

ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН ҰСТАУШЫЛАРДЫ ТОПТЫҚ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ (БҮДАН ӘРІ – ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР)

1. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРДЫҢ БАРЛЫҚ СЕКЦИЯЛАРЫНА ҚОЛДАНЫЛАТЫН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Багаж – Сақтандырылушының азаматтығы бар елінен немесе тұрақты тұратын елінен тыс сапарға шығу барысында көлік ұйымына багаж ретінде тапсырылған, өзімен алып жүретін жеке заттары;

1.2. Жақын туысқан – заңды ері немесе әйелі, ата-анасы (ата-анасының бірі), балалары, асырап алушылары, асырап алынғандар, туған аға-апа, іні-сіңлі-қарындастары, жартылай туған аға-апа, іні-сіңлі-қарындастары, атасы, әжесі, немерелері;

1.3. Кенеттен сырқаттану (денсаулықтың кенеттен бұзылуы) – Сақтандырылушының сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде туындайтын, ағза функцияларының бұзылысының түрлі нысандарымен сипатталатын, Сақтандырылушының денсаулығына келтірілетін одан әргі залалдың немесе өміріне төнген қауіптің алдын алу мақсатында жедел медициналық араласуды талап ететін, Сақтандырылушы денсаулығының жіті және аяқ астынан бұзылуы;

1.4. Соғыс, қарулы қақтығыс – мемлекеттер арасында әскери күшті пайдалануға байланысты кез келген әрекеттер, азаматтық соғыс, төңкеріс немесе басып кіру, бүлік, әскери күш қолданылатын немесе билік басып алынатын, кез келген белгілі немесе болжалды актіге тосқауыл жасау, олардың алдын алу не оның салдарын жеңілдету үшін әскери күшті әдейі пайдалану, бір елдегі түрлі этникалық, діни немесе идеологиялық топтарға жататын екі немесе одан көп тараптар арасындағы әскери қақтығыстар;

1.5. Дәрігер – жоғарғы медициналық білімі және тиісті медициналық қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиясы/сертификаты бар, Сақтандырылушының жақын туысқаны болып табылмайтын және өзінің лицензиясы шегінде жазатайым жағдайдан немесе кенеттен болған сырқаттан емдеу үшін әрекет ететін тұлға;

1.6. Пайда алушы – осы Жалпы талаптарға сәйкес сақтандыру төлемінің алушысы болып табылатын тұлға;

1.7. Госпитализациялау – Сақтандырылушыға медициналық мекеменің тәулік бойғы стационарына осы Жалпы талаптардың аясында шұғыл емдеу шараларын жүргізу үшін орналастыру;

1.8. Сақтандыру жағдайының басталу күні – кенеттен сырқаттану үшін сақтандыру жағдайының басталған күні болып олардың қайсысының бірінші орын алғанына қарай, медициналық көмекке жүгінген күн не диагнозды белгілеген күн саналатын болады. Жазатайым жағдай үшін жазатайым жағдай орын алған күн саналатын болады. Мүлікті сақтандыру үшін сақтандыру жағдайы деп танылған оқиға басталған күн саналатын болады;

1.9. Сақтандыру бағдарламасы – осы Жалпы талаптар бойынша сақтандыруға Сақтандырылушының таңдалып алынған сақтандыру талаптарына сәйкес сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзімі ішінде Сақтандырылушының шығындарының туындайтынын болжайтын, Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған жазатайым жағдайдың, кенеттен сырқаттанудың немесе басқа оқиғаның салдарынан туындайтын Сақтандырылушының мүліктік мүдделері қабылданады. Сақтандыру бағдарламасы олар бойынша Сақтандырушы жауапты болатын сақтандыру тәуекелдерінің тізімі және Сақтандыру бағдарламасына қарай әрбір Сақтандырылушыға әрбір тәуекел бойынша сақтандыру сомалары көрсетілген кестеден тұрады. Сақтандырумен өтелетін шығындардың түрлері осы Жалпы талаптарға сәйкес төменде көрсетілген Сақтандыру бағдарламаларының бірін таңдау арқылы анықталады:

1.9.1. «**№1 сақтандыру бағдарламасы**». Бұл Сақтандыру бағдарламасы сақтандыру тәуекелдерінің және оған сәйкес Сақтандырылушыға тиісті Сертификат берілетін, осы Жалпы талаптарға **№ 3 қосымшаға** сай сақтандыру талаптарының жиынтығынан тұрады;

- 1.9.2. **«№2 сақтандыру бағдарламасы».** Бұл Сақтандыру бағдарламасы сақтандыру тәуекелдерінің және оған сәйкес Сақтандырылушыға тиісті Сертификат берілетін, осы Жалпы талаптарға **№ 3 қосымшаға** сай сақтандыру талаптарының жиынтығынан тұрады;
- 1.9.3. **«№3 сақтандыру бағдарламасы».** Бұл Сақтандыру бағдарламасы сақтандыру тәуекелдерінің және оған сәйкес Сақтандырылушыға тиісті Сертификат берілетін, осы Жалпы талаптарға **№ 3 қосымшаға** сай сақтандыру талаптарының жиынтығынан тұрады;
- 1.9.4. **«№4 сақтандыру бағдарламасы».** Бұл Сақтандыру бағдарламасы сақтандыру тәуекелдерінің және оған сәйкес Сақтандырылушыға тиісті Сертификат берілетін, осы Жалпы талаптарға **№ 3 қосымшаға** сай сақтандыру талаптарының жиынтығынан тұрады.
- 1.10. Сақтандырылған тұлға – ол бойынша күнтізбелік 2 (екі) айдан артық жылдық қызмет көрсету комиссиясы үшін ай сайынғы төлемнен берешегі жоқ, «Қазақстан Халық банкі» АҚ төлем карточкасының белсенді (қолданыстағы) ұстаушысы болып табылатын, 1 жастан бастап 70 жасқа дейінгі жеке тұлға, сондай-ақ олардың 1 жастан бастап 70 жасқа дейінгі осы Бағдарламаға № 2 қосымшаға сәйкес жақын туысқандары;
- 1.10.1. **Жақын туысқандар (қосымша сақтандырылған тұлғалар)** – А секциясына қатысты ғана сақтандырылған, Сақтандырылушымен бірге азаматтығы бар елден немесе тұрақты тұратын елінен тыс бір сапар барысында бірге саяхаттайтын, 1 жастан бастап 70 жасқа дейінгі тұлға (заңды ері немесе әйелі, ата-анасы (ата-анасының бірі), балалары, асырап алушылары, асырап алынғандар, туған аға-апа, іні-сіңлі-қарындастары, жартылай туған аға-апа, іні-сіңлі-қарындастары, атасы, әжесі, немерелері). Жақын туысқандар сапар басталардан кем дегенде 1 (бір) күн бұрын тіркелуі тиіс. № 3, № 4 бағдарламалар бойынша сақтандырылушылардың жалпы саны (оның ішінде AmericanExpress карточкалары бойынша) бір мезгілде 4 адамнан артық болмауы тиіс;
- 1.11. Мүгедектік – сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан денсаулығының бұзылуы, оған медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) органының I/ II/ III топ мүгедектігін белгілеуі нәтижесінде әлеуметтік қорғауды талап ететін, сақтандырылған тұлға тіршілігінің табанды шектелуі;
- 1.12. Төлем карточкасы (карточка) – Банк шығарған, картаны немесе картаның деректемелерін пайдалану арқылы операциялар жасауға арналған, оны пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Банк оның мүшесі болып табылатын тиісті төлем жүйесінің ережелерімен және Банк пен Сақтандырылушы (банк қызметтерінің пакеті иесінің) арасында жасалған шартпен реттелетін төлемнің электронды құралы;
- 1.13. Медициналық шығындар – Сақтандырылушы сақтандыру аумағында болған кезде туындайтын, Сақтандырылушы тұрақты тұратын (азаматтығы бар) еліне қайтып оралғанға дейін кері шегеруге келмейтін, білікті тәжірибелі дәрігер сырқаттанудың туындауына және медициналық көмек (диагностикалық, терапевтік және/немесе хирургиялық емдеу) көрсету қажеттілігіне қарай жазып берген шарасыз, қажетті шығындар;
- 1.14. Медициналық репатриация – Сақтандырылушыны шет елден (сақтандыру аумағынан) азаматтығы бар елге дейін немесе оның тұрақты тұратын еліне дейін (Қазақстан Республикасының ең жақын әуежайының бақылау-өткізу бекетіне дейін немесе азаматтығы бар елдегі немесе оның тұрақты тұратын елдегі ең жақын бейінді медициналық мекемеге дейін) тасымалдау және ілесіп жүретін тұлғаның болжалды шығындары (егер ондай ілесіп жүру медициналық көрсеткіштер бойынша қажет болса не дәрігердің нұсқауы болса), егер:
- а) стационарда болу шығындары Сақтандыру шартында белгіленген лимиттен артық болуы мүмкін болғанда және Сақтандырылушы болжалды медициналық шығындар мен Сақтандыру шартында белгіленген лимит сомасының арасындағы айырмашылықты төлеуге мүмкіндігі болмағанда (одан бас тартқанда);
 - б) Сақтандырылушыға талап етілетін медициналық көмекті уақытша тоқтаған елде (сақтандыру аумағында) көрсетуге мүмкіндік болмағанда.
- 1.15. Медициналық репатриация оның қажеттілігін Сақтандырушының дәрігері қорытындысымен растаған кезде ғана, жергілікті емдеуші дәрігердің құжаттары негізінде және медициналық қарама-қайшылықтар болмаған кезде ғана жүзеге асырылады. Медициналық мекеме – Сақтандырылушыға медициналық қызметтер ұсынатын, тиісті медициналық қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, онымен Сақтандырушы

(Сақтандырушының өкілі – Ассистанс) Сақтандырылушыларға медициналық қызметтерді көрсетуге шарт жасасқан медициналық ұйым;

1.16. Тұрақты тұратын орын – Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Сақтандырылушының тұратын орны бойынша тіркелген мекенжайы;

1.17. Қажетті шығындар – сақтандыру болмаған жағдайда шығарылмайтын шығындарды қоспағанда және медициналық көрсеткіштері бойынша не сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде не сапар мерзімі ішінде (қайсысының бұрын болатынына қарай) қажетті болмаған шығындарды алып тастағанда, қажетті жағдайда шығарылған шығындар;

1.18. Жазатайым жағдай – сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде болған, түрлі сыртқы факторлардың (механикалық, термиялық, химиялық және т.б.) Сақтандырылушының ағзасына кенеттен келтірілген, Сақтандырылушының еркінен тыс орын алған және дене жарақаттарына (жанды тіндердің құрылымын және ағзалардың анатомиялық тұтастығын зақымдауға), Сақтандырылушы ағзасының физиологиялық функцияларының бұзылуына немесе оның қайтыс болуына әкеп соқтырған физикалық әсері. Жазатайым жағдайларға, мысалы: қаскүнемдердің немесе жануарлардың (оның ішінде, бауырымен жорғалаушылардың) шабуылы, Сақтандырылушыға қандай да бір заттың құлауы, Сақтандырылушының өзінің құлауы, кенеттен тұншығуы, химиялық заттармен және биологиялық сипаттағы улармен улануы, көлік құралдарының қозғалысы немесе олардың апаттары, машиналарды, механизмдерді, өндіріс құралдарын және түрлі құралдарды пайдалану кезінде алынған жарақаттар және басқалары жатады. Сонымен бірге, сақтандыру жағдайына сыртқы факторлардың әсері: жарылыс, күйу, үсу, суға кету, электр тоғының әрекеті, найзағайдың соғуы, күн өту және басқа сыртқы әсерлер жатады.

1.19. Тасымалдаушы – құрылықта, суда немесе әуеде жолаушыларды тасымалдаумен айналысатын, тасымалдаудың ол түрін жүзеге асыруға тиісті уәкілетті органның лицензиясы/ рұқсаты бар және ол тасымалдауларды жол жүру құжатын (билетін) беріп, тұрақты кесте бойынша жүргізетін кез келген тіркелген тасымалдаушы;

1.20. Сақтандыру қорғанысының қолданыс кезеңі немесе сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзімі – сақтандыру қорғанысы Сақтандырылушыға карточканы берген күннен кейінгі күннен басталады және карточка бойынша әрбір айдың бірінші күніне төлем карточкасы бойынша жылдық қызмет көрсетуге ай сайынғы/ жыл сайынғы комиссия ақысы бойынша 2 (екі) айдан артық берешегі болмаған және ол арқылы сапарға шығатын немесе сатылым жоғалған кезеңге әрекет етеді;

1.21. Сапар – Сақтандырылушының азаматтығы бар елден немесе тұрақты тұратын елден тыс жерлерге кез келген сапары. Қандай да бір сапардың ұзақтығы күнтізбелік 60 (алпыс) күннен аспауы керек. Сапарлар азаматтығы бар елде немесе тұрақты тұратын елінде басталып, аяқталуы тиіс. Осы Жалпы талаптардың аясында сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі Сақтандырылушының шет мемлекеттің аумағына (шығу шекара қызметінің Сақтандырылушы паспортына қойған белгісімен расталады) шыққан сәттен бастап басталады. Сақтандырылушы азаматтығы бар елден немесе тұрақты тұратын елден шыққан сәттен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткен соң басталған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмайды және олар бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды. Егер сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі аяқталған немесе тоқтатылған сәтке Сақтандырылушының сапардан қайтуы оның сақтандыру жағдайынан госпитализациялануына байланысты мүмкін болмаса, Сақтандырушының аталған сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілігі сақтандыру қорғанысының аяқталу немесе тоқтатылу күнінен бастап санағанда қосымша 4 (төрт) апта ішінде сақталады. Осы кезеңде туындаған басқа сақтандыру жағдайлары бойынша Сақтандырушы жауап бермейді;

1.22. Сатып алынған зат (тауар) – Банктің төлем картасын пайдаланып толық құны төленген, өндіруші қарастырған, бір жылдан кем емес қызмет ету мерзімі бар, жеке пайдалануға арналған кез келген материалдық зат. Тауардың қызмет ету мерзімін өндіруші анықтайды. Егер тауарды өндіруші мерзімін анықтамаған болса, оны Сақтандырушы Тауарды пайдалану мақсатына және оның дайындалған материалына қарай өзі анықтайды;

1.23. Жарияланған кесте бойынша ұшу – ұшу авиажелінің немесе туроператордың жариялаған кестесіне сәйкес әуежайда басталады немесе аяқталады;

- 1.24. Қайтыс болғаннан кейінгі репатриация – Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның мүрдесін уақытша тоқтаған елден тұрақты тұратын/азаматтығы бар елдің бақылау-өткізу бекетіне дейін тасымалдау;
- 1.25. Рецепт – дәрігердің медициналық дәрі-дәрмектерді пайдалану жөніндегі жазбаша нұсқауы;
- 1.26. Сервистік компания (Ассистанс) – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушыға медициналық және техникалық көмек көрсетуді ұйымдастырумен айналысатын компания;
- 1.27. Қайтыс болу – оның тіршілік ету барысына мүмкіндік беретін ағзаның физиологиялық функцияларының тоқтауы;
- 1.28. Скимминг (банкомат скиммингі) – банкоматтарға қондырылған арнайы есептеуіш құрылғылар, миникамералар, клавиатураға қойылған қаптамалардың көмегімен немесе заңсыз жолдармен аталған төлем карточкаларынан ұрлықты қарастыратын, банк карталарымен алаяқтықтың бір түрі;
- 1.29. Шарттың қолданыс мерзімі – осы талаптардың 9-тарауында көрсетілген кезең;
- 1.30. Азаматтығы бар ел немесе тұрақты тұратын ел – Сақтандырылушы ол елдің азаматы/ол елдің құзырындағы азамат болып табылатын немесе Сақтандырылушының тұрақты тұратын орны бар ел. Бұл ретте, тұлға қатарынан келетін 12 (он екі) айдың ішінде кем дегенде күнтізбелік 183 күн оның аумағында нақты болатын мемлекеттің аумағы тұрақты тұратын мемлекет аумағы болып саналады;
- 1.31. Сақтандыру төлемі – Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасының шегінде Пайда алушыға төлейтін ақша сомасы;
- 1.32. Сақтандыру өтемі – сақтандыру жағдайларының (тәуекелдерінің) тізбесі;
- 1.33. Шұғыл медициналық көрсеткіштер – кезек күттірмейтін медициналық көмекті қажет ететін және осы Жалпы талаптардың аясында дәрігерге қаралудың себебі болып табылатын, Сақтандырылушының жай-күйінің кенеттен нашарлауы;
- 1.34. Дене жарақаттары – жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған жарақат;
- 1.35. Сақтандыру аумағы (Сақтандыру бағдарламасының қолданыс аумағы) – Сақтандыру бағдарламасында көрсетілген, оның шегінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемі бойынша міндеттері жүктелетін аумақ немесе елдердің, географиялық аумақ елдерінің тобы бөлігіндегі қозғалыс маршруты. Осы Шарттың қолданыс аумағына әскери әрекеттер жүргізіліп жатқан және/немесе әскери жағдай мәлімделген, және/немесе төтенше жағдай енгізілген, азаматтық соғыстар жүргізіліп жатқан аумақтар және/немесе оларда контртеррорлық операциялар жүргізіліп жатқан немесе оларда эпидемия ошағы анықталған аумақтар кірмейді;
- 1.36. Терроризм – күш қолдану немесе өздігінен, не кез келген ұйымның немесе Үкіметтің атынан не оған байланысты әрекет ететін кез келген тұлғаның немесе тұлғалар тобының саяси, діни, идеологиялық немесе этникалық себептер бойынша күш пайдаланып жасаған әрекеттері, оның ішінде, кез келген үкіметке ықпал ету ниетімен және/немесе қоғамды не оның бір бөлігін қорқыту мақсатында жасалған әрекеттер;
- 1.37. Көлік құралы – жолдармен адамдарды, жүктерді немесе оған қондырылған жабдықты тасымалдауға арналған құрылғы;
- 1.38. Физиотерапия – түрлі физикалық факторлар пайдаланылатын, дәрігер сақтандыру жағдайының салдарынан туындаған медициналық көрсеткіштер негізінде ұсынған және лицензиясы бар физиотерапевт жүргізетін, сырқаттарды емдеу әдісі;
- 1.39. Форс-мажор (тежеусіз күш жағдайлары) – осы талаптарда төтенше және ырық бермейтін жағдайлар. Тежеусіз күш жағдайлары деп тараптар мыналарды түсінеді: әскери әрекеттер және олардың салдары, азаматтық толқулар, ереуілдер, бүліктер, азаматтық немесе әскери биліктердің өкімі бойынша мүлікті тұтқындау, реквизициялау, тәркілеу, құрту немесе зақымдау, төтенше немесе ерекше жағдайды енгізу, бүлікшілік, ылаң, мемлекеттік төңкерістер, астыртын әрекеттер, көтерілістер, ядролық қуаттың әсері;
- 1.40. Хирургиялық операция – дәрігер диагностикалау, емдеу немесе ағза функцияларын түзету мақсатында жүргізетін, адам ағзасына немесе тіндеріне әсер. Осы Шарттың аясында хирургиялық операцияларға жазатайым жағдайдың немесе сақтандыру мерзімінің ішінде

орын алған/диагностикаланған күтпеген сырқаттың салдарынан жасалған операциялар жатады;

1.41. Созылмалы сырқаттар – бақылауға және емдеуге жататын, бірақ толықтай жазылмайтын, үш айдан артық созылатын ұзақмерзімді сырқат;

1.42. Медициналық тасымалдау – Сақтандырылушыны шұғыл медициналық көрсеткіштері бойынша амбулаториялық немесе стационарлық талаптарда медициналық көмек көрсету қажетілігіне орай ең жақын мамандандырылған медициналық мекемеге жеткізу немесе жай көлік құралымен жеткізу;

1.43. Шұғыл және кезек күттірмес медициналық көмек – кенеттен болған жіті сырқаттар, жарақаттар, денсаулық жағдайының күрт төмендеуі, осы жалпы талаптарда белгіленген тізбеге сәйкес созылмалы сырқаттардың қабынуы кезінде денсаулыққа зиян келтірудің алдын алу немесе өмірге төнген қауіпті болдырмау үшін кейінге қалдырылмайтын медициналық араласуды талап ететін медициналық көмек;

1.44. Жалпы еңбек қабілетін тұрақты толықтай жоғалту – Сақтандырылушының денсаулық жағдайына медициналық-әлеуметтік сараптама тағайындаған, ол кезінде ол жазатайым жағдайдың салдарынан толықтай және мерзімсіз еңбек қызметін жүзеге асыру қабілетін жоғалтатын жай-күйі;

1.45. Банк - «Қазақстан Халық банкі» АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 40 БСН 940140000385, ЖСК KZ146010005000000001 «Қазақстан Халық банкі» АҚ-та, БСК HSBKKZX, резидент, экономика секторының коды - 4.

2. САҚТАНДЫРУ СЕРТИФИКАТЫ

2.1. Сақтандыру сертификаты – қажет кезінде Банк Сақтандырушымен келісілген нысан бойынша Сақтандырылушыға көрсетілген сақтандыру бағдарламасына сәйкес сақтандыру өтемі туралы ақпарат және осы Шартта қарастырылған сақтандыру талаптарымен Сақтандырылушыны таныстыру тәсілдерінің бірі ретінде беретін құжат.

2.2. Сертификат төмендегідей сәйкестендіруші мағлұматтардан тұрады:

2.2.1. Сақтандырылушының/ жақын туысқанының тегі және аты;

2.2.2. Сақтандырылушының/ жақын туысқанының туған күні;

2.2.3. Сақтандырылушының/ жақын туысқанының жеке басын куәландыратын құжаттың, паспорттың нөмірі;

2.2.4. Сертификаттың қолданыс мерзімі;

2.2.5. сақтандыру өтемдерінің тізбесі;

2.2.6. сақтандыру сомаларының (жауапкершілік лимиттерінің) мөлшері;

2.2.7. Сақтандырылушының сақтандыру жағдайы кезінде байланысуы үшін байланыс деректері;

2.2.8. Сақтандырушының байланыс деректері;

2.2.9. Сертификаттың сериялық нөмірі және Сақтандырушының мөрі (мөртабаны);

2.2.10. Ассистанстың байланыс деректері.

2.3. Сақтандырылушының Сертификатты Қазақстан Республикасының аумағынан тыс пайдаланатынын ескере отырып, сондай-ақ консулдық қызметтерге жүгіну кезінде Сертификаттағы сақтандыру сомаларының (жауапкершілік лимиттерінің) мөлшері тек шетелдік валютада ғана көрсетіледі.

3. СЕРВИСТІК КОМПАНИЯ (АССИСТАНС)

3.1. Сервистік компанияның (Ассистанстың) офистер желісі Сақтандырылушы сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде саяхатқа шыққан әр кезде қолжетімді. Егер медициналық көмек талап етілсе, кез келген уақытта жедел байланыс желісінің телефонына қоңырау шалу керек.

3.2. Allianz Worldwide Partners ServisHizmetleri A.S. Сервистік компаниясының тәулік бойғы көмек орталығының негізгі телефондары:

Байланыс телефоны: +90 212 337 26 73, +90 212 337 26 74 (24 сағат) 31.12.2019 жылға дейін әрекет етеді, байланыс телефондары: +90 216 528 30 05; +90 216 528 30 06, 01.01.2020 жылдан бастап әрекет етеді.

3.3. Сервистік компанияға (Ассистанс) көмек үшін хабарласқан кезде, мына ақпарат берілуі керек:

3.3.1. Сақтандырылушының төлем карточкасында көрсетілгендей, ағылшын тіліндегі тегі және аты;

3.3.2. туған күні;

3.3.3. жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);

3.3.4. Сақтандырылушымен байланысатын телефон нөмірі және/немесе e-mail;

3.3.5. Сақтандырылушы орналасқан мекенжай (келген елі, елді-мекен, қонақүй).

3.3.6. хабарласу себебі.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНДАҒЫ ЖАЛПЫ ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

4.1. Төмендегілердің тікелей немесе жанама салдарынан туындаған немесе төмендегілер себепті орын алған немесе төмендегілермен себептік-салдарлық байланыста болған оқиғалар сақтандыру жағдайы деп табылмайды:

4.1.1. иондаушы сәуле немесе радиоактивті отынмен немесе радиоактивті отынның жанып кетуі нәтижесінде алынған кез келген радиоактивті қалдықтардың өзара әрекеті нәтижесінде радиоактивті элементтермен зарардану;

4.1.2. кез келген ядролық жарылғыш заттардың немесе оның ядролық компонентінің радиоактивті улы жарылғыш немесе басқа зиянды сипаттары;

4.1.3. патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдардың таратылуы, қолданылуы немесе шығарылуы;

4.1.4. әскери әрекеттер, сондай-ақ маневрлар немесе басқа әскери шаралар және олардың салдары;

4.1.5. алкогольмен, уытпен немесе есірткімен мас күйдегі немесе емдік немесе психотропты құралдардың әсерінде болған Сақтандырылушының (Пайда алушының) жасаған әрекеттері;

4.1.6. қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Банктің, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына себеп болған қасақана әрекеттері;

4.1.7. Банктің, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған, заңнамалық актілерде белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері.

4.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіздемесі мыналар болуы мүмкін:

4.2.1. Банктің Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы қасақана жалған мәліметтер беруі;

4.2.2. Сақтандырылушының сақтандыру жағдайынан болатын залалды азайту бойынша шараларды қасақана қабылдамауы;

4.2.3. Сақтандырылушының/Банктің Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тергеу және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуде кедергі келтіруі;

4.2.4. Сақтандырылушының белгіленген және жалпыға бірдей қабылданған қауіпсіздік ережелері мен нормаларын, қауіпті объектілерді пайдалану нұсқаулықтарын сақтамауы, сондай-ақ қызметтің қандай да бір түрін жүзеге асыру үшін белгіленген стандарттарды, ережелерді, заңдар мен ведомстволық нормативтік құжаттарды сақтамауы.

4.2.5. Сақтандырушы мыналар үшін сақтандыру төлемін жүргізбейді: Банктің (Сақтандырылушының) жанама коммерциялық шығыстары, шығындары (айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы, өсімпұл), уыстан шығарылған пайда түріндегі залалдар; моральдық зиян; сот алымдары.

5. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

5.1. Сақтандырушының әрбір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілігі Сақтандыру бағдарламасында белгіленген тәуекелдер бойынша жалпы сақтандыру сомасымен шектелген. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы

сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті, ұсынылған құжаттардың негізінде, құжаттардың толық пакеті ұсынылғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

5.2. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүргізіледі.

5.3. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде Сақтандырылушыға бас тарту себептерін көрсетіп, жазбаша түрде қабылданған шешімі туралы хабарлайды.

5.4. Сақтандыру төлемі қолма-қол ақшасыз төлеммен, Пайда алушының банктегі шотына аударылады.

5.5. Сақтандыру төлемі Пайда алушыға немесе оның ресми өкіліне төленеді. Мүлікті сақтандыру бойынша кез келген төлемге қатысты Сақтандырылушы Сақтандырушыға Сақтандырылушы сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдарға жауапты үшінші тұлғаларға және ұйымдарға қоятын талап құқығын беруге міндетті.

5.6. Сақтандырылушыда Банктің бірдей сақтандыру жағдайын өтейтін сақтандыруды ұсынатын бірнеше карточкасы болған кезде, төлем Сақтандырылушының таңдауымен төлем карточкалары Сақтандыру бағдарламаларының бірі бойынша ғана төленетін болады.

5.7. Сақтандыру бағдарламасындағы сақтандыру сомасы шетелдік валютада көрсетіледі.

5.8. Сақтандыру төлемінің есебі теңгемен, Сақтандырылушының шетелдік валютада көрсетілген сақтандыру сомасы шегіндегі құжатты түрде расталған нақты шығындарынан шыға отырып, сақтандыру жағдайы басталған (туындаған) күнге Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің (бұдан әрі – ҚР ҰБ) шетел валюталарына қатысты белгілеген ресми бағамы бойынша жүзеге асырылады.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

6.1. Денсаулыққа зиян келтіру тәуекелдері бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушы дереу, 72 (жетпіс екі) сағаттан аспайтын мерзімде, ол туралы Сервистік компанияға (Ассистансқа) Сертификатта көрсетілген телефондар бойынша хабарлауға міндетті. Осы іспеттес жасалған хабарлама Сақтандырушыны сақтандыру жағдайы туралы хабардар еткен болып саналады.

Басқа жағдайларда Сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен, азаматтығы бар елге немесе тұрақты тұру еліне келген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға міндетті.

6.2. Егер сақтандыру жағдайы болып Сақтандырылушының қайтыс болуы табылса, Сақтандырушыны хабардар ету міндеті Пайда алушыға жүктеледі, сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі күнтізбелік 10 (он) күн ішінде.

6.3. Сақтандырушыны және/немесе Сервистік компанияны (Ассистансты) сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабардар етпеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға немесе өзінің қалауы бойынша оның сомасын шектеуге құқылы, егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені не Сақтандырушыда ол туралы мәліметтің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер етуі мүмкін болмағаны дәлелденбесе.

6.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушы орын алған жағдайларда залалдың (зиянның) мөлшерін азайту немесе оның алдын алу жөніндегі орынды және қолжетімді шараларды қабылдауға міндетті.

6.5. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) жүктеледі.

ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН ҰСТАУШЫЛАРДЫ ЕРІКТІ ТОПТЫҚ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫНА СӘЙКЕС САҚТАНДЫРУШЫ МЫНА ОҚИҒАЛАР БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫН ҰСЫНАДЫ:

7. А СЕКЦИЯСЫ. ЖАЗАТАЙЫМ ЖАҒДАЙДАН САҚТАНДЫРУ

Сақтандыру жағдайы болып Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған, сапар кезінде және сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімінде болған мына оқиғалар табылады:

7.1. Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде немесе сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталған және ондай жазатайым жағдайдың тікелей салдары болып табылатын жазатайым жағдай басталғаннан кейінгі алты ай ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болу;

7.2. Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) белгілеген топқа сәйкес белгіленген, сақтандыру шартының қолданыс мерзімі ішінде немесе сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталған және ондай жазатайым жағдайдың тікелей салдары болып табылатын жазатайым жағдай басталғаннан кейінгі алты ай ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан мүгедектік.

8. А-СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНДАҒЫ ЖАЛПЫ ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

8.1. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда, сондай-ақ мына жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

8.1.1.оның себебі Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте сақтандырылған тұлғаның дәлелденген құқыққа қарсы әрекеттерінен болған, сақтандырылған тұлғаның денсаулығының бұзылуына;

8.1.2.сақтандырылған тұлға бостандығын шектеу орындарында, абақтыда қамауда немесе сот актісін орындау орындарында (пенитенциарлық мекемелердің қызметкерлерімен болған жағдайларды қоспағанда) болу кезінде орын алған жазатайым жағдайларға;

8.1.3.сақтандырылған тұлға кез келген мемлекеттің кез келген әскери күштері қатарында қызмет еткен не әскери оқуларда, әскери техниканы сынауда немесе басқа ұқсас операцияларда әскери қызметші, құқық қорғау органдарының қызметкері не азаматтық қызметкер ретінде қатысқан кезеңдердегі жазатайым жағдайларға;

8.1.4.сақтандырылған тұлғаның қаруды, оқ-дәрілерді, жарылғыш немесе уландырғыш заттарды қолдануымен, сынауымен немесе сақтауымен байланысты кез келген оқиғаларға;

8.1.5.сақтандырылған тұлғаның алкогольмен улануы, сақтандырылған тұлғаның есірткі, уыт, қатты әсер ететін психотропты және дәрі-дәрмек құралдарын (заттарды) дәрігердің нұсқауынсыз пайдалануы салдарынан улануы, алкогольді, есірткі немесе уыт құралдарын пайдаланудан болған сырқаттарға; алкогольмен, есірткімен, уытпен мас болған сақтандырылған тұлғамен болған оқиғалар, алкогольмен, есірткімен, уытпен мас болған жағдайы мен басталған оқиғаның арасында себепті-салдарлы байланыстың бар болғаны расталғанда;

8.1.6.сақтандырылған тұлғаның кез келген көлік құралын оны басқару құқығынсыз және/немесе алкогольмен, есірткімен, уытпен мас күйінде басқаруы, сондай-ақ оны басқаруды сақтандырылған тұлғаға қасақана басқаруға құқығы жоқ немесе алкогольмен, есірткімен, уытпен мас күйдегі тұлғаға беруі;

8.1.7.егер ол сапардың мақсаты болса немесе оның сайыс сипаты болса, оның ішінде, ондай сайыстарға дайындық жағдайларында ұйымдастырылған әуесқой немесе кәсіби спортпен, оқулармен байланысты;

8.1.8.зорбинг, картинг, су шаңғысы, судағы мотоцикл, тау шаңғысын тебу, сноуборд, мотошана, рафтинг, паркур, атпен серуендеу, аң аулау, скейтбординг, тарзанка, каякинг, трекинг, ат жарысына, авто- мотожарыстарға қатысу, желкенді регаталар, фри- и скин-дайвинг, клиф- и хай-дайвинг, үңгірге түсу (спелеология), құзға өрмелеу, альпинизм, спортты туризм және т.т. сияқты экстремалды спорт түрлеріне, әскери ойындарға қатысу;

8.1.9.демалыстың келесі белсенді түрлеріне (спортпен айналысу) байланысты, егер олар сапардың негізі мақсаты болған болса не олардың сайыс түріндегі сипаты болса: бадминтон, баскетбол, жүгіру, бейсбол, боулинг, велосипедпен серуендеу, виндсерфинг, су полюсы, волейбол, 2000 метрге дейінгі биіктікке альпинист жарағынсыз тауға шығу, гольф, тауда жүгіру, байдаркалық есу және каноэ, таптама жолда тау велосипедімен жүру, кайтсерфинг, түйенің, аттың немесе пілдің үстінде серуендеу, моношыңғымен, роликтермен, конькимен сырғу, (жабдықталған айдында), крикет, стол үсті теннисі, нетбол, желкенді спорт, пейнтбол, яхтада жүзу, су астында аквалангпен сүңгу (біліктілігі болмағанда – 18 метрден аспайтын тереңдікте сүңгу, біліктілігі болғанда – 40 метрден артық), әуе шарында ұшу, понидің үстінде

серуендеу, батутта секіру, ракетбол, балық аулау, серфинг, сквош, спорттық бағдар, стендтік ату, садақ ату, теннис, хоккей;

8.1.10. ұшудың түрлі нысандарымен байланыс, оның ішінде, моторсыз ұшу аппараттарында, моторлы планерде, өте жеңіл ұшу аппараттарында ұшу, парашюттарда ұшу және онымен секіру, белгіленген маршрут бойынша тұрақты авиарейстің немесе лицензиясы бар чартерлі рейстің ақысын төлеп, жолаушы ретінде жасалған ұшуларды қоспағанда;

8.1.11. сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі басталған сәтке дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған спорт жарыстарына қатысудан алған жарақаттарға, сырқаттарға байланысты;

8.1.12. жүйке немесе психикалық сырқаттар немесе күйзелістердің (эпилепсияны қоса алғанда) салдарынан орын алған жағдайлар, сондай-ақ алкоголизммен, нашақорлықпен, уытқұмарлықпен зардап шегетін Сақтандырылушымен болған жазатайым жағдайлар;

8.1.13. кез келген сырқат, белгілісіз затпен улану;

8.1.14. дәстүрлі емес тәжірибені қолданатын мамандардан алған ем;

8.1.15. Сақтандырылушының емдеуші дәрігердің және емдеу-сақтану режимін сақтамауы; оның салдарынан Сақтандырылушының қайтыс болуына, мүгедек атануына немесе ұзақ сауығуына әкеп соқтырған, Сақтандырылушының ұсынылған емнен бас тартуы;

8.1.16. СПИД-пен, ВИЧ-инфекциясымен ауру, ВИЧ-инфекциясы бар сырқаттар;

8.1.17. Сақтандырылушының еңбекті қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды бұзуы;

8.1.18. жәндіктердің және жануарлардың шағуы салдарынан туындаған сырқаттар (умен улануды қоспағанда);

8.1.19. тамақтан улану, патологиялық сынықтар, әдеттегі және/немесе қайталама буынның таюы, жартылай таюлар, туа біткен және тұқым қуалайтын сырқаттар.

9. А СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

9.1. Оның салдарынан Сақтандырылушыға мүгедектік белгіленген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Шарттың талаптарына сәйкес Сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан Сақтандырылушы қайтыс болса, сақтандыру төлемі оның мұрагерлеріне төленеді.

9.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері мына сипатта белгіленеді:

9.2.1. «жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болу» тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде – аталған тәуекел бойынша Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған сақтандыру сомасынан 100 %;

9.2.2. «жазатайым жағдайдың салдарынан медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) белгілеген топқа сәйкес мүгедектік» тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде – сақтандыру төлемі Сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік тобына қарай аталған тәуекел бойынша Сақтандыру бағдарламасында белгіленген сақтандыру сомасынан проценттермен анықтайды:

а) I топ мүгедектігі белгіленген кезде – аталған тәуекел бойынша Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған сақтандыру сомасынан 80 %;

б) II топ мүгедектігі белгіленген кезде – аталған тәуекел бойынша Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған сақтандыру сомасынан 60 %;

с) III топ мүгедектігі белгіленген кезде – аталған тәуекел бойынша Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған сақтандыру сомасынан 40 %.

9.3. Сақтандырылушы басқа сақтандырылған тәуекелдер бойынша бұрын төленген төлемдерден кейін қайтыс болатын болса, Пайда алушыға (ларға) «қайтыс болу» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасы мен бұрын төленген сақтандыру төлемдері арасындағы айырмашылық төленеді.

9.4. Сақтандыру қорғанысының барлық қолданыс мерзімі ішінде сақтандырылған тұлғамен болған барлық сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемдерінің ең жоғарғы мөлшері «жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болу» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан артық болмайды.

9.5. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті, ұсынылған құжаттардың негізінде, құжаттардың толық пакеті ұсынылғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

9.6. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаған (сақтандыру төлемі үшін негіздеме болмаған) жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін алуға ниет еткен тұлғаға уәждемелі түрде, Сақтандырушы шешім қабылдаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ол туралы жазбаша ақпарат береді.

9.7. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болу бойынша төлем жасалғаннан кейін қандай да бір сәтте сақтандырылған тұлғаның тірі екендігі анықталса, барлық сақтандыру төлемдері Сақтандырушыға ол төлемдерді алған тұлға арқылы толық кері қайтарылуы тиіс.

9.8. Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы өз есебінен сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын барлық құжаттарды ұсынуға міндетті. Құжаттар Сақтандырушының талаптарына сәйкес жасалуы және ұсынылуы тиіс және мыналардан тұруы мүмкін:

9.8.1. төлем туралы өтініш;

9.8.2. паспорттың көшірмесі – жеке деректері бар парақтар және Қазақстан Республикасының және сақтандыру аумағы болып табылатын елдің шекарасынан өткені туралы шекараны бақылау бекетінің белгілері бар парақтары, сақтандыру жағдайы уақытша тоқтау еліне барар жолда болған жағдайларды қоспағанда;

9.8.3. банктік деректемелері;

9.8.4. Пайда алушының жеке басын және оның сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;

9.8.5. Сақтандырылушының тұратын елде тіркелгенін растайтын құжат;

9.8.6. авиа/теміржол билеттерінің, сондай-ақ суда немесе автомобильмен тасымалдау билеттерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;

9.8.7. Сақтандырылушының тегі және медициналық мекемелерге жүгіну күні көрсетілген, медициналық мекемеден алынған түбіртектердің, шоттардың, рецептілердің, аурухананың ақы төлеу шоттарының түпнұсқалары;

9.8.8. Сақтандырылушыға емдеу барысында тағайындалған және/немесе берілген, диагнозы, емдеу ұзақтығы, көрсетілген қызметтер күні және құны бойынша бөлініп көрсетілген тізбе, дәрі-дәрмектердің тізімі көрсетілген медициналық құжаттар, дәрігердің зертханалық зерттеулерден өтуге жолдамасы;

9.8.9. кенеттен сырқаттану тарихынан үзінді көшірме, науқастың картасынан үзінді эпикриз, жарақаттану бекетінен Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсетілгенін растайтын, жарақаттың дәл сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық анықтама;

9.8.10. қажет болған жағдайда, рентген суреті немесе оның сипаттамасы;

9.8.11. олардың құзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар;

9.8.12. медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясының (МӨСК) мүгедектік белгілеу туралы қорытындысы;

9.8.13. жазатайым оқиғаның жағдайларын егжей-тегжейлі сипаттау, куәлердің аттары (болған кезде);

9.8.14. қайтыс болған жағдайда – қайтыс болуы туралы ресми куәлік және барлық Пайда алушылардың жеке басын белгілеу үшін құжаттар;

9.8.15. дене жарақаты және/немесе жазатайым жағдай жағдайында – қанда алкогольдің бар/жоқ екендігі туралы анықтама;

9.8.16. медициналық және кезек күттірмес көлік шығындарын өтеу туралы талап қою кезінде – сақтандырылған тұлғаның тартқан медициналық және басқа шығындарының жиынтық мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушыға қажетті барлық шоттар мен түбіртектер.

9.9. Жетіспейтін құжаттар анықталған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушыға/Пайда алушыға ондай жетіспеушілік анықталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде мәлімдеуге міндетті.

9.10. Барлық жағдайларда Сақтандырушы Сақтандырушының ойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті басқа құжаттарды сұратуға құқылы.

9.11. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке бірге тіркелетін барлық құжаттар орыс немесе мемлекеттік тілде ұсынылуы тиіс. Құжат басқа тілде берілген жағдайда Сақтандырылушы/Пайда алушы құжаттың нотариат растаған аудармасын ұсынуға міндетті (аудармашының қызметтерінің ақысын бұл ретте Сақтандырылушы/Пайда алушы төлейді).

9.12. Құжаттардың жоғарыда көрсетілген тізбесі жеткілікті болып табылмайды, сақтандыру жағдайының себебіне және сипатына қарай Сақтандырушы сұратылатын құжаттардың тізімін қысқартуға, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу себептерін және залалдың мөлшерін белгілеу үшін қажетті құжаттармен толықтыруы мүмкін.

10. В СЕКЦИЯСЫ. СЫРҚАТТАНУ ЖАҒДАЙЫНАН САҚТАНДЫРУ

10.1. Сақтандыру жағдайы болып сапар барысында сақтандырылған тұлғаның кенеттен сырқаттануы, жазатайым жағдай, оның қайтыс болуынан немесе кез келген басқа жағдайдан/оқиғадан туындаған, Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған, оның салдарынан Сақтандырылушының сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде төменде көрсетілген шығындарды төлеу қажеттілігі туындаған оқиға табылады:

10.2. амбулаторлық және/немесе стационарда емдеу бойынша шұғыл және кезек күттірмес медициналық көмектің ақысы бойынша медициналық шығындар;

10.3. шұғыл және кезек күттірмес стоматологиялық көмек шығындары;

10.4. шұғыл көрсеткіштері бойынша медициналық тасымалдау шығындары;

10.5. қайтыс болғаннан кейін репатриациялау шығындары (жерлеу және салттық қызметтері);

10.6. медициналық көрсеткіштері бойынша және емдеуші дәрігердің қорытындысы бойынша қажет болған жағдайда, Сақтандырылушыға ілесетін отбасы мүшесінің көлік шығындары.

11. В СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

Медициналық, медициналық-көлік және басқа шығындарды өтеу тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жазатайым жағдай, кенеттен сырқаттану және басқа жағдайларда мыналарды өтейді:

11.1. Амбулаторлық және/немесе стационарда емдеу бойынша шұғыл және кезек күттірмес медициналық көмектің ақысы бойынша медициналық шығындар, оның ішінде:

11.2. хирургиялық операциялар жүргізу шығындары;

11.3. шұғыл диагностикалық зерттеулер мен манипуляциялар жүргізу шығындары;

11.4. дәрігердің қызметтерінің ақысы, амбулаторлық және стационарда емдеу шығындары;

11.5. жергілікті жедел медициналық көмек қызметінің шығындары;

11.6. дәрігер тағайындаған дәрі-дәрмектер мен таңу құралдары.

Барлық жүргізілетін медициналық шаралар мақсатты, қажетті, емдеуші дәрігермен негізделген және Сақтандырушымен келісілген болуы тиіс.

11.2. Шұғыл және кезек күттірмес стоматологиялық көмек шығындары, атап айтқанда:

11.2.1. жазатайым жағдайдың салдарынан тіс жарақаттанған кезде, табиғи тістің ауруын басып, емдеуге байланысты шығындар;

11.2.2. тіс және тісті қоршаған тіндер жіті қабынған кезде, табиғи тістің ауруын басып, емдеуге және оны пломбалауға байланысты шығындар;

11.2.3. табиғи тісті жұлып алуға байланысты шығындар.

11.3. Сапар кезіндегі көмек, атап айтқанда:

11.3.1. шұғыл көрсеткіштері бойынша медициналық тасымалдау шығындары, оның ішінде:

11.3.2. уақытша тоқтаған елдегі немесе жердегі оқиға орнынан жақын маңдағы медициналық мекемеге ауыстыру (жедел көмек автомашинасымен тасымалдау) шығындары;

11.3.3. тоқтаған жерінен Сақтандырылушыны оның азаматтығы бар немесе тұрақты тұратын немесе басым жағдайда тұратын елінің ең жақын бақылау-өткізу бекетіне дейін немесе оның азаматтығы бар немесе тұрақты тұратын еліндегі ең жақын бейінді медициналық мекемеге тұрақты көлік құралымен шұғыл медициналық репатриациялау шығындары, оның ішінде ілесуші тұлғаның шығындары (егер ондай ілесу медициналық көрсеткіштері және сақтандырылушының жай-күйі бойынша қажет және негізді болса), егер: уақытша тоқтаған орында талап етілетін медициналық көмекті ұсыну мүмкіндігі болмаса, стационарда болу

шығындары Сақтандыру бағдарламасында белгіленген өтемнің сақтандыру лимитінен асып кететін болса. Шұғыл медициналық репатриация оның қажеттілігін Сақтандырушының дәрігері жергілікті емдеуші дәрігердің құжаттары негізінде растаса және тасымалдау үшін медициналық қайшылықтар болмаған жағдайларда ғана жүзеге асырылады. Шұғыл медициналық репатриация шығындары Сақтандыру бағдарламасында ескертілген сақтандыру сомасының шегінде өтеледі;

11.4. Қайтыс болғаннан кейін репатриациялау шығындары (жерлеу және салттық қызметтері), атап айтқанда:

11.4.1 Сервистік компания (Ассистанс) рұқсат берген, егер сақтандыру жағдайының салдарынан қайтыс болса, мүрдені тұрақты тұратын/азаматтығы бар елдің ең жақын бақылау-өткізу бекетіне дейін репатриациялау шығындары. Қайтыс болғаннан кейін репатриациялау шығындары Сақтандыру бағдарламасында ескертілген сақтандыру сомасының шегінде өтеледі. Қазақстан Республикасының тыс жерлеу және салттық қызметтер шығынын Сақтандырушы Сервистік компания (Ассистанс)/ Сақтандырушы рұқсат берген, дербес жасалған шығындарды өтеу арқылы жүзеге асырылады, атап айтқанда: табыттың құны, қайтыс болушының киімі, жерлеу үшін қажетті құжаттардың ең аз пакеті, бейітте орын ұйымдастыру;

11.4.2 Сервистік компания (Ассистанс)/ Сақтандырушы рұқсат берген және табыттың ақысына байланысты шығындардың өтемақысы Сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимиттер шегінде.

11.5. Сақтандырылушыға ілесетін отбасы мүшесінің көлік шығындары мыналардан тұрады:

11.5.1. тұрақты тұратын жеріне дейін Сақтандырылушының бір жаққа эконом сыныпта сапарға шығу шығыны, оның ішінде, әуежайға дейін трансфер, егер Сақтандырылушы уақтылы, яғни, Сақтандырылушының стационарда емдеуде болу қажеттілігіне әкеп соқтырған сақтандыру жағдайының басталуы себепті кете алмаса. Сақтандырылушы пайдаланылмаған жол жүру құжаттарын қайтару (тапсыру) және олардың құнын Сақтандырушыға өтеу үшін өзіне тәуелді әрекеттің бәрін жасауға міндетті. Аталған талапты орындамаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандырылушыға өтелетін шығындардан пайдаланылмаған жол жүру құжаттарының құнын шегеруге құқылы;

11.5.2. шұғыл тасымалдау нәтижесінде Сақтандырылушының орналасқан жеріне бір жақын туысқанының келуі үшін экономикалық сыныпқа барып-келу бір билетін ұйымдастыру және оны төлеу шығындары, егер сақтандырылған тұлғаға бұрын ешкім ілеспеген болса, және ондай ілесушінің болуы медициналық көрсеткіштер және дәрігердің нұсқауы бойынша қажет болса;

11.5.3. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының салдарынан Сақтандырылушымен бірге тұрақты тұратын елінен тыс болған уақытта бірге оның кәмелетке толмаған балалары қараусыз қалатын болса, оларды тұрақты тұратын орындарына дейін экономикалық сыныппен бір жаққа жөнелту шығындары, сондай-ақ балаға немесе балаларға ілесетін бір ересектің жол шығындарының ақысы. Егер Сақтандырылушы ондай адамды атай алмаса, онда Сақтандырушы тиісті қолдауды ұйымдастырып, оның ақысын төлейді.

12. В СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНДАҒЫ ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

12.1. Медициналық, медициналық-тасымалдау және басқа шығындарды өтеу тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы мыналарды өтемейді:

12.1.1. шұғыл медициналық көмек көлеміне кірмейтін және шұғыл қаралған кезде емдеуші дәрігер тағайындамаған медициналық қызметтердің шығыны;

12.1.2. шет елде әдейі (жоспарланған) емделу шығындары;

12.1.3. сақтандыру қорғанысы басталған сәтте мәлім болған сырқаттармен, сондай-ақ созылмалы сырқаттармен байланысты шығындар және Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін қабынуларды қоспағанда, олар бойынша емдеу шаралары жүргізілген-жүргізілмегеніне қарамастан;

12.1.4. Сақтандырылушының сақтандырылған сапарына дейін немесе одан кейін орын алған жазатайым жағдайлардың салдарына байланысты шығындар;

- 12.1.5. психикалық жағдайына/сырқаттарына және өз-өзіне қол жұмсау әрекеттеріне байланысты шығындар;
- 12.1.6. тағайындалған Сақтандырушының медициналық кеңесшісінің пікірінше жергілікті жерде емдеуге жарайтын және Сақтандырылушының саяхатын жалғастыруға кедергі келтірмейтін мардымсыз сырқаттар немесе жарақаттар жағдайында репатриациялау шығындары;
- 12.1.7. Сақтандырушы немесе Сервистік компания ұйымдастырмаған, кез келген тасымалдауға және/немесе репатриацияға қатысты шығындар, сондай-ақ Сақтандырылушының репатриациялаудан ерікті түрде бас тартуынан туындаған шығындар;
- 12.1.8. жоспарлы тасымалдауды ұйымдастыру шығындары;
- 12.1.9. Сақтандырылушы таңдаған, Сақтандырушының дәрігер-сарапшысы бекітпеген тасымалдау бойынша шығындар;
- 12.1.10. Сақтандырылушы тұрғылықты жеріне қайтып келгеннен кейін бір сақтандыру жағдайына байланысты одан кейінгі көшулерге байланысты кез келген шығындар;
- 12.1.11. пластикалық және қайта құру және қайта қалпына келтіру, түзету хирургиясына және кез келген түрдегі трансплантацияға және протездеуге (эндопротездеуді, тісті және көзді протездеуді қоса алғанда) байланысты шығындар, сондай-ақ олардың салдарлары;
- 12.1.12. тіпті медициналық көрсеткіштері болған кезде де жүрекке хирургиялық түрде араласуға байланысты шығындар (аорто-коронарлық шунттау, стентирлеу, ИВР қондыру және т.б.);
- 12.1.13. медициналық көзқарастан қарағанда қажетті болып саналмайтын қызметтерді ұсынуға және дәрігер тағайындамаған емге байланысты шығындар;
- 12.1.14. онкологиялық сырқаттарға және жаңа өскіндерге, гиперпластикалық процестерге диагностика қою, оны емдеу немесе олардың салдарына байланысты шығындар;
- 12.1.15. медициналық қарама-қайшылықтарға қарамастан шыққан сапар барысында туындаған кез келген талапқа байланысты шығындар;
- 12.1.16. алкоголизм, нашақорлық, уытқұмарлыққа және басқа салынуларға/ тәуелділікке немесе есірткі, уыт заттарын, алкоголь ішімдіктерін қабылдаудан болған, оларға үйрену немесе одан сырқаттану жағдайымен басқа жай-күйлерге, сондай-ақ Сақтандырылушының жоғарыда аталған заттардың әсерінде болған кезде алған жарақаттарын емдеуге байланысты шығындар;
- 12.1.17. жүктілік, босану, жүктілікті үзуге (12 аптадан артық емес жүктілік мерзімі кезінде өмірге тікелей қауіп төндіретін жүктілікті үзуден басқа), сондай-ақ етеккір циклінің бұзылуына байланысты шығындар;
- 12.1.18. күн сәулесін қоса алғанда, кез келген түрдегі сәулеленудің тікелей немесе жанама әсерінен болған жарақаттарды емдеуге байланысты шығындар;
- 12.1.19. көзілдіріктер, жанаспалы линза, есту аппараттары, протездер және басқа түзеткіш техникаларды, медициналық тағайындамадағы басқа бұйымдарды сатып алуға байланысты шығындар;
- 12.1.20. санаторий және профилакторийлерде емделуге, мүгедектер үйіне орналасу және онда емделуге, су, спа-, табиғи клинакалардағы, санаторийлердегі немесе ұқсас мекемелердегі емделуге байланысты шығындар;
- 12.1.21. контрацепция, ұрықсыздандыру (немесе кері процедура), ұрықтандыру, вазэктомия, жыныс жолдарымен берілетін венерологиялық сырқаттар, жынысын өзгерту, белсіздік және денсаулықтың осындай жай-күйімен немесе жасанды репродукцияның басқа нысандарына байланысты шығындар;
- 12.1.22. имунтапшылығы вирусымен немесе ВИЧ-ауруларымен, оның ішінде СПИД-пен немесе СПИД-аралас жұқпа кешенмен және басқа ұқсас инфекциялармен байланысы шығындар;
- 12.1.23. кез келген профилактикалық тексеруге, жалпы медициналық тексерулерге, екпелерге, генетикалық және тұқым қуу сырқаттарын емдеуге байланысты шығындар;
- 12.1.24. косметикалық және пластикалық хирургияға, акупунктурлық және физиотерапияға, қалпына келтіру-жаңғырту терапиясына, ЛФК-ға байланысты шығындар;
- 12.1.25. шұғыл стоматологиялық көмекті алып тастағанда, стоматологиялық көмек көрсетуге байланысты шығындар;

- 12.1.26. егер ол сапардың мақсаты болса немесе оның сайыс сипаты болса, оның ішінде, ондай сайыстарға дайындық жағдайларында ұйымдастырылған әуесқой немесе кәсіби спортпен, оқулармен байланысты шығындар;
- 12.1.27. зорбинг, картинг, су шаңғысы, судағы мотоцикл, тау шаңғысын тебу, сноуборд, мотошана, рафтинг, паркур, атпен серуендеу, аң аулау, скейтбординг, тарзанка, каякинг, трекинг, ат жарысына, авто- мотожарыстарға қатысу, желкенді регаталар, фри- и скин- дайвинг, клиф- и хай-дайвинг, үңгірге түсу (спелеология), құзға өрмелеу, альпинизм, спортты туризм және т.т. сияқты экстремалды спорт түрлеріне, әскери ойындарға қатысу шығындары;
- 12.1.28. демалыстың келесі белсенді түрлеріне (спортпен айналысу) байланысты шығындар, егер олар сапардың негізі мақсаты болған болса не олардың сайыс түріндегі сипаты болса: бадминтон, баскетбол, жүгіру, бейсбол, боулинг, велосипедпен серуендеу, виндсерфинг, су полюсы, волейбол, 2000 метрге дейінгі биіктікке альпинист жарағынсыз тауға шығу, гольф, тауда жүгіру, байдаркалық есу және каноэ, таптама жолда тау велосипедімен жүру, кайтсерфинг, түйенің, аттың немесе пілдің үстінде серуендеу, моношыңғымен, роликтермен, конькимен сырғу, (жабдықталған айдында), крикет, стол үсті теннисі, нетбол, желкенді спорт, пейнтбол, яхтада жүзу, су астында аквалангпен сүңгу (біліктілігі болмағанда – 18 метрден аспайтын тереңдікте сүңгу, біліктілігі болғанда – 40 метрден артық), әуе шарында ұшу, понидің үстінде серуендеу, батутта секіру, ракетбол, балық аулау, серфинг, сквош, спорттық бағдар, стендтік ату, садақ ату, теннис, хоккей.
- 12.1.29. ұшудың түрлі нысандарымен байланысты шығындар, оның ішінде, моторсыз ұшу аппараттарында, моторлы планерде, өте жеңіл ұшу аппараттарында ұшу, парашюттарда ұшу және онымен секіру, белгіленген маршрут бойынша тұрақты авиарейстің немесе лицензиясы бар чартерлі рейстің ақысын төлеп, жолаушы ретінде жасалған ұшуларды қоспағанда;
- 12.1.30. спорт жарыстарына қатысудан болған жарақаттарға, сырқаттарға байланысты шығындар;
- 12.1.31. Сақтандырылушыны таудан, теңізден, шөлден, ну орманнан немесе басқа алыс аудандардан іздестіру-құтқару шараларына байланысты шығындар, оның ішінде авиа/теңізде іздестіру және кемеден немесе теңізден жағалауға тасымалдау шығындары;
- 12.1.32. ғылыми түрде танылмаған әдістермен зерттеуге және емдеуге байланысты шығындар, сондай-ақ сертификатталмаған дәрі-дәрмектерді сатып алу шығындары;
- 12.1.33. автокөлік апатында алынған жарақаттар мен сырқаттарды емдеу шығындары, егер: Сақтандырылушы көлік құралын оны басқару құқығынсыз немесе алкогольмен, есірткімен, уытпен мас күйінде басқарған болса; Сақтандырылушы басқаруды жүргізуші құқығы жоқ тұлғаға берсе; Сақтандырылушы қоғамдық көліктен басқа, алкогольмен, есірткімен, уытпен мас күйдегі тұлға басқарған көлік болса;
- 12.1.34. Сақтандырылушының уақытша тоқтаған ел үшін эндемиялық сырқаттардың алдын алу ережелерін бұзуы, сондай-ақ дәрігердің нұсқауларын орындамауына байланысты шығындар;
- 12.1.35. талма ауруларына байланысты шығындар, оның ішінде эпилепсия ауруы, дәрігердің бастапқы кеңесін қоспағанда;
- 12.1.36. емдеу манипуляциясымен – ятрогендік зақымданулармен байланысты шығындар;
- 12.1.37. техника қауіпсіздігін бұзуға байланысты шығындар, оның ішінде жалдамалы жұмысты орындау кезінде;
- 12.1.38. тиісті лицензиясы жоқ не лицензиясының әрекеті тоқтатылған медициналық мекеменің қызметтерімен байланысты шығындар;
- 12.1.39. егер олар жазылып берілсе, құрамы жасырылатын дәрі-дәрмектерді сатып алу шығындары, сондай-ақ тамақ өнімдерін, нығайтатын құралдарды, арықтауға арналған және іш өткізетін рецепт бойынша берілетін заттарды, косметикалық және гигиеналық, гомеопатикалық заттарды, биологиялық белсенді қосындыларды және т.б., минералды суды және ваннаға су сатып алуға байланысты шығындар;
- 12.1.40. реабилитация, қалпына келтіру терапиясына байланысты шығындар, Сақтандырылушы сақтандыру басталғанға дейін емделуіне байланысты денсаулығының нашарлауынан болған шығындар;
- 12.1.41. Сақтандырушы рұқсат бермеген стационардағы емдеу шығындары;

12.1.42. Сақтандырылушының (Пайда алушының) қасақана және дөрекі абайсыздығы салдарынан туындаған шығындар, оның ішінде селфи жасау кезіндегі жарақаттарды қоса алғанда;

12.2. Қайтыс болғаннан кейін мүрдені репатриациялау бойынша төмендегі шығындар сақтандыру жағдайы деп танылмайды және осы сақтандырумен өтелмейді:

12.2.2. Жүйке, психикалық сырқаттар/ жай-күй анықталған, ал салдарынан өз-өзіне қол жұмсау, өзіне қол жұмсауға талпыныс, қасақана дене мүшесін зақымдау кезіндегі шығындар;

12.2.3. Есіркті, уыт, қатты әсер ететін заттар, алкоголь ішімдіктерін қабылдау, сондай-ақ Сақтандырылушы жоғарыда көрсетілген заттарды әсерінде болған кезде алған жарақаттарды емдеу шығындары;

12.2.4. СПИД салдарының шығындары;

12.2.5. жүргізілетін спорт жарыстарына қатысу салдарынан болған шығындар;

12.2.6. азаматтық соғыстарға, халықтық толқуларға, әскери операцияларға, бүліктерге, ереуілдерге қатысудан кейінгі шығындар;

12.2.7. ғылыми түрде танылмаған әдістермен сырқаттарды емдеу, сондай-ақ сертификатталмаған дәрі-дәрмектерді пайдалану шығындары, медициналық емес шығындар (телефонмен сөйлесу, аудармашының қызметі, жоғары жайлылықтағы палаталар және басқалары).

13. В СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

13.1. Осы Жалпы талаптардың шарттары бойынша сақтандыру жағдайы деп танылуы мүмкін оқиға басталған кезде, амбулаторлық және/немесе стационарда емдеу шығындары, медициналық тасымалдау шығындары, қайтыс болғаннан кейінгі репатриация шығындары, Қазақстан Республикасының аумағынан тыс сапарға шығу кезіндегі тасымалдау шығындарына қатысты Сақтандырылушы дереу Сарвистік компанияға жолығуы және орын алған оқиға туралы ақпарат беруі, бұл ретте СЕРВИСТІК КОМПАНИЯ (АССИСТАНС) тарауында көрсетілген деректерді мәлімдеуі тиіс.

13.2. Ақпаратты алғаннан кейін Сервистік компания (мамандандырылған сервис орталығы) Сақтандырылушыға қажетті медициналық, медициналық-тасымалдау және Жалпы талаптарда қарастырылған басқа қызметтерді көрсетуді ұйымдастырады, сондай-ақ Сақтандыру бағдарламасына сәйкес Сақтандырылушының шығындарын өтейді.

13.3. Госпитализациялау кезінде немесе дәрігерге қаралу кезінде Сақтандырылушы өзінің әрекеттерін Сақтандырушымен / Сервистік компаниямен келісуі тиіс.

13.4. Сервистік компанияның өкілімен байланысу мүмкін болмаған жағдайда, Сақтандырылушы өзі жақын жердегі медициналық мекемеге бара алады, бұл ретте ол Сертификатты не сақтандырудың бар екендігі туралы басқа растаманы көрсетеді. Егер Сақтандырылушы сақтандыру жағдайына байланысты шығындарды өзі көтерген болса, ол тұрақты тұратын немесе азаматтығы бар елге сапардан оралғаннан кейін күнтізбелік 10 (он) күн ішінде жазбаша нысанда Сақтандырушыға орын алған оқиға туралы хабаралауы тиіс.

13.5. Құжаттардың толық пакеті Сақтандырушыға ол кезінде сақтандыру жағдайы орын алған сапардан Сақтандырушы оралған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде ұсынылуы тиіс.

13.6. Шығындарды өтеу үшін Сақтандырушы тек ақысы төленген шоттарды қабылдайды.

13.7. Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы өз есебінен сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын барлық құжаттарды ұсынуға міндетті. Құжаттар Сақтандырушының талаптарына сәйкес жасалуы және ұсынылуы тиіс және мыналардан тұруы мүмкін:

13.8. сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініш;

13.9. Сертификаттың түпнұсқасы (телнұсқасы);

13.10. Сақтандырылушы паспортының көшірмесі – жеке деректері бар парақтар және Қазақстан Республикасының және сақтандыру аумағы болып табылатын елдің шекарасынан өткені туралы шекараны бақылау бекетінің белгілері бар парақтары, сақтандыру жағдайы уақытша тоқтау еліне барар жолда болған жағдайларды қоспағанда, егер Сақтандырылушы кәмелетке толмаған тұлға болса – туу туралы куәлігінің көшірмесі;

13.11. банктік деректемелері;

- 13.12. Пайда алушының жеке басын және оның сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;
- 13.13. авиа/теміржол билеттерінің, сондай-ақ суда немесе автомобильмен тасымалдау билеттерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
- 13.14. Сақтандырылушының тегі және медициналық мекемелерге жүгіну күні көрсетілген, медициналық мекемеден алынған түбіртектердің, шоттардың, рецептілердің, аурухананың ақы төлеу шоттарының түпнұсқалары;
- 13.15. Сақтандырылушыға емдеу барысында тағайындалған және/немесе берілген, диагнозы, емдеу ұзақтығы, көрсетілген қызметтер күні және құны бойынша бөлініп көрсетілген тізбе, дәрі-дәрмектердің тізімі көрсетілген медициналық құжаттар/ қорытынды/ рапорт, дәрігердің зертханалық зерттеулерден өтуге жолдамасы;
- 13.16. сырқаттану тарихынан үзінді көшірме, науқастың картасынан үзінді эпикриз, жарақаттану бекетінен Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсетілгенін растайтын, жарақаттың дәл сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық анықтама;
- 13.17. қажет болған жағдайда, зерттеу қорытындылары немесе оның сипаттамасы;
- 13.18. олардың құзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар, қажет болғанда;
- 13.19. Сақтандырылушыны тасымалдау, репатриациялау қызметтерін көрсету фактісін және шығыстар мөлшерін растайтын құжаттар (түбіртектер, шот-фактуралар, тасымалдау жүкқағаздары, жол жүру билеттері /отырғызу талондары және басқалары);
- 13.20. жазатайым оқиғаның жағдайларын егжей-тегжейлі сипаттау, куәлердің аттары (болған кезде);
- 13.21. қайтыс болған жағдайда – қайтыс болуы туралы ресми куәлік және барлық Пайда алушылардың жеке басын белгілеу үшін құжаттар;
- 13.22. дене жарақаты және/немесе жазатайым жағдай жағдайында – қанда алкогольдің бар/жоқ екендігі туралы анықтама;
- 13.23. медициналық және кезек күттірмес көлік шығындарын өтеу туралы талап қою кезінде – сақтандырылған тұлғаның тартқан медициналық және басқа шығындарының жиынтық мөлшерін анықау үшін Сақтандырушыға қажетті барлық шоттар мен түбіртектер.
- 13.24. Сақтандырылушы тартқан шығындарды өтеу түріндегі сақтандыру төлемін Сақтандырушы барлық сұратылған құжаттарды алғаннан кейін, сондай-ақ қажеттілігі бойынша олардың нотариат растаған аудармаларын алғаннан кейін Шартта белгіленген мерзімде жүргізеді. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылданған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен артық емес мерзім ішінде жүзеге асырылуы тиіс.
- 13.25. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен артық емес мерзім ішінде жүзеге асырылуы тиіс. Жетіспейтін құжаттар анықталған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушыға/Пайда алушыға ондай жетіспеушілік анықталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде мәлімдеуге міндетті.
- 13.26. Барлық жағдайларда Сақтандырушы Сақтандырушының ойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті басқа құжаттарды сұратуға құқылы.
- 13.27. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке бірге тіркелетін барлық құжаттар орыс немесе мемлекеттік тілде ұсынылуы тиіс. Құжат басқа тілде берілген жағдайда Сақтандырылушы/Пайда алушы құжаттың нотариат растаған аудармасын ұсынуға міндетті (аудармашының қызметтерінің ақысын бұл ретте Сақтандырылушы/Пайда алушы төлейді және Сақтандырушы оларды өтемейді).
- 13.28. Осы Шарттың талаптары бойынша сақтандыру жағдайы болып танылуы мүмкін жағдай басталған кезде сапардан бас тарту, саяхаттың кешіктірілуі, багажды кешіктіру, багажды жоғалту, Сақтандырылушының құжаттарын қалпына келтіруге қатысты Сақтандырылушы сапардан қайтып келген бойда дереу жазбаша түрде Сақтандырушыға орын алған оқиға туралы мәлімдеуі және мына құжаттарды (түпнұсқалары) бірге тіркеуі тиіс:
- 13.29. сақтандыру жағдайымен байланысты шығындарды өтеуге өтініш;

13.30. сақтандыру жағдайының басталу себебін растайтын құжаттар, атап айтқанда: олардың күзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар; тасымалдау компанияларының, медициналық және емдеу мекемелерінің құжаттары.

13.31. Құжаттардың жоғарыда көрсетілген тізбесі жеткілікті болып табылмайды, сақтандыру жағдайының себебіне және сипатына қарай Сақтандырушы сұратылатын құжаттардың тізімін қысқартуға, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу себептерін және залалдың мөлшерін белгілеу үшін қажетті құжаттармен толықтыруы мүмкін.

13.32. Сақтандырушы сақтандыру төлемін былай өтейді:

- Ассистанс ұсынған және тапсырған медициналық құжаттардың және шоттардың негізінде осы Сақтандыру талаптарында не сақтандыру шартында (Сақтандыру бағдарламасында) белгіленген көлемде Сақтандырылушыға көрсетілген қызметтерге Ассистансқа шығыстарды өтеу арқылы;

- осы Сақтандыру талаптарында не Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайларда ондай шығындарды растайтын құжаттар негізінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) шығындарын өтеу арқылы.

13.33. Залалдардың мөлшері Сақтандырылушы нақты шығарған, сақтандыру шартына сәйкес төлем құжаттарының түпнұсқаларымен расталатын медициналық шығындар негізінде анықталады.

13.34. Сақтандырылушы сақтандыру шартының қолданыс мерзімі ішінде шет елде болған уақытта орын алған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдары үшін сақтандыру төлемінің сомасы сақтандыру шартында әрбір сақтандыру жағдайы (тәуекелі, медициналық қызметтер және т.б.) үшін белгіленген Сақтандырушы жауапкершілігінің (сақтандыру сомасының) шекті көлемінен артық болмайды.

13.35. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайы (оқиғасы) басталған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі шетелдік валютаға белгілеген ресми бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.

13.36. Осы тараудың 13.4.-тармағында белгіленген мерзімдерді сақтамаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға не оның мөлшерін азайтуға құқылы.

13.37. Сақтандырушы мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы, егер:

13.38. Сақтандырылушы медициналық қызметтерді медициналық мекемелерден Ассистанстың нұсқаулықтарын бұзып, алған болса;

13.39. медициналық қызметтерді сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылушы болып табылмайтын тұлға алған болса;

13.40. Қазақстан Республикасының заңнамасында, сақтандыру шартында және осы Сақтандыру талаптарында қарастырылған басқа негіздемелер бойынша.

13.41. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы мына жағдайлар салдарынан болса, сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара бас тартуға құқылы:

13.42. қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына себеп болған қасақана әрекеттері;

13.43. Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;

13.44. Сақтандырылушының оған құқығы болмай тұра көлік құралын басқару салдарынан орын алған жазатайым жағдай.

13.45. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіздемесі мыналар да болуы мүмкін:

13.46. Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы қасақана жалған мәліметтер беруі;

13.47. Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру жағдайынан болатын алалды азайту бойынша шараларды қасақана қабылдамауы;

- 13.48. Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тергеу және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуде кедергі келтіруі;
- 13.49. Сақтандырушыға (Ассистансқа) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау;
- 13.50. Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы Сақтандыру талаптарын (сақтандыру шартын) сақтамауы;
- 13.51. Заңнамалық актілерде қарастырылған басқа жағдайлар.
- 13.52. Сақтандырушыны Сақтанушы алдындағы жауапкершіліктен оның осы бапта қарастырылған құқыққа қарсы әрекеттері бойынша босату, бір мезгілде Сақтандырушыны Сақтандырылушыға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.
- 13.53. Сақтандыру жағдайымен себепті-салдарлы байланыста болған Сақтандырылушыға қатысты қылмыстық іс қозғалған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім шығаруды құқық қорғау органдары қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдағанға дейін немесе сот шешім қабылдаған күнге дейін кері шегеруге құқылы.
- 13.54. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім шығарған кезде Сақтандырушы өтініш берушіге бас тарту себептерін негіздеп, жазбаша нысанда шешім қабылдаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлайды.

14. С СЕКЦИЯСЫ. МҮЛІКТІ САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

- 14.1. Сақтандыру жағдайы болып Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған, Сақтандырылушыда төмендегілерге байланысты залал туындауымен болған оқиға табылады:
- 14.1.1. үшінші тұлғалардың төлем карточкасын рұқсатсыз шығару/ төлем карточкасын/ төлем карточкасының деректерін өзгерту (скимминг/банкоматтық скимминг) нәтижесінде картшоттағы Сақтандырылушының ақша қаражатын заңсыз иеленуі;
- 14.1.2. үшінші тұлғалардың төлем карточкасын және банкоматтан ақша алу кезінде ашық ұрлау (қарақшылық шабуыл) нәтижесінде картшоттағы Сақтандырылушының ақша қаражатын заңсыз иеленуі.
- 14.1.3. Сақтандыру жағдайы болып сонымен бірге, Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған, сапар барысындағы жағдайдан/оқиғадан туындаған, оның салдарынан Сақтандырылушыда сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде төмендегідей күтпеген шығындарды өтеу қажеттілігі туындайтын оқиға да табылады:
- 14.1.4. осы Шарттың 15.4.1.-тармағында көрсетілген құжаттарды жоғалту немесе ұрлау салдарынан туындаған шығындар;
- 14.1.5. сапардан еріксіз бас тартуға байланысты шығындар;
- 14.1.6. саяхатты кешіктіруден туындаған шығындар;
- 14.1.7. багажды кешіктіруден туындаған шығындар;
- 14.1.8. багажды жоғалтудан туындаған шығындар.
- 14.1.9. Сатып алынған заттарды сақтандыруға қатысты сақтандыру жағдайы болып сатып алу сәтінен бастап күнтізбелік 90 күн ішінде болған, Сақтандырылушыға тиесілі төлем карточкасын пайдалану арқылы сатып алынған, сатып алынған заттардың толық опат болуынан, ішінара зақымдалуынан, жоғалуынан болған күтпеген оқиға табылады. Сақтандыруды әрбір ретті 12 ай үшін әрбір Сақтандырылушы бойынша Сақтандырушының жауапкершілігі Сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимиттер шегінде жүзеге асырылатын болады.

15. С СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

- 15.1. Картшоттағы ақшаға қатысты сақтандыру шарты жасасылған төлем карточкасы жоғалтылған немесе ұрланған жағдайда, жоғалтылған не ұрланған төлем карточкасы бойынша үшінші тұлғалардың жүргізген операциялары нәтижесінде Сақтандырылушының картшотынан есептен шығарылған (бірақ расталмаған, төлем карточкасының эмитенті төлем карточкаларын пайдалану ережесінде белгілеген мерзімде қабылданбаған) ақша сомасы оның иесі ақшаның мына жағдайлардың нәтижесінде жоғалғанын (ұрланғанын) білген немесе білуі тиіс болған сәттен бастап 48 сағат ішінде өтелуге жатады:

- 15.1.1. төлем карточкасынан жоғалған/ұрланған қаражаттың есептен шығарылуы, қолма-қол ақша алу, банктен немесе басқа қаржы ұйымынан не олардың өкілдерінен жол чектерін, вексельдер немесе белгіленген ақша сомасын төлеуге басқа жазбаша нұсқау алу;
- 15.1.2. тауарлардың немесе қызметтердің ақысын жоғалтылған/ұрланған төлем карточкасы арқылы төлеу.
- 15.2. Карточканы және/немесе ақшаны банкоматтан алу кезінде ашық түрде ұрлау арқылы жасалған қарашылық шабуыл кезінде сақтандыру өтеміне банкоматтан ақша алу сәтінен бастап 30 (отыз) минут ішінде ұрланған ақша сомасы жатады.
- 15.3. Жоғалтылған немесе ұрланған төлем карточкасын қалпына келтіру (қайта шығару) шығындары өтелуге жатады.
- 15.4. құжаттарды, атап айтқанда: оны жоғалту Сақтандырылушыны тұрақты тұратын еліне қайтуға мүмкіндік бермейтін паспортты; жол жүру құжаттарын жоғалтуға немесе ұрлатуға байланысты шығындар Сақтандыру бағдарламасында көрсетілген сома шегінде, жоғалған құжаттарды ауыстыру (қалпына келтіру) шығындары мөлшерінде өтелуге жатады.
- 15.5. Осы Шарттың аясында сапардан мәжбүрлі түрде бас тарту болып мыналар танылады:
- 15.5.1. Сақтандырылушы денсаулығының кенеттен бұзылуы (сапар басталар күнге госпитализациялау) немесе Сақтандырылушының қайтыс болуы салдарынан болжалды сапардың мүмкін болмауы;
- 15.5.2. Сақтандырылушының жақын туысқанының денсаулығының кенеттен бұзылуы (сапар басталар күнге госпитализациялау), қайтыс болуы салдарынан болжалды сапардың мүмкін болмауы;
- 15.5.3. Сақтандырылушының жақын туысқанының, жұбайының денсаулығының кенеттен бұзылуы (сапар басталар күнге госпитализациялау), қайтыс болуы салдарынан болжалды сапардың мүмкін болмауы;
- 15.5.4. Сақтандырылушының болжалды сапарға консулдың Сақтандырылушыға қатысты (рұқсатнама алу үшін консулдыққа құжаттар беру мерзімі сақталған кезде) болжалды сапар еліне (елдеріне) немесе бірге виза аймағы елдеріне бұрын алынған бас тартулар болмаған жағдайда, ең болмаса бір кіру рұқсатнамасына (егер сапар үшін бірнеше рұқсатнама талап етілсе) сапарға дейін қабылдаған рұқсатнама бермеу туралы шешімі себепті шыға алмауы;
- 15.5.5. Сақтандырылушының болжалды сапарға оның әскери қызметке немесе әскери жиындарға шақырылуы, сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде Сақтандырылушының хабарлама (шақырту) алған расталған жағдайда, салдарынан шыға алмауы.
- 15.6. Осы шарттың аясында сақтандыру қорғанысымен өтелетін сапардың кешігуі мыналар болып табылады:
- 15.6.1. Сақтандырылушы Қазақстан Республикасынан тыс жерге шығу үшін алдын-ала брондаған тұрақты авиа/ теміржол, судағы рейстің және/немесе Қазақстан Республикасының аумағына сақтандыру сертификатында/бағдарламасында белгіленген кезеңде қайту кезінде авиакомпаниялар, әуежай, теміржол, су көлігі қызметкерлерінің ереуілдері; қолайсыз ауа райы; оларға Сақтандырылушы бронь жасаған авиакөліктің, теміржол көлігінің, су жолы көлігінің механикалық немесе техникалық бұзылыстарына байланысты кешігуі, бұл ретте басқа себептер бойынша саяхаттың кешігуі сақтандыру жағдайы болып табылмайды.
- 15.6.2. Сақтандырылушы егер ол авиарейспен саяхаттайтын болса, ұсынылған кестеге сәйкес рейске тіркелуі тиіс. Теміржол, су жолы көлігі рейстері кезінде тіркеу талап етілмейді;
- 15.6.3. Сақтандырылушы тасымалдаушылардан (немесе олардың агенттерінен) кешігудің ұзақтығы мен себептері көрсетілген жазбаша растамасын алуы тиіс;
- 15.6.4. Сақтандырылушы туристік агентпен, туроператормен немесе көлік қызметтерін ұсынушымен шарт талаптарын ұстануы тиіс;
- 15.6.5. бұл жағдайда Сақтанушы дәлелдеуі тиіс (қажет болған жағдайда, құжатпен) олардың қажеттілігі олардың кезек күттірмейтіндігінен және қажеттігінен болған, сапардың кідіруі себепті Сақтандырылушы тартқан шығындар өтеледі.
- 15.7. Багаждың кешігуі орын алған болып саналады:
- 15.7.1. егер осы Шарттың қолданыс мерзімі ішінде сапар барысында Сақтандырылушының тасымалдау үшін тіркеуден өткен багажы оған сақтандыру сертификатында/бағдарламасында

белгіленген мерзім ішінде, сақтандырылған тұлға Қазақстан Республикасынан тыс жоспарланған орынға жеткен кезде жеткізілмеген болса;

15.7.2. осы жағдайда сақтандырумен Сақтанушы дәлелдеуі тиіс (қажет болған жағдайда, құжатпен) олардың қажеттілігі олардың кезек күттірмейтіндігінен және қажеттігінен болған, багаждың кідіруі себепті Сақтандырылушы тартқан шығындар өтеледі.

15.8. Багаждың жоғалуы сақтандыру жағдайы болып танылады:

егер осы Шарттың қолданыс мерзімі ішінде орын алған сапар барысында тасымалдау үшін тіркеуден өткен Сақтандырылушы багажының сапар барысында жоғалуы;

15.8.1. багаж оның рейсі жоспарланған жерге келгеннен кейінгі 48 сағат ішінде Сақтандырылушыға жеткізілмеген болса, жоғалған болып саналады. Алайда, егер оның жоғалуына сақтандыру төлемі төленген багаж кейін табылатын болса, Сақтандырылушы сақтандыру өтемін кері қайтаруға міндетті;

15.8.2. багажды жоғалту бойынша сақтандыру өтемі Сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимиттер шегінде жүргізіледі, алайда, Сақтандырушы бір Сақтандырылушы бойынша реттік 12 (он екі) ай ішінде багаждың жоғалуына 2 (екі) багаж орынан артық төлемейді.

15.9. Сатып алынған заттарды сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы мыналарды өтейді:

15.9.1. сатып алынған заттар толық опат болған, жоғалған кезде – сатып алынған заттардың қалдық құнын (егер ондай болса) шегергендегі олардың нақты құны шегінде, бірақ Сақтандыру бағдарламасында көзделген сақтандыру сомасынан артық емес;

15.9.2. сатып алынған заттар ішінара зақымданған кезде – жөндеу шығындарының мөлшерінде (оны жүргізу мақсатты болғанда);

15.9.3. егер оларды жөндеу (қалпына келтіру) сатып алынған заттардың нақты құнының 80% (сексен процентінен) артық болса, сатып алынған заттар толық опат болған болады.

16. С СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

16.1. Осы Шартта көзделген жалпы ерекшеліктерден басқа Сақтандырушы егер осы тарауда көзделген оқиғалар төмендегілер салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

16.2. ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті зарардану, әскери әрекеттер, сондай-ақ азаматтық соғыс, түрлі сипаттағы халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер, террорлық актілер немесе дүлей апаттар;

16.3. Сақтандырылушының, Пайда алушының, олардың жақын туыскандарының, Сақтандырылушымен, Пайда алушымен бірге тұрып жатқан жұбайларының сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған немесе оның басталуына себеп болған қасақана әрекеттері (бейәрекеттері)

16.4. төлем карточкасы бойынша залал төлем карточкасының эмитенті оны Сақтандырылушыға берген не Сақтандырылушы дербес сәйкестендіру нөмірін алған сәтке дейін туындаған болса;

16.5. интернет операцияларын жүргізу, сондай-ақ Эмитенттің компьютерлік жүйесін бұзу салдарынан жүргізілген операциялар;

16.6. Эмитент тарапынан белсендіріусіз жүргізілген операциялар;

16.7. төлем карточкаларының жүйесі ережелеріне тікелей немесе жанама сәйкес келмеу/бұзу салдарынан;

16.8. Сақтандырылушыдан басқа тұлғаға тиесілі төлем карточкасына қатысты;

16.9. төлем карточкасының эмитенті шығармаған төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша және төлем құжаттарын алу салдарынан;

16.10. сақтандыру кезеңіне дейін немесе одан кейін басталған сақтандыру жағдайы.

16.11. Осы Жалпы талаптарға сәйкес сақтандыру жағдайы болып танылмайды және өтеуге жатпайды:

16.12. Сақтандырылушы Банкке оны жоғалтқаны туралы хабарлағанға дейін карточканы пайдалану арқылы жүргізілген операциялар салдарынан келтірілген залалдар, егер банк

картасының үшінші тұлғаларда екендігі туралы ақпаратты хабарлаған сәттен бастап 4 (төрт) сағат өтсе;

16.13. Сақтандырылушыдан ол сақтандырылған банк картасы бойынша банкоматтан алған қолма-қол ақша қаражатты ұрлау салдарынан басталған залалдар, егер ондай ұрлық ақша қаражатын алған сәттен бастап 30 (отыз) минут өткен соң орын алса;

16.14. картаны оқшаулау мүмкіндігінің болмауы туралы құжатпен расталған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушы ақша қаражатының рұқсатсыз алынғандығын аңғарғаннан кейін оқшауланбаған картаның шотынан ақша қаражатын рұқсатсыз алу салдарынан болған залалдар;

16.15. Банк белгілеген, банк картасын пайдалану ережелерін бұзу, оның ішінде, PIN-кодты банк картасына жазу және/немесе оны үшінші тұлғаларға айту және/немесе PIN-кодты үшінші тұлғалардың қолы жетімді жерлерге қалдыру салдарынан келтірілген залал;

16.16. Сақтандырылушының шотынан тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің ақысы есебінде ақша қаражатын аудару, сондай-ақ Сақтандырылушының шотынан ақша қаражатын Сақтандырылушының мобильді банкіне басқа телефон нөміріне қайта қосу арқылы аудару, оның салдарынан үшінші тұлғалар алаяқтық жолмен Сақтандырылушының банктік картасына қосылған мобильді банкіне қолжетімділік алуы салдарынан болған залалдар;

16.17. Сақтандырылушының шотынан тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің ақысы есебінде ақша қаражатын аудару, сондай-ақ Сақтандырылушының шотынан ақша қаражатын Сақтандырылушының интернет банкіне және біржолғы құпиясөзіне қолжетімділік алу арқылы аудару, оның салдарынан үшінші тұлғалар алаяқтық жолмен Сақтандырылушының банктік картасына қосылған интернет банкіне және оған тіркелетін біржолғы құпиясөзіне қолжетімділік алуы салдарынан болған залалдар.

16.18. Сонымен қатар, Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) мыналар өтелмейді:

16.18.1. моральдық зиян, уыстан шығарылған пайда;

16.18.2. сатып алынған заттардан бас тарту және белсендіруден бас тарту салдарынан шотты оқшаулаудан болған залалдар;

16.18.3. Сақтандырылушыда туындайтын овердрафттар сомасы;

16.18.4. мемлекеттік органдардың өкімі бойынша банк картасын немесе шотты алып алу, тәркілеу, реквизициялау, құрту салдарынан туындаған залалдар;

16.18.5. олар бойынша Сақтандырылушы Банк-эмитенттен, зиян келтіргені үшін жауапты жеке және заңды тұлғалардан толық көлемінде өтемін алған залалдар.

16.18.6. Сапардан бас тарту бойынша төмендегі шығындар осы сақтандыру бойынша өтелмейді және сақтандыру жағдайы болып танылмайды:

16.18.7. туроператордың / туристік агенттіктің, қонақүйдің таратылуы/банкротқа ұшырауы/ қаржылық дәрменсіздігіне немесе Сақтандырушыға белгілі мекенжай бойынша туроператордың/ туристік агенттіктің болмауына байланысты шығындар;

16.18.8. туроператордың міндеттерін орындамауы немесе тиісінше орындамауымен байланысты шығындар;

16.18.9. шетелдік сапарға шығу үшін рұқсатнама ресімдеу кезінде консулдық қызметтердің талаптарын сақтамауға байланысты шығындар;

16.18.10. туристік қызмет көрсету шартын ресімдеген жағдайда, аталған тур бойынша туроператор болып табылмайтын тұлғаның кіру рұқсатнамасын ресімдеу үшін құжаттарды дайындауымен байланысты шығындар;

16.18.11. паспортты (немесе жеке басын куәландыратын басқа құжатты), жол жүру құжаттарын, туристік ваучерді және Сақтандырылушының басқа құжаттарын бұрыс ресімдеуге байланысты шығындар;

16.18.12. бұрынғы бас тарту күніне және/немесе бұрын берілген рұқсатнаманың күшін жою күніне тәуелсіз, кіру рұқсатнамасын бермеу туралы консулдық мекеменің қайталама шешімімен байланысты шығындар;

16.18.13. консулдық қызмет, көлік компаниялары, туристік фирмалары тікелей Сақтандырылушыға және сапарды ұйымдастыру, оған дайындықпен және оны жүргізумен айналысатын басқа заңды және жеке тұлғаларға қатысты жіберген қателеріне байланысты шығындар.

- 16.18.14. Сапарды кешіктіру бойынша төмендегі шығындар осы сақтандыру бойынша өтелмейді және сақтандыру жағдайы болып танылмайды;
- 16.18.15. Сақтандырылушының сапары үшін билеттерді брондау немесе сатып алу сәтінде орын алған немесе бұқараға жарияланған ереуіл жағдайындағы немесе әуе жолы қозғалысын басқаруды кешіктіруге байланысты шығындар (екі оқиғаның бұрын болғаны таңдалады);
- 16.18.16. авиациялық, теміржол, айлақ басқармасы немесе қандай да бір елдің ұқсас органының ұсынымдарына сәйкес әуе жолын, теміржолды немесе су жолы көлігін пайдаланудан уақытша немесе түпкілікті алып тастауға байланысты шығындар;
- 16.18.17. егер Сақтандырылушы жөнелтудің халықаралық түпкілікті пунктінде ұсынылған мерзімде тіркеуден өтпеген болса, кез келген талаппен байланысты шығындар;
- 16.18.18. егер Сақтандырылушы тиісті көлік компаниясынан немесе уәкілетті органнан кешігудің себептері мен уақыты көрсетілген жазбаша растаманы алмаған болса, кез келген талаппен байланысты шығындар.
- 16.18.19. Багажды кешіктіру бойынша төмендегі шығындар осы сақтандыру бойынша өтелмейді және сақтандыру жағдайы болып танылмайды;
- 16.18.20. Сақтандырылушы Қазақстан Республикасына қайтып келгеннен кейін багажының кешігуіне немесе жоғалуына байланысты шығындар;
- 16.18.21. кеден немесе басқа мемлекеттік органдары багажды тәркілеуіне немесе реквизициялауына байланысты шығындар;
- 16.18.22. Сақтандырылушының жоғалған багажды әдеттегі жолмен, орынды шаралармен кері қайтару бойынша бейәрекеттеріне байланысты шығындар;
- 16.18.23. Сақтандырылушының әуежайдың тиісті органдарын тағайындама пунктінде жоқ багаж туралы хабардар етпеуіне және тиісті құжат алмауына байланысты шығындар.
- 16.18.24. Багажды жоғалту бойынша сақтандыру өтеміне кірмейтіндер:
- 16.18.25. кеден немесе басқа мемлекеттік органдардың багажды тәркілеуі немесе реквизициялауы;
- 16.18.26. тасымалдаушының тиісті органдарына мәлімделмеген багаждың жоғалуы.
- 16.18.27. Құжаттарды қалпына келтіру бойынша төмендегі шығындар осы сақтандыру бойынша өтелмейді және сақтандыру жағдайы болып танылмайды:
- 16.18.28. егер мүлікті Сақтандырылушы қараусыз қоғамдық орында қалдырып кетсе немесе қонақүйде тұру кезінде номердегі сейфте (он болған кезде) сақталмаса;
- 16.18.29. егер Сақтандырылушы құжаттардың ұрланғаны немесе жоғалғаны туралы құжаттар ұрланған немесе жоғалған сәттен бастап 24 сағат ішінде полицияға хабарламаған болса және оның растау ретінде полиция хаттамасы болмаса;
- 16.18.30. егер Сақтандырылушы өз елінің елшілік (консулдық) өкіліне құжаттардың ұрланғаны немесе жоғалғаны туралы құжаттар ұрланған немесе жоғалған сәттен бастап 24 сағат ішінде хабарламаған болса және оның растау ретінде құжат болмаса.
- 16.19. Сақтандыру қорғанысынан төмендегі оқиғалар салдарынан сатып алынған заттардың толық опат болу, жоғалу немесе ішінара зақымдалу тәуекелдері алынып тасталады:
- 16.19.1. сатып алынған заттардың құпия жоғалуы;
- 16.19.2. алаяқтық, тиісінше қолданбау, салақтық немесе өндірушінің нұсқауларын сақтамау;
- 16.19.3. тұтынушыға дейін пайдалануда болған, ұсталған, үлгілендірілген немесе алаяқтық жолмен сатып алынған заттар;
- 16.19.4. өндірістік ақауы себепті, сондай-ақ өндіріс кезіндегі қателер салдарынан сатып алынған заттардың зақымдалуы немесе өндірушінің кепілдік міндеттемесімен өтелетін зақымданулар;
- 16.19.5. ол туралы жоғалған сәттен бастап 4 сағат ішінде полицияға хабарланбаған немесе ол бойынша процессуалдық шешім жоқ ұрлық;
- 16.19.6. қоғамдық орында қараусыз қалдырылған сатып алынған заттар;
- 16.19.7. көлік құралдарынан ұрланған сатып алынған заттар немесе сол көлік құралын ұрлау нәтижесінде көлік құралында болған сатып алынған заттарды зақымдау;
- 16.19.8. бұзып ашу немесе күштеп кіру іздері немесе ғимараттан/ құрылыстан/пәтерлерден шығу болмаған кезде, кез келген ғимараттан/құрылыстан/пәтерлерден ұрлау;

- 16.19.9. судың, ылғалдың немесе жер сілкінуінің салдарынан зақымдану, мәлімделген немесе мәлімделмеген соғыстың, кез келген үкіметтік немесе мемлекеттік органның бұйрығы бойынша тәркілеу немесе заңсыз әрекеттер салдарынан туындаған шығыстар;
- 16.19.10. кез келген үшінші тұлғалардың қаруында немесе бақылауында болған немесе тасымалдау үшін тапсырылған сатып алынған заттардың ұрлануы немесе зақымдалуы;
- 16.19.11. қалыпты тозу немесе спортпен айналысу немесе ойындар уақытында әдеттегідей пайдалану (мысалы, гольфқа арналған доптар немесе теннис доптары) салдарынан зақымдалу.
- 16.20. Сақтандыру қорғанысынан төмендегідей сатып алынған заттар шығарылады:
- 16.20.1. жылжымайтын объектілер;
- 16.20.2. қайта жасау барысында немесе Сақтандырушы тарапынан жасалған қандай да бір жетілдіру барысында зақымдалған немесе құртылған сатып алынған заттар;
- 16.20.3. мобильді телефондар, планшеттер, фотоаппараттар;
- 16.20.4. зергерлік бұйымдар, сағаттар, асыл металдар, асыл тастар және қымбат металдар мен асыл тастардың кез келген элементтері;
- 16.20.5. көлік құралының кез келген түрі, мотоциклдер, велосипедтер, жүзетін құралдар, тұрғын автотіркемелер, фургон-үйлер, әуе жастығындағы көлік құралдары, әуе көлік құралдары және олардың жиынтықтары, сондай-ақ оларды пайдалануға және оларға қызмет етуге қажетті шығын материалдары;
- 16.20.6. қызметтер, қолма-қол ақша, жол чектері, билеттер, құжаттар, валюта, күміс, алтын, өнер туындылары, антиквариат, сирек кездесетін монеталар, маркалар және коллекциялық бұйымдар, тері бұйымдары;
- 16.20.7. жануарлар, өсімдіктер, азық-түлік, тез бұзылатын азық-түлік және стационарлық жабдық;
- 16.20.8. электроника және электронды жабдық, оның ішінде жұмыс орнында немесе қызметтік мақсатта пайдаланылатын таспалық плеерлер, MP3- және MP4-плеерлер, компьютерлер және компьютерлік жабдық;
- 16.20.9. картаны ұстаушы немесе картаны ұстаушы көрсеткен тұлға алмаған сатып алынған заттар;
- 16.20.10. пошта арқылы немесе курьер арқылы тапсырыс берілген кез келген зат олар алынғанға дейін, зақымдалмағаны тексерілгенге және жеткізілім мекенжайы бойынша қабылданғанға дейін;
- 16.20.11. Сақтандырушы мақұлдамаған шеберханаларда жүргізілген жөндеудің шығындары.

17. С СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

- 17.1. Оның салдарынан Сақтандырылушыға залал келтірілген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Шарттың талаптарына сәйкес Сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.
- 17.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері төмендегідей белгіленеді:
- 17.2.1. «жоғалтылған/ұрланған төлем карточкасынан қаражаттарды есептен шығару» тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде – төлем карточкасынан есептен шығарылған сома мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында белгіленген, аталған секция бойынша сақтандыру сомасынан артық емес;
- 17.2.2. «жоғалтылған/ұрланған төлем карточкасы арқылы тауарлардың немесе қызметтердің ақысын төлеу» тәуекелі бойынша - төлем карточкасынан есептен шығарылған сома мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында белгіленген, аталған секция бойынша сақтандыру сомасынан артық емес;
- 17.2.3. «ақшаны банкоматтан алу кезінде карточканы және/немесе ақшаны ашық ұрлау арқылы қарақшылық шабуыл» сақтандыру жағдайы басталған кезде - төлем карточкасынан есептен шығарылған не ұрланған сома мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында белгіленген, аталған секция бойынша сақтандыру сомасынан артық емес.
- 17.3. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті, ұсынылған құжаттардың негізінде, құжаттардың толық пакеті ұсынылғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

- 17.4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған жағдайда ол 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін төлейді.
- 17.5. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаған (сақтандыру төлемі үшін негіздеме болмаған) жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін алуға ниет еткен тұлғаға уәждемелі түрде, Сақтандырушы шешім қабылдаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ол туралы жазбаша ақпарат береді.
- 17.6. Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы өз есебінен сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын барлық құжаттарды ұсынуға міндетті. Құжаттар Сақтандырушының талаптарына сәйкес жасалуы және ұсынылуы тиіс және мыналардан тұруы мүмкін:
- 17.6.1. төлем карточкасын жоғалту немесе ұрлату жағдайлары сипатталған, сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
- 17.6.2. төлем карточкасы ұрланған жағдайда – ұрланған жер, күні, уақыты мен жағдайы көрсетілген, қылмыстық іс қозғау туралы қаулының түпнұсқасы немесе оның қылмыстық іс қозғау туралы қаулыны шығарған орган куәландырылған көшірмесі;
- 17.6.3. Сақтандырылушының ақшасы заңсыз есептен шығарылғанын растайтын, банктің мөрімен куәландырылған карт-шот бойынша үзінді көшірмелердің көшірмелері;
- 17.6.4. төлем карточкасын берген банктің Сақтандырылушының төлем карточкасын оқшаулау мақсатында хабарласқан күнін және уақытын, сондай-ақ төлем карточкасын оқшаулау күні мен уақытын мазмұндалған құжаты;
- 17.6.5. Сақтандырылушы мен төлем карточкасын берген банктің арасындағы төлем карточкасын шығару және оған қызмет көрсетуге қатысты жасалған шартының көшірмесі;
- 17.6.6. паспорттың көшірмесі – жеке деректері бар парақтар және Қазақстан Республикасының және сақтандыру аумағы болып табылатын елдің шекарасынан өткені туралы шекараны бақылау бекетінің белгілері бар парақтары, сақтандыру жағдайы уақытша тоқтау еліне барар жолда болған жағдайларды қоспағанда;
- 17.6.7. банктік деректемелер;
- 17.6.8. Пайда алушының жеке басын және оның сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;
- 17.6.9. олардың құзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік/ мемлекеттік емес органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар;
- 17.6.10. жазатайым оқиғаның жағдайларын егжей-тегжейлі сипаттау, куәлердің аттары (болған кезде);
- 17.7. Жетіспейтін құжаттар анықталған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушыға/Пайда алушыға ондай жетіспеушілік анықталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде мәлімдеуге міндетті.
- 17.8. Осы Шарттың талаптары бойынша сапардан бас тарту, саяхаттың кідіруі, багаждың кешігуі, багажды жоғалту, Сақтандырылушының құжаттарын қалпына келтіруге қатысты сақтандыру жағдайы деп танылуы мүмкін оқиғалар басталған кезде, Сақтандырылушы сапардан қайтып келгеннен кейін жазбаша нысанда Сақтандырушыға орын алған оқиға туралы мәлімдеуге және мына құжаттарды (түпнұсқаларын) тапсыруға міндетті:
- 17.9. сақтандыру жағдайына байланысты шығындарды өтеуге өтініш;
- 17.10. сақтандыру жағдайының басталу себептерін растайтын құжаттар, оның ішінде: олардың құзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар; көлік компанияларының; медициналық және емдеу мекемелерінің құжаттары.
- 17.11. Сатып алынған заттарды сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Банк сақтандыру төлемдерін алу үшін төмендегі құжаттарды ұсынуға міндетті:
- 17.11.1. құқық қорғау органдарының ұрлау фактісін растайтын құжаттары;
- 17.11.2. төлем карточкасымен сатып алу фактісін растайтын жоғалтылған немесе зақымдалған сатып алынған заттарға чектер, квитанциялар, құлақшалар және т.т.;
- 17.11.3. зақымдалған сатып алынған заттарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауар құжаттарымен бірге зақымдалған сатып алынған заттарды қарау үшін;
- 17.11.4. Сақтандырушы өзінің қалауы бойынша және сақтандыру лимиттерінің шегінде өз есебінен сатып алынған затты жөндеуге немесе оның құнын өтеуге құқылы;

17.11.5. Сақтандырушы сатып алынған заттың құны шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырылушыдан Сақтандырушының пайдасына зақымдалған сатып алынған затты тапсыруды талап етуге құқылы.

17.12. Барлық жағдайларда Сақтандырушы Сақтандырушының ойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті басқа құжаттарды сұратуға құқылы.

17.13. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке бірге тіркелетін барлық құжаттар орыс немесе мемлекеттік тілде ұсынылуы тиіс. Құжат басқа тілде берілген жағдайда Сақтандырылушы/Пайда алушы құжаттың нотариат растаған аудармасын ұсынуға міндетті (аудармашының қызметтерінің ақысын бұл ретте Сақтандырылушы/Пайда алушы төлейді).

17.14. Құжаттардың жоғарыда көрсетілген тізбесі жеткілікті болып табылмайды, сақтандыру жағдайының себебіне және сипатына қарай Сақтандырушы сұратылатын құжаттардың тізімін қысқартуға, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу себептерін және залалдың мөлшерін белгілеу үшін қажетті құжаттармен толықтыруға құқылы.

18. D СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН САҚТАНДЫРУ, САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

18.1. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру тұлғаның үшінші тұлғаларға келтірілген залалды өтеу міндетімен байланысты мүліктік мүдделеріне келтірілген залалдың ішінара немесе толықтай өтемақысына сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қарастыратын, сақтандыру түрлерінің жиынтығын білдіреді.

18.2. Сақтандырумен Сақтандырылушының сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде және сақтандыру мерзімі ішінде сапарда болған уақытында үшінші тұлғаның өміріне/денсаулығына немесе мүлкіне сақтандыру сомасының шегінде кездейсоқ залал келтірумен байланысты Сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындауы өтеледі. Осы Шарттың мақсатында азаматтық-құқықтық жауапкершілік деп соттың заңды күшіне енген шешімі негізінде немесе үшінші тұлғалардан алған мүліктік талапты Сақтандырушымен алдын-ала жазбаша келіскеннен кейін Сақтандырылушының келтірілген зиянды өтеу міндеті түсіндіріледі.

18.3. Сақтандыру жағдайы болып ол барған елдің белгіленген заңнамасына сай Сақтандырылушының кінәсі бойынша үшінші тұлғалардың (жәбірленушілердің) өміріне, денсаулығына келтірілген зиян және/немесе мүлкіне келтірілген физикалық залал жағдайлары азаматтық-құқықтық жауапкершіліктің басталу фактісі табылады, атап айтқанда:

18.3.1. кәсіби / жалпы еңбек қабілеттілігін жоғалту деңгейінің белгіленуіне немесе оның қайтыс болуына байланысты жәбірленушінің еңбекақысын/табысын жоғалтуы. Егер жәбірленушінің еңбекақысы/табысы болмаса, осы Шарттың мақсатында оның орташа еңбекақысы/табысы сақтандыру жағдайы басталған сәтке Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген 25 (жиырма бес) АЕК мөлшерінде белгіленеді;

18.3.2. жәбірленушіні емдеу шығындары;

18.3.3. үшінші тұлғаларға (жәбірленушілерге) тиесілі мүлікті зақымдау, құрту салдарынан келтірілген залалдың мөлшері.

18.4. Жәбірленушілерге зиян келтіргені үшін Сақтандырылушы жауапкершілігінің басталу фактісі Сақтандырылушының зиянды өтеу туралы жәбірленушілердің негізделген талаптарын Сақтандырушының жазбаша келісімімен ерікті түрдегі Сақтандырылушының мойындауы негізінде және/немесе Сақтандырылушының жәбірленушіге келтірген зиянды өтеу туралы соттың заңды күшіне енген шешімі/үкімі негізінде белгіленеді, егер:

18.4.1. олардың салдарынан жәбірленушіге зиян (залал) келтірілген Сақтандырылушының әрекеті/бейәрекеті Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде жасалған болса;

18.4.2. жәбірленуші Сақтандырылушының келтірілген зиянды (залалды) өтеуі туралы өтінішті немесе талапты Сақтандыру шартының қолданыс мерзімі ішінде сотқа/Сақтандырушыға берген болса;

18.4.3. жәбірленушінің өміріне/денсаулығына келтіру немесе мүлкіне залал келтіру Сақтандырылушының әрекеттерімен тікелей себепті байланысты;

18.4.4. сақтандыру жағдайының болжалдылық және кездейсоқтық белгілері және кенеттен, күтпеген, сәйкестендіргіш және қасақана сипаты бар;

18.4.5. Сақтандырушының әрекеттерінде қаскөйлік немесе дөрекі абайсыздық белгілері жоқ;

1) «Қаскөйлік» тұлғаның заңсыз салдарлардың басталуын саналы түрде білгенін және ниет еткенімен сипатталады;

2) «Дөрекі абайсыздық» деп Сақтандырылушының қызметтің нақты түрлерін жүргізу тәртібі мен талаптарын анықтайтын лауазымдық нұсқаулықтардың, ережелердің және басқа нормативтік актілердің талаптарын бұзуы танылады, бұл ретте Сақтандырылушы жоғарыда көрсетілген талаптарын сақтамауы нәтижесінде жәбірленушінің өміріне/денсаулығына зиян және/немесе мүлкіне залал келтіруге әкеп соқтыруы мүмкін оқиғалардың басталу мүмкіндігін болжауы тиіс.

18.5. Бірдей себептен болған оқиғалардың біртіндеп (немесе бір мезгілде) туындауы салдарынан бірнеше тұлғаға зиян келтіру бір сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылады. Мұндай оқиғалардың салдарынан мәлімделген зиянды өтеу туралы барлық талаптар Сақтандырылушыға қатысты бұл талаптардың алғашқысы мәлімделген сәт саналады.

19. D СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

19.1. Осы Шартта көрсетілген жалпы ерекшеліктерден бастап сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:

19.1.1. жәбірленушілердің өміріне және денсаулығына зиян келтіру және/немесе мүлкін зақымдаудан (құртудан) басқа залалдар;

19.1.2. жәбірленушілермен жасасқан шарттар бойынша сақтандырылған міндеттерді орындамауынан (тиісінше орындамауынан) туындайтын залалдар;

19.1.3. кепілдік немесе оған ұқсас міндеттер бойынша талаптар;

19.1.4. моралдық зиян және заңды тұлғаның іскерлік беделіне келтірілген зиян;

19.1.5. сот шығындары;

19.1.6. айыппұлдар, салықтар және бюджетке басқа төлемдер;

19.1.7. сараптама шығыстары, ол шығындар Сақтандырушы өтеуі тиіс залалдардың алдын алу немесе азайту мақсатында жүзеге асырылған жағдайды қоспағанда;

19.1.8. Банктің (Сақтандырылушының) төлем қабілетсіздігі немесе банкротқа ұшырауы салдарынан туындаған кез келген талап қуынымдарды қоспағанда;

19.1.9. уыстан шығарылған пайда түріндегі залалдар.

19.2. Сақтандыру қорғанысы төмендегілер салдарынан зиян келтіру жағдайына да таратылмайды:

19.2.1. айналадағыларға аса жоғары қауіп төндіретін қызметті жүзеге асыру (аса жоғары қауіптілік көздерін пайдалану);

19.2.2. Сақтандырылушының атынан жасалған немесе оның атынан жасалған деп күдіктенетін не Сақтандырылушының өзі жасаған кез келген ұқыпсыздық, қате немесе жаңсақтық, құнтсыздық немесе кәсіби сипаттағы жаңылыстар;

19.2.3. мүлікті ұрлау;

19.2.4. жәбірленуші мүлкінің тауар түрінің жоғалуы;

19.2.5. жәбірленушінің спорт жарыстарына немесе оларға дайындық шараларына (жаттығуларға) қатысуы;

19.2.6. Сақтандырылушының тасымалдаушы ретінде, сондай-ақ көлік құралдары пайдаланылатын қызметтерді жүзеге асыруы;

19.2.7. соғыс немесе әскери әрекеттер, соғыстың мәлімделген мәлімделмегеніне қарамастан, азаматтық соғыс, ереуіл, бүлік, халықтық толқулар, миналардың, бомбалардың, басқа соғыс құралдары, әскери құрылымдардың немесе терроршылардың, қандай да бір саяси ұйымдардың және олармен байланысты әрекет ететін тұлғалардың әрекеттері, мемлекеттік органдардың және қандай да бір саяси ұйымдардың өкімі бойынша мүлікті тәркілеу, реквизициялау, тұтқындау, құрту немесе зақымдау, сондай-ақ ядролық жарылыстың, ядролық радиацияның, радиоактивті немесе басқа зарарданудың, радиоактивті ластанудың, сәулеленудің және ядролық отынды пайдалануға байланысты басқа салдарларға байланысты келтірілген зиянды өтеу туралы кез келген талаптар.

19.3. Сақтандырушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес міндетті сақтандыруға жататын Сақтандырылушы жауапкершілігінің басталуына байланысты сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды, мыналарды қоса алғанда және олармен шектелмей:

19.3.1. тасымалдаушының жолаушылар алдындағы міндетті жауапкершілігі;

19.3.2. көлік құралдары иелерінің міндетті жауапкершілігі.

20. D СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

20.1. Олардың салдарынан Сақтандырылушының әрекеттері арқылы үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына немесе мүлкіне зиян келтірілген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы залал келтірілген тұлғаға Шарттың талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін төлеуге міндетті.

20.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері мынадай сипатта белгіленеді:

20.2.1. «жәбірленушінің уақытша жұмысқа жарамсыздығы, жәбірленушінің қайтыс болуы» тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде – жоғалтылған еңбекақы және денсаулықты қалпына келтіру бойынша шығарылған шығындар мөлшерінде, алайда, аталған секция бойынша Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан артық емес;

20.2.2. «жәбірленушінің мүлкіне зиян келтіру» тәуекелі бойынша – мүлікті қалпына келтіру немесе сатып алу мөлшерінде, толық опат болған жағдайда, белгіленген франшиза шегеріледі, алайда, зақымдалған мүліктің нақты құнынан және аталған секция бойынша Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан артық емес.

20.3. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті, ұсынылған құжаттардың негізінде, құжаттардың толық пакеті ұсынылғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

20.4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған жағдайда ол 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін төлейді.

20.5. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаған (сақтандыру төлемі үшін негіздеме болмаған) жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін алуға ниет еткен тұлғаға уәждемелі түрде, Сақтандырушы шешім қабылдаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ол туралы жазбаша ақпарат береді.

20.6. Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы өз есебінен сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын барлық құжаттарды ұсынуға міндетті. Құжаттар Сақтандырушының талаптарына сәйкес жасалуы және ұсынылуы тиіс және мыналардан тұруы мүмкін:

20.6.1. сақтандыру жағдайының басталу жағдайлары толық сипатталған, сақтандыру жағдайы туралы өтініш;

20.6.2. Пайда алушының жеке басын және оның сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;

20.6.3. Пайда алушының банктік деректемелері;

20.6.4. олардың құзіретінен шыға отырып, тиісті мемлекеттік/ мемлекеттік емес органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар;

20.6.5. жазатайым оқиғаның жағдайларын егжей-тегжейлі сипаттау, куәлердің аттары (болған кезде).

20.6.6. «Уақытша еңбекке жарамсыздық» сақтандыру жағдайы басталған кезде қосымша мыналар ұсынылады:

а) сырқаттану тарихынан үзінді көшірме, науқастың картасынан үзінді эпикриз, жарақаттану бекетінен Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсетілгенін растайтын, жарақаттың дәл сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, Сақтандырылушының қайтыс болу себебі болған диагноз көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық анықтама;

б) зерттеулер нәтижелері (МРТ, рентген суреті және т.б.);

с) жұмыс орнынан орташа айлық ақысы көрсетілген анықтама;

20.6.7. «Қайтыс болу» сақтандыру жағдайы басталған кезе мыналар қосымша ұсынылады:

а) қайтыс болуы туралы нотариат растаған куәлік;

б) қайтыс болуға әкеп соқтырған себептер көрсетілген, қайтыс болу туралы қорытынды;

20.6.8. «Жәбірленушінің мүлкіне келтірілген залал» сақтандыру жағдайы басталған кезде, мыналар қосымша ұсынылады:

а) сақтандырылған мүлікті иелену, оны пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттар (стапы алу-сату шартының нотариат растаған көшірмесі, аренда немесе мүлікті иелену, оны пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттар), сондай-ақ аталған мүліктің құны;

б) сарапшы – бағалаушы жасаған, амортизациялық тозу есепке алынған залалды бағалау туралы есеп.

20.7. Жетіспейтін құжаттар анықталған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушыға/Пайда алушыға ондай жетіспеушілік анықталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде мәлімдеуге міндетті.

20.8. Барлық жағдайларда Сақтандырушы Сақтандырушының ойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті басқа құжаттарды сұратуға құқылы.

20.9. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке бірге тіркелетін барлық құжаттар орыс немесе мемлекеттік тілде ұсынылуы тиіс. Құжат басқа тілде берілген жағдайда Сақтандырылушы/Пайда алушы құжаттың нотариат растаған аудармасын ұсынуға міндетті (аудармашының қызметтерінің ақысын бұл ретте Сақтандырылушы/Пайда алушы төлейді және оларды Сақтандырушы өтемейді).

20.10. Құжаттардың жоғарыда көрсетілген тізбесі жеткілікті болып табылмайды, сақтандыру жағдайының себебіне және сипатына қарай Сақтандырушы сұратылатын құжаттардың тізімін қысқартуға, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу себептерін және залалдың мөлшерін белгілеу үшін қажетті құжаттармен толықтыруға құқылы.

21. Е СЕКЦИЯСЫ. СОТ ШЫҒЫНДАРЫН САҚТАНДЫРУ

21.1. Сақтандыру жағдайы болып сапар кезінде орын алған, оның салдарынан Сақтандырылушыда сотта істің қаралуына байланысты шығындарға ақы төлеу қажеттілігі туындайтын, Сақтандыру бағдарламасында қарастырылған оқиға табылады.

22. Е СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

22.1. Сақтандырушы Пайда алушыға Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға төлем туралы талап қоюы үшін негіздеме болған, сақтандырылған тұлға тұрақты тұратын елінен тыс жерге сапарда болған уақытта денеге жарақат келтіру немесе сырқаттың себебі болған, үшінші тұлғаға залалды және/немесе өтемақыны төлеу туралы сақтандырылушы тұлға өз атынан немесе оның атынан талап қоюына байланысты сақтандыру полисіндегі сақтандыру төлемдерінің тізбесінде көрсетілген «заң қызметтерін көрсету жөніндегі шығындар» өтемі бойынша сақтандыру сомасының шегінде төлейді.

22.2. Сақтандыру Пайда алушыға егер сақтандырылған тұлға тергеуде, тұтқында немесе тұтқынға алыну қаупінде болса, сақтандырылған тұлғаның ЖКО-ға қатысуына байланысты бастамышылық етілген сот немесе әкімшілік процесінде жауап беруші (күдікті, айыпталушы) ретінде қатысуына байланысты шығындары (сақтандырылған тұлғаның сотқа/басқа мемлекеттік органға келуін қамтамасыз ету мақсатында кепіл ретінде енгізілетін ақша сомасы) сақтандыру полисіндегі сақтандыру төлемдерінің «заң қызметтерін көрсету жөніндегі шығындар» өтемі бойынша сақтандыру сомасының шегінде төлейді. Мұндай шығындардың ақысы Allianz Worldwide Partners ServisHizmetleri A.S. арқылы немесе Сақтандырушы талап ететін басқа тәсілмен жүзеге асырылады.

22.3. Сақтандыру өтеміне мыналар кіреді:

22.3.1. уәкілетті өкіл (сақтандырылған тұлғаның ісін жүргізу үшін тағайындалған білікті заңгер немесе заң фирмасы) сақтандырылған тұлғаның төлеуіне кез келген талапқа немесе істің сотта қаралуына байланысты кез келген сыйақылары, оның ішінде куәлердің сондай-ақ Сақтандырушының ондай талаптарға немесе істің сотта қаралуына байланысты тартқан шығындары мен шығыстары;

22.3.2. сақтандырылған тұлға кез келген сот органының шешімі бойынша төлеген кез келген шығыстары (алымдар, баждар және т.б.) және қандай да бір талапқа немесе істің сотта қаралуына байланысты бейбіт келісімге сәйкес кел келген шығыстар;

22.3.3. уәкілетті өкіл соттың немесе төрелік соттың шешімін даулау немесе қорғаныс үшін орынды тартқан және уәкілетті өкіл сақтандырылған тұлғаға ақысын төлеуге берген кез келген сыйақысы, шығындары және басқа сомалары.

23. Е СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

23.1. Сақтандырушы төмендегілер үшін қандай да бір міндеттерден босатылады:

23.1.1. осы сақтандыру талаптарының 17.3.-тармағында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, сақтандырылған тұлғаға қарсы берілген немесе қозғалған кез келген азаматтық талаптан немесе сотта істің қаралуынан қорғаудан туындайтын, заңды көмек көрсету шығындары;

23.1.2. қылмыстық іс жүргізу тәртібі бойынша сақтандырылған тұлғаға салынатын айыппұлдар немесе басқа өндірулер;

23.1.3. сақтандырылған тұлға жасаған қандай да бір қылмыстан туындайтын заңды көмекті көрсету шығындары;

23.1.4. туристік агентке, орналастыру провайдеріне, тасымалдаушыға, туроператорға, сақтандыру компанияларына немесе олардың агенттеріне, сондай-ақ онымен /оның көмегімен Сақтандырылушы сапарды жүзеге асырған немесе ұйымдастырған тұлғаға қарсы қойылған қуынымнан (талаптан) туындайтын заңды көмек көрсету шығындары;

23.1.5. талаптың/қуынымның себебі болып табылатын оқиғадан кейінгі 1 (бір) жылдан соң мәлімделген талаптар немесе жағдайлар;

23.1.6. сақтандырылған тұлғаның Сақтанушыға, сақтандырушыға немесе аталған сақтандыруға тартылған басқа ұйымдарға немесе тұлғаларға қойған талаптарынан туындайтын мәселелерге заңды көмек көрсету шығындары;

23.1.7. олардың тікелей немесе жанама себебі Сақтандырылушының шарттың талаптарда орындалған кәсібі, мамандығы немесе жұмысы болған немесе кез келген ғимаратпен немесе құрылыспен немесе сақтандырылушының кез келген жерде немесе кез келген ғимаратта немесе құрылыста тұруымен байланысты дене жарақаттарына, зиянға немесе залалға байланысты заңды көмек көрсету шығындары.

24. Е СЕКЦИЯСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН РЕТТЕУ

24.1. Сақтандырылушы тұлға алдымен Сақтандырушының заңды көмектерді көрсету жөніндегі шығындарды өтеуге жазбаша келісімін алуы керек. Бұл келісім, егер сақтандырылған тұлға Сақтандырушыны:

- талап қою үшін дәлелді негіздемелер бар екендігіне;

- заңды көмектер көрсету шығындары аталған жағдайда қажетті болғандығына сендіре алатын болса, беріледі.

24.2. Келісім беру туралы шешім уәкілетті өкілдің пікірін, сондай-ақ Сақтандырушының өз заңгерлерінің пікірлерін есепке ала отырып, қабылданады. Сақтандырушы сақтандырылған тұлғаның (оның алдын ала келісімі болған кезде) есебінен талаптың немесе соттағы істің оң шешімі туралы болжамды заңгердің немесе заң фирмасының пікірін сұратуға құқылы. Егер талап әділ деп танылса, сақтандырылған тұлғалардың аталған шығындары осы сақтандыру аясында өтелетін болады.

24.3. Бірдей және бастапқы себеп бойынша туындайтын соттың шешімін даулауды қоса алғанда, барлық талаптар және сот қуынымдары, оқиғалар мен жағдайлар бір талап ретінде қарастырылады.

24.4. Егер сақтандырылған тұлға істі жеңіп шықса, Сақтандырушы төлеген (тартқан) заңды көмекті көрсету шығындарын сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға өтеуі тиіс.

24.5. Сақтандырушы аталған секцияда көрсетілген шығындар бөлігінде төлеген, сот/ басқа мемлекеттік орган сақтандырылған тұлғаға кері қайтарған сақтандыру өтемін Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандырылған тұлға тұрақты тұратын еліне келгеннен кейін немесе сот/басқа мемлекеттік орган сақтандырылған тұлғаға ол тартқан шығындарды кері қайтару туралы шешім шығарған күннен бастап, олардың қайсысы бірінші орын алатынына қарай, 30 (отыз) күн ішінде кері қайтарады.

№2 қосымша

**ҚХБ төлем карталарын ұстаушыларды топтық кешенді сақтандыру шартына
өзгерістер мен толықтырулар**

12.1-тармағы келесі мазмұндағы 12.1.43-тармақшамен толықтырылсын:

**«12.1.43. COVID-19 коронавирустық инфекциясымен байланысты кез келген
шығындар.»**

Шартқа 1-қосымшаның 1-бөліміне келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1.10.1-тармағы келесі редакцияда берілсін:

«1.10.1. Төлем карталарын ұстаушылардың **жақын туыстары (қосымша сақтандырылған тұлғалар)** (American Express карталарын қоспағанда) – тек А Секциясына қатысты сақтандырылған 1 жастан 70 жасқа дейінгі тұлғалар (заңды жұбайы немесе зайыбы, ата-анасы (ата-анасының бірі), балалары, бала асырап алушылары, асырап алынған балалары, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері, әжелері, аталары, немерелері) Сақтандырылған тұлғамен бірге азаматтығы бар елден немесе тұрақты тұратын елден тыс жерге бір сапар барысында саяхаттаушылар болып табылады. Жақын туыстары сапар басталғанға дейін кемінде 1 (бір) күн бұрын тіркелуі керек. Қосымша сақтандырылғандардың жалпы саны: № 1 Бағдарлама - 0 (нөл); № 2 Бағдарлама – 2 (екі); № 3, № 4 Бағдарламалар – 4 (төрт) адам бір уақытта».

келесі мазмұндағы 1.10.2-тармақпен толықтырылсын:

«1.10.2. American Express төлем карталарын ұстаушылардың тек А, В Секциясына қатысты сақтандырылған **жақын туыстары (қосымша сақтандырылған тұлғалар)** – бұл Сақтандырылған тұлғамен бірге азаматтығы бар елден немесе тұрақты тұратын елден тыс жерге бір Сапар барысында саяхаттаушылар болып табылатын 1 жастан 70 жасқа дейінгі (заңды жұбайы немесе зайыбы, балалары) тұлғалар. Жақын туыстары сапар басталғанға дейін кемінде 1 (бір) күн бұрын тіркелуі керек. American Express карталары бойынша № 1, № 3 және № 4 Бағдарламалары бойынша қосымша сақтандырылғандардың жалпы саны бір уақытта 4 (төрт) адамнан аспауы тиіс»