



№	Операцияның атауы	Visa Mycard кредиттік картасы	Go!Express бонустық кредиттік картасы	MC Go!Card Standard бонустық кредиттік картасы	MC Lady's card кредиттік картасы	Go!Black Premium кредиттік картасы	Amex White Express (instant)	American Express Blue Credit Card	American Express Gold Credit Card карталап пакeti ³	American Express Platinum Credit Card карталап пакeti ³
1	Карточкалық бададағы ағымдағы шотқа (бұдан әрі -карт-шоттар) және карталаpға қызмет көрсету									
1.1	Карт-шотты ашу/жабу, жүргізу	0 теңге								
1.2	Картаны шығару, картаны қолданыс мерзімі өткеннен кейін ауыстыру, картаны жабу	0 теңге								
1.3	Карта/пакет бойынша жылдық қызмет көрсету									
	1-ші жыл	әрекеттегі клиенттер үшін 0 теңге/instant кредиттік карталаp бойынша жаңа клиенттер үшін 4 500 теңге	0 теңге	әрекеттегі клиенттер санатындағылар үшін 0 теңге басқа өзге клиенттер үшін 3900 теңге	0 теңге	4 000 теңге	0 теңге	әрекеттегі клиенттер санатындағылар үшін 0 теңге басқа барлық клиенттер үшін 4 500 теңге	Premier санатын әрекеттегі клиенттерінің санатындағы жеке тұлғалаp үшін 0 теңге басқа барлық клиенттер үшін 10 000 теңге	130 000 теңге (VIP клиенттер бойынша - 0 теңге)
	2-ші жыл және одан кейінгі жылдар	әрекеттегі клиенттер үшін 4 000 теңге жаңа клиенттер үшін 4 500 теңге	қайта шығарылатын карта үшін 4500 теңге	әрекеттегі клиенттер санатындағы клиенттер үшін үшін 2000 теңге басқа барлық клиенттер үшін 4500 теңге	4500 теңге	4 500 теңге	қайта шығарылатын картаға 4500 теңге	4 500 теңге	Premier_санатындағы жеке тұлғалаp үшін 16 000 теңге басқа клиенттер үшін 25 000 теңге карта бойынша бірінші жылы айналым** 1 700 000 теңгеден асқанда 0 теңге	130 000 теңге карта бойынша бірінші жылы айналым** 9 000 000 теңгеден асқанда 0 теңге
1.4	Қосымша карта/пакет бойынша жылдық қызмет көрсету									
	1-ші жыл	0 теңге	-	3900 теңге	0 теңге	-	-	2 500 теңге	10 000 теңге	65 000 теңге
	2-ші және одан кейінгі жылдар	әрекеттегі клиенттер үшін 4 000 теңге жаңа клиенттер үшін 4 500 теңге	-	3900 теңге	0 теңге	-	-	2 500 теңге	10 000 теңге	65 000 теңге
1.5	Жоғалған/ұрланған/талап етілмеген орнына карта шығару	630 теңге	900 теңге	900 теңге	900 теңге	900 теңге	1 500 теңге	1 500 теңге	0 теңге	0 теңге
1.6	Ұрланған/жоғалған картаны оқшаулау	0 теңге								
2	Ақшаны қабылдау/беру және есепке жатқызу									
2.1	Қолма-қол ақшаны карт-шотқа қабылдау және есепке жатқызу									
	Банк бөлімшелерінде ²	0 теңге								
	Банктің және өзге банктің Cash-In функциясы бар құрылғылаpында ¹⁰									
	банкоматтаp арқылы	0 теңге								
	төлем терминалы арқылы	0 теңге								

2.2	Клиенттің карт-шотына қолма-қол ақшасыз жолмен түскен ақшаны есепке жатқызу	0 теңге			
2.3	Банкоматтарда карта бойынша қолма-қол ақша беру				
	Банк желісінде	3%	3%	2%	3%
	«Ситибанк Казахстан» АҚ желісінде	3%	3%, мин 550 теңге	2%	3%, мин 550тг
	Банктің процессингтік қызметтерін пайдаланатын банктер желісінде ⁶	қарастырылмаған			
	Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктердің желісінде	3%, мин 550 теңге	3%, мин 550 теңге	2% мин. 550 теңге	3%, мин 550тг
2.4	Бөлімшелерде карточкамен қолма-қол ақша беру				
	Банк желісінде	3%	3%	2%	3%
	«Ситибанк Казахстан» АҚ желісінде	3%	3%, мин 550 теңге	2%	3%, мин 550тг
	Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктердің желісінде	3%, мин 1 100 теңге	3%, мин 550 теңге	2%, мин 1100 теңге	3%, мин 550тг
3	Аударымдар				
3.1	Банк ішіндегі аударымдар				
3.1.1	жеке тұлғалардың шоттарына				
	-карта иесінің ағымдағы шотына				
	Банк бөлімшелерінде	2%		1,5%	2%
	банкоматтар арқылы	2%		1,5%	2%
	«Hotebank» жүйесі арқылы	2% + арнаның тарифі		1,5% + арнаның тарифі	2% + арнаның тарифі
	- Банктегі бір клиенттің картасының арасында				
	Банк бөлімшелерінде	2%		1,5%	2%
	банкоматтар арқылы	2%		1,5%	2%
	«Hotebank» жүйесі арқылы	2% + арнаның тарифі		1,5% + арнаның тарифі	2% + арнаның тарифі
	- басқа жеке тұлғаның ағымдағы шотына				
	Банк бөлімшелерінде	2%	1,5%		2%
	банкоматтар арқылы	2%	1,5%		2%
	«Hotebank» жүйесі арқылы	2% + арнаның тарифі	1,5% + арнаның тарифі		2% + арнаның тарифі
	- Банктің түрлі клиенттерінің карталарының арасында				
	Банк бөлімшелерінде	2%	1,5%		2%
	банкоматтар арқылы	2%	1,5%		2%
	«Hotebank» жүйесі арқылы	2% + арнаның тарифі	1,5% + арнаның тарифі		2% + арнаның тарифі
	- ақша қалдығын басқа карт-шотқа/карт-шот жабылған жағдайда Банк иесінің ағымдағы шотына	0 теңге			
3.2.	Үшінші тұлғалардың нұсқауларымен шоттардан ақша аудару (инкассалық өкім, төлемдік талап-тапсырмалар)				
	- теңгемен				
	- шетел валютасымен (BEN, корреспондент-банктің және делдал банктердің комиссиялары ақша алушыдан алынады)	1%, мин 1 000 теңге, макс 3 000 теңге			
	«Visa Direct» және «Mastercard MoneySend» (бір ХТЖ шеңберінде ⁷)				
	банкоматтар арқылы				
	- Visa International/Mastercard World Wid ХТЖ қатысушысы - кез келген қазақстандық банктің картасынан Банк картасына				
	- теңгемен	0		қарастырылмаған	
	- валютамен	3 USD		қарастырылмаған	
	- Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы-кез келген басқа қазақстандық банктің картасынан				
	- теңгемен	1% + 200 теңге		қарастырылмаған	
	- валютамен	1% +1,5 USD		қарастырылмаған	

3.3.	- Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушылары-басқа қазақстандық банктердің карталарының арасында		
	- теңгемен	1% + 200 теңге	қарастырылмаған
	- валютамен	1% +1,5 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/ Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы - шетелдік банктің картасынан Банк картасынан		
	- теңгемен	0	қарастырылмаған
	- валютамен	3 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/ Mastercard World Wid ХТЖ қатысушысы -шетелдік банктің картасына Банктің картасынан		
	- теңгемен	1% + 200 теңге	қарастырылмаған
	- валютамен	1% +1,5 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/ Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы-шетелдік банктің картасынан шетелдік қазақстандық басқа банктің картасына	1% + 3 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/ Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы - шетелдік банктің картасына басқа қазақстандық банктің картасынан	1% + 200 теңге	қарастырылмаған
	«Homebank» жүйесі арқылы		
	- басқа қазақстандық банктің картасынан Банк картасына	0 теңге	қарастырылмаған
	- Банк картасынан Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы-басқа қазақстандық кез келген қазақстандық банктің, агент-Банктің, серіктес-Банктің картасына	0,85%, мин 250 теңге, макс 700 теңге	қарастырылмаған
	- Банк картасынан Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы-шетелдік банктің картасына		
	- теңгемен	1%, мин 3 USD	қарастырылмаған
	- валютамен	0,9%, мин 1 USD, макс 3 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушылары-басқа шетелдік қазақстандық банктердің карталарының арасында		
	- теңгемен	0,85%, мин 250 теңге, макс 700 теңге	қарастырылмаған
	- валютамен	0,9%, мин 2 USD, макс 5 USD	қарастырылмаған
	- Visa International/Mastercard World Wid ХТЖ қатысушысы-басқа қазақстандық банктің картасынан - Visa International/Mastercard World Wide ХТЖ қатысушысы - шетелдік банктің картасына	1%, мин 3 USD	қарастырылмаған
4	Төлемдер		
4.1	Заңды тұлғалар мен Банк арасында Төлемдерді қабылдауға шарттардың шеңберінде заңды тұлғалардың пайдасына төлемдер		
	-төлем құжаттарын өңдеу (бекітілген шарттардың шеңберінде коммуналдық, телекоммуникациялық және басқа қызметтерді төлеген кезде ⁴⁾		
	банкоматтар арқылы		
	- қызметтерге ақы төлегенде	қарастырылмаған	
	- Билайнның Үйдегі Интернет қызметіне ақы төлегенде	50 теңге	
	- Qiwi-әмиянды толтырған кезде	0 теңге	
	- «ОСМП» дилерлік шотын толтырғанда	95 теңге	
	«SMS-банкинг» қызметі арқылы	көзделмеген	
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтері әрекет етеді	
	-заңды тұлғаның шотына аударымдар ⁵⁾		
	банкоматтар арқылы	қарастырылмаған	
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтері әрекет етеді	
4.2	Тауарлар мен қызметтерді төлеу		
	- Банктің сауда-саттық және сервис орындарында Банк карталарымен	0 теңге	
	Кедендік төлемдер жүргізу⁹⁾		
	жүргізілетін кедендік төлемдер сомаларының диапазоны үшін:		
	- 1-ден 10 000 теңгеге дейін	2,0% ең төм. 100 теңге	

4.3	- 10 001-ден 50 000 теңгеге дейін	1,0% ең төм. 200 теңге
	- 50 001-ден 100 000 теңгеге дейін	0,7% ең төм. 500 теңге
	- 100 001-ден 1 000 000 теңгеге дейін	0,35% ең төм. 700 теңге
	- 1 000 001 теңгеден және одан жоғары	4 000 теңге
4.4	Келесілер арқылы бюджетке төлемдер	
	Банктің/басқа банктің картасынан www.egov.kz «электрондық үкімет» web-порталы арқылы	қарастырылмаған
	Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (ХҚО) карт-ридерлерді қолданып	қарастырылмаған
	банкоматтар арқылы	қарастырылмаған
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтері әрекет етеді
5	Үзінділер, баланстар	
5.1	Карт-шот бойынша үзінділерде беру	
5.1.1	Банк бөлімшелерінде	
	- екі айға (ағымдағы және күнтізбелік өтіп бара жатқан айларға)	0 теңге
	- 2 айдан жоғары бір жылға дейін (кезең үшін)	1 000 теңге
5.1.2	- бір жылдан жоғары	1 500 теңге
	с.і. және «Казпочта» АҚ, «Москоммерцбанк» (АҚ) КБ, «Казкоммерцбанк Кыргызстан» ААҚ, «Казкоммерцбанк Таджикистан» ЖАҚ бұл кезде осы Банктерде жалақылық карталар бойынша үзінді алынғаны үшін комиссия 1-ші үзіндіден алынады».	
5.1.3	Банктің банкоматтары арқылы	
	Баланс туралы ақпарат алу (чекпен)	40 теңге
	Баланс туралы ақпарат алу (экранға шығару)	0 теңге
5.1.4	«Төлем терминалдары арқылы»	
	- бір жылға дейін (кезең үшін)	қарастырылмаған
5.2	Карт-шот бойынша шағын үзінділер (соңғы күнтізбелік 120 күнге соңғы 10 операция)	
	банкоматтар арқылы	100 теңге
	«SMS-банкінг» қызметі арқылы	
	American Express карталары бойынша шағын үзінділер (Rewards карталарынан басқа) (соңғы 10 транзакция)	0 теңге
5.3	Баланстар/карт-шоттар туралы бонустар туралы ақпаратты алу	
	банкоматтар/POS-терминалдар арқылы	
	- Банк желісінде	50 теңге (айына 3-ші сұратудан бастап), соның ішінде экранға шығару ⁹
	Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктердің желісінде	0 теңге
	GO!Bonus бонустық клубының серіктестер желісінде POS-терминалдар арқылы ⁹	қарастырылмаған
	«Homebank» жүйесі арқылы	0 теңге
	«SMS-банкінг» қызметі арқылы	0 теңге
	«Телебанкінг» жүйесі арқылы	қарастырылмаған
5.4	«Электрондық мекенжайға үзінділер» қызметі (ай сайынғы үзінділерді қоса алғанда, электрондық хабарландыруларды алу)	
5.4.1	Қосу, ажырату ¹	қарастырылмаған
5.4.2	Хабарландыруларды автоматты түрде алу (абоненттік төлем)	қарастырылмаған
5.4.3	Ай сайынғы үзінділерді алуға парольді өзгерту	қарастырылмаған
6	Өзге операциялар	
6.1	«Homebank» жүйесі	
6.1.1	Жүйені қосу, қайта тіркеу, ажырату ¹	0 теңге

6.2	«SMS-банкинг» қызметі (карта/карт-шот бойынша операциялар туралы мобильді телефонға хабарламалар алу ⁸	
6.2.1	Қосу, ажырату ¹	0 теңге
6.2.2	Хабарлама алу - клиенттің барлық карталары/карт шоттары бойынша «SMS-банкинг» қызметі үшін абоненттік төлем	0 теңге (3 нөмірден артық емес)
6.2.3	Сұрату бойынша беру:	
	- «SMS-банкинг» жүйесіндегі картаның мәртебесі туралы хабарлама	0 теңге
	- карт шот бойынша берешек туралы хабарлама	0 теңге
6.2.4	Әрбір карта немесе ұялы телефон нөмірі «SMS-банкинг» қызметін оқшаулау/оқшаулаудан алу	0 теңге
6.3	ДСН-кодының есептегішіні нөлге түсіру	150 теңге (үшінші әрекеттен кейін)
6.4	Банк банкоматтары арқылы ДСН-кодты ауыстыру	0 теңге
6.5	Банк банкоматында жүргізілген операциялар бойынша даулы жағдайларды тексеру, бейнежазбаны ұсыну арқылы¹	
	- «Казкоммерцбанк» АҚ-мен бұрын шығарылған карточкалар бойынша	3 000 теңге
	- басқа екінші деңгейдегі банктің карточкасы бойынша	6 000 теңге
6.6	Картаның қолданыс мерзімі өткеннен кейін қозғалыссыз карт-шотты жүргізу (клиент немесе оның өкілі 12 ай ішінде кіріс/шығыс операцияларын жүргізбеген шот)	Шоттағы ақша ақалдығы, алайда ай сайын 200 теңгеден көп емес
6.7.	Банкоматтар арқылы кодтық сөзді тексеру	30 теңге
Ескерту:		
¹	Бұл тарифке ҚҚС кіреді	
²	Банк бөлімшелері дегеніміз Бөлімшелерді, Аудандық басқармаларды, Дербес сервис орталықтарын, VIP-орталықтарды білдіреді	
³	* American Express Platinum Credit Card пакетінің ішіне мыналар кіреді: 1 American Express Platinum негізгі картасы, 2 American Express Gold қосымша картасы, сақтандыру сертификаты American Express Gold Credit Card пакетінің құрамына мыналар кіреді: 1 American Express Gold негізгі картасы, сақтандыру сертификаты)	
⁴	Банк пен заңды тұлға арасында жасалған төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарымен заңды тұлғадан аударым үшін комиссия көзделген жағдайларда	
⁵	Банк пен заңды тұлға арасында жасалған төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарымен жеке тұлғадан аударым үшін комиссия көзделген жағдайларда	
⁶	Банктің процессингтік қызметтерін пайдаланатын банктердің тізбесі сайтта орналастырулы	
⁷	ХТЖ - халықаралық төлем жүйесі	
⁸	Банктің қысқа SMS-нөміріне сұрату жіберу арқылы «SMS-банкинг» қызметінің көмегімен өз мобильді телефон нөмірін толықтыру үшін төлемдерді жүргізу мүмкіндігі банкомат/«Homebank» жүйесі арқылы қызметке қосылғаннан кейін ғана қолжетімді болады	
⁹	Техникалық мүмкін болған кезде	
*	«MyNalyk» жүйесіндегі операциялар қолжетімді болмайды	
**	Карта бойынша келесі операциялар есепке алынады: ҚР аумағында және одан тыс жерде қаражаттарды алу, аударымдар, Pos-терминалдарда төлеу	