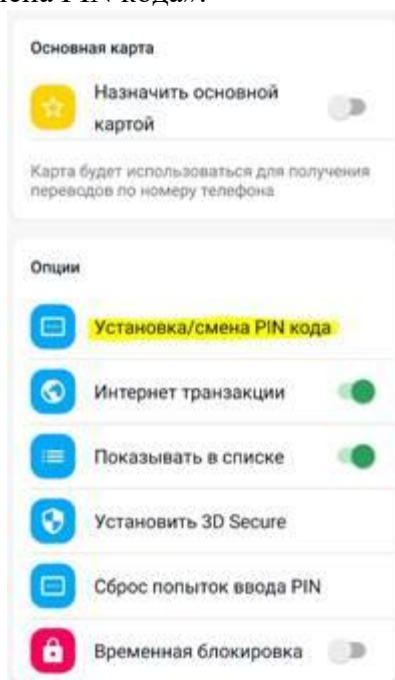
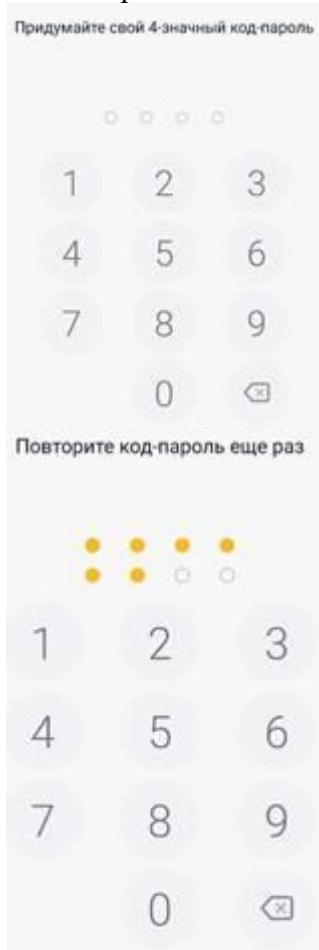


Инструкция установки/смены ПИН-кода по дебетным/кредитным карточкам физических лиц в приложении Homebank

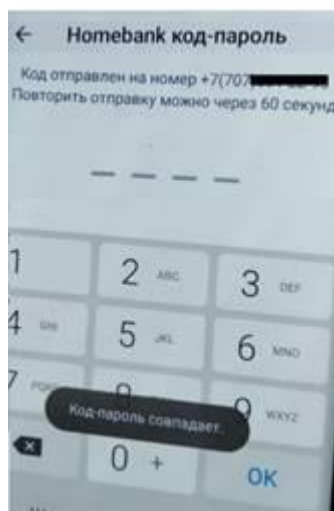
1. Клиент физическое лицо владеет активной карточкой и имеет доверенный номер.
2. Для смены на удобный для запоминания или смены при забытии действующего ПИН-кода, Клиент может в Homebank выбрать по нужной карте в настройках опцию «Установка/смена PIN кода»:



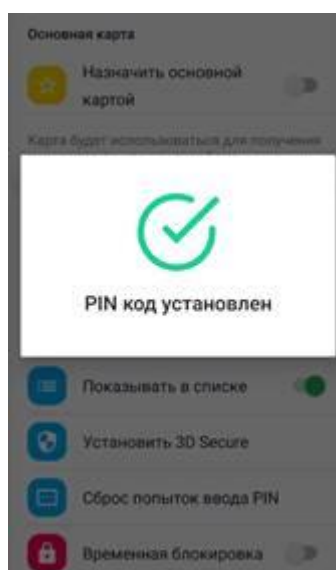
3. Далее осуществляется ввод с повтором нового ПИН-кода:



4. На доверенный номер Клиента поступает ОТП пароль:



5. После ввода ОТР пароля отображается сообщение об успешной установке нового ПИН-кода:



Далее!!! Все карточки в Банке с офф-лайн ПИН-ом (кроме инновационных продуктов, таких как браслеты/брелоки) и после установки/смены ПИН-кода в Homebank Клиенту необходимо **обратиться в АТМ** для проведения операции с введением нового ПИН-кода по карте с физическим контактом через картридер ЧИП-а карточки.

Клиентам после установки/смены ПИН-кода планируем направлять СМС с текстом:

1. Для всех карт (кроме браслетов/брелоков) текст СМС при установке/смене ПИН в хоумбанк:
«По карте xxxx установлен новый PIN-код. Проведите любую операцию в банкомате Halyk Bank для активации PIN-кода».
2. Для карт с онлайн Пином, это сейчас только браслеты/брелоки текст СМС:
«По карте xxxx установлен новый PIN-код».