаушының Бонус клубының Серіктесі болып табылатын кез келген Кәсіпорында Бонустарды алу және пайдалану мүмкіндігімен келіседі. Осы арқылы Кәсіпорын Бонус клубына, Қағидаға қосылады және Қосымша келісімнің осы тармағында баяндалғандармен өзінің сөзсіз келісетіндігін білдіреді.

13. Осы Қосымша келісім Тараптар арасында осы Қосымша келісім бойынша барлық өзара есеп айырысулар аяқталғаннан кейін тоқтатылады.

14. Осы Қосымша келісімде айтылмаған Шарттың қалған ережелері күшінде қалады және осы арқылы Тараптар олар бойынша өз міндеттемелерін растайды.

15. Осы Қосымша келісімге кез келген өзгерістер мен толықтырулар Қосымша келісіммен ресімделеді және оларға Тараптардың екеуі де қол қойған жағдайда ғана заңды күшке ие болады.

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ, 40 үй БСН 940140000385 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX ЖСК KZ766010002203065577 Резиденттік белгісі – 1 Экономика секторы – 4 Тел. Банк атынан _____ _____ М.О.	Кәсіпорын: _____ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., _____ көш. БСН/ЖСН _____ Ағымдағы шот № KZ _____ Банк « _____ » АҚ БСК _____ Экономика секторының коды: ____ Резиденттік белгісі: 1 Тел.: (727) _____ Факс: Кәсіпорын атынан _____ _____ М.О.
--	---

«Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде
Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы»
интернет эквайрингтің қосылу шартының
қосымша келісіміне
Қосымша

«__» _____ 20__ жыл

Банк пен Кәсіпорын «__» _____ 20__ жылғы «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет эквайрингтің қосылу шартының №__ қосымша келісіміне (бұдан әрі – Қосымша келісім) сәйкес төмендегілер жөнінде келісті:

1. Осы қосымшада Шартқа, Қосымша келісімге және Бонус клубының қағидасына сәйкес анықталған түсініктер пайдаланылады.

2. Кәсіпорынның төменде көрсетілген сауда нүктелері:

№	Кәсіпорынның сауда нүктесінің/интернет-ресурсының атауы	Науқан
1	www._____	1 БАЗАЛЫҚ НАУҚАН

Карта ұстаушыға қызмет көрсеткен кезде сыйақы.

3. Кейінге қалдырылған жеңілдік талаптары мен мөлшері.

3.1. 1 Базалық науқан

р/т №	Талабы	Мәні
1.	Науқанның әрекет ету мерзімі	20__ жылғы _____ бастап _____ дейін
2.	Сыйақы транзакция сомасына беріледі	Белгіленген сценарийге сәйкес анықталады
3.	Сүзгілердің болуы иә/жоқ	Жоқ
<i>Олар бойынша сценарий (ең аз дегенде біреуі) және сыйақы</i>		
4.	№ 1 сценарий Транзакция сомасы _____ (_____) теңгеден бастап	Кейінге қалдырылған жеңілдік: транзакция сомасынан ____ %

4. Карта ұстаушыға Кәсіпорында қызмет көрсеткен кезде Кейінге қалдырылған жеңілдікті берудің бірнеше талабы сәйкес келген жағдайда Кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілетін мөлшерлері жиынтықталады.

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ, 40 үй БСН 940140000385 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX ЖСК KZ766010002203065577 Резиденттік белгісі – 1	Кәсіпорын: _____ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., _____ көш. БСН/ЖСН _____ Ағымдағы шот № KZ _____ Банк «_____» АҚ БСК _____ Экономика секторының коды: ____
---	---

Экономика секторы – 4 Тел. Банк атынан _____ _____М.О.	Резиденттік белгісі: 1 Тел.: (727) _____ Факс: Кәсіпорын атынан _____ _____М.О.
--	--

Бонус клубы Серіктестерінің қызметкерлеріне арналған жадынама**POS-терминалды пайдалану бойынша кассирге жадынама**

Кассирдің POS-терминалды пайдалануы бойынша осы Жадынамада сипатталмаған барлық әрекеттерді кассир Сауда эквайрингінің қосылу шартының қосымшаларына (Карта ұстаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулық және POS-терминалды пайдалану бойынша нұсқаулық) сәйкес орындайды.

1. Кассир мыналарды білуі керек:

1) Бонус клубына тек «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-тың төлем карталары ғана (бұдан әрі – Халық Банкі) қатысады;

2) Халық Банкінің төлем карталарына тек Халық Банкі орнатқан POS-терминал арқылы қызмет көрсетілуі тиіс;

3) Халық Банкінің төлем карталарын ұстаушыларға жасалған сауда үшін бонустар есептеледі;

4) Халық Банкінің төлем карталарын ұстаушылар жасалған сауда үшін жинақталған бонустармен есеп айырыса алады.

2. Серіктестің сауда нүктесіндегі POS-терминалда жүргізілетін операциялар тізбесі:

1) сатып алынған тауар (қызмет) үшін бонустар есептеумен төлем картасын ұстаушының карталар базасындағы ағымдағы шоттан тауарды (қызметті) төлеу;

2) тауар (қызмет) үшін бонустарды төлеу;

3) сатып алуды болдырмау;

4) бонустар бойынша балансты (қалдықты) алу.

3. Бонустармен жұмыс жасау үшін қажетті іс-әрекеттер тізбесі:

«*Сатып алу*» режимі тауарды төлем картасымен төлеген кезде таңдалады. Осы режимді таңдағаннан кейін келесі тармақтардағы мәзір ұсынылады:

«*Келесі қадам*» режимі сатып алушы тауарды (қызметті) төлем картасымен төлеген жағдайда таңдалады.

«*GoCard*» режимі клиент тауарды (қызметті) бонустармен төлейтін болса, сондай-ақ бонустар балансын қарап шығу үшін таңдалады (Назар аударыңыз! Тауарды/қызметті бонустармен төлеген кезде қосымша бонустар есептелмейтіндігін клиентке түсіндіру қажет).

«*Болдырмау режимі*» клиент тауарды сатып алған кезде тапқан бонустарды клиенттің бонустық шотынан шығарып ала отырып «Сатып алу» операциясын болдырмауға мүмкіндік береді.

4. Бонус клубының Серіктесі – Сауда (сервис) кәсіпорны Бонус клубындағы Серіктестің жұмысы үшін және Банкпен өзара әрекеттесу үшін Кәсіпорыннан жауапты үйлестірушіні (бұдан әрі – үйлестіруші) белгілейді.

5. Үйлестіруші не істейді:

1) жарнамалық өнімді Кәсіпорындарға таратады;

2) жарнамалық өнімнің бар-жоғына мониторинг жүргізуді жүзеге асырады;

3) жарнамалық өнімнің қажеттілігі туралы Банкті алдын ала хабарландырады;

4) Кәсіпорынның барлық сауда залдарында үлгілік хабарландыруды орналастырады;

5) Серіктестің Бонус клубына қатысу мәселелері бойынша клиенттерге және жаңа қызметкерлерге кеңес береді.

6. Кассир не істейді:

1) әрбір клиентке Халық Банкінің төлем картасы бойынша қызмет көрсетілуін ұсынады;

2) барлық клиентке бонустарды тек Халық Банкінің карталары бойынша ғана алу мүмкіндігінің бар екендігі туралы хабарлайды.

3) әрбір клиентке чегі бар үндеухатты береді немесе үндеухатты сатып алынған тауар салынған пакеттерге салады;

4) тауарды/қызметті бонустармен төлеу мүмкіндігі туралы клиенттерді хабарландырады;

5) бонустармен төлеген кезде немесе клиенттің сұрау салуы бойынша бонустық шоттың баланс сомасы туралы хабарландырады;

Транзакцияны міндетті түрде Халық Банкінің карталарын пайдалана отырып Халық Банкінің POS-терминалы арқылы жүргізеді.

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ филиалы Директорының
орынбасары

_____ (Т.А.Ә.)
Кімнен _____ (Т.А.Ә.)
_____ (лауазымы)

Бонус клубынан ажыратуға өтініш

_____ (компанияңыздың заңды атауы) [Сауда эквайрингінің қосылу шартының Қосымша келісімін] 20__ жылғы «__» _____ № _____ «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» [интернет эквайрингтің қосылу шартының Қосымша келісімін] бұзуыңызды және 20__ жылғы «__» _____ бастап Бонус клубынан ажыратуыңызды сұрайды.

ЖСН/БСН	
Саудалық атауы	
Сауда орнының мекенжайы	
Келісімшарт нөмірі	

Сауда эквайрингінің қосылу шартының немесе «Ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банк клиенттеріне қызмет көрсету тәртібі туралы» интернет эквайрингтің қосылу шартының Қосымша келісіміне және Бонус клубының қағидасына сәйкес Бонус клубынан ажыратқан кезде барлық міндеттеменің орындалуына кепілдік беремін.

_____ (Күні)

_____ (Басшының қолы)

_____ (Басшының Т.А.Ә.)

_____ (Басшының лауазымы)

МО