

"Қазақстан Халық Банкі" АҚ-та қоса алғанда 27.07.2018 ж. дейін ресімделген кредиттік карталарға қызмет көрсету тарифтері

№	Операцияның атауы	Пакет ³ 01.03.2013ж. дейін шығарылған карталар бойынша Visa Infinite кредиттік картасы	Пакет ² 01.03.2013ж. дейін шығарылған «Плюс кредит» карталары бойынша Visa Classic кредиттік картасы	«VIP» пакет ⁴ (Visa Infinite, World Mastercard Black Edition кредиттік карталары)	«Gold» пакет ⁴ (Visa Gold, Mastercard Gold кредиттік картасы)	«Classic» пакет ⁴ (Visa Classic, Mastercard Standard кредиттік картасы)	Halyk Light Бөнін телеуге сатып алу картасы (Visa Classic)
1	Карточкалық баадағы ағымдағы шотқа (бұдан өрі - карт-шоттар) және карталарғы қызмет көрсету						
1.1	Карт-шотты ашу/жабу, жүргізу			0 теңге			
1.2	Картаны шығару, картаны қолданыс мерзімі өткеннен кейін ауыстыру, картаны жабу			0 теңге			
1.3	Карта/пакет бойынша жылдық қызмет көрсету						
	1-ші жыл	60 000 теңге	1 000 теңге	72 000 теңге	8 400 теңге	1 200 теңге	0 теңге
	2-ші жыл және одан кейінгі жылдар	42 000 теңге	3 600 теңге	72 000 теңге	15 000 теңге	4 200 теңге	6 990 теңге
1.4	Қосымша карта/пакет бойынша жылдық қызмет көрсету						
	1-ші жыл	60 000 теңге	1 000 теңге	72 000 теңге	8 400 теңге	1 200 теңге	қарастырылмаған
	2-ші және одан кейінгі жылдар	42 000 теңге	3 600 теңге	карта бойынша бірінші жылы айналым* 5 000 000 теңгеден асқанда 0 теңге	15 000 теңге карта бойынша бірінші жылы айналым* 1 000 000 теңгеден асқанда 0 теңге	4 200 теңге	қарастырылмаған
1.5	Жоғалған/ұрланған/малап етілмеген орнына карта шығару	10 000 теңге	1 500 теңге	10 000 теңге	3 000 теңге	1 500 теңге	1 500 теңге
1.6	Ұрланған/жоғалған картаны бұғаттау			0 теңге			
2	Ақшаны қабылдау/беру және есепке жатқызу						
2.1	Қолма-қол ақшаны карт-шотқа қабылдау және есепке жатқызу						
	Банк бөлімшелерінде ²						
	- 15 минут ішінде (POS-терминал арқылы)			0,5 %, мин 600 теңге (тек POS-терминал бар филиалдарда)			
	- 1 күн ішінде (операция алматы уақытымен сағат 18:00 дейін жүргізілген болса);			0 теңге			
	- 2 күн ішінде - басқа жағдайларда						
	Банктің және өзге банктің Cash-In функциясы бар құрылғыларында ¹¹			0 теңге			
2.2	Клиенттің карт-шотына қолма-қол ақшасыз жолмен түскен ақшаны есепке жатқызу			0 теңге			
2.3	Карта бойынша қолма-қол ақша беру						
	Банк желісінде						
	Банктің процессингтік қызметтерін пайдаланатын банкет желісінде ⁷	2,5%, мин 100 теңге	3,8%, мин 50 теңге		2,5%, мин 400 теңге		қарастырылмаған
	Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банкетрдің желісінде	2,5%, мин 1 000 теңге	3,8%, мин 1 000 теңге				
3	Аударымдар						
3.1	Банк ішіндегі аударымдар						
	жеке тұлғалардың шоттарына						
	- карта иесінің ағымдағы шотына						
	Банк бөлімшелерінде	500 теңге		2,5%, мин 500 теңге			
	банкоматтар арқылы	150 теңге		2,5%, мин 120 теңге			қарастырылмаған
	«myHalyk» жүйесі арқылы ¹²	0 теңге	қарастырылмаған				
	«Hotebank» жүйесі арқылы ¹³	Hotebank тарифтеріне сәйкес		2,5%, мин 120 теңге + арна тарифі			
	- Банктегі бір клиенттің картасының арасында						
	Банк бөлімшелерінде	500 теңге		2,5%, мин 500 теңге			
	банкоматтар арқылы	0 теңге	қарастырылмаған	2,5%, мин 120 теңге			қарастырылмаған
	«myHalyk» жүйесі арқылы	Hotebank тарифтеріне сәйкес		2,5%, мин 120 теңге + арна тарифі			
	«Hotebank» жүйесі арқылы						
3.1.1	- басқа жеке тұлғаның ағымдағы шотына						
	Банк бөлімшелерінде	500 теңге		2,5%, мин 500 теңге			
	банкоматтар арқылы	150 теңге	қарастырылмаған	2,5%, мин 500 теңге			қарастырылмаған
	«myHalyk» жүйесі арқылы	95 теңге		2,5%, мин 120 теңге + арна тарифі			
	«Hotebank» жүйесі арқылы	95 теңге + арна тарифі					
	- Банктің түрлі клиенттерінің карталарының арасында						
	Банк бөлімшелерінде	500 теңге		2,5%, мин 500 теңге			
	банкоматтар арқылы	150 теңге	қарастырылмаған	2,5%, мин 120 теңге			қарастырылмаған
	«myHalyk» жүйесі арқылы	95 теңге		2,5%, мин 120 теңге + арна тарифі			
	«Hotebank» жүйесі арқылы	95 теңге + арна тарифі					
	- ақша қалдығын басқа карт-шотқа/карт-шот жабылған жағдайда Банк иесінің ағымдағы шотына			0 теңге			
3.1.2.	Банк пен заңды тұлға арасында бекітілген Шартсыз, заңды тұлғалардың шоттарына						
	Банк бөлімшесінде						
	- теңгемен	0,5%, мин 300 теңге, макс 3 000 теңге		2,5%, мин 500 теңге			қарастырылмаған
	- валютада	0,3%, мин 350 теңге, макс 5 000 теңге					
	«Hotebank» жүйесі арқылы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда)						
	- теңгемен	120 теңге + арна тарифі	қарастырылмаған	2,5%, мин 500 теңге + арна тарифі			қарастырылмаған
3.2.	Банк бөлімшесінде басқа банкетрге ақша аударымдары						
	- теңгемен	0,5%, мин 500 теңге, макс 3 000 теңге		2,5%, мин 500 теңге			қарастырылмаған
	- валютада	0,25%, мин 2 500 теңге, макс 40 000 теңге					
	Үшінші тұлғалардың нұсқауларымен шоттардан ақша аудару (инкассалық өкім, төлемдік талап-тапсырмалар)						

3.2.1.	- теңгемен - шетел валютасымен (BEN, корреспондент-банктің және делдал банктөрдің комиссиялары ақша алушыдан алынады)	1%, мин 1 000 теңге, макс 3 000 теңге			қарастырылмаған	
3.3.	«Visa Direct», «Mastercard MoneySend» аударымдар (бір ХТЖ шеңберінде ⁸)					
	- Visa International/Mastercard World Wid ХТЖ қатысушысы - Банктің картасынан кез келген банктің картасына					
	банкоматтар және «туНалық» арқылы ¹¹	1,5%, мин 400 теңге	қарастырылмаған	2.5%, мин 400 теңге	қарастырылмаған	
	«Homebank» жүйесі арқылы	1,5%, мин 400 теңге + арна тарифі	қарастырылмаған	2.5%, мин 400 теңге + арна тарифі	қарастырылмаған	
4	Төлемдер					
4.1	Заңды тұлғалар мен Банк арасында Төлемдерді қабылдауға шарттардың шеңберінде заңды тұлғалардың пайдасына төлемдер					
	- төлем құжаттарын өңдеу (бекітілген шарттардың шеңберінде коммуналдық, телекоммуникациялық және басқа қызметтерді төлеген кезде ⁵)					
	банкоматтар арқылы	60 теңге			қарастырылмаған	
	«SMS-банкін» қызметі арқылы	50 теңге				
	«туНалық» жүйесі арқылы					
	- коммуналды қызметтерге ақы төлеген кезде	0 теңге				
	- телекоммуникациялық және басқа қызметтерге ақы төлеген кезде	50 теңге				
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтеріне сәйкес				
	- заңды тұлғаның шотына аударымдар ⁶					
	банкоматтар арқылы				қарастырылмаған	
	- қызметтерге ақы төлегенде	120 теңге				
	- Билайнның Үйдегі Интернет қызметіне ақы төлегенде	50 теңге				
	- Qiwi-өмиянды толтырған кезде	0 теңге				
	- «ОСМП» дилерлік шотын толтырғанда	95 теңге				
	«туНалық» жүйесі арқылы					
	- коммуналды қызметтерге ақы төлеген кезде	0 теңге				
	- телекоммуникациялық және басқа қызметтерге ақы төлеген кезде	100 теңге				
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтеріне сәйкес				
4.2	Тауарлар мен қызметтерді төлеу					
	- Банктің сауда-саттық және сервис орындарында Банк карталарымен					
	0 теңге					
4.3	- казино/ойын автоматтарында					
	0 теңге	3,8%, мин 500 теңге	2,5%, мин 400 теңге		қарастырылмаған	
	Көдендік төлемдер жүргізу ¹¹					
	жүргізілетін көдендік төлемдер сомаларының диапазоны үшін:					
	- 1-ден 10 000 теңгеге дейін	2,0% ең төм. 100 теңге			қарастырылмаған	
	- 10 001-ден 50 000 теңгеге дейін	1,0% ең төм. 200 теңге				
	- 50 001-ден 100 000 теңгеге дейін	0,7% ең төм. 500 теңге				
- 100 001-ден 1 000 000 теңгеге дейін	0,35% ең төм. 700 теңге					
- 1 000 001 теңгеден және одан жоғары	4 000 теңге					
4.4	Келесілер арқылы бюджетке төлемдер					
	Банктің/басқа банктің картасынан www.egov.kz «электрондық үкімет» web-порталы арқылы	100 теңге			қарастырылмаған	
	Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (ХҚО) карт-ридерлерді қолданып	50 теңге				
	банкоматтар арқылы	60 теңге				
	«туНалық» жүйесі арқылы	50 теңге				
	«Homebank» жүйесі арқылы	Homebank тарифтеріне сәйкес				
	5	Үзінділер, баланстар				
5.1	Карт-шот бойынша үзінділерді беру					
5.1.1	Банк бөлімшелерінде					
	- 2 айға (ағымдағы және мерзімі өткен күнтізбелік айлар)	0 теңге			қарастырылмаған	
	- 2 айдан жоғары (ағымдағы және мерзімі өткен күнтізбелік айлар) бір жылға	1000 теңге				
	- Бір жылдан жоғары (әр 12 ай үшін)	1500 теңге				
5.1.2.	«туНалық» жүйесі/ «Homebank» жүйесі арқылы	0 теңге			қарастырылмаған	
5.1.3	«Телебанкін» жүйесі арқылы					
	- карт-чехалық жүйеде тіркелген клиенттің электронды мекенжайына (e-mail) шот бойынша үзінділер	0 теңге				
	- карт шот бойынша соңғы 5 операция туралы ақпарат	0 теңге				
5.1.4	Төлем терминалдары арқылы					
	- бір жылға дейін (кезең үшін)	0 теңге				
5.2	Карт-шоттағы баланс/бонустар туралы шағын үзінділер (соңғы күнтізбелік 120 күнге соңғы 10 операция)					
	банкоматтар арқылы	60 теңге				
	«SMS-банкін» қызметі арқылы	60 теңге	0 теңге			
5.3	Баланстар/карт-шоттар туралы бонустар туралы ақпаратты алу					
	банкоматтар/POS-терминалдар арқылы					
	- Банк желісінде	50 теңге (айына 3-ші сұратудан бастап), соның ішінде экранға шығару ¹¹			0 теңге	
	- Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктөрдің	100 теңге			қарастырылмаған	
	GO/Bonus бонустық клубының серіктестер желісінде POS-терминалдар арқылы ¹⁰	0 теңге				
	«туНалық» жүйесі/«Homebank» жүйесі арқылы	0 теңге	0 теңге			
	«SMS-банкін» қызметі арқылы	40 теңге				
	«Телебанкін» жүйесі арқылы	0 теңге				
	5.4	«Электрондық мекенжайға үзінділер» қызметі (ай сайынғы үзінділерді қоса алғанда, электрондық хабарландыруларды алу)				
	5.4.1	Қосу, ажырату ¹	0 теңге			
5.4.2	Хабарландыруларды автоматты түрде алу (абоненттік төлем)	әрбір банктік шотқа қосылған электрондық мекенжай үшін айына 0 теңге				
5.4.3	Ай сайынғы үзінділерді алуға парольді өзгерту	0 теңге				
6	Өзге операциялар					
6.1	«туНалық» ¹² , «Homebank» ¹³ жүйелері					
6.1.1	Жүйені қосу, қайта тіркеу, ажырату ¹	0 теңге				
6.1.2.	Токен құрылғысын қосу ¹	0 теңге				
6.2	«SMS-банкін» қызметі (карта/карт-шот бойынша операциялар туралы мобильді телефонға хабарламалар алу) ⁹					
6.2.1	Қосу, ажырату ¹	0 теңге				
	Хабарлама алу					
	- «All» пакеті бойынша абоненттік төлем	0 теңге				

6.2.2	- «Active» пакеті бойынша абоненттік төлем	0 теңге			
	- клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша «SMS-банкінг» ¹⁴ қызметіне абоненттік төлем	0 теңге (3 нөмірден артық емес)			
6.2.3	Сұрату бойынша беру				
	- «SMS-банкінг» жүйесіндегі карточканың мәртебесі туралы хабарлама	0 теңге			
	- карт-шот бойынша берешек туралы хабарлама	40 теңге	0 теңге		
6.2.4	Әрбір карточка немесе ұялы телефон нөмірі бойынша «SMS-банкінг» қызметін бұғаттау/бұғаттауын ашу	0 теңге			
6.3	ДСН-коддың есептегішіні нөлге түсіру	200 теңге		0 теңге	
6.4	Банк банкоматтары арқылы ДСН-кодты ауыстыру	Халық банкінің карточкалары үшін 250 теңге			0 теңге
6.5	Банк банкоматында жүргізілген операциялар бойынша даулы жағдайларды тексеру, бейнежазбаны ұсыну арқылы ¹				
	- «Казкоммерцбанк» АҚ-пен бұрын шығарылған карта бойынша	3 000 теңге			
	- екінші деңгейдегі басқа банктің карточкасы бойынша	6 000 теңге			
6.6	Банкоматтар арқылы кодтық сөзді тексеру	30 теңге			қарастырылмаған
Ескерту:					
1	Бұл тарифіке ҚҚС кіреді				
2	Банк бөлімшелері дегеніміз Бөлімшелерді, Аудандық басқармаларды, Дербес сервис орталықтарын, VIP-орталықтарды білдіреді				
3	Visa Classic «Плюс кредит» кредиттік картасының пакеті өз ішіне осы карта ұстаушысына ресімдеуді алады:	1. «SMS-банкінг» қызметіні: 1) 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қызметке қосылған клиенттер үшін - негізгі картаға «All» пакетімен карта бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды негізгі картаға 5 нөмір); 2) 2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін - клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды 3 нөмір).			
	Visa Infinite кредиттік картасының пакеті осы картаның ұстаушысына мыналарды ресімдеуді қамтиды:	1. «SMS-банкінг» қызметіні: 1) 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қызметке қосылған клиенттер үшін - негізгі картаға «All» пакетімен карта бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды негізгі картаға 5 нөмір); 2) 2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін - клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды 3 нөмір); 2. MC Gold/Altyn UnionPay Gold бір қосымша картасын (басқа төлем жүйесінің, қалу бойынша); 3. Visa Virtum бір виртуалды картасын («myHalyk» жүйесі арқылы шығарылған карталарды қоспағанда); 4. «Қазақхнстрах» АҚ топтық сақтандыру шартына сертификаты (3-бағдарлама).			
4	«Classic» пакеті (Visa Classic, Mastercard Standard кредиттік карталары) осы картаның ұстаушысына мыналарды тегін ресімдеуді қамтиды:	1. «SMS-банкінг» қызметі: 1) 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қызметке қосылған клиенттер үшін - негізгі картаға «All» пакетімен карта бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды негізгі картаға 5 нөмір); 2) 2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін - клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды 3 нөмір); 2. Visa Virtum, Mastercard Virtual карталарын («myHalyk» жүйесі арқылы шығарылған)			
	«Gold» пакеті (Visa Gold, Mastercard Gold кредиттік карталары) осы картаның ұстаушысына мыналарды тегін ресімдеуді қамтиды:	1. «SMS-банкінг» қызметі: 1) 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қызметке қосылған клиенттер үшін - негізгі картаға «All» пакетімен карта бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды негізгі картаға 5 нөмір); 2) 2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін - клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды 3 нөмір); 2. Негізгі картаға Visa Classic/Visa Classic PayWave/Mastercard Standard/Altyn UnionPay Classic қосымша бір картасын (басқа төлем жүйесінің) (қосымша картаны үшінші тұлға ресімдеуге болады). Қалған тарифтер карт-шоттың өніміне сәйкес; 3. Visa Virtum, Mastercard Virtual карталарын («myHalyk» жүйесі арқылы шығарылған); 4. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ және «Қазақхнстрах» АҚ арасында топтық сақтандыру шартына «Travel+» сертификатын (2-бағдарлама).			
	«VIP» пакеті (Visa Infinite, World Mastercard Black Edition кредиттік карталары) осы картаның ұстаушысына мыналарды тегін ресімдеуді қамтиды:	1. Үслуги «SMS-банкінг»: 1) 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қызметке қосылған клиенттер үшін - негізгі картаға «All» пакетімен карта бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды негізгі картаға 5 нөмір); 2) 2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін - клиенттің барлық карталары/карт-шоттары бойынша операциялар туралы ұялы телефонға хабарламаны автоматты түрде алумен (максималды 3 нөмір); 2. Негізгі картаға Visa Gold/Mastercard Gold/Altyn UnionPay Gold бес қосымша картасын (қосымша карталарды үшінші тұлғаларға ресімдеуге болады). Қалған тарифтер карт-шоттың өніміне сәйкес; 3. Visa Virtum, Mastercard Virtual карталарын («myHalyk» жүйесі арқылы шығарылған); 4. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ және «Қазақхнстрах» АҚ арасында топтық сақтандыру шартына «Travel+» сертификатын (3-бағдарлама).			
5	Банк пен заңды тұлға арасында жасалған төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарымен заңды тұлғадан аударым үшін комиссия көзделген жағдайларда				
6	Банк пен заңды тұлға арасында жасалған төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарымен жеке тұлғадан аударым үшін комиссия көзделген жағдайларда				
7	Банктің процессингтік қызметтерін пайдаланатын банкердің тізбесі сайтта орналастырылуы				
8	ХТЖ - халықаралық төлем жүйесі				
9	«SMS-банкінг» қызметі арқылы, Банктің қысқа SMS-нөміріне сұрату жіберу арқылы өз ұялы телефонын нөмірін толықтыру үшін төлем жасау мүмкіндігі, «myHalyk» жүйесі/банкомат арқылы All немесе «Active» пакетіне қосылғаннан кейінгі қолжетімді (қызметке 2018 жылғы 30 шілдеге дейін қосылған клиенттер үшін)				
10	GO!Bonus Бонустық клубының серіктестерінің сауда және сервис нүктелерінің желісінде сауда эквайрингте тек бонустардың мөлшері туралы ғана ақпарат ұсынылады				
11	Техникалық мүмкін болған кезде				
12	«myHalyk» жүйесі - «Жеке тұлғаларға арналған интернет-банкінг» жүйесі https://www.myhalyk.kz/ мекенжайы бойынша				
13	«Homebank» жүйесі - «Жеке тұлғаларға арналған интернет-банкінг» жүйесі https://www.homebank.kz/ мекенжайы бойынша				
14	2018 жылғы 30 шілдеден бастап қызметке қосылған клиенттер үшін				
*	Карта бойынша келесі операциялар есепке алынады: ҚР аумағында және одан тыс жерде қаражаттарды алу, аударымдар, Pos-терминалдарда төлеу				