

*Қош келдіңіз!*  
*Сіздің Homebank.kz интернет-банкингіне қосылғаныңызға қуаныштымыз.*  
*Homebank қаржы порталы қызметтерін пайдалануға қосылу шартымен танысуыңызды сұраймыз.*

## **Homebank қаржы порталының қызметтерін пайдалануға ҚОСЫЛУ ШАРТЫ (бұдан әрі — Шарт)**

### **1. Терминдер мен анықтамалар:**

- 1) Автотөлемдер/автоаударымдар** – автоматты сервис: Банк Клиенттің тапсырмасы бойынша төлемдер мен аударымдар жүргізеді;
- 2) Авторизациялық сервис** – Клиенттің қашықтағы сәйкестендіруі бойынша Банктің сервисі;
- 3) Аутентификациялық деректер** – Homebank қаржы порталына кіру үшін пайдаланылатын Клиенттің бірегей сәйкестендіргіші (сенімді нөмірі) және паролі;
- 4) Банк** – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ;
- 5) Эмитент банк** – карта шығаруды жүзеге асыратын ұйым;
- 6) Банктік операциялар** – Клиенттердің банктік шоттарын пайдалану арқылы төлемдер және аударымдар бойынша операциялар, Банк өзінің қажетті бағдарламалық жасақтамасы арқылы банктік және өзге операцияларды жүргізуге лицензия негізінде орындайтын салым операциялары. Осы Қағида мақсаттары үшін банктік операцияларға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасы банктердің жүргізуіне рұқсат еткен, Банк оларды, сондай-ақ банктік және өзге операцияларды жүргізуге лицензия негізінде орындайтын кейбір өзге операциялар жатады;
- 7) Биометрия** – бұл адамның физиологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын ақпарат, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болады: цифрлық фотосурет, саусақ іздері, көздің нұрлы қабығы және басқа биометриялық мәліметтер;
- 8) Верификация** – жүйеде электрондық банк қызметтерін алу мақсатында телефон нөмірін растауға бағытталған Клиенттің іс-қимыл кешені;
- 9) Карта ұстаушы** – оның атына Банк немесе басқа эмитент банк карта шығарған жеке тұлға;
- 10) Сенімді құрылғы** – Клиент Halyk мобильді қосымшасын және/немесе SDK Halyk Widget арқылы Сервистерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін Серіктестің мобильді қосымшасын орнатқан мобильді құрылғы. Сенімді құрылғының белгісі тексеру процедурасынан өту нәтижелері негізінде анықталады, бұл клиенттің орнына рәсімнің басқа адамнан өту ықтималдығын жояды;
- 11) Сенімді нөмір** – Homebank қаржы порталына қосылу және тіркелу үшін пайдаланылатын Клиенттің мобильдік телефонының нөмірі. Сенімді нөмірді Банк Клиентпен ақпараттық және қаржылық өзара іс-қимыл жасау үшін пайдалануы мүмкін;
- 12) Сәйкестендірілген Клиент** – Банк бөлімшесінде немесе Homebank қаржы порталында немесе Homebank авторизациялық сервистері арқылы сәйкестендіруден өткен, жеке деректерін растаған және қандай да банктік өнімі бар Банктің тіркелген Клиенті. Клиенттің осы түрі Homebank-ті толық көлемінде пайдалану бойынша мүмкіндіктерге ие;
- 13) Верификация құралдары** – мобильді құрылғыға енгізілген верификация/сәйкестендіру әдістері, мысалы:
  - адам бет-әлпетінің көлемді-кеңістіктік пішінінің сканері (Android-та Face Unlock технологиясы, Apple-ден Face ID);
  - саусақ ізінің сканері (мысалы, Apple үшін Touch ID, Android үшін сенсорлық сканерлер);
  - көздің нұрлы қабығы бойынша сәйкестендіру;
- 14) Карта** – Банк немесе басқа эмитент банк шығарған төлем картасы;

15) **Клиент** – осы Шартқа қосылған жеке тұлға;

16) **Серіктестің мобильді қосымшасы** – ұялы телефонға және/немесе планшеттік компьютерге орнатылатын серіктестің бағдарламалық қамтамасыз етуі және/немесе SDK Halyk Widget арқылы сервистермен интеграцияланған өзге де құрылғы;

17) **Halyk мобильді қосымшасы** – мобильдік телефонға және/немесе планшеттік компьютерге және/немесе Банктің бағдарламалық жасақтамасын орнатуға болатын өзге құрылғыға орнатылатын және Клиентке Банк Қызметтерін алу үшін Тапсырмалар мен Өкімдерді Банкке жіберуге мүмкіндік беретін бағдарламалық жасақтамасы;

18) **ХТЖ (Visa International немесе MasterCard Worldwide және т.б. халықаралық төлем жүйелері)** – бір-бірімен белгілі бір қағидалар арқылы біріккен және төлем карталарының технологиясын пайдалану негізінде өзара қарым-қатынасты құратын есеп айырысу қатысушылары мен олардың агенттерінің жүйесі. Төлем жүйесі ақшаны бір тараптан екіншісіне беру үшін белгілі бір қағидалар, бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығын белгілейді;

19) **Тіркелмеген Клиент** – Банк бөлімшесінде жеке деректерін растамаған және қандай да бір банктік өнімі жоқ, Homebank-те тіркеуден өтпеген Клиент. Клиенттің осы түрі сервистерге қол жеткізу шеңберінде төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыра алады. Клиенттің осы түріне қатысты Homebank-те айқындалған бірқатар сервистер бойынша шектеулер әрекет етеді;

20) **Сәйкестендірілмеген Клиент** – Банк бөлімшесінде жеке деректерін растамаған және қандай да бір банктік өнімі жоқ, Homebank-те тіркеуден өткен, тіркелген Клиент. Сәйкестендірілмеген Клиент электрондық эмианнның иеленушісі болып табылады, сервистерге қол жеткізу шеңберінде төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыра алады. Клиенттің осы түріне қатысты Homebank-те айқындалған бірқатар сервистер бойынша шектеулер әрекет етеді;

21) **Біржолғы пароль (ОТР-пароль)** – Клиенттің банктік қызметтерді алу құқығын біржақты растау және Homebank жүйесіндегі қаржылық операцияларды растау мақсатында оның жеке басын анықтау үшін сенімді нөміріне немесе Push-хабарламалар арқылы алатын 4 цифрдан тұратын бірегей код;

22) **Серіктес** – оның шеңберінде Банктің ақпараттық жүйесінің Серіктестің мобильді қосымшасымен өзара іс-қимылы жүзеге асырылатын, Банкпен ынтымақтастық туралы тиісті келісім жасасқан жеке және/немесе заңды тұлға(лар);

23) **ЕРАУ платформасы** (бұдан әрі – Платформа) – бұл клиенттерге төлем құралдарын, оның ішінде Банк және басқа Серіктестер шығарған төлем құралдарын пайдалана отырып, төлем операцияларын жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін электрондық төлемдердің цифрлық платформасы. Платформада платформа арқылы электрондық төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігі мақсатында Платформада Клиенттің қауіпсіз сәйкестендірілуін қамтамасыз ететін Halyk ID сәйкестендіру және авторизация жүйесін қоса алғанда, әртүрлі сыртқы және ішкі қызметтер біріктірілген. Платформа Halyk ID арқылы Клиенттерге Банк шығарған төлем карталарына, шоттарға және өзге де өнімдерге, сондай-ақ Halyk мобильді қосымшасының функционалдығы шеңберінде Платформа арқылы төлем операцияларын жүргізу үшін қол жеткізуге мүмкіндік береді;

24) **Homebank қаржы порталында қызметтерді алу** – Клиент Есептік жазбаны басқаруға, Өкімдер беруге, орындалған Өкімдер және Банк порталда қызмет көрсету шеңберінде ұсынатын өзге қызметтер туралы ақпаратты алуға бағытталған кез келген әрекеттерді орындауы;

25) **Тапсырма** – Банкке берілген және Шартқа қосылу туралы ақпаратты және Клиент ұсынған ақпараттың негізінде Банк Қызметтерін көрсету туралы Клиенттің Банкке өкімін қамтитын Клиенттің өкімі;

26) **Сауда/сервис кәсіпорны** – Банкпен Homebank қаржы порталы арқылы төлемдерді қабылдау туралы шарт бекіткен кәсіпкерлік қызметті заңды тұлға құрусыз жүзеге асыратын жеке тұлға немесе заңды тұлға.

27) **Өкім** – Клиент Банктің атына төлемдер жүргізу және/немесе ақша аудару туралы нұсқауды құру, куәландыру және жіберу бойынша операция.

28) **Тіркеу куәлігі** – электрондық цифрлық қолтаңбаның Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келуін растау үшін куәландырушы орталық берген электрондық құжат;

29) **Тіркеу** – осы Шартқа қосылу мақсатында Клиенттің Банкке ақпарат пен жеке деректерін ұсыну рәсімі. Тіркеу тәртібін Банк белгілейді;

30) **Банктің сайты** – <https://halykbank.kz> мекенжайы бойынша желілік интернет-ресурс;

31) **Банктің сервисі (тері)** – Серіктестің мобильді қосымшасын пайдалана отырып, Банктің қызмет көрсету мүмкіндігін қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы;

32) **Homebank Wallet жүйесі** — Клиентке тауарлар мен қызметтерді ұсынатын Сауда/сервис кәсіпорындары пайдасына төлемдер, сондай-ақ Homebank Wallet жүйесін пайдалану туралы Шарттың талаптарында өзге де операцияларды жасау қамтамасыз ететін Банктің электрондық ақша жүйесі;

33) **Тараптар** — Банк пен Клиенттің бірлескен атауы;

34) **Тарифтер** — Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын және комиссияларды есепке жатқызу мөлшерлері мен қағидалары туралы ақпаратты қамтитын, Банктің Сайтында орналастырылған құжат. Банк қызмет көрсету шеңберінде Клиенттің банктік шотынан комиссиялық сыйақыны Клиенттің банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы ұстап қалады, ал Клиент Банктің комиссиялар сомаларын банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы алып алуына келісімін береді. Егер Клиент басқа Эмитент банк Картасының ұстаушысы болса, Банк комиссиялық сыйақы сомасын Эмитент банкке төлем талабын жолдау арқылы алып алады;

35) **Куәландырушы орталық** – «Қазақстан халық Банкі» АҚ Куәландырушы орталығы;

36) **Банк қызметтері** – Банк Homebank қаржы порталын пайдалану арқылы көрсететін операциялар жүргізу қызметтері;

37) **Есептік жазба** – тіркеу кезінде көрсетілген сенімді нөмір идентификаторы болып табылатын Клиент туралы ақпаратты есепке алу құралы болып табылатын Банктің ақпараттық жүйесіндегі жазба.

38) **Homebank қаржы порталы** – Банк бақылайтын, Клиентке мына қызметтердің көрсетілуін қамтамасыз ететін электрондық жүйе (оның ішінде Сервистер):

Өкімдерді құру және жолдау мүмкіндігі;

орындалған Өкімдер туралы ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау және ұсыну;

Банктің Сайты, Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильдік қосымшасы арқылы өзге транзакциялық және ақпараттық-банктік қызметтер.

ЭЦҚ ресімдеу үшін тіркеу орталығы.

Қаржы порталына рұқсат жеке тұлғаларға:

Halyk мобильді қосымшасында;

SDK Halyk Widget арқылы Серіктестің мобильді қосымшасында беріледі.

39) **Электронды цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ)** – электрондық цифрлық қолтаңбамен құрылған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнның өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық белгілер жиынтығы. ЭЦҚ қол қоюшының қолымен жазылған және бірдей заңды салдарға әкеп соқтырады;

40) **Электронды құжат** – ақпарат электронды-цифрлық нысанда берілген құжат;

41) **Homebank Wallet электрондық әмияны** – электрондық ақша сақталатын және/немесе оларға қолжетімділікті қамтамасыз ететін микропроцессор (чип), дербес компьютердің бағдарламалық жасақтамасы, өзге бағдарламалық-техникалық құрал;

42) **Halyk ID** – Серіктестер мен Банктің бағдарламалық жасақтамасында Клиенттің қауіпсіз сәйкестендірілуін және олардың қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін, бұл Halyk мобильді қосымшасы арқылы іске асырылатын, Банк ұсынатын сәйкестендіру және авторизация сервисі. Halyk ID төлем операцияларына санкция беру үшін қорғаныс әрекеттерінің элементі ретінде де қолданылады;

43) **QR-код (Halyk QR)** – банктік операцияларды жүзеге асыруға арналған деректемелері бар екі өлшемді кескін түріндегі төлем құралы. «Halyk» мобильді қосымшасында және/немесе Halyk Widget SDK-да QR-кодты сканерлеу Клиенттің банктік операцияны жүзеге асыруға нұсқауы болып табылады;

44) **SDK Halyk Widget** – Сервистердің Серіктестің мобильді қосымшасымен интеграциялануын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуі.

## **2. Жалпы ережелер**

2.1. Осы Шарт шеңберінде Банк Клиентке Homebank қаржы порталы (бұдан әрі – Homebank) қызметтерін Шарттың талаптарына сәйкес қолдану мүмкіндігін ұсынады. Қызметті «Қазақстан

Халық Банкі» АҚ және басқа да Эмитент банктер шығарған карталардың барлық Ұстаушылары қолдана алады.

2.2. Шарттың талаптарымен клиенттің келісімі:

- Клиенттің Банкте жеке қатысу сәтінде шартқа қосылу туралы тиісті өтінішке қол қоюы;
- Клиенттің есептік жазбаны тіркеу бойынша іс-әрекеттерді немесе Есептік жазбаны Тіркеусіз Банк Қызметтерін алуға бағытталған кез келген іс-әрекеттерді қашықтықтан жасауы.

2.3. Есептік жазбаны тіркеу қорытындысы бойынша Клиент Банктің сәйкестендірілмеген немесе сәйкестендірілген клиенті бола алады.

2.4. Есептік жазбаны қашықтықтан тіркеу Банктің және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасы арқылы немесе Homebank-тің авторизациялық сервистері арқылы келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

- осы Шарттың талаптарымен танысу;
- ұсынылған нысанға Сенімді нөмірді енгізу;
- ұсынылған нысанға біржолғы OTP-парольді енгізу;
- ЖСН енгізу;
- верификация рәсімінен өту;
- бейне/аудиожазба жүргізуге келісім беру;
- жүйе сұранысы бойынша (қосымша), биометриялық идентификация процедурасынан өту (Liveness) – бұл үшін Клиент смартфон камерасының фокусында бетіңізді ұстап тұрып, сұрау салынған қаңылтыр жүйесінің белгілі бір санын орындауы тиіс;
- жүйе сұрауы бойынша жеке басын куәландыратын құжатты сканерлеу (қосымша) жасау – бұл үшін Клиент өз құжатын смартфон камерасының фокусына экранда сызылған шеңберге (алдымен құжаттың бет жағы, содан кейін артқы жағы) түсетіндей етіп орналастыруы тиіс.);
- Liveness процедурасынан өту мүмкін болмаған жағдайда бейнеинтервью өту (бейнеқоңырау жүйе шешімі бойынша автоматты түрде басталады);
- Halyk мобильді қосымшасына кіру үшін 4 таңбалы кіру кодын және/немесе SDK Halyk Widget -те 6 таңбалы кіру кодын (енгізуді растаумен) орнату (енгізуді растаумен);
- Клиент ұсынылған ақпараттың дұрыстығына, толықтығына, өзектілігіне және дұрыстығына кепілдік береді;
- Клиент жүйеде сәйкестендіру кезінде үшінші тұлғалардың деректерін заңсыз пайдаланғаны үшін жауапты болады.

2.5. Клиенттің Банкте жеке қатысуы сәтінде Есептік жазбаны Тіркеу (Клиент қашықтықтан тіркелуді өз бетінше орындамаған жағдайда) Клиенттің Шартқа қосылу туралы тиісті өтінішке қол қою нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. Банкте жеке қатысу сәтінде шартқа қосылған Клиентке Homebank қаржы порталына қол жеткізу үшін Банк Сенімді нөмірге уақытша пароль жібереді, оны Клиент Homebank қаржы порталына бірінші кіру үшін пайдалана алады. Клиент Homebank қаржы порталына алғаш кірген кезде уақытша парольді ауыстыруы тиіс. Парольді өзгерту Halyk мобильді қосымшасының «Мәзір» бөлімінде ғана мүмкін.

2.6. Homebank есептік жазбасын тіркеу кезінде Банк Клиентке келіскен және Клиент тиісті өтінішке қол қойған жағдайда төлем картасын шығаруды ұсынуға құқылы.

2.7. Homebank қаржы порталында ұсынылатын транзакциялық және ақпаратты-банктік қызмет пен басқа қызметтердің тізбесі:

- бірқатар қызметтер (коммуналдық, білім беру, телекоммуникация байланысы қызметтері және т.б.) үшін Клиенттердің ағымдағы шоттарынан және электрондық әмияндарынан төлемдер жүргізу;
- Банктің бағдарламалық жасақтамаларында олардың қолжетімділік режиміне байланысты аударымдар жүргізу;
- болашақ күнге апта сайын/ай сайын/күн сайын төлемдер мен аударымдар жүргізу туралы тұрақты әрекет ететін тапсырмаларды (Автотөлем, Автоаударым) құру, өзгерту немесе болдырмау;
- Банкте ашылған өз шоттары бойынша аударым жүргізгенде валютаны айырбастау;
- Банктің банкоматтық желісінде картасыз ақша алу (Cash by code қызметі) үшін кодты жасау;
- алушының ұялы нөмірі бойынша Картадан картаға ауыстыруды;
- ЖМК шеңберінде алушының ұялы нөміріне картадан аудару;

- алушының ұялы нөмірі бойынша картадан картаға аудару;
- карталар мен ағымдағы шоттар бойынша егжей-тегжейлі ақпараттың көрсетілуі;
- электрондық әминяанның балансын қарау;
- қолда бар салымдар мен кредиттер бойынша ақпарат алу;
- карталар, шоттар, жинақ шоттарды қоса алғанда, заем бойынша төлем кестесі бойынша үзінді көшірме алу;
- Homebank арқылы жүргізілген төлемдер мен аударымдар тарихын қарау;
- өтінімдерді (карта шығаруға/қайта шығаруға, депозит, күнделікті шот ашуға, кредит беруге, ЭЦҚ шығаруға /кері қайтаруға, біржолғы зейнетақы төлемдерін алуға және басқалар) ресімдеу;
- карталық операцияларды орындауға шектеулерді, банкоматтан қолма-қол ақша алуға және Интернет желісінде операциялар жүргізуге шектеулерді алу/қою;
- «Хабарламалар» қызметін қосу және өшіру.
- брокерлік қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтінішті ресімдеуді, Банкке брокерлік қызмет көрсету шартында көзделген өтінімдерді, бұйрықтарды, басқа да құжаттарды, ақпаратты жолдауды қамтамасыз етеді.
- Клиент Банктің SDK Halyk Widget-тегі кейбір банктік қызметтерге қол жетімділігін техникалық мүмкіндіктің болуына және Серіктеспен ынтымақтастық шарттарына байланысты шектеуі мүмкін екендігімен келіседі.

2.8. Банктік қызметтерді көрсетудің ең ұзақ мерзімі Жеке тұлға ағымдағы шотының қосылу шартының, соның ішінде оның талаптары Төлем картасын шығару және қызмет көрсету туралы қосылу шартында қамтылғанда, талаптарына сәйкес, Жеке тұлға банктік салымының қосылу шартының талаптарына сәйкес, сондай-ақ ол бойынша Банк немесе басқа банк Клиентке банктік шот ашқан және/немесе Клиентке төлем қызметтерін көрсететін кез келген басқа шарттың талаптарына сәйкес белгіленеді.

2.9. Homebank қаржы порталында Клиентке жүргізілген операцияның мәртебесі туралы хабарлау қарастырылған. Операцияның жүргізгеннен кейін нәтиженің қадамында келесі ақпарат көрсетіледі: операция сәтсіз болған жағдайда, қатенің мәтіні шығарылады, сәтті операция болған жағдайда, өтінім жұмысқа қабылданғаны туралы ақпарат көрсетіледі. Жүргізілген операциялар бойынша егжей-тегжейлі ақпаратпен Клиент төлемдер мен аударымдар мұрағаты арқылы таныса алады. Операция жүргізуге барлық сұрау салулар бойынша хабарлама мұрағатта сұрау салудың мәртебесімен қоса көрсетіледі. Сондай-ақ жүргізілген операция бойынша түбіртектегі электрондық поштаға операция жүргізілгеннен кейін бірден жолдау арқылы алу мүмкіндігі қарастырылған. Түбіртекте операция бойынша негізгі ақпарат және Банктің электрондық мөртабаны берілген. Операцияның жүргізілуі туралы ресми растауды алу үшін Клиент Банк бөлімшесіне өтініш жасауы қажет.

2.9.-1 Банк осы Шартта, Жеке тұлғаның ағымдағы шотын қосу шартында, Төлем картасын шығару және қызмет көрсету туралы қосылу шартында, Жеке тұлғаның банктік салымын қосу шартында және Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасы арқылы банктік қызметтерді алуды көздейтін өзге де шарттарда көзделген негіздер бойынша банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұруы/тоқтатуы мүмкін. Банктің банк қызметтерін ұсынуын тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарламасының тәртібі мен нысаны осы тармақта көрсетілген шарттарда, оның ішінде Push-хабарламалар/SMS-хабарламалар жіберу арқылы белгіленеді.

2.10. Банк Homebank мобильді қосымшасына кіру жүзеге асырылатын мобильді құрылғыға қатысты сенімді құрылғының белгісін тексеру және орнату арқылы Клиенттің Есептік жазбасының қауіпсіздігін қосымша қамтамасыз етуді көздейді. Көрсетілген белгі верификация рәсімінен өту нәтижелері негізінде белгіленеді, ол Клиенттің орнына рәсімнен өзге тұлғаның өту ықтималдығын жоққа шығарады. Сенімді құрылғы белгісін орнату кезінде Halyk және/немесе SDK Halyk Widget-тегі сессия деңгейлері бойынша бөлу орын алады:

- Light деңгей-операцияға лимиттер түріндегі шектеулер қолданылатын, сенімді құрылғы болып табылмайтын құрылғыдан Homebank сессиясы;
- Normal деңгей-операцияға арналған кеңейтілген лимиттер қолданылатын сенімді құрылғыдан Homebank сессиясы.

2.11. Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильдік қосымшасында жаңа Клиентті тіркеу немесе Клиентті қайта тіркеу рәсімінен өту барысында верификациядан өту тәсілдерінің бірі ұсынылады:

Клиент Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасы арқылы биометриялық сәйкестендіру (Liveness) рәсімінен өтеді, оның соңында тексеру рәсімі сәтті өткен құрылғы сенімді құрылғының белгісіне ие болады және Клиент Normal деңгейіне қол жеткізеді

Клиент стандартты тексеру рәсімдерін жүргізетін бейне тексерушімен байланысады. Верификация процедурасынан сәтті өткен жағдайда бейне қоңырау жүргізілген құрылғы Сенімді құрылғының белгісін алады.

2.12. Брокерлік қызмет көрсету Банктің жекелеген ішкі құжаттарымен, оның ішінде брокерлік қызмет көрсету шартымен реттеледі.

2.13. Halyk ID көмегімен Платформада сәтті сәйкестендіруден өткеннен кейін Пайдаланушыға автоматты түрде Банк шығарған төлем карталарының тізіміне кіру мүмкіндігі беріледі.

Төлем жасау үшін нақты картаны таңдауды Пайдаланушы Halyk мобильді қосымшасында көрсетілген негізгі карта автоматты түрде көрсетілетін Платформаның пайдаланушы интерфейсі арқылы дербес жүзеге асырады.

2.14. Тараптар Банктің банктік қызмет көрсету мақсатында клиенттің цифрлық құжаттарын пайдалануы, сондай-ақ клиенттерге Банкпен ынтымақтастық шеңберінде серіктестер көрсететін қызметтерді алу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін Банк серіктестеріне цифрлық құжаттардың бейнесін беру туралы келісімге келді.

### **3. Тараптардың құқықтары және міндеттері**

#### **3.1. Клиенттің құқықтары:**

- Шартта қарастырылған талаптар бойынша Homebank арқылы операцияларды орындау;
- Банктен Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауын талап ету;
- Клиент осы Шарттың талаптары бойынша Банк тарапынан оған талаптар болмағанда,

Шарттан Банкке жазбаша өтінім беру арқылы бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Клиент Банкке өкімдерді құруды және жолдауды, электрондық төлем қызметтеріне жататын басқа да операцияларды орындауды тоқтатады. Бұл ретте Клиенттің бұрын қосылған барлық өтінімдері мен өкімдерін, егер ол үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес кедергі болмаса, Банк қалыпты режимде орындайды.

#### **3.2. Клиенттің міндеттері:**

▪ операциялардың орындалуы үшін комиссиялық сыйақыны төлеу күніндегі әрекеттегі Банк Тарифтеріне сәйкес төлеу;

▪ төлем жүргізу қажеттілігі болғанда, банктік шотта төлем, аударым және төлем жүргізу үшін жеткілікті ақша сомасын және Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы сомасын қамтамасыз ету;

▪ өзінің авторизациялау параметрлері (Сенімді нөмір, пароль, біржолғы ОTR-пароль) туралы ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеу/бермеу. Бұл ретте Клиенттің басқа тұлғаларға өзінің авторизациялау параметрлері, банкоматтан қолма-қол ақшаны картасыз шешіп алу үшін код туралы ақпаратты жария етуге/беруге қатысты орын алуы мүмкін барлық шығыстар мен зияндарды Клиент өз бетінше көтереді және Банктен олардың орнын толтырылуын талап етуге құқылы емес;

▪ банк операцияларды жасауға қол жеткізуді бұғаттау мақсатында Homebank, Halyk мобильді қосымшасы және/немесе SDK Halyk Widget арқылы Клиенттің банктік шоттарына рұқсат етілмеген қол жеткізу анықталғанда немесе күдік болғанда, Банктің операцияларды орындауға қол жеткізуді бұғаттауы мақсатында Банкке шұғыл ақпарат беру

▪ Сенімді құрылғы ұрланған немесе жоғалған жағдайда Банкке дереу хабарлау;

▪ Homebank-тің қауіпсіз жұмысы жөнінде нұсқауларды және пайдалану қағидаларын сақтау, әрбір жұмыс сеансынан кейін Интернет желісімен қосылудың барлық сессияларының жабылуын қамтамасыз ету;

▪ Клиенттің кәсіпкерлік қызметті орындаумен байланысты төлемдерді және (немесе) аударымдарды, жүйелі түрде пайда табуға немесе табысты жасыруға бағытталған операцияларды, сондай-ақ тіркеу куәлігін, хабарландыру туралы куәлікті және келісімшарттың тіркеу нөмірін беру туралы куәлікті алуды талап ететін валюталық операцияларды жүргізбеу. Клиент кәсіпкерлік

қызметті тіркеусіз немесе тіркеу қағидаларын бұза отырып, лицензиялық талаптар мен шарттарды бұза отырып, сондай-ақ ҚР заңнамасы талаптарын бұза отырып жүзеге асыру үшін қылмыстық және әкімшілік жауапкершілік туралы біледі.

- Клиентке Homebank жүйесі арқылы қызмет көрсеткенде, Банктің Клиент туралы кез келген ақпаратты, оның дербес деректерін қоса, Банктің ішкі қағидалары мен рәсімдеріне сәйкес кез келген әдіспен жинауына және өңдеуіне (оның ішінде жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, қолдану, тарату және жою) Банкке келісімін беру;

- Клиентпен байланысу үшін Банкке шынайы ақпарат ұсыну, ол өзгерген жағдайда, шұғыл түрде жаңартылған ақпаратты ұсыну. Клиентке заңнамада көзделген хабарламаларды жолдау бойынша Банктің міндеті, Клиентпен байланысу үшін Банктегі ақпаратқа сәйкес хабарлама жолданғанда, орындалған болып саналады.

### 3.3. Банктің құқықтары:

- Клиенттерге алды ала хабар берусіз қызметтердің құрамын бір жақты тәртіпте өзгерту және Қызмет көрсетуге шектеулер қою;

- Клиентке өзгерістер туралы Банк Сайтында хабарлау арқылы бір жақты тәртіпте тарифтерді өзгерту. Бұл жағдайда Клиент Банк тарапынан рұқсат алусыз Шарттан бас тартуға құқылы;

- алаяқтық операцияларды алдын алу және шотқа рұқсат етілмеген қол жеткізуден Клиентті қорғау мақсатында үшінші тұлғалар пайдасына ақша аударымдарына және Сауда/сервис кәсіпорындары пайдасына сомасы бойынша шектеу қою және Homebank жүйесінде осындай операцияларды растау үшін сәйкестендіру әдістерін өз бетінше анықтау;

- бағдарламалық жасақтаманы ауыстыру және профилактикалық жұмыстар жүргізу үшін Homebank жүйесі жұмысын уақытша тоқтату;

- Банк мобильдік қосымшада, соның ішінде Клиент іс-қимылының заңдылығы жөнінде негізді күмән пайда болған жағдайда, Клиенттің Өкімін Homebank-ті қолдана отырып орындаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Банк Клиенттен: Клиентті сәйкестендіретін деректер көрсетілген құжаттарды ұсынуды, Клиенттің қызметі туралы қосымша ақпаратты ұсынуды талап етуге құқылы. Осындай ақпаратты ұсынадан бас тартылған жағдайда, Банк Есептік жазбаны бұғаттауы мүмкін;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және (немесе) Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті тексеру бойынша шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып пайдаланатыны туралы күдік болған жағдайда клиентпен іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту;

- Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды беруін, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет саласы және жүргізілетін операциялар қаржыландыруының шығу көзі туралы мәліметтер беруін талап ету;

- Клиенттен (оның өкілінен) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген және (немесе) халықаралық экономикалық санкцияларда белгіленген талаптарды орындау шеңберінде өзге де мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап ету;

- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына жататын не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операциялар анықталған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тарту;

- Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тарту;

- мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар

талаптарын бұзу/жалтару мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда шот бойынша шығыс операцияларын орындауды тоқтата тұру;

- жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Клиенттің төлем нұсқаулықтарын орындаудан бас тарту;

- егер Банктің пікірі бойынша, Homebank жүйесінің қауіпсіздік рәсімін бұзу немесе бұзу амалы орын алса, Клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тарту немесе тоқтату;

- жүргізілген төлем және (немесе) аударым туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына және Ұлттық Банкке олардың талабы бойынша ұсыну;

- Клиент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да негіздемелер бойынша Банк Клиентке Homebank-ті пайдалануды ұсынбауға құқылы;

- Банктің веб-сайтында осындай өзгертулерді және (немесе) толықтыруларды қамтитын осы Келісімнің мәтінін олар енгізілген күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жариялау арқылы Шартқа біржақты және соттан тыс өзгерістер енгізуге; күш, сондай-ақ Банк тарапынан іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы. Банктің Клиенттен Шартқа енгізілген өзгертулермен және (немесе) түзетулермен келіспеуіне байланысты Шартты одан әрі орындаудан бас тарту туралы жазбаша хабарламаны алмауы Клиенттің Шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясына келісімін білдіреді, және Келісімге осындай түзетулер, түзетулер Банктің жарияланған күнінен бастап күшіне енеді. Бұл жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайды, Клиенттің келісімін басқа жазбаша растау қажет емес;

- Клиент осы Шартта қарастырылған міндеттемелерін бұзған жағдайда, Клиенттің Homebank-ті пайдалануға қол жеткізуін Клиент орын алған бұзушылықты жою мерзіміне, Банктің сұрау салуы бойынша құжаттарды және/немесе жеке ақпаратты ұсынуды қоса, бірақ мұнымен шектелмей, бұғаттауға.

- Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Клиентпен іскерлік қатынастарды мына жағдайларда тоқтату:

- операцияларды зерттеу процесінде Клиент іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдік пайда болу;

- банктік шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тарту немесе клиенттің банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұру;

- кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания және басқалары) немесе халықаралық ұйымның (FATF, БҰҰ және басқаларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған клиентке қатысты санкциялардың болуы);

- банкте клиенттің операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіз болған жағдайда;

- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген.

- Банк клиенттің қайтыс болуы туралы мәліметтерді алған жағдайда - Клиенттің Halyk мобильді қосымшасына және/немесе SDK Halyk Widget-ке кіруіне тыйым салу.

- Клиенттің мобильді құрылғысының деректерін, оның ішінде IP-мекенжайын, GPS-координаттарын (геолокация туралы деректер), мобильді құрылғылардың идентификаторларын (маркасын, операциялық жүйесін және оның нұсқасын, сондай-ақ өзге де ұқсас идентификаторларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) жинауды және сақтауды жүзеге асыру;

- Homebank қаржы порталында банктік қызметтерді ұсынбауға, сондай-ақ егер қызмет көрсету Клиенттің орналасқан жерін анықтауды талап еткен жағдайда, Клиент Банк сұраған кезде өз құрылғысының операциялық жүйесінің параметрлерінде оның геолокациясына қол жеткізуге рұқсат беруден бас тартқан кезде, оларды беруден бас тарту. Мұндай қызметті Банк Клиент Банкке өзінің геолокациясына қол жеткізуге рұқсат берген сәттен бастап көрсететін болады.

#### 3.4. Банктің міндеттері:

- Клиентті Homebank-те тіркегеннен кейін оған олар арқылы қызметтер ұсынылатын Halyk мобильді қосымшасының және/немесе SDK Halyk Widget-тің тиісті түрде жұмыс жасауын қамтамасыз ету;

- Клиентке Homebank-ке қол жеткізуді болдырмауы немесе операцияларды орындауына кедергі болуы мүмкін, жүргізіліп жатқан техникалық жұмыстар туралы Банк сайтында және Halyk мобильді қосымшасында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Клиентке хабарлау;

- Клиент шарт талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талаптарын сақтағанда, Клиенттің өкімдерін орындау;

- Клиент операциялары бойынша құпияны сақтау және олар бойынша мәліметтерді үшінші тұлғаларға тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларда және шегінде ұсыну.

3.5. Тараптар өздеріне Homebank арқылы заңсыз қаржы операцияларды, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру және терроризмді қаржыландыру бойынша операцияларды және де Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа операцияларды да жүзеге асырмау бойынша міндеттеме қабылдайды.

3.6. Клиент Банктің серверлерінде сақталуға жататын және Клиент тиісті операцияны жүргізу кезінде пайдаланатын негізгі ақпаратты тасымалдаушыға тіркеу куәліктерін жазуды жүзеге асыратынына келіседі.

3.7. Клиент Шарттың 3.3-тармағында көзделген негіздер бойынша Homebank қаржы порталында Банк қызметтерді ұсынбаған/ұсынудан бас тартқан жағдайда, Банк қызметтері Клиент өзінің мобильді құрылғысында геолокация функцияларын іске қосқаннан кейін ұсынылатындығымен келіседі.

#### **4. Құпиялылық пен қауіпсіздік**

4.1. Тараптар олармен алмасу Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильдік қосымшасында жүргізілетін ақпарат пен құжаттардың қауіпсіздігі және қорғау бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.

4.2. Ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету бойынша барлық рәсімдер Клиенттің дербес пайдаланушы құрылғыларында (компьютер, смартфон немесе планшет), интернет желісінде және Банк серверлерінде орындалады.

4.3. Пайдаланушылар Homebank арналары бойынша Банкпен алмасатын деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету деректерді шифрлау арқылы жүзеге асырылады. Клиент пен сервердің арасында деректер шифрланған арна бойынша көліктік деңгейде беріледі.

4.4. Homebank пайдаланушыларын сәйкестендіру логин (сенімді нөмір) және пароль бойынша авторизацияны қолдана отырып орындалады. Сәйкестендіру деректерін пайдалану электрондық құжат шынайылығын тексеруді және оған қол қойған тұлғаны куәландыруды қамтамасыз етеді, және де ҚР заңнамасы талаптарына сәйкес өз қолымен қойылған қолдарға теңестіріледі.

4.5. Клиент Өкімдерін авторизациялау:

- Клиент сәйкестендіру деректерін енгізу арқылы;
- операцияны бір реттік OTP-парольмен растау тетігін қолдана отырып;
- 3DSecure енгізу арқылы;
- ЭЦҚ арқылы
- биометриялық сәйкестендіру әдістерін;
- верификация құралдарын қолдану арқылы;
- «Растау», «Төлеу» батырмасын басу және/немесе Платформа интерфейсінде және/немесе және/немесе Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасында көзделген өзге де әрекеттер арқылы;

- Платформада авторизациялау кезінде Halyk ID арқылы жүргізіледі.

Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді жүзеге асыру Клиенттің ниетін тиісті растау деп танылады және Банктің оның өкімін орындауы үшін жеткілікті негіз болып табылады. Өкімді жоғарыда көрсетілген тәсілдермен растай отырып, Клиент келесілерге өзінің келісімін береді:

тиісті төлем операцияларын жүргізу шарттарымен;  
Клиенттің өкімін орындау үшін қажетті көлемде қажетті дербес және төлем деректерін үшінші тұлғаларға беру.

4.6. Клиент құпиялылықты сақтау, сәйкестендіру деректерін, үшінші тұлғалар тарапынан рұқсат етілмеген пайдалануын болдырмау және қорғау бойынша барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдауға міндеттенеді. Клиент техникалық құрылғыларға антивирустық бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға және уақытында жаңартылуын қолдауға міндеттенеді.

4.7. Карта деректемелері, сәйкестендіру деректері, сенімді нөмір жоғалуы мүмкін болатын күмән пайда болғанда, Клиент Сайт парақшасының төменгі бөлігінде орналасқан Байланыс-орталығы телефондары бойынша, ұялы телефоннан қысқа нөмір бойынша және Skype бойынша қоңырау шалу арқылы шұғыл түрде Банкке хабарлап, картаны бұғаттауы тиіс. Ауызша өтініш фактісі бойынша Банк картаны және/немесе Есептік жазбаны қолдану мүмкіндігін бұғаттау бойынша шараларды қабылдайды.

4.8. Банк Клиенттің жеке деректері құпиялылығын сақтауға бақылауды жүзеге асыруға міндеттенеді. Банк Клиентті сәйкестендіретін ақпаратты құжаттарды ресімдеуге немесе Клиентпен есеп айырысуды жүзеге асыруға байланысты емес мақсаттарында қолданбауға және ашпауға міндеттенеді. Ақпаратты ашу осындай ақпаратты алу сәтінде Клиентке алдын ала хабарланған ерекше жағдайларда немесе Клиенттің өзінің келісуімен рұқсат етіледі.

4.9. Банкте Есептік жазбаға үшінші тұлғалар рұқсат етілмеген қол жеткізуі туралы күмән пайда болған жағдайда, Банк ол туралы Клиентке хабар бере отырып/хабар берусіз Есептік жазбаны бұғаттауға құқылы.

4.10. Банк кез келген уақытта Клиентке қосымша хабар берусіз Homebank-ті пайдаланудың қауіпсіздік шараларын әзіреуге және қолданысқа енгізуге құқылы. Банк осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу және осындай шараларды енгізуге байланысты Клиенттердің әрекеттері туралы хабарламаны Банк Сайтында және/немесе Halyk мобильді қосымшасында және/немесе SDK Halyk Widget-те орналастырады.

4.11. Клиент өзі Homebank қаржы порталына қол жеткізу үшін пайдаланатын сәйкестендіру деректерін Клиент «Халық» Қаржы тобының (бұдан әрі – ұйымдар) құрамына кіретін Банктің еншілес ұйымдарына, сондай-ақ Банк серіктестеріне тиесілі басқа сервистерде (сайттарда) авторизациялау кезінде банкпен бірлесіп іске асырылатын жобалар шеңберінде (бұдан әрі-Жоба) пайдалана алатындығына келіседі – Клиенттердің Homebank қаржы порталымен интеграцияланған ұйымдардың, серіктестердің электрондық сауда алаңдарына қолжетімділік алу мақсатында, онда кәсіпкерлер өздері өткізетін тауарлар мен қызметтер туралы ақпаратты орналастыруды жүзеге асырады. Клиент ұйымдардың, серіктестердің сервистерінде (сайттарында) авторизациялау мақсатында ұйымдарға, Серіктестерге клиенттің сәйкестендіру деректеріне рұқсат беруге келіседі.

4.12. Банкке сақтандыру жөніндегі бірыңғай дерекқордан клиентке қатысты сақтандыру есептерін алу мүмкіндігін беру және сақтандыру шарттарының қолданылу мерзімінің аяқталғаны туралы ақпаратты клиенттің назарына жеткізу мақсатында Клиент мыналарға келіседі:

- клиенттің дербес және/немесе өзге де деректерін жинауға, өңдеуге және осы деректерді кредиттік бюроға беруге;
- кредиттік бюроның клиент туралы қолжетімділігі шектеулі сақтандыру есебін ұсынуы;
- банктің клиент туралы қолжетімділігі шектеулі сақтандыру есебін алуы;
- сақтандыру есебін, оның ішінде қолжетімділігі шектеулі «Халық» тобына (Банк және оның еншілес ұйымдары) кіретін ұйымдарға беруді қамтиды.

4.13. Клиент Банкке ұйымдар, Серіктестер банкпен бірлесіп іске асыратын жобалар шеңберінде ұйымдарға, Серіктестерге клиенттің банктік құпиясы туралы ақпаратты, атап айтқанда соңғысы Банктің клиенті болып табылатыны бөлігінде ішінара ашуға келісім береді.

4.14. Клиент шарт жасасу және орындау, Клиентке Банк және (немесе) ұйымдар және (немесе) әріптестер банктік және өзге де қызметтерді, оның ішінде: Клиентке банк алдындағы міндеттемелерді орындауды қамтамасыз ету тәсілдерін ұсынуға, банкпен қарым-қатынастарда акционері (қатысушысы) Клиент болып табылатын заңды тұлғалар акцияларының (қатысу үлестерінің) түпкі меншік иелері туралы ақпаратты ашуға, банкпен қарым-қатынастарда заңды және (немесе) жеке тұлғалардың мүдделерін білдіруге байланысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің және (немесе) ұйымдардың және (немесе) серіктестердің ішкі құжаттарына сәйкес клиенттің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, соның ішінде: және (немесе) серіктестердің қызметтері туралы ақпарат берумен; мәліметтер мен

ақпаратты сұраумен және алумен; берешекті дербес және үшінші тұлғаларды тарта отырып өндіріп алумен; талап ету құқықтарын басқаға берумен, борышты аударумен; Банктің және (немесе) ұйымдардың құқықтары мен мүдделерін соттан тыс және соттан тыс қорғау, сот және өзге де актілерді орындаумен; мемлекеттік органдарға және өзге де тұлғаларға дербес деректерді берумен (оның ішінде жеке және заңды тұлғалардың қатысуымен) (жеке (немесе) ұйымдар және (немесе) әріптестер арасында алмасу арқылы жүзеге асырады; дербес деректерді жинауды және өңдеуді Банк және (немесе) ұйымдар және (немесе) әріптестер ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен, соның ішінде менің дербес деректерімді трансшекаралық беру жолымен, оның ішінде ТП сәйкес жүзеге асырады. 1) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V ҚР Заңының 16-бабының 3-тармағы.

4.15. Клиент клиент туралы ақпаратты кредиттік бюроларға ұсынуға/беруге, мүлкілік сипаттағы қаржылық және басқа да міндеттемелерге қатысты ақпаратты, болашақта түсетін ақпаратты беруге; кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге және кредиттік бюролардағы және болашақта кредиттік бюроға түсетін ақпаратты алуға; клиенттің дербес, биометриялық және/немесе өзге де деректерін жинауға, өңдеуге және осы деректерді кредиттік бюроларға беруге келіседі; Банктің мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан (бұдан әрі – МДҚ) клиент туралы, оның ішінде болашақта МДҚ-ға түсетін ақпаратты алуына; кредиттік бюроның Банкке МДҚ-дағы (қолда бар және болашақта МДҚ-ға түсетін) клиент туралы ақпаратты беруіне; кредиттік бюроның МДҚ операторларынан/иелерінен түсетін (қолда бар және болашақта МДҚ-ға түсетін) клиент туралы ақпаратты алуына; МДҚ иелерінің кредиттік бюроға клиент туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне; Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға кредит бюросы арқылы клиент туралы ақпаратты (қолда бар және болашақта келіп түсетін) кредиттік бюроға және Банкке беруге; кредит төлеу қабілеттілігін бағалау мақсатында клиенттің дербес деректерін және оның табысын айқындайтын мәліметтерді «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ – қа (бұдан әрі - «ЕРДО») беруге; клиенттің кредит қабілеттілігін бағалау мақсатында МДМ-дан Клиенттің дербес деректері мен кірістерін айқындайтын мәліметтерді алуға және кредиттік бюроның Банкке беруіне.

4.16. Клиент клиенттің дербес деректерін және банктік құпияға жататын мәліметтерді құқық қорғау органдарына, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органға, кез келген мемлекеттік органдарға, ұялы байланыс операторларына, сондай-ақ клиенттің шотынан ақша ұрлау белгілері (оның ішінде алаяқтық әрекеттер жасау арқылы), клиентке қатысты өзге де құқыққа қарсы әрекеттер анықталған жағдайда, сондай-ақ осындай құқыққа қарсы әрекеттерді (оның ішінде алаяқтық әрекеттер жасау әрі қарай) және мұндай әрекеттердің салдарын окшаулау.

4.17. Банк Nometbank қаржы порталында Клиенттің Банктің белгілі бір іс-әрекеттер жасауына, клиентке қатысты ақпарат пен құжаттарды алуына немесе беруіне келісімін қосымша сұратуға құқылы. Мұндай жағдайларда клиенттің келісімі электрондық-цифрлық қолтаңба, бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру коды (OTP-пароль), биометриялық сәйкестендіру, Клиенттің дербес құрылғысының экранында (компьютер, смартфон, планшет және т.б.) тиісті түймені (белгішені) басу арқылы не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау әрекеттерінің элементтерін қолдана отырып, өзге де тәсілдермен расталады.

4.18. Клиент:

- Банктен өзінің сенімді нөміріне жарнамалық сипаттағы таратылымдарды алуға;

Банктің сәйкестендіру тәсілі ретінде биометриялық деректерді (соның ішінде дауыс бедерін алуға) пайдалануына келіседі.

4.19. Клиент Nalyk ID арқылы сәйкестендіру және авторизация үшін пайдаланылатын деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді және платформада оның сәйкестендіру деректерін пайдалану арқылы жасалған барлық операциялар үшін толық жауап береді.

4.20. Клиент Банкке сенімді құрылғының IP-мекенжайын, GPS-координаттарын (геолокация туралы деректерді), сәйкестендіргіштерін (маркасын, операциялық жүйесін және оның нұсқасын, сондай-ақ өзге де ұқсас сәйкестендіргіштерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) қамтитын дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді және Банктің аталған дербес деректерді мемлекеттік органдарға олардың ресми сұрау салуы бойынша беруіне келіседі.

## **5. Тараптардың жауапкершілігі**

### **5.1. Банк:**

▪ Клиенттің төлем құжатын орындаудан негізсіз бас тартқаны үшін. Егер Клиент қызмет үшін комиссияны төлесе, Банк Клиент шығынын Клиент төлеген комиссиясы мөлшерінде орнын толтырады. Егер Клиент қызмет үшін комиссия төлемесе, Банк Клиент шығынын бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде орнын толтырады;

▪ Банктің кінәсі бойынша рұқсат етілмеген немесе қате төлемді, аударымды жүргізгені үшін. Бұл жағдайда Банк Клиент шығынын қызмет үшін төлеген комиссиясы мөлшерінде орнын толтырады;

▪ Банктің кінәсі бойынша Клиенттің төлем құжатын тиісті түрде орындамағаны үшін, Банк Клиент шығынын бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде орнын толтырады;

▪ ақпарат ұсыну ҚР заңдарында тікелей көзделген жағдайларды, сондай-ақ Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, банктік құпия болып табылатын ақпаратты жария еткені үшін жауапкершілік арқалайды.

Осы Тармақтың тармақшаларында көрсетілген сомаларды алу үшін Клиент Банкке өтініш жазуы тиіс. Банк клиенттің өтінішін қарағаннан кейін сома Клиент көрсеткен шотқа есепке жатқызылуы немесе Клиентке қолма-қол ақша беру арқылы төленуі мүмкін.

### **5.2. Банк:**

▪ Клиент Банкке жоғалған/ұрланған картаны бұғаттау туралы өтінішті уақытында жасамаудың салдары үшін;

▪ Клиенттің Интернет желісінде карталық операцияларды жүргізуге шектеулерді өшірудің салдары үшін жауапкершілік арқаламайды және Клиентке осы жағдайда рұқсатсыз алып алынған ақшалай сомалардың орнын толтырмайды;

▪ Homebank-те операцияларды орындау үшін бөтен нөмірді қосуына байланысты Клиентке келтірілген шығын үшін;

▪ үшінші тұлғаларға карта деректемелерін, сәйкестендіру деректерін, Клиенттің сенімді нөміріне жолданған біржолғы ОТР-парольді жіберуге байланысты Клиентке келтірілген шығын үшін;

▪ Банк Қызметтері параметрлерін енгізу немесе аударымды алушының деректемелерін қате енгізу сәтінде Қызмет көрсетуге Өкім ресімдеу кезінде Клиент жіберген қателер үшін. Көрсетілген жағдайларда Банк Клиентке Қызметтерді тиісті түрде және Шартқа толықтай сәйкестікте көрсеткен болып саналады және Клиент Қызметтерді көрсету нәтижесінде оның шотына ақша түскен жеке немесе заңды тұлғамен кейінгі есептесулерді өз бетінше реттейді;

▪ басқа эмитент банктің немесе өзге тұлғалардың кінәсі бойынша ХТЖ қағидаларында, Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген мерзімдер мен талаптарды бұза отырып, алушының картасына қаражатты есепке алуды және алушының деректемелері бойынша есепке алу үшін;

▪ қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын Банктің орындауы нәтижесінде Клиент шеккен залалдар үшін;

▪ Клиенттің Платформада Сәйкестендіру және авторизациялау үшін, оның ішінде Nalyk ID арқылы пайдаланылатын деректері туралы ақпараттың жоғалуы салдарынан Платформада жүргізілген операциялары үшін жауапкершілік арқаламайды.

### **5.3. Клиент:**

▪ Банкке жоғалған/ұрланған картаны бұғаттау туралы өтінішті уақытында жасамаудың салдары үшін - Клиентке келтірілген шығынның толық мөлшерінде;

▪ Клиенттің интернет желісінде карталық операцияларды жүргізуге шектеулерді өшірудің салдары үшін – Клиентке келтірілген шығынның толық мөлшерінде;

▪ Homebank-те операцияларды орындау үшін бөтен нөмірді қосуына байланысты Клиентке келтірілген шығын үшін – Клиентке келтірілген шығынның толық мөлшерінде;

▪ үшінші тұлғаларға карта деректемелерін, сәйкестендіру деректерін, Клиенттің сенімді нөміріне жолданған біржолғы ОТР-парольді жіберуге байланысты Клиентке келтірілген шығын үшін – Клиентке келтірілген шығынның толық мөлшерінде жауапкершілік арқалайды.

## **6. Дауларды қарау**

6.1. Шарт бойынша немесе оған байланысты орын алатын барлық сұрақтар, келіспеушіліктер немесе талаптар Тараптар арасында келіссөздер арқылы реттелуі тиіс. Өзара келісу болмаған жағдайда, Тараптардың барлық даулары және келіспеушіліктері ҚР заңнамасында көзделген тәртіпте қаралуы тиіс.

6.2. Даулы сұрақтар бойынша Клиент Банкке жазбаша өтінім жасауы тиіс. Наразылықтар операция жүргізу күнінен бастап күнтізбелік 45 (қырық бес) күннің ішінде қарауға қабылданады.

6.3. Наразылықты қарау мерзімі:

- қосымша ақпарат алу талап етілмейтін, стандартты даулы жағдайды қарауға өтініштер бойынша – өтініш алған күннен бастап күнтізбелік он бес күннің ішінде;
- қосымша ақпарат алу немесе тексеру жүргізу арқылы қосымша зерттеу қажеттілігі болған жағдайда – өтініш алған күннен бастап күнтізбелік отыз күннің ішінде немесе заңнаманың талаптарына сәйкес.

## **7. Өзге талаптар**

7.1. Клиент осы Шарттың барлық талаптары түсінікті екеніне кепілдік береді және Клиент талаптарды сөзсіз және толық мөлшерде қабылдайды.

7.2. Клиент Homebank-ті осы Шартта және Банк Сайтында және/немесе Halyk мобильді қосымшасында және/немесе SDK Halyk Widget-те көрсетілгендерден басқа мақсаттарда қолданбайтынына кепілдік береді.

7.3. Банктік шот бойынша шығыс операциясын шотты жүргізу валютасынан бөлек валютада жүргізгенде, Банк алып алатын соманы операция жүргізу валютасына төлем құжаты келген сәтінде Банк белгілеген валютаны қолма-қолсыз сатып алудың/сатудың ағымдағы бағамы бойынша айырбастайды. Валютаны қолма-қолсыз сатып алудың/сатудың бағамын Банк күн сайын белгілейді және ол Банк Сайтында орналастырылады. Банк күннің бойында валютаны қолма-қолсыз сатып алудың/сатудың бағамын нарықта қалыптасқан жағдайға байланысты өзгерте алады.

7.4. Банк операцияларын жүргізу кезінде QR-код технологиясы (Halyk QR) қолданылуы мүмкін. Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасында QR-кодты сканерлеу Клиенттің банктік операцияны жүзеге асыруға нұсқауы болып табылады. Автоматты режимде жұмыс істейтін құрылғыларды (банкомат, электрондық терминал және өзге де құрылғылар) пайдалана отырып, қолма-қол ақшаны қабылдау және (немесе) беру үшін QR-код технологиясын пайдаланған кезде Клиент Halyk және/немесе SDK Halyk Widget мобильді қосымшасындағы QR-код батырмасын басу және құрылғы экранында QR-кодты сканерлеу арқылы тиісті операцияны растайды.

7.5. Банк ақпаратының сыртқы ұсынылуы және ұсынылу кепілдігі Homebank парақшаралында ұсыналған, үшінші тұлғалардың тауарларына/жұмыстарына/қызметтеріне қатысты, оның ішінде мәтін, графикалық сурет және басқа ақпарат пен материалдардың дәлдігіне, барабарлығына немесе толықтығына кепілдік бермейді және ақпараттың қателері болмауы үшін жауапкершілік арқаламайды. Ақпарат пен материалдарға қатысты ешқандай, тура да, жанама да кепілдік, соның ішінде үшінші тарап құқықтарының бұзылмауына, белгілі бір мақсатқа жарамдығына және компьютерлік вирустардан тазалығына, бірақ тек осыларға емес кепілдік берілмейді.

7.6. Банкке және оның өкілдеріне осындай шығынның, зиянның немесе шығыстардың орын алу мүмкіндігі туралы хабарланған болса да, Банк қандай да жағдайда кез келген, соның ішінде тікелей немесе жанама, әдейі, кездейсоқ, білмеуі бойынша немесе жағдайдан туындайтын, бірақ осындай ғана емес шығын үшін, Homebank-тің интернет-парақшаларына немесе оларды кез келген тұлға пайдалануына байланысты, немесе деректер жұмысында немесе беру кезінде бұзылуына немесе жұмысына, қатесіне, өткізіп алуына, кедергілерге, іркілістерге, компьютерлік вирусқа немесе желінің немесе жүйенің бұзылуына байланысты орын алған зияндар немесе шығыстар үшін жауапкершілік арқаламайды.

7.7. Клиенттің барлық әрекеттерін Банк Астана қ. уақытымен өңдейді және есепке алады.

7.8. Homebank жұмысына қатысты барлық сұрақтар бойынша Клиент Байланыс орталығы телефондары арқылы хабарласа алады, Клиент жүйе функционалын пайдалану жөнінде консультация алу үшін Байланыс орталығының Сайт парақшасының төменгі жағында көрсетілген

телефондары бойынша, ұялы телефоннан қысқа нөмір бойынша немесе Skype-те қоңырау шалу арқылы хабарласа алады.

7.9. Үшінші тұлғалардың Банк осы парақшаларда ұсынған ақпаратты және Homebank бойынша басқа да материалдарды Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз таратуға құқығы жоқ.

7.10. Клиенттің банктік заемдарды мерзімді негізде алуына байланысты туындайтын қажеттіліктерге байланысты Клиент Банктен Клиентке заем алу туралы ұсыныстар жіберуді сұрайды. Осыған байланысты Банктің кредиттік бюродан кредиттік есепті және өзге де ақпаратты алуына, сондай-ақ кредиттік бюроның Банкке осындай ақпаратты беруіне өзінің келісімін береді.