



Тарифтік комитеттің
2016 ж. «19» қазандағы №763 Шешіміне 1-қосымша
01.08.2017ж. №578 ТКШ, 08.09.2017ж. №652 ТКШ,
10.07.2018 жылғы №505 ТКШ, 27.12.2018 1195 ТКШ (29.12.2018ж. бастап әрекет етеді)
23.01.2020 61 ТКШ (27.01.2020ж. бастап әрекет етеді) негізіндегі өзгерістермен
30.01.2020 82 ТКШ (01.02.2020ж. бастап әрекет етеді) негізіндегі өзгерістермен
10.06.2020 424 ТКШ (15.06.2020ж. бастап әрекет етеді) негізіндегі өзгерістермен
25.11.2020 784 ТКШ (15.12.2020ж. бастап әрекет етеді) негізіндегі өзгерістермен
15.06.2021 жылғы №362 ТКШ (01.07.2021 ж. бастап әрекет етеді) 13.09.2022 жылғы
№694 ТКШ (01.10.2022 ж. бастап әрекет етеді)
09.11.2022 жылғы №835 ТКШ (21.11.2022 ж. бастап әрекет етеді)
22.06.2023 жылғы №1269 ТКШ (01.07.2023 ж. бастап әрекет етеді)
03.02.2024 жылғы №85 ТКШ (01.03.2024 ж. бастап әрекет етеді)

"ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ" АҚ ТӨЛЕМ ЖҮЙЕСІНІҢ ТАРИФТЕРІ *

Агент банктерге/Серіктес банктерге арналған тарифтер			
1	Әкімшілік қызметтер	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
1.1	Банктің деректер базасында бір үлгілік карталық схеманы, сервистердің бір жиынтығын ашу (Агент банктің клиенттер топтары немесе санаттары үшін), Агент банктің*** карталарының бір сервистік тобын құру****, ҚҚС салынбайды	6 000	14
1.2	Банктің деректер базасында бір үлгілік карталық схеманы, сервистердің бір жиынтығын өзгерту немесе жою (Агент банктің клиенттер топтары немесе санаттары үшін) ҚҚС салынбайды	375	0,9
1.3	Агент банктің бір картасын стандартты режимде дербестендіру, ҚҚС салынбайды	350	0,8
1.4	Агент банктің бір картасын шұғыл режимде дербестендіру, ҚҚС салынбайды	1 450	3,4
1.5	Агент банктің картасын ЕПИН-нен дербестендіру, ҚҚС салынбайды	365	0,9
1.6	Агент банктің құрылғысында стандартты экрандық мәзірді және/немесе чекті баптау (банкоматтан төлемдер, хабарламалар және т. б.) (әрбір мәзір үшін, әрбір чек үшін) ҚҚС салынбайды	9 000	21
1.7	Агент банкке Branch***** құру, ҚҚС салынады	2 250	5,3
1.8	Агент банктің, Серіктес банктің деректер базасының архивінен ақпарат беру**** (әрбір сұрау салу үшін) ҚҚС салынады	40 500	95
1.9	Агент банктің/Серіктес банктің сұрау салуы бойынша қосымша стандартты емес есепті қалыптастыру, ҚҚС салынады	50 000	117
1.10	Әрбір қосылу үшін Агент банк мобильді банкинг жүйесін пайдаланғаны үшін абоненттік төлем (ұялы телефонға карта бойынша операциялар туралы автоматты түрде хабарлама алу), ҚҚС салынбайды	300	0,7
1.11	Әрбір қызметкер үшін "Қашықтағы терминал" арқылы карталық жүйеге қолжетімділікті ұсыну (қолжетімді режимдерді Банк анықтайды), бұл ретте Агент банк баптауды өз бетінше жүргізеді, ҚҚС салынбайды	9 000	21
1.12	Агент банк қызметкерлеріне (әрбір қызметкер үшін) қол жеткізу құқығын өзгерту, ҚҚС салынбайды	3 750	9
1.13	Агент банктің, Серіктес банктің қаржы институты бойынша деректер базасынан Агент банктің, Серіктес банктің ақпаратты алуы үшін ҚҰС базасына әрбір қызметкер үшін қолжетімділік беру, ҚҚС салынады	13 000	30
1.14	Агент банктің эмбоссирлеусіз ЕПИН картасын дербестендіруге, ҚҚС салынбайды	250	0,55
2	Транзакциялық қызметтер	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
2.1	Агент банктің, Серіктес банктің картасымен операциясы бойынша, сондай-ақ Агент банктің және Серіктес банктің қызмет көрсету желісіндегі операция бойынша (әрбір операция үшін) 1-ші Chargeback, 2-ші Chargeback (қаржылық талап-арыз), ҚҚС салынбайды	38	0,2
2.2	Агент банктің, Серіктес Банктің картасымен, сондай-ақ Агент банктің және Серіктес банктің қызмет көрсету желісіндегі (әрбір операция үшін) операция бойынша "2-ші ұсыным", ҚҚС салынбайды	38	0,2
2.3	Банктің/Агент банктің/басқа Серіктес банктің қызмет көрсету желісіндегі Серіктес банктің картасы иесінің шоты бойынша, кез келген басқа банктің қызмет көрсету желісіндегі Агент банктің картасы иесінің шоты бойынша "балансқа сұрау салу" карталық операциясы (әрбір операция үшін), ҚҚС салынбайды	15	0,3
2.4	Банктің/Агент банктің/басқа Серіктес банктің қызмет көрсету желісіндегі Серіктес банктің картасы иесінің шоты бойынша, кез келген басқа банктің қызмет көрсету желісіндегі Агент банктің картасы иесінің шоты бойынша "шағын үзінді көшірмеге сұрау салу" карталық операциясы (әрбір операция үшін), ҚҚС салынбайды	30	0,07
2.5	Агент банктің төлем картасы иесінің сұрау салуы бойынша ұялы банкинг қызметі арқылы (әрбір сұрау салу үшін) карталық базадағы ағымдағы шоттағы ақша қалдығы туралы хабарламаны (SMS үшін) ұсыну, ҚҚС салынбайды	15	0,1
2.6	Агент банктің төлем картасы иесінің сұрау салуы бойынша ұялы банкинг қызметі арқылы (әрбір сұрау салу үшін) карта бойынша соңғы 10 операция туралы хабарламаны (SMS үшін) ұсыну, ҚҚС салынбайды	30	0,2
2.7	Агент банктің картасы иесінің ДСН-кодты дұрыс емес теру есептегішін нөлдеу, ҚҚС салынбайды	38	0,09
2.8	Агент банктің төлем карталарының иелері үшін ДСН-кодты ауыстыру, ҚҚС салынбайды	250	0,6
2.9	Агент Банктің, Серіктес банктің төлем карталарына қолма-қол ақшаны Cash-in функциясы бар Банктің банкоматтары/төлем терминалдары арқылы қабылдау, ҚҚС салынбайды:		
2.9.1	банкоматтар арқылы	1% ең азы 150	1% ең азы 0,30
2.9.2	Төлем терминалдары арқылы *****	0%-0,5%	0%-0,5%
3	Тәуекелдерді басқару және даулы жағдайларды шешу		
3.1	Банк Агент банкке/Серіктес-банкке сұрау салған кезде немесе Агент банк/Серіктес банк Банкке сұрау салулары бойынша Агент-банктің/Әріптес-Банктің қызметі бойынша даулы жағдайларды реттеу (айына қызметтің әрбір түрі бойынша), ҚҚС салынады	500 000	1168
	оның ішінде:		
3.1.1	Агент банктің /Серіктес банктің эмитент ретіндегі қызметі бойынша рәсімдерді талдау және орындау үшін бөлек, ҚҚС салынады****		

3.1.2	Агент банктің /Серіктес банктің эквайр ретіндегі қызметі бойынша рәсімдерді талдау және орындау үшін бөлек, ҚҚС салынады****		
3.2	Агент банктің, Серіктес Банктің карталары бойынша даулы жағдайларды реттеу, сондай-ақ Агент банктің, Серіктес Банктің эквайрингтік желісінде бір айда даулы жағдайларды реттеу бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыру (эмитенттік және эквайрингтік бөлігі бойынша операцияларға толық мониторинг жүргізе отырып), ҚҚС салынады	2 000 000	4673
4	Қосымша қызметтер	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
4.1	ALTYN, Visa, Europay / MasterCard / UPI төлем карталары жүйесіне кіру бойынша консультациялық қызметтер көрсету (төлем карталарының әрбір жүйесі үшін), ҚҚС салынады	465 000	1086
4.2	Агент банкті /Серіктес банкті "Қазақстан Халық Банкі" АҚ-тың Төлем жүйесіне бір рет қосу (құжаттарды ресімдеуді, Агент банктің/Серіктес банктің деректерін конфигурациялауды қоса алғанда), ҚҚС салынады	1 500 000	3505
4.3	Агент банктің/Серіктес банктің ХТЖ-мен байланыс арнасын ұйымдастыру бөлігінде Агент Банктің/Серіктес Банктің төлем карталары бойынша есеп айырысу жүйесінің жұмыс істеуін бір рет қамтамасыз ету, ҚҚС салынады	2 000 000	4673
4.4	Эквайрингтік сертификаттауға жәрдемдесу (сұрау салу бойынша бір рет), ҚҚС салынады	397 500	929
4.5	Қосымша эквайрингтік сертификаттауға немесе қайта сертификаттауға жәрдемдесу (сұрау салу бойынша бір рет), ҚҚС салынады	285 000	666
4.6	Эмитенттік сертификаттауға жәрдемдесу (сұрау салу бойынша бір рет), ҚҚС салынады	570 000	1332
4.7	Қосымша эмитенттік сертификаттауға, қайта сертификаттауға жәрдемдесу (сұрау салу бойынша бір рет), ҚҚС салынады	285 000	666
4.8	Басқа да эмитенттік немесе эквайрингтік сертификаттауға немесе қайта сертификаттауға жәрдемдесу (сұрау салу бойынша бір рет), ҚҚС салынады	114 000	266
4.9	Төлем карталары бойынша Агент банктің банктік қызметіне байланысты мәселелер бойынша бір айда ХТЖ алдында Агент банктің мүдделерін білдіру, ҚҚС салынады	50 000	117
4.10	Клиент пен ХТЖ арасындағы есеп айырысуды жүзеге асырғаны үшін (Банктің процессінгін пайдаланбайтын банктер үшін қолданылады) ай сайын әрбір ХТЖ үшін, ҚҚС салынбайды	800 000	1869
4.11	Банк колл орталығының Агент банктің клиенттік шоттарын тәулік бойы қолдау (Агент банктің карталарын бұғаттау/бұғаттан шығару, Агент банктің карталары бойынша операциялардың тәуліктік лимитін жою, ДСН-код есептегішін жинау және т. б.) (айына), ҚҚС салынбайды	100 000	234
4.12	Эквайринг саласындағы банк қызметіне байланысты мәселелер бойынша коммерциялық өкілдік (әрбір транзакция үшін), ҚҚС салынады:		
	- бюджетке төленетін төлемдер бойынша	10	0,02
	- өзге төлемдер бойынша	0,3%	0,3%
5	Орын ауыстыру бойынша жұмыстар	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
5.1	Банкоматтар/POS-терминалдар үшін негізгі конфигурациялық файлдарды беру, ҚҚС салынбайды	220 000	514
5.2	Агент банктің, Серіктес банктің сұрау салуы бойынша Host-to-Host (жұмыстық немесе тестілік) арнасын баптау, ҚҚС салынбайды	160 000	374
5.3	Эквайрингтік қызмет бойынша деректер базасының тестілік орнын ауыстыруды жүргізу, ҚҚС салынады	700 000	1636
5.4	Эмитенттік қызмет бойынша деректер базасының тестілік орнын ауыстыруды жүргізу, ҚҚС салынады	700 000	1636
5.5	Файлдарды шығару үшін уақытша тестілік деректер базасын құру (кейінгі орнын ауыстыру үшін), ҚҚС салынады	220 000	514
6	Homebank-тегі қызметтер	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
6.1	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы K 'cell, K' mobile, Dalacom ұялы байланыс операторларының қызметтерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	75	0,18
6.2	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы "Қазақтелеком" АҚ қызметтерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	50	0,12
6.3	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы Алсеко ЖАҚ-ның коммуналдық қызметтерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	50	0,12
6.4	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы "Алма-тв" ЖАҚ қызметтерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	50	0,12
6.5	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы өзге тауарларды/қызметтерді төлеуі, ҚҚС салынбайды	50	0,12
6.6	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы Эйр Астана авиабилеттерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	100	0,23
6.7	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы жол қозғалысы ережелерін бұзғаны үшін айыппұлдар төлеуі, ҚҚС салынбайды	200	0,47
6.8	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы брокерлік қызметтерді төлеуі, ҚҚС салынбайды	500	1,17
6.9	Агент банктің төлем картасы иесінің Homebank арқылы "Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі" АҚ қызметтерін төлеуі, ҚҚС салынбайды	150	0,35
6.10	Homebank арқылы Агент банктің төлем карталарын ұстаушылардың карталық базасындағы ағымдағы шоттар арасында аудару, ҚҚС салынбайды	75	0,18
6.11	Компьютерлік желі және/немесе ұялы байланыс (смс, sms) арқылы Агент банктің төлем карталарын ұстаушылардың карталық базасындағы ағымдағы шоттардағы баланстың өзгеруі туралы хабарлама қызметіне қолжетімділік беру, ҚҚС салынбайды	240 000	1600
6.12	Агент банктің сұрау салуы бойынша іске асырылған өзге қызметтер үшін Агент банктің төлем картасы иесінің төлеуі, ҚҚС салынбайды	1,5%	1,5%
II	Төлем ұйымдарына арналған тарифтер*****		
1	Әкімшілік қызметтер	комиссия мөлшері ТЕҢГЕМЕН**	комиссия мөлшері АҚШ долларымен**
1.1	Төлем ұйымының деректер базасының архивінен ақпарат ұсыну (әрбір сұрау салу үшін), ҚҚС салынады	40 500	-
1.2	Төлем ұйымының сұрау салуы бойынша қосымша стандартты емес есепті қалыптастыру, ҚҚС салынады	50 000	-
2	Транзакциялық қызметтер		
2.1	Төлем ұйымының картасымен операция бойынша (әрбір операция үшін) 1-ші Chargeback, 2-ші Chargeback (қаржылық талап-арыз), ҚҚС салынбайды	38	-
2.2	Төлем ұйымының картасымен операция бойынша "2-ші ұсыным" (әрбір операция үшін), ҚҚС салынбайды	38	-

2.3	Балансқа сұрау салу карталық операциясы (әрбір операция үшін), ҚҚС салынбайды	15	-
2.4	"Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу" карталық операциясы (әрбір операция үшін), ҚҚС салынбайды	30	-
2.5	ДСН-кодты дұрыс емес теру есептегішін нөлдеу, ҚҚС салынбайды	38	-
2.6	ДСН-кодты ауыстыру, ҚҚС салынбайды	250	-
2.7	Cash-in функциясы бар Банк банкоматтары арқылы төлем ұйымының карточкаларына қолма-қол ақшаны қабылдау, ҚҚС салынбайды	1% өң азы 150	-
3	Тәуекелдерді басқару және даулы жағдайларды шешу		
3.1	Төлем ұйымының қызметі бойынша, Банктің Төлем ұйымына сұрау салуы кезінде немесе төлем ұйымының Банкке сұрау салуы бойынша даулы жағдайларды реттеуге қаралатын даулы жағдайлардың санына қарай ҚҚС салынады:		-
3.1.1	- 1-ден 20-ға дейін	200 000	
3.1.2	- 21-ден 50-ге дейін	500 000	
3.1.3	- 50-ден жоғары	Әрбір даулы жағдай үшін 10 000	
3.2	Төлем ұйымының карталары бойынша бір айда даулы жағдайларды реттеу (эмитенттік бөлігі бойынша операцияларға толық мониторинг жүргізе отырып), ҚҚС салынады	2 000 000	-
4	Қосымша қызметтер		
4.1	Төлем ұйымын "Қазақстан Халық Банкі" АҚ-тың Төлем жүйесіне бір рет қосу, ҚҚС салынады	1 500 000	-
4.2	Төлем ұйымының ХТЖ-мен байланыс арнасын ұйымдастыру бөлігінде төлем ұйымының карталары бойынша есеп айырысу жүйесінің жұмыс істеуін бір рет қамтамасыз ету, ҚҚС салынады	2 000 000	-
4.3	Бір айда ХТЖ алдында төлем ұйымының мүдделерін білдіру, ҚҚС салынады	50 000	-
№	Ескертпе:		
*	Тарифтер қызмет көрсету және/немесе техникалық іске асыру мүмкін болған кезде алынады.		
**	Комиссия мөлшері ҚҚС-сыз, % - бен/ ТЕҢГЕМЕН/АҚШ долларымен көрсетілген.		
***	Карталардың сервистік тобы Агент банктің клиенттерін - оның карталарын ұстаушыларды топтарға/санаттарға қосымша бөлу және оларға Агент банктің жауапты қызметкерлерінің қол жеткізу құқықтарын одан әрі шектеу мақсатында немесе басқа мақсаттарда Агент банктің қаржы институты шегінде Банктің карталық жүйесінің деректер базасында құрылуы мүмкін.		
****	Серіктес банк - өзінің процессингі бар және Банктің карталық жүйесіне Host-to-Host арнасы бойынша қосылған банк. Агент банк - Банктің процессингін пайдаланатын банк. Серіктес банк пен Агент банк ХТЖ-ның түбегейлі мүшесі, сондай-ақ Банк демеушілік жасайтын ХТЖ-ның қауымдастырылған мүшесі бола алады. Банкке қызмет көрсететін Төлем ұйымы арқылы карталық операциялар "Қазақстан Халық Банкі" АҚ-тың Төлем жүйесі шеңберінде кәсіпкерлер (коммерсанттар) желісінде, қолма-қол ақша беру пункттері немесе банкоматтар желісінде жүргізілетін жағдайларда Агент банк немесе Серіктес банк эквайер болып есептеледі."		
*****	Branch - клиент немесе кәсіпкер шот/шоттар бойынша үзінді көшірме алатын Агент банктің офисін көрсету үшін пайдаланылатын тізімнен таңдап алынған жол.		
*****	0% тарифі жеке тұлғаларға арналған Банктің базалық тарифтеріне сәйкес жеке тұлғадан Банк комиссиясын алу кезінде ұсталады		
*****	Банктің процессингіне қосылған төлем ұйымы		