

ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ АҒЫМДАҒЫ ШОТЫНЫҢ ҚОСЫЛУ ШАРТЫ

Осы Жеке тұлғаның ағымдағы шотының қосылу шартымен (бұдан әрі мәтін бойынша – «Шарт») жеке тұлғаның (бұдан әрі – Клиент) ағымдағы банктік шотын ашудың, жүргізудің, сондай-ақ жабудың, оның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-да ол бойынша операциялар жүргізудің стандартты талаптары айқындалады.

I-БӨЛІМ. Жалпы ережелер

1-бап. Кіріспе

1.1. Осы Шарт «Қазақстан Халық Банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) мен жеке тұлғаның ағымдағы шотын ашуға өтініш (бұдан әрі – Өтініш/Жәрдемақыларды есептеу үшін шот түрін ағымдағы шотқа өзгертуге келісім/өтініш) берген Клиент арасында жасалады. Өтінішке Банктің Өтінішті қабылдағаны туралы белгілері қойылғаннан кейін Өтініш қабылданды деп, ал Шарт жасалды деп есептеледі.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады. Шарт және Өтініш нысаны Банктің ресми web-сайтында орналастырылады.

1.2. Шартта белгіленген тәртіппен Клиент қол қойған Өтініш Клиенттің Шартты қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде алғанын, оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады. Клиент, егер Банкте Шартта белгіленген тәртіппен Клиент қол қойған Өтініштің данасы бар болса, Шартты алмағандығының/оқымағандығының/түсінбегендігінің/қабылдамағандығының дәлелі ретінде, осы Шартта оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ. Өтінішке қол қоя отырып, Клиент Шотты ашудың, жүргізудің, жабудың барлық талаптарын өзіне қабылдайды және осы Шартқа қосылады, сондай-ақ осы Шарттың барлық ережелері Клиенттің мүдделері мен ерік білдіруіне толық көлемде сәйкес келетінін растайды.

1.3. Шартқа барлық қосымшалар (олар болған жағдайда), Банк қабылдаған Өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.4. Егер Шот ашылса және оған банктік шот шартының талаптарын қамтитын карта шығарылса, онда төлем картасын шығару және оған қызмет көрсету туралы талаптар Төлем картасын шығару және оған қызмет көрсету туралы қосылу шартымен реттеледі.

1.5. Осы Шарттың күші жеке тұлғалардың – жеке кәсіпкерлердің, жеке нотариустардың, жеке сот орындаушыларының, адвокаттардың, кәсіби медиаторлардың банктік шоттары бойынша операцияларды Банктің жүзеге асыру тәртібіне қолданылмайды.

2-бап. Терминдер мен анықтаулар

2.1. Осы Шартта мынадай ұғымдар пайдаланылады:

2.1.1. **Банк** – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, оның филиалдары/бөлімшелері / қызметкерлері;

2.1.2. **биометриялық деректер** – белгілі бір адамның сәйкестендіруге мүмкіндік беретін бірегей сипаттамаларының жиынтығы. Мұндай сипаттамалар қатарына саусақ іздері, көздің түсті қабығы, бет әлпеті, даусы, жазу ерекшелігі немесе жүріс мәнері кіреді, бірақ мұнымен шектелмейді. Аталған сипаттамаларды арнайы бағдарламалар және аппараттық құралдар жинайды;

2.1.3. **ағымдағы шотты бұғаттау** – ағымдағы шоттан шығыс операцияларын жүзеге асыруға толық немесе ішінара, тұрақты немесе уақытша тыйым салу;

2.1.4. үзінді көшірме – Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың талабы бойынша Банк қағаз түрінде немесе электрондық түрде беретін және Шот бойынша белгілі бір уақыт аралығындағы кредиттеу/дебеттеу операцияларын көрсететін Шоттың жағдайы туралы тиісті түрде ресімделген ақпарат. Үзінді көшірме хабарландырулардың бір түрі және Шот бойынша операцияны жасаудың жеткілікті дәлелдемесі болып табылады. Қазақстан Республикасы заңнамасында басқа талаптар тікелей белгіленбесе, үзінді көшірме қосымша куәландыруды талап етпейді. Операциялар үзінді көшірмеде көрсетілген күні жасалған болып есептеледі;

2.1.5. қолжетімді қалдық – бағдарламалық жасақтамада бухгалтерлік есеп бойынша өтетін сәтке дейін уақытша оқшауланған сомаларды шегеріп тастағанда Шоттағы ақша қалдығының сомасы (Банк Тарифтеріне сәйкес Шот бойынша операция жүргізгені үшін Банк операциясының сомасы мен комиссиялық сыйақысының сомасы);

2.1.6. берешек – осы Шарт бойынша Тараптардың өзара әрекеттесуі процесінде Банкке қатысты Клиентте пайда болуы мүмкін Банктің комиссияларын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімақы), басқа да борыштарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Клиенттің осы Шарт бойынша Банк алдындағы барлық және кез келген борыштары;

2.1.7. Өтініш – Клиенттің ағымдағы шотты ашуға және Шартқа қосылуға жазбаша өз еркін білдіруі, оны алғаннан кейін Банк Шарт талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына Шотқа банктік қызмет көрсетеді.

2.1.8. «Жеке тұлғаларға арналған интернет-банкинг» (бұдан әрі – Интернет-банкинг) – <https://www.Homebank.kz/> мекенжайы бойынша Банктің web-сайтында интернет арқылы және Android және iOS платформалары үшін Google Play және App Store-да жарияланған «Halyk Homebank» мобильді қосымшасы арқылы электронды банктік қызметтерге қашықтықтан қол жеткізу жүйесі;

2.1.9. Клиент – осы Шартқа сәйкес Банкте Шотты ашқан және оны кәсіпкерлік қызметпен байланыспайтын операцияларды жасау мақсатымен пайдалану үшін ашылған Шоттың иесі болып табылатын жеке тұлға.

2.1.10. операциялық күн – Банк осы Шарт бойынша клиенттерге қызметтер көрсететін уақыт кезеңі;

2.1.11. жұмыс күндері – Банктік операцияларды жүргізу үшін Банк ашық болатын, демалыс пен мереке күндерін алмағанда, апта күндері;

2.1.12. Шот – осы Шартқа сай Банкте ұлттық немесе шетел валютасында ашылған жеке тұлғаның ағымдағы шоты;

2.1.13. Тарифтер – Банк Шарт бойынша жасайтын операциялар/көрсететін қызметтер үшін алынатын Банк комиссияларының мөлшерін анықтайтын қолданыстағы тарифтер. Тарифтер Банктің веб-сайтында мына электрондық мекенжай бойынша орналастырылады: www.halykbank.kz.;

2.1.14. хабарламалар – осы Шартпен, сондай-ақ Банктің ішкі саясатымен, стандарттарымен және рәсімдерімен көзделмеген тәсілдермен Тараптарға мемлекеттік тілде және/немесе орыс тілінде жіберілетін хабарламалар.

2.1.15. Дирекция – «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамының филиалы – «Әлеуметтік төлемдерді ведомствоаралық есептеу орталығы» дирекциясы.

2.1.16. Сенімді нөмір – Интернет-банкингте/Homebank-те операцияларды жүргізу үшін, сондай-ақ Клиенттің Банкке жеке келуі кезінде операцияларды жүргізу үшін парольдер, қауіпсіздіктің неғұрлым жоғары деңгейін талап ететін 3D Secure кодтары және шоттар бойынша SMS-хабарламалар және т.б. жіберілетін клиенттің ұялы телефонының жеке нөмірі;

2.1.17. Push-хабарламалар – бұл Банктің клиентке «Halyk Homebank» мобильді қосымшасында жіберетін ақпараттық және басқа да хабарламалары.

3-бап. Шарттың мәні

3.1. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген құжаттарды ұсынған жағдайда, Клиентке ағымдағы банктік шотты (тарды) /бұдан әрі - Шот/ Өтінішке сәйкес айқындалған мөлшерде және валютада ашады.

3.2. Шарттың талаптары осы Шартқа және Өтінішке сәйкес ашылған барлық Шоттарға қолданылады.

3.3. Банк Шот (тар) ашуды, жүргізуді жүзеге асырады, банк операцияларын жүргізеді және шарт талаптарына, ішкі құжаттарға, стандарттарға, рәсімдерге, Банк тарифтеріне және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ол бойынша банктік қызметтерді көрсетеді.

3.4. Клиентті сәйкестендіру/Шот (тар) бойынша жүргізілетін операцияларды авторландыру мақсатында Банк қосымша мыналарды пайдалана алады:

3.4.1. Банктің деректер базасында орналастырылатын Клиенттің фотобейнесі (бар болса);

3.4.2. Клиенттің биометриялық деректері; және / немесе

3.4.3. Банк шығарған төлем картасы (клиент болған жағдайда), клиентті динамикалық сәйкестендіру;

3.4.4. Клиентті «Halyk Homebank» мобильді қосымшасында тіркеу және операцияның негізгі шарттары туралы ақпаратпен хабарлама алу қызметін қосу жағдайында Клиентке Сенімді нөмірге SMS-хабарлама немесе «Halyk Homebank» мобильді қосымшасында Push-хабарлама түрінде бір реттік пароль жіберу;

3.4.5. басқа сәйкестендіруші параметрлер мен құжаттар.

4-бап. Шот бойынша жүзеге асырылатын операциялар

4.1. Банк Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Шот бойынша мынадай операцияларды жүзеге асырады және банктік қызметтерді көрсетеді:

4.1.1. Клиенттің немесе басқа тұлғалардың өзге шоттарынан қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз жолмен түсетін ақшаны теңгемен немесе шетел валютасымен (Шот валютасына байланысты) Шотқа есептейді;

4.1.2. Клиенттің, Банктің немесе басқа тұлғалардың нұсқауы бойынша Шоттан Клиенттің өзге шоттарына немесе басқа тұлғалардың шоттарына Шот валютасымен ақша аударуды жүзеге асырады;

4.1.3. Клиентке Шоттан қолма-қол ақшаны Шот валютасымен береді;

4.1.4. Клиенттің талабы бойынша Шот бойынша үзінді көшірмелер береді;

4.1.5. Клиенттің айырбастау өтінішіне сәйкес қолма-қол және қолма-қол емес шетел валютасын сатып алу/сату операцияларын жүзеге асырады;

4.1.6. жасалған банктік салым шарттарының негізінде Клиенттің Банктегі салымдары бойынша жинақ шоттарына шоттан ақша аударды;

4.1.7. Банктің ішкі құжаттарында көзделген өзге де операциялар.

4.2. Шот бойынша барлық шығыс операциялары Шоттағы сома шегінде жүзеге асырылады.

4.3. Клиент конверсиялық операцияларды жүргізуді реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті. Айырбастау Клиенттің тиісті түрде ресімделген нұсқауы негізінде шоттағы сома шегінде жүзеге асырылады.

4.4. Айырбастау бойынша операциялар жүзеге асырылатын валюталар тізімін Банк өз бетінше белгілейді және оны өз қалауы бойынша өзгерте алады.

4.5. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айырбастау операцияларын жүзеге асырады:

шетел валютасынан қазақстандық теңгеге;

қазақстандық теңгеден шетел валютасына;

шетел валютасынан басқа шетел валютасына.

Айырбастау бойынша операциялар жүзеге асырылатын валюталар тізімін Банк өз бетінше белгілейді және оны өз қалауы бойынша өзгерте алады.

4.6. Операциялар операция жасалған күні Банк белгілеген ағымдағы айырбастау бағамы бойынша жүзеге асырылады. Ағымдағы айырбастау бағамы операция жасалған күні Банкте қолданылатын қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату бағамына сәйкес келеді. Қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сатудың айырбастау бағамын Банк күн сайын белгілейді және оны Банктің web-сайтында және Банк филиалында/бөлімшесінде орналастырады. Қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сатудың айырбастау бағамын Банк нарықта қалыптасқан жағдайға байланысты бір күн ішінде өзгерте алады.

4.7. Шоттағы ақшаға билік ету Клиенттің нұсқаулары арқылы жүзеге асырылады. Шотқа билік ету туралы нұсқаулар Банк қолданатын стандартты бланкілерде орындалуы тиіс. Клиент Банкке басқа нысанда нұсқауды беруге құқылы, егер мұндай нұсқау Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің саясатында, стандарттарында және рәсімдерінде көзделген Клиенттің нұсқауын Банктің тиісті орындауы үшін қажетті барлық ақпаратты қамтитын болса. Мұндай жағдайда Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін немесе Банк пайдаланатын нысан бойынша төлем құжатын өз бетінше қалыптастырады. Мұндай қызметті Клиент тарифтерге сәйкес төлейді.

4.8. Шот бойынша операцияларды Клиент берген нотариалды куәландырылған сенімхат негізінде ғана Клиенттің өкілі, сондай-ақ Клиенттің заңды өкілдері, оның ішінде, қамқоршылары мен қорғаншылары қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен жүзеге асыра алады.

4.9. Бұл ретте Қазақстан Республикасының резиденті - клиенттің Шетел валютасындағы шотын шетел валютасымен мынадай жағдайларда толықтыруға жол беріледі:

- егер Шотты Клиент берген нотариалды куәландырылған сенімхат негізінде Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын Клиенттің өкілі толықтырса;
- егер валюталық операция Қазақстан Республикасының резиденті – үшінші тұлғаның Клиентке валюталық құндылықтарды өтеусіз беруі болып табылса.

4.10. Шот бойынша шетел валютасымен операциялар жүргізуді Банк осы Шарттың талаптарына, Банктің ішкі ережелеріне, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарына, "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

4.11. Банк клиентке оның талап етуі бойынша Шот бойынша ақша қалдығы және (немесе) қозғалысы туралы, Шот бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) аударымдар туралы ақпаратты үзінді көшірме түрінде, Банктің қалауы бойынша – электрондық тәсілмен және/немесе Клиент Банкке келген кезде қағаз тасығышта ақпарат береді. Клиентке берілген үзінді көшірмелер клиенттің Шот бойынша ақша қалдығы және (немесе) қозғалысы туралы, Шот бойынша жасалған төлемдер және (немесе) аударымдар туралы хабардар етілгендігінің жеткілікті дәлелі болып табылады.

4.12. Осымен Тараптар Клиенттің барлық және кез келген нұсқаулары, оның ішінде салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша нұсқаулары, егер қолданыстағы заңнамада өзге мерзім көзделмесе, операциялық күн ішінде ғана қабылданатынына келіседі. Операциялық күн аяқталғаннан кейін Клиент берген нұсқаулар (Интернет-банкінг жүйесін және өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларын қоса алғанда, электрондық байланыс арналары арқылы Клиент берген нұсқауларды қоса алғанда) келесі операциялық күннің басында Банкке түскен болып саналады.

4.13. Клиент операциялық күн өткеннен кейін Банкке нұсқаулар, оның ішінде салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша нұсқаулар берумен байланысты болған төлем, аударым, пайдасына жүзеге асырылуы тиіс үшінші тұлғалармен қарым-қатынаста, сондай-ақ Клиент Интернет-банкінгте операцияны растаған және оны Банк жасаған кезде, соған дейін, осы кезеңде немесе сол сәтте болған қолма-қол ақшасыз валюта бағамының өзгеруіне байланысты туындаған залалдар үшін барлық тәуекелді және барлық жауапкершілікті өзіне қабылдайды.

4.14. Ақша төлемдері мен аударымдары туралы нұсқауларды, сондай-ақ төлем құжатын қайтарып алу туралы өкімдерді, төлем құжатының орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдерді электрондық тәсілмен ұсыну тиісті шартта көзделген негізде және тәртіппен жүргізіледі. Осы Шарт Банктің Интернет-банкінг жүйесі бойынша келіп түскен төлем құжаттарын осындай шартта реттелмеген бөлігінде өңдеу мәселелерін реттейді.

4.15. Клиенттің келісімінсіз Шоттан ақша алуды, Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруды, Шот бойынша шығыс операцияларын жасауға уақытша шектеуді және Шоттағы ақшаға тыйым салуды (Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда) Банк тиісті түрде ресімделген құжаттар мен талаптардың негізінде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының тікелей белгіленген талаптары негізінде және тәртіппен ғана жүргізеді. Банк осындай жағдайларда клиенттердің шеккен шығындары үшін жауапты болмайды.

4.16. Банк Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиенттің төлем құжаттарын орындауға қабылдамайды. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген рәсімдерді сақтай отырып, мұндай төлем құжаттарын Клиентке қайтарады және Банктің осындай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиент шеккен шығындар үшін жауапты болмайды.

4.17. Тараптар қолма-қол ақшасыз төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін деректемелері бар екі өлшемді сурет түріндегі төлем құралы – QR-код (Halyk QR) технологиясын қолданады. Банктің мобильдік қосымшасында QR-кодты сканерлеу Клиентті төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыруға нұсқау болып табылады.

4.18. Автоматты режимде жұмыс істейтін құрылғыларды (банкомат, электрондық терминал және өзге де құрылғылар) қолдана отырып, қолма-қол ақшаны қабылдау және (немесе) беру үшін QR-код технологиясын пайдаланған кезде Клиент Банктің мобильді қосымшасындағы QR-код батырмасын басу және құрылғы экранында QR-кодты сканерлеу арқылы тиісті операцияны растайды.

5-бап. Банк көрсететін қызметтер үшін төлем

5.1. Клиент Банктің үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауын қоса алғанда, Шартта көзделген операцияларды жүргізу бойынша банк қызметтерін Банк тарифтерінде көзделген валютада, мөлшерде комиссия түрінде төлейді.

5.2. Қызмет көрсетілгенге дейін Клиент Банктің филиалында/бөлімшелерінде, Банктің www.halykbank.kz web-сайтында Банк белгілеген Тарифтердің мөлшерін өз бетінше іздестіріп біледі. Сондай-ақ, Қызмет үшін Банк алатын комиссия мөлшері туралы ақпарат Клиентке қызмет алуға байланысты ол Банкке жүгінген кезде айтылады.

5.3. Жаңа редакциядағы тарифтерді баяндау жағдайларын қоса алғанда, Тарифтердің ұлғаю жағына өзгеруі туралы, Банк Шарт бойынша бұрын көрсеткен қызмет үшін комиссия мөлшері нөлге тең болған жағдайда, Банк Клиентті шартта белгіленген тәртіппен хабардар етеді.

5.4. Банк Клиентке Шарт жасасқаннан кейін ұсына алатын жаңа қызметтер бойынша Тарифтерді қолданысқа енгізу туралы Банк Клиентті олар қолданысқа енгізілгенге дейін 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей, ақпаратты Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және www.halykbank.kz web-сайтында орналастыру арқылы хабардар етеді.

5.5. Төлем және (немесе) Ақша аударымы бойынша қызмет көрсеткені үшін комиссия, төлем немесе аударым сомасынан шегермей, Шоттан ақша төлемі және (немесе) аударымы сомасынан бөлек алынады. Комиссия ақша төлемі және (немесе) аударымы сомасынан оны шегеру жолымен клиенттің шотына бенефициар ретінде түскен ақша есептелген жағдайда алынуы мүмкін. Шотқа есептелген төлем немесе ақша аударымы сомасынан комиссия шегерімі жүргізілген жағдайда, Банк Клиентке қабылданған төлем немесе ақша аударымы сомасы және Шартта көзделген тәсілдердің бірімен оның шегерімдерінен жүргізілген ақша сомасы туралы хабарлайды. Шарт бойынша көрсеткен қызметтері үшін Банк

комиссияларының сомасы Шотты тікелей дебеттеу жолымен Шоттан алынады және Шот бойынша үзінді көшірмеде көрсетіледі.

5.6. Осы арқылы Тараптар Шарт бұзылған жағдайда Шотқа қызмет көрсетілгені үшін Клиент төлеген комиссия (Банк Тарифтерінде осындай болған жағдайда) клиентке қайтаруға жатпайтындығымен келіседі.

6-бап. Интернет-банкинг

6.1. Банк Клиентке ақпаратты өз бетінше алу және интернет желісінің қорғалған арнасы арқылы қашықтан шот бойынша операциялар жасау үшін Интернет-банкинг өзіне-өзі қызмет көрсету жүйесінің қызметтерін ұсынады (<https://www.Homebank.kz/> және <https://www.myhalyk.kz>).

6.2. Ұсынылатын қызметтер тізбесімен, Интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсету және тіркеу талаптарымен Клиент Банк филиалдарында клиенттерге арналған ақпаратты орналастыру орындарында (ақпараттық стендтерде), Банктің <https://www.halykbank.kz> сайтында таныса алады.

6.3. Интернет-банкинг жүйесіне қосылу үшін Клиентте:

- Клиенттің Банкпен жасалған төлем картасын шығару және оған қызмет көрсету туралы шарт бойынша шығарылған Банктің белсенді төлем картасының болуы;
- интернет желісіне қосылған құрылғы (компьютер, смартфон немесе планшет) болуы тиіс.

Көрсетілген талаптар болған жағдайда Клиент жүйеде өз бетінше тіркелу арқылы Интернет-банкинг жүйесінде операциялар жасауға (қызметтерді алуға) қолжетімділік алады.

6.4. Интернет-банкинг жүйесінің қызметтерін тіркеу және клиенттерге ұсыну былайша: Банктің <https://www.Homebank.kz/> және <https://www.myhalyk.kz> web-сайтындағы Интернет желісінің қорғалған арнасы арқылы қашықтан жүзеге асырылады. Клиент өзінің жеке компьютерінен Банктің көрсетілген web-сайтына кіріп, осы web-сайтта орналастырылған Клиентті тіркеу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес тіркеу рәсімінен өтуі қажет;

банкомат арқылы жүзеге асырылады.

6.5. Клиентті Интернет-банкинг жүйесінде тіркеу Клиенттің Интернет-банкинг жүйесі қызметтерін ұсыну талаптарымен (бұдан әрі - Талаптар) келісетіндігін және Клиент пен Банк арасында электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы шарттың жасалғандығын білдіреді.

6.6. Клиенттің Банкке төлемдер мен ақша аударымдарын жасау туралы нұсқауларды, төлем құжатын кері қайтарып алу туралы өкімдерді, төлем құжатының орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдерді, хабарламаларды электрондық тәсілмен ұсынуы Талаптарға сәйкес электрондық банктік қызмет көрсету туралы шарт негізінде жүргізіледі. Осы Шарт осындай нұсқауларды, өкімдерді өңдеу, орындау, қарау, талаптармен реттелмеген бөлігінде хабарламаларды орындау мәселелерін реттейді.

7-бап. Хабарламалар

7.1. Осы Шартта көзделген барлық хабарламаларды Тараптар осы Шартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, жазбаша нысанда жасайды.

7.2. Тараптар осы арқылы Банктің Клиентке жіберген кез келген хабарламалары жазбаша түрде ресімделген және Клиент алған болып саналады деп келіседі және растайды, егер мұндай хабарламаларды Банк Клиентке келесі тәсілдердің бірімен жіберген болса:

Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және www.halykbank.kz web-сайтында/басқа бұқаралық ақпарат құралдарында тиісті ақпаратты орналастыру жолымен /;

электрондық пошта арқылы;

ұялы байланыс арқылы.

Шартта сондай-ақ Банктің Клиентке хабарлаудың басқа да тәсілдері көзделуі мүмкін.

7.3. Тараптар осы арқылы Клиенттің Банкке жіберілген кез келген хабарламалары жазбаша түрде ресімделген және Банк алған болып саналады деп келіседі және растайды, егер мұндай хабарламаларды Клиент Банкке келесі тәсілдердің бірімен жіберген болса:

алғаны туралы қол қойғызып Банктің уәкілетті қызметкеріне тапсырумен;

Курьерлік қызмет немесе пошта қызметі арқылы.

Шартта сондай-ақ Клиенттің Банкке хабарлаудың басқа да тәсілдері көзделуі мүмкін.

7.4. Адресаттың хабарламаны алған күні болып келесілер саналады:

жеке өзіне немесе курьерлік қызмет арқылы берілетін хабарламалар үшін - тиісті тұлғаның тиісті белгісімен алынған күн;

тапсырыс хатпен жіберілетін хабарламалар үшін – жөнелтілгеннен кейінгі үшінші күнтізбелік күн (жөнелту кезінде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);

факспен жіберілген хабарламалар үшін - факс нөміріне жөнелтудің сәтті аяқталғаны туралы факсимильді аппараттың көшірмесі болған жағдайда жіберілген күн;

ұялы байланысты пайдалана отырып, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарламалар үшін - хабарлама жіберілген күн (жіберу туралы хабарлама болған жағдайда);

ұялы байланыс бойынша хабарламалар (дауыстық хабарламалар) үшін – қоңырау шалған күн мен уақыт;

Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде/web-сайтында/өзге бұқаралық ақпарат құралдарында орналастырылған хабарламалар үшін — хабарламаны орналастырған күн.

7.5. Егер Тараптардың бірінде оның байланыс деректерінде/деректемелерінде басқа Тарап хабарлама жіберу үшін пайдаланатын және/немесе пайдалана алатын қандай да бір өзгерістер болса (мысалы, бірақ бұлар ғана емес, үй немесе жұмыс мекен-жайындағы, телефакс/телефон нөміріндегі, электрондық пошта мекен-жайындағы және т. б. өзгерістер), онда осындай өзгерістерге ұшыраған Тарап дереу (барлық жағдайларда осындай өзгеріс болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей) бұл туралы екінші Тарапқа хабарлама жіберуі немесе Банк Клиенттің ауызша өтініші жеткілікті деп анықтаған жағдайда қажетті ақпаратты Банктің Байланыс орталығы қызметіне хабарлауы тиіс.

7.6. Банк осы Шартқа сәйкес Клиент банкті жазбаша хабардар етпеген Клиенттің байланыс деректерінің/деректемелерінің өзгеруіне байланысты Клиенттің хабарламаларын алмағаны немесе уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.

7.7. Тараптар осы арқылы Тараптардың әрқайсысы хабарламаларды жіберу және/немесе алу мақсаттары үшін жедел байланыстың қандай да бір құралдарын пайдаланудың барлық және кез келген тәуекелін (үшінші тұлғалардың кез келген қасақана іс-әрекеттер, оның ішінде алаяқтық, жіберілген ақпаратқа уәкілетті емес қол жеткізу тәуекелін, сондай-ақ хабарламаларды жіберу үшін пайдаланылатын жедел байланыс құралдарының, қызметтерді немесе жабдықтарды жеткізушілердің жұмысындағы проблемалардан туындаған Клиент/Банк оны алғанға дейін осындай ақпаратты жоғалтуды қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзіне қабылдайтындығын растайды.

7.8. Банк пен Клиент хабарламаларды беру кезіндегі кез келген ақаулар үшін және/немесе хабарлама берілуі және/немесе алынуы тиіс кез келген жабдықтың ақаулары үшін жауапты болмайды.

7.9. Қоса алғанда, бірақ шектелмей, Клиенттің/Банктің хабарламаларды алмауы/уақтылы алмауы нәтижесінде пайда болған, тиісінше, Клиент пен Банктің шығындары үшін, үшінші тұлғалардың қаскүнемдік іс-әрекеттері үшін, егер мұндай шығындар Банктің/Клиенттің өз міндеттерін ұқыпсыздық немесе қасақана орындамауының нәтижесі болып табылатыны дәлелденбесе ғана, тиісінше Банкке және Клиентке жедел байланыс құралдарын пайдалана отырып хабарламаларды жіберуге байланысты келтірілуі мүмкін кез келген залалдар үшін Банк пен Клиент жауапты болмайды.

7.10. Банктің депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесіне қатысуы туралы хабарлама және кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімдері, тәртібі туралы, оның ішінде өтеудің талап етілмеген сомасын аудару туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, депозиттерге кепілдік беру мәселелері жөніндегі өзге де ақпарат Банктің web-сайтында орналастырылады.

7.11. Банк Клиентті «Halyk Homebank» мобильдік қосымшасында тіркеу және операцияның негізгі шарттары туралы ақпаратпен хабарлама алу қызметін қосу шартымен «Halyk Homebank» мобильдік қосымшасында Push-хабарламалар жіберу арқылы Шот (-тар) бойынша жүргізілген операция туралы Клиентке хабарлайды.

7.12. Клиент Интернет-банкингте шетел валютасын сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жасаған кезде Банктің нақты растауы және Клиенттің нұсқауы бойынша тиісті операцияны жасауы сәтінде Банк белгілеген бағам қолданылатыны туралы хабардар етілді және келісім берді.

8-бап. Санкцияланбаған төлемдер, қате нұсқаулар. Дауларды реттеу

8.1. Клиент Банктің төлем құжатын дұрыс орындағанын анықтайды және санкцияланбаған төлем құжаты орындалған жағдайда бұл туралы Банкке ол анықталғаннан кейін үш операциялық күн ішінде, бірақ осындай төлем жүргізілген сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлайды.

8.2. Егер Банк бенефициардың банкі болып табылса және клиенттің тарапынан бұзушылықтар болмаған кезде өзі санкцияланбаған төлемге жол берсе, Банк Клиенттің санкцияланбаған төлем туралы хабарламасын алған күннен бастап келесі операциялық күннен кешіктірмей Клиентке төлем сомасын қайтаруды келесі жолмен жүргізеді:

бенефициардың банктік шотынан, оның ішінде егер бенефициардың банктік шотына уәкілетті мемлекеттік органның немесе лауазымды тұлғаның бенефициардың банктік шотындағы ақшаға тыйым салу және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және/немесе белгіленбеген мерзімде орындалуға жататын орындалмаған нұсқаулар болған жағдайда;

бенефициардың банктік шотында ақша жеткіліксіз не жоқ болған жағдайда, Банктің өз ақшасы есебінен.

Егер Банк бенефициардың банкі болып табылса және егер Банк Клиенттің тарапынан бұзушылықтар болмаған кезде санкцияланбаған төлемді өз бетінше анықтаса, Банк осы тармақтың бірінші бөлігінде белгіленген тәртіппен Клиентке аударым сомасын қайтаруды жүзеге асырады.

8.3. Санкцияланбаған төлем бойынша аударым сомасын Банкке қайтарған жағдайда, есепке алу Банктің корреспонденттік шотына аударым сомасы түскен күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірілмей Шотқа жүзеге асырылады.

8.4. Егер банк бенефициардың банкі болып табылмаса және Клиент тарапынан бұзушылықтар болмаған кезде өзі санкцияланбаған төлемге жол берсе, ол Клиенттен санкцияланбаған төлем туралы хабарлама алғаннан кейін келесі операциялық күннен кешіктірмей бенефициарға немесе бенефициардың банкіне санкцияланбаған төлем бойынша ақшаны қайтару туралы хабарлама жібереді.

Санкцияланбаған төлем бойынша аударым сомасы Банкке қайтарылған жағдайда, ол Банктің корреспонденттік шотына аударым сомасы түскен күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірілмей Шотқа есепке жатқызылады.

Егер бенефициардың банкінен Банкке бенефициардың банктік шотында ақшаның жеткіліксіздігі немесе болмауы туралы хабарлама келіп түссе, аударым сомасын қайтару Банктің өз ақшасы есебінен жүзеге асырылады.

8.5. Егер Банк Клиенттің төлем сомасын өз ақшасы есебінен қайтаруды жүзеге асырса, ал кейіннен талап қою мерзімі аяқталғанға дейін Банкке санкцияланбаған төлем бойынша ақшаны қайтару туралы бұрын жіберілген хабарлама бойынша бенефициар банкінен қайтару тәртібімен аударым сомасы келіп түссе, Банк бұл соманы өз пайдасына есептеуге құқылы.

8.6. Клиент төлем құжатының дұрыс орындалғанын анықтайды және ол қате орындалған жағдайда Банкке қате төлемнің орындалғаны анықталғаннан кейін үш

операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқау орындалған күннен бастап үш жылдан кешіктірмей анықталған қате туралы хабарлайды. Қате төлем туралы хабарламада Клиент төлем құжатының деректемелерін және ол анықтаған қате деректемелерді көрсетеді. Егер қатені Клиент жіберген болса, Банк қате орындалған төлем құжаты бойынша жауапты болмайды.

Осы арқылы Клиент, егер қатені Клиент, оның өкілі жіберген болса, Банктің қате орындаған төлем құжатымен байланысты тәуекелді өзіне қабылдайтынын мәлімдейді.

8.7. Егер Банк бенефициардың банкі болып табылса, онда ол қате төлемнің орындалу фактісін анықтаған жағдайда, Банк Клиентке ақшаны қайтаруды осындай факті анықталған күннен бастап келесі операциялық күннен кешіктірмей жүзеге асырады.

Егер Банк бенефициардың банкі болып табылмаса, ол қате төлемнің орындалу фактісін өз бетінше анықтаған кезде бенефициардың банкіне Шартта белгіленген тәртіппен оны қайтару қажеттігі туралы хабарлама жібереді.

8.8. Банк Клиенттен төлем құжатының қате орындалғаны туралы хабарламаны алғаннан кейін үш операциялық күннен кешіктірмей:

Клиенттің төлем құжатының деректемелеріне сәйкес келмейтін деректемелері бар қате төлем бойынша төлем құжатын тиісті бенефициардың пайдасына жібереді немесе Клиентке төлемнің барлық сомасын қайтарады;

қайта берілген қате төлем бойынша Клиентке қате алынған соманы қайтарады.

Бенефициар банкі қате соманы талап қою мерзімі шегінде Банк хатының негізінде Клиентке қайтарады.

8.9. Егер банк қате төлем жасаса, ол пайдасына қате төлем жасалған бенефициарға немесе оның банкіне Қате төлем фактісін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, қате төлемді қайтару қажеттігі туралы хабарлама жібереді.

Бенефициардың банктік шотында ақша жеткіліксіз немесе болмаған жағдайда қате төлем бойынша ақшаны қайтаруды қате төлем жасауға жол берген Банк бенефициар банкінен бенефициардың банктік шотында ақшаның жоқ немесе жеткіліксіз екендігі туралы хабарлама алғаннан кейін үш операциялық күн ішінде өз ақшасы есебінен жүзеге асырады.

8.10. Бенефициар банкі ақша сомасын қайтаруды жүзеге асырған кезде банк мынадай іс-әрекеттерді орындайды:

8.10.1. ақша сомасын Шотқа есептейді;

8.10.2. алынған соманы, егер оны алғанға дейін Банк өз ақшасы есебінен Клиентке ақша қайтаруды жүргізген немесе тиісті бенефициарға аударымды жіберген болса, өз пайдасына есептейді.

Банк қайтарылған ақша түскен күннен бастап үш операциялық күн ішінде Клиентке Банк белгілеген тәсілдермен осындай қайтару туралы хабарлайды. Егер ақшаны қайтару Банктің Клиенттен алынған төлем құжатының деректемелеріне сәйкес келмейтін төлем құжатының деректемелерін көрсетуі себебінен жүргізілген болса, онда Банк төлемді қайтару туралы Клиентке хабарламай, ақша қайтарылған күннен бастап үш операциялық күн ішінде бенефициар банкінің атына тиісті деректемелерімен төлем құжатын жібереді.

8.11. Клиенттің нұсқауын санкцияланбаған төлемнен, ақша аударымынан қорғау іс-әрекеттері тәртібімен қабылдаған кезде санкцияланбаған төлемдерден, қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қорғау іс-әрекеттерінің мынадай элементтері пайдаланылуы мүмкін:

Клиенттің, оның өкілінің Банкке жеке келуі;

Клиенттің, оның өкілінің Банк үй-жайында төлем құжатына өз қолымен қол қоюы;

Клиенттің, оның өкілінің электрондық цифрлық қолтаңбамен төлем құжатына қол қоюы;

Банк төлем қызметін көрсеткен кезде Клиентті, оның өкілін динамикалық сәйкестендіруді пайдалану;

жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы бойынша Клиенттің, оның өкілінің жеке басын тексеру;

Клиенттің өкілі төлем құжатына қол қойған кезде, оның Банкке сенімхаттың түпнұсқасын ұсынуы және Банктің сенімхат түпнұсқасы бойынша төлем құжатына қол қоюға Клиент өкілінің өкілеттіктерін тексеруі;

Банктің оған Клиент, оның өкілі шотқа аудару үшін берген қолма-қол ақшаны олардың арасында жалған ақша белгілерінің болмауына тексеруі;

Клиентке аударымның (төлемнің) негізгі талаптары туралы ақпараты бар Сенімді нөмірге Банктің SMS-хабарламасы түріндегі бір реттік парольді жіберу және Клиенттің жеке келуі кезінде Клиенттің Банк қызметкеріне парольді хабарлауы арқылы осы талаптарға Клиенттің келісімін алу;

Клиентке аударымның (төлемнің) негізгі талаптары туралы ақпараты бар Сенімді нөмірге Банктің SMS-хабарламасы түріндегі бір реттік парольді жіберу және Клиенттің жеке келуі кезінде Банкке парольмен жауап SMS-хабарламаны жіберу арқылы Клиенттің осы талаптарға келісімін алу.

Төлем құжатын кері қайтарып алу туралы өкімді/тоқтата тұру туралы өкімді қорғау іс-әрекеттері тәртібімен қабылдаған кезде санкцияланбаған төлемдерден, ақша аударымдарынан, қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қорғау іс-әрекеттерінің мынадай элементтері пайдаланылуы мүмкін:

Клиенттің, оның өкілінің Банкке жеке келуі;

Клиенттің, оның өкілінің Банктің үй-жайында өкімге өз қолымен қол қоюы;

Клиенттің, оның өкілінің электрондық цифрлық қолтаңбамен өкімге қол қоюы;

Банк өкімдерді қабылдаған кезде Клиентті, оның өкілін динамикалық сәйкестендіруді пайдалану;

жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы бойынша Клиенттің, оның өкілінің жеке басын тексеру;

Клиенттің өкілі өкімге қол қойған кезде, оның Банкке сенімхат түпнұсқасын ұсынуы және Банктің сенімхат түпнұсқасы бойынша Клиенттің өкілін өкімді ұсынуға және/немесе қол қоюға өкілеттілігін тексеруі.

Банк Клиенттің, оның өкілінің үшінші тұлғалардың қол жеткізуінен сәйкестендіру қаражатының сақталуын қамтамасыз етеді.

8.12. Шартты жасасуға, орындауға, бұзуға байланысты туындайтын кез келген келіспеушіліктер мен дауларды Тараптар келіссөздер жолымен реттеуі тиіс.

Клиенттің наразылықтарын Банк Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен және мерзімде, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес қарайды. Клиентке жауапты Банк Клиентке жеке тапсыру арқылы да, электрондық пошта арқылы немесе басқа қолжетімді байланыс арналары арқылы да бере алады.

Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Тараптардың әрқайсысы дауды шешу үшін Қазақстан Республикасының сотына жүгінуге құқылы.

Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

8.13. Клиенттің наразылығы негізделген деп танылған жағдайда Банк жүргізілген операцияны түзетуді, сондай-ақ туындаған жағдайды реттеу үшін өзге де қажетті әрекеттерді жүргізеді.

8.14. Ақша жөнелтуші мен бенефициар арасындағы төлемдер, аударымдар бойынша өзара наразылықтарды Банктің қатысуынсыз тікелей олардың өздері қарайды, сондай-ақ Банк Клиенттің оның келісімінсіз Шоттан ақшаны есептен шығаруға қарсылығының мәні бойынша наразылықтарын қарамайды.

9-бап. Клиенттің хабар-ошарсыз болуы, қайтыс болуы

9.1. Қайтыс болған/қайтыс болды деп жарияланған Клиенттің шотынан ақшаның берілуі қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі саясатында, стандарттарында және рәсімдерінде белгіленген құжаттардың негізінде және мерзімде, Тарифтерге сәйкес Банк комиссияларын шегере отырып, қолданыстағы заңнамаға сәйкес уәкілетті мұрагерлерге/өзге тұлғаларға жүргізіледі.

9.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Шоттағы ақша иесіз қалған мүлік деп танылуы мүмкін.

2-БӨЛІМ. Тараптардың құқықтары мен міндеттері. Жауапкершілік

10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10.1. Клиент:

10.1.1. Шарт талаптарына сәйкес Шотты пайдалануға;

10.1.2. Банкке келген кезде немесе Банкке берілген жазбаша өтініште /Тараптардың келісімінде көрсетілген пошталық/электрондық мекенжайға немесе Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде, Клиент "Жеке тұлғаларға арналған интернет-банкінг" жүйесі арқылы "Электрондық мекенжайға үзінді көшірме" қызметіне қосылуға өтініштің электрондық нысанын бергеннен кейін Шот бойынша үзінді көшірмелер алуға;

10.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде Банк қабылдаған нұсқауды кері қайтарып алуға немесе оның орындалуын тоқтата тұруға;

10.1.4. Шотқа орындалмаған талаптар болмаған кезде қозғалыссыз санатына жатқызылған Шот бойынша ақша қалдығының сомасын талап етуге;

10.1.5. Банктің Шот бойынша жүргізген операцияларын растайтын құжаттардың көшірмелерін, оның ішінде Шоттан ақша алудың негізділігін, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Шоттан ақша алудың негізділігін растайтын құжаттардың көшірмелерін беруді талап етуге;

10.1.6. Банкке тиісті өтініш жіберіп Шарттан бас тартуға;

10.1.7. көрсету талаптары өзгертілген, толықтырылған немесе Тарифтеріне өзгерістер, толықтырулар енгізілетін төлем қызметтерін алу үшін Банкке өтініш жасамауға;

10.1.8. Банктен Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге **құқылы.**

10.2. Клиент:

10.2.1. Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға, орындауға;

10.2.2. Тарифтерге сәйкес Банк қызметтерін төлеуге;

10.2.3. 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкті:

- жеке басын куәландыратын құжаттың өзгеруі туралы Банкке осындай өзгерістерді растайтын түпнұсқа құжаттарды ұсыну арқылы хабардар етуге;

- тұрғылықты жері мекенжайының, телефон нөмірлерінің өзгеруі, сондай-ақ осы Шарттың талаптарын орындау үшін маңызы бар, Шоттың болуына байланысты Банк үшін маңызы бар немесе болуы мүмкін басқа да өзгерістер туралы, Банкке өтініш жасау және белгіленген үлгідегі Өтінішке қол қою жолымен хабардар етуге;

10.2.4. Шотқа қате есептелген ақшаны, егер Банк оларды шоттан өз бетінше ала алмаса, сондай-ақ Шотты дұрыс жүргізбеген кезде Шотқа есептелген ақшаны Банкке дереу және толық көлемде қайтаруға;

10.2.5. ұлттық және/ немесе шетел валютасымен ашылған Шоттар бойынша өзінің жеке кәсіпкерлік қызметіне, нотариаттық қызметке, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметке, дауларды медиация тәртібімен реттеу бойынша қызметке байланысты шығыс/кіріс операцияларын жасамауға міндеттенеді. Осы міндеттемені орындамағаны үшін, сондай-ақ заңды тұлға құрмай аталған қызметпен айналысатын жеке тұлғаларды тіркеу, салық есебіне қою мәселелерін реттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзғаны үшін Клиент қолданыстағы заңнамада көзделген жауапкершілікке тартылады;

10.2.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған Тауарларға, жұмыстарға және/немесе қызметтерге ақы төлеуді қоса алғанда, Шотты қандай да бір заңсыз мақсаттар үшін пайдаланбауға;

10.2.7. Шарт жасасу кезінде Клиенттің Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға тиесілігі туралы ақпарат беруге;

10.2.8. сенімхат негізінде Шотқа иелік етуге уәкілетті тұлғаларды ауыстырған кезде немесе олардың өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде бұл туралы Банкке жазбаша

түрде дереу хабарлауға және осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндеттенеді. Сенімхат берілген Клиент өкілінің іс-әрекеті нәтижесінде туындаған құқықтар мен міндеттер, егер Банк сенімхаттың іс-әрекеті тоқтатылғанын білмесе немесе білуге тиіс болмаса, өкіл оның тоқтатылғаны туралы білгенге дейін немесе білуі тиіс болғанға дейін Клиент пен оның құқықтық мұрагерлері үшін Банкке қатысты күшін сақтайды;

10.2.9. осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсына отырып, Шот бойынша төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын жасау үшін, қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін, Банк көрсететін қызметтер үшін Шоттан комиссия сомасын Тариф бойынша алу үшін Банкке нұсқаулар беруге;

10.2.10. Банктен алынған, оның ішінде хабарламаларда көрсетілген барлық ақпаратты дереу тексеруге міндеттенеді. Бұдан басқа, егер Клиент қандай да бір дәлсіздікті, дұрыс емес және/немесе толық орындалмауды, санкцияланбаған операциялардың болуын анықтаса, ол бұл туралы Банкті дереу телефон арқылы ауызша, содан кейін жазбаша түрде хабардар етуі тиіс;

10.2.11. Банк өзінің ішкі саясатына, стандарттарына және рәсімдеріне сәйкес белгілейтін ірі мөлшердегі қолма-қол ақшаны шешіп алатын жағдайда, Клиент Банкке, егер өзге мерзім осы Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттің назарына жеткізілмеген болса, мұндай операция жүргізілгенге дейін кемінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын хабарлауға міндетті;

10.2.12. Банкпен тұрақты байланыс жасауға міндеттенеді. Егер Клиенттің атынан Банкпен қарым-қатынаста Клиенттің өкілі сенімхаты бойынша әрекет етсе, Клиент өкілдің өзіне Клиент берген өкілеттіктердің орындалуын тексеруге міндетті;

10.2.13. Банктің ішкі құжаттарында, рәсімдерінде, саясаттарында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді Банктің орындауы үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды Банкке ұсынуға;

10.2.14. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ұлттық валютада да, сондай-ақ шетел валютасында да жүргізілген төлемнің, аударымының негізділігін растайтын құжаттарды ұсынуға;

10.2.15. Клиенттің операциясын шетел валютасында жүргізуге қатысатын шетелдік корреспондент банктің сұратуы бойынша Банк белгілеген қажетті көлемде және мерзімде мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды Банкке беруге;

10.2.16. Банктің өзінде болмаған, бірақ валюталық операцияны аяқтау үшін шетелдік корреспондент банкке ұсыну талап етілетін мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды ұсыну туралы Банктен сұрау салу түскен жағдайда Банкке осындай мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды Банк белгілеген қажетті көлемде және мерзімде ұсынуға;

10.2.17. Банк алдында несиелік берешегі болған кезде - басқа банктерде банктік шоттарының ашылғаны туралы Банкті олар ашылған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде хабардар етуге;

10.2.18. Банктің бірінші талабы бойынша Банк белгілеген мерзімде қажетті «Өз клиентінді біл» рәсімдерінің және/немесе Банкте болған және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген басқа да осындай рәсімдердің барлық талаптарын Банктің жүзеге асыру және сақтау мүмкіндігінің болуы үшін қажетті ақпаратты және/немесе құжаттаманы ұсынуға және/немесе ұсынылуын қамтамасыз етуге;

10.2.19. Интернет-банкингте әр операцияны растау алдында қолма-қол ақшасыз валютаның сатып алу/сату бағамын дербес тексеруге міндеттенеді.

10.3. Банк:

10.3.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген құпиялылықты қамтамасыз етуді талап етуге;

10.3.2. Шот ашу туралы немесе Шотты ашудан бас тарту туралы шешімді өз бетінше қабылдауға;

10.3.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті тексеру бойынша шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ

іскерлік қатынастарды Клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың¹ талаптарын бұзу үшін пайдалануы мүмкін деген күдік болған жағдайда Клиентпен іскерлік қатынастар орнатудан бас тартуға;

10.3.4. Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз, егер оны қолданыстағы заңнама және/немесе Банктің ішкі саясаты, стандарттары мен рәсімдері талап еткен жағдайда, Шотты ашу/жүргізу/жабу үшін қажетті құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізуге;

10.3.5. Шарт бойынша жаңа қызметтерді енгізуге;

10.3.6. жәрдемақыларды есептеуге арналған ағымдағы шотты, тұрғын үй төлемдеріне арналған жеке арнайы шотты қоспағанда, төлем ордері негізінде Шотты тікелей дебеттеу жолымен Шоттан;

- Шарт бойынша Банкке Клиенттің берешегін, Клиент пен Банк арасында жасалған басқа да банктік шот шарттары бойынша Клиенттің Банк алдындағы берешегін төлеу үшін қажетті ақшаны, Шот бойынша түзету жазбаларын Банктің жүргізуі үшін қажет болған кезде ақшаны алуға;

- Шот дұрыс енгізілмеген кезде Шотқа есептелген ақшаны (ақша тек шоттан алынады), Шоттағы ақша сомасын бұғаттау мерзімі ішінде алуға құқылы. Шотты дұрыс енгізбеген кезде Шотқа есептелген ақша сомасын алғаны туралы Банк Клиентті Шоттан ақшаны алған күні қолма-қол (курьермен)/тапсырыс хатпен/факсимильді немесе телекстік байланыс арқылы/электрондық пошта арқылы/ұялы байланыс арқылы/"Заңды тұлғаларға арналған Интернет-банкинг" жүйесі арқылы (Клиенттің қандай сервистерге қол жетімділігінің бар екендігіне және Банктің пікірі бойынша Клиентке хабарлама қандай тәсілмен неғұрлым қысқа мерзімде жеткізілетіндігіне байланысты) хабардар етеді;

10.3.7. Шартты жасасу кезінде Клиенттің Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға тиесілігі туралы ақпарат беруін талап етуге;

10.3.8. Шотқа (тұрғын үй төлемдеріне арналған жеке арнайы шотты және жәрдемақыларға арналған ағымдағы шотты қоспағанда), ондағы қалдық сомасына тәуелсіз қозғалыссыз шот мәртебесін, егер 12 (он екі) ай ішінде Клиент немесе оның өкілі немесе Клиенттің тапсырмасы бойынша Банк қолма-қол ақшамен және қолма-қол ақшасыз шығыс операцияларын жасамаса, беруге. Шотта ақша қалдығы болған кезде Банк төлем ордері негізінде Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес қозғалыссыз шотты жүргізгені үшін Банкке тиесілі комиссия сомасын, сондай-ақ осы Шарт бойынша өзге де берешектерді Шотты тікелей дебеттеу жолымен алуға құқылы және Клиент осымен сөзсіз келіседі;

10.3.9. Банкке жіберілген жазбаша хабарлама/Тараптардың қосымша келісімі болған кезде, Өтініште көрсетілген e-mail-ға оның Шоттары бойынша үзінді көшірмелердің электрондық түрін Клиентке беру (жеткізу) бойынша қызметтерді ұсынуға;

10.3.10. Шот дұрыс жүргізілмеген кезде Шотқа ақша сомасы есептелген жағдайда Шоттан осындай ақша сомасын алу құқығымен Шоттағы ақша сомасын Шотты тікелей дебеттеу жолымен бұғаттауға құқылы. Шотқа қызмет көрсету кезінде Банкте туындайтын және бір соманы Шотқа екі рет есептеу, ақшаны Шотқа есептеу кезінде Банктің автоматтандырылған жүйелеріндегі соманы, валютаны қате көрсету, операция кодын дұрыс таңдамау, валюта бағамдарын дұрыс ауыстырмау, операцияны соңына дейін аяқтамау, бухгалтерлік қателіктер (баланстық жазбаларды дұрыс көрсетпеу, санкцияланбаған баланстық жазбалар) болған жағдайлар Шотты дұрыс жүргізбеу болып табылады. Шот дұрыс жүргізілмеген жағдайда Шоттағы ақша сомасын бұғаттаған кезде Банк Шоттан ақша сомасын алып қоюды, Шот бойынша түзетулерді, түзету жазбаларын жүргізуі мүмкін. Шот дұрыс жүргізілмеген кезде Шоттағы ақша сомасын бұғаттау туралы Банк Клиентті Шоттағы ақша сомасын бұғаттаған күні электрондық пошта/ұялы байланыс/факс арқылы/хабарламаны жеке

¹ Қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және санкциялар белгіленген жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары

табыс ету арқылы/курьерлік қызмет/тапсырыс хат арқылы (Клиенттің қандай сервистерге қол жетімділігінің бар екендігіне және Банктің пікірі бойынша Клиентке хабарлама қандай тәсілмен неғұрлым қысқа мерзімде жеткізілетіндігіне байланысты) хабардар етеді. Осымен Клиент Шотты дұрыс жүргізбеген кезде Шотқа есептелген Шоттағы ақша сомасын Банктің бұғаттауына сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді. Шоттағы ақша сомасын бұғаттау мерзімі Шотты дұрыс жүргізбеу анықталған сәттен бастап бір операциялық күннен аспауы тиіс;

10.3.11. осы Шарттың 12.7-тармағында көзделген құжат Банкке түскен кезде Шоттан жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын алуға;

10.3.12. Клиенттің, оның өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беруді, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – заң) 16-бабы 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес жүзеге асыруға құқылы. Осы арқылы, Заңға сәйкес Клиент Банкке осы Шартты Банкпен жасасу және орындау мақсатында Клиенттің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне, Клиенттің дербес деректерін трансшекаралық беруге, оның ішінде Заңның 16-бабы 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда келісімін береді. Контрагенттің дербес деректерін жинауды және өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады;

10.3.13. Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттігі, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді, операцияларды жүргізумен байланысты болған құжаттарды ұсынуды талап етуге;

10.3.13.1. Клиенттен (оның өкілінен) халықаралық экономикалық санкциялар белгілеген талаптарды орындау шеңберінде Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ішкі нормативтік құжаттары мен рәсімдерінде көзделген өзге мәліметтер мен құжаттарды ұсынуын талап етуге;

10.3.13.2. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ Банкте Клиенттің/Клиенттің контрагентінің операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздер болған жағдайда Клиенттің нұсқауларын орындаудан бас тартуға және (немесе) нұсқауларын тоқтатуға;

10.3.13.3. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және (немесе) халықаралық экономикалық санкциялар талаптарынан жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тартуға;

10.3.14. Банкке тиесілі комиссия сомасын қоса алғанда, төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру үшін қажетті Шоттағы ақша сомасын Клиент қамтамасыз етпеген жағдайда, нұсқауды орындаудан бас тартуға және (немесе) Клиенттің нұсқауын орындауды тоқтата тұруға және (немесе) Шотқа ақша есептеуден бас тартуға;

10.3.15. мына жағдайларда:

Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген жағдайда;

Клиент жасайтын операцияларды зерделеу процесінде Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда;

Банктің Шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартқан не Клиенттің банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұрған жағдайда;

кез келген елдің (мысалы, АҚШ², ЕО³, Ұлыбритания және басқалары) немесе халықаралық ұйымның (ФАТФ⁴ пен БҰҰ-ны⁵ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Клиентке және (немесе)оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялардың болған жағдайда;

Банктің Клиенттің/Клиенттің контрагентінің операциялары қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін пайдаланылады және/немесе халықаралық экономикалық санкциялардың ықпалына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіз болған жағдайда;

ҚР заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген Клиентті (оның өкілін) тиісті тексеру бойынша шаралар қабылдаудың мүмкін еместігі жағдайларында шарттың 16-бабында көзделген талаптарды ескере отырып, Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату;

10.3.16. Клиенттің қосымша келісімінсіз Банкке түскен ақшаны операция жасалған күні Банкте қолданыстағы қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату бағамы бойынша Шот валютасынан өзгеше валютаға айырбастауды жүргізуге құқылы. Қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сатудың айырбастау бағамын Банк күн сайын белгілейді және Банктің сайтында және Банк филиалында/бөлімшесінде орналастырады. Қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сатудың айырбастау бағамын Банк нарықта қалыптасқан жағдайға байланысты бір күн ішінде өзгертуі мүмкін;

10.3.17. қолданыстағы заңнама талаптарының сақталуын тексеру мақсатында, сондай-ақ Банкте жоқ болған, бірақ валюталық операцияны аяқтау үшін шетелдік корреспондент банкке ұсыну талап етілетін мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды ұсыну туралы сұрау салу басқа банктен түскен жағдайда, жүргізілетін операцияларға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды Клиенттен талап етуге;

10.3.18. Осы арқылы Банкке жеке тұлғаның ағымдағы шотына қосылу шарты бойынша ашылған шоттың иесі ретінде өзім туралы мәліметті (Т.А.Ә., туған күні, ЖСН, Шарт бойынша ашылған шоттың нөмірі туралы мәліметтерді, сондай-ақ күні көрсетілген соңғы шығыс операциялары туралы ақпаратты), жеке тұлғаның ағымдағы шотына қосылу шартының талаптары туралы мәліметті «Халық» тобына (Банк және оның еншілес ұйымдары) кіретін ұйымдарға, Банктің аудиторларына, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-ға, «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-ға, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне, сондай-ақ Шоттың болуы туралы ұсынылған анықтамаларды растау үшін олардың сұрауы бойынша Қазақстан Республикасындағы шетелдік дипломатиялық өкілдіктер мен консулдық мекемелерге ашуға өзімнің сөзсіз және қайтарып алынбайтын жазбаша келісімімді беремін;

10.3.19. шотты (шот бойынша шығыс операцияларын тоқтатуға):

- Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың Шот бойынша шығыс операцияларды тоқтата тұру туралы, Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы, мүлікке иелік етуді уақытша шектеу туралы шешімдері/өкімдері келіп түскен жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, Клиент пен үшінші тұлғалар арасында жасалған шарттарға сәйкес Клиенттің келісімінсіз ақшаны алуға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары түскен жағдайда;

- Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегі болған кезде;

- Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда бұғаттауға.

² Америка Құрама Штаттары

³ Еуропалық одақ

⁴ Ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобы. Қылмыстық кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға (АЖ/ТҚК) қарсы іс-қимыл саласында әлемдік стандарттарды әзірлеумен айналысатын, сондай-ақ АЖ/ТҚК ұлттық жүйелерінің осы стандарттарға сәйкестігін бағалауды жүзеге асыратын үкіметаралық ұйым

⁵ Біріккен Ұлттар Ұйымы - халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті сақтау және нығайту, мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым.

10.3.20. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес төлем агенттерін тартуға құқылы. Бұл жағдайда Банк төлем агентімен бірге Клиенттің алдында төлем агентінің міндеттемелері бойынша ортақ жауапкершілік тартады;

10.3.21. мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ егер мұндай бас тарту немесе тоқтату Банкке және Клиентке қолданылатын кез келген елдің (мысалы, ОҒАС) немесе халықаралық ұйымның (ФАТФ және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкцияларға сәйкес жүзеге асырылса, Банк Клиенттің Шот бойынша кез келген операциясын орындаудан бас тартуға немесе тоқтатуға құқылы және Клиент осымен сөзсіз келіседі;

10.3.22. Клиенттен Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауды талап етуге құқылы.

10.4. Банк:

10.4.1. Клиенттің шотында ақшаның сақталуын қамтамасыз етуге;

10.4.2. қолданыстағы заңнамаға, Шартқа және Банктің ішкі қағидаларына сәйкес Клиентке қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

10.4.3. Шартта, қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде Клиенттің пайдасына түскен ақшаны Шотқа есептеуге;

10.4.4. қолданыстағы заңнамаға және Шартқа сәйкес клиенттің операциялары бойынша, Клиент туралы құпияға кепілдік беруге;

10.4.5. Шот бойынша операцияны жүргізу кезінде туындаған қандай да бір қателер/дәлсіздіктер және/немесе Клиентке берілген ақпаратта, оның ішінде хабарламаларда болған қандай да бір қателер/дәлсіздіктер анықталған жағдайда осындай қателерді/дәлсіздіктерді түзетуге міндеттенеді. Банк сондай-ақ Клиенттің келісімінсіз Шотты кредиттеу/дебеттеу жолымен есеп айырысуларға түзету жүргізуге құқылы;

10.4.6. Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауға міндеттенеді.

10.5. Клиент пен Банктің Шартта, қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да құқықтары мен міндеттері бар.

11-бап. Тараптардың жауапкершілігі.

11.1. Банк жауапты:

11.1.1. Клиенттің төлем құжатын орындаудан негізсіз бас тартқаны үшін жауапты. Егер Клиент қызмет үшін комиссия төлеген болса, Банк Клиентке Клиент төлеген комиссия мөлшерінде шығынды өтейді. Егер Клиент қызмет үшін комиссия төлемесе, Банк клиентке бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде залалды өтейді;

11.1.2. Банк кінәсінен санкцияланбаған немесе қате төлемнің, аударымның жүзеге асырылғаны үшін жауапты. Бұл жағдайда Банк Клиентке қызмет үшін төленген комиссия сомасы мөлшерінде залалды өтейді;

11.1.3. Банктің кінәсі бойынша Клиенттің төлем құжаты тиісті түрде орындалмағаны үшін Банк Клиентке бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді;

11.1.4. Клиент қолма-қол ақшаны енгізген кезде Банктің кінәсі бойынша Шотқа ақшаның уақтылы есептелмегені үшін;

11.1.5. үшінші тұлғадан түскен ақша Шотқа Банктің кінәсі бойынша уақтылы есептелмегені үшін Банк Клиентке бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді;

11.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, банктік құпияны құрайтын ақпаратты жария еткені үшін жауапты.

Осы тармақтың 11.1.1, 11.1.3, 11.1.5-тармақшаларында көрсетілген сомаларды алу үшін Клиент Банкке өтінішпен жүгінуі қажет. Банк клиенттің өтінішін қарағаннан кейін сома Банкте ашылған Шотқа немесе өзге де банктік шотқа ақша есептеу жолымен немесе Клиенттің қолма-қол ақша беруі арқылы төленуі мүмкін.

11.2. Банк мыналар үшін жауапты емес:

11.2.1. егер қатені Клиент немесе оның өкілі жіберген болса, Клиенттің орындалған қате нұсқауы үшін;

11.2.2. егер қатені Клиент немесе оның өкілі жіберген болса, Клиенттің орындалған қате нұсқауы бойынша төлем сомасын, аударым сомасын Клиентке қайтарудың мүмкін еместігі үшін;

11.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта көзделген жағдайларда Клиенттің төлем құжатын/нұсқауын орындаудан бас тартқаны және/немесе орындауды тоқтата тұрғаны үшін;

11.2.3.1 Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын орындауы нәтижесінде Клиенттің шеккен залалдары үшін;

11.2.3.2. аударымда халықаралық экономикалық санкциялардың бұзылу белгілерінің болуы себебінен Банктің корреспондент банк тарапындағы операциялардың сомаларын OFAC⁶ бұғаттауы нәтижесінде Клиенттің залалдарын қоса алғанда, халықаралық экономикалық санкциялардың бұзылуына байланысты операцияға қатысатын Банктің корреспондент банкінің Клиенттің төлем құжаттарын/нұсқауларын орындаудан бас тартуынан немесе орындауды тоқтатуынан Клиентке келтірілген залалдар үшін;

11.2.4. Шартта көзделген басқа да жағдайларда.

11.2.5. Банк Шарт бойынша Клиент Интернет-банкингте операцияны растаған және оны Банк жасаған кезде, соған дейін, осы кезеңде немесе сол сәтте болған қолма-қол ақшасыз валютаның айырбастау бағамының өзгеруіне байланысты уыстан жіберілген пайда мен туындаған залалды Клиентке өтемейді

11.3. Клиент мыналар үшін жауапты, оның ішінде Клиенттің атынан өкіл әрекет еткен кезде:

11.3.1. Шарт бойынша қызмет алу үшін Банкке толық емес, дұрыс емес ақпарат бергені үшін;

11.3.2. Шартта және қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да жағдайларда.

11.4. Банк, егер тиісті түрде орындау еңсерілмейтін күш жағдайлары, яғни төтенше және осы жағдай кезінде еңсерілмейтін, Банк Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға тікелей әсерін тигізген жағдайлардың (табиғи апаттар, әскери әрекеттер, тәртіпсіздіктер, ереуілдер, Шартты орындауға тыйым салатын, Шарттың орындалуына бөгет болатын кез келген мемлекеттік органның, соттың шешімі және т.б.) салдарынан мүмкін емес болғанын дәлелдесе, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған, тиісті түрде орындамаған жағдайларда мүліктік жауапкершілік тартпайды.

3-Бөлім. Өзге ережелер

12-бап. Өзге ережелер

12.1. Клиент осы арқылы Банкке өзінің кез келген телефон соғу арқылы хабарласуын Банк жазып алатын құрылғылар көмегімен сөйлесу басталғанға дейін Клиентті хабарландыра отырып автоматты түрде тіркеп алуы мүмкін екендігін түсінеді және онымен келіседі. Мұндай жазып алулар Тараптар арасында дауларды реттеген кезде пайдаланылуы мүмкін.

12.2. Клиент осы арқылы өзі Шотқа енгізетін/есептейтін барлық және кез келген ақшаның заңды жолмен алынғанын растайды және оған кепілдік береді және Банктің талабы бойынша мұндай Клиент ондай ақшаның шығу/алыну заңдылығын растайтын, соның ішінде, Клиент үшінші тұлғалардың тапсырысы бойынша және мүддесінде Шотқа ақша салған/есептеген жағдайларда да құжаттарды/басқа да ақпаратты Банкке беруге міндеттенеді.

12.3. Клиент Банкті үшінші тұлғалардың тапсырысы бойынша және мүддесінде Шот бойынша жүргізілген кез келген операциялар туралы хабардар етуге міндеттенеді және

⁶ Америка Құрама Штаттарының Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы

осымен бір мезгілде осындай үшінші тұлғаларды сәйкестендіретін/куәландыратын құжаттарды Банкке беруге міндеттенеді.

12.4. Осы арқылы Клиент Банкке Банктің төлем ордері негізінде Шотты тікелей дебеттеу арқылы Клиент қайтас болған соң, Клиент Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге тұрақты тұрғылықты жерге шыққан соң, Дирекция Шотқа артығымен аударылған (есепке алынған) жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын Шоттан алып алуға сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Көрсетілген тәсілмен Шоттан жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын алып алудың міндетті талабы – Дирекция Банкке Клиент қайтыс болған соң, Клиент Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге тұрақты тұрғылықты жерге шыққан соң, Шотқа жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын артығымен аудару (есепке алу) көрсетілген, мемлекеттік бюджетке, Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорына, Дирекцияға, қайтарылуы тиіс жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасы бар құжатты бенефициардың деректемелерін көрсете отырып, тапсыруы тиіс, оған сәйкес бенефициар Банкке ақшаны қайтару үшін жүгінуге құқылы.

12.5. Осы арқылы Клиент Банкке ағымдағы шот ашу мақсатында жүгінгенде Банк автоматты түрде синхрондау рәсімін жүргізетініне өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді. Синхрондау Банктің ақпараттық жүйелеріндегі Клиент бойынша бар мәліметтермен Клиенттің деректерін жаңартуды көздейді.

12.6. Клиент Банк Клиенттің кез келген операцияны жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екені туралы хабардар және келіседі, егер осындай бас тартуды немесе тоқтатуды Банк кез келген елдің немесе халықаралық ұйымның (ФАТФ, БҰҰ, ОҒАС қоса, бірақ онымен шектелмей) заңдық құзыретімен салынған, әрекеті Банкке және Клиентке тарайтын санкцияларға сәйкес жүргізсе. Осы ретте жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Клиенттің өкімдерін орындаудан бас тарту немесе тоқтату салдарынан орын алған Клиенттің шығындары үшін Банк ешқандай жауапкершілікті арқаламайды.

12.7. Осы арқылы Клиент Банкке Банктің төлем ордері негізінде Шотты тікелей дебеттеу арқылы Клиент қайтас болған соң, Клиент Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге тұрақты тұрғылықты жерге шыққан соң, Дирекция Шотқа артығымен аударылған (есепке алынған) жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын Шоттан алып алуға сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Көрсетілген тәсілмен Шоттан жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын алып алудың міндетті талабы – Дирекция Банкке Клиент қайтыс болған соң, Клиент Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге тұрақты тұрғылықты жерге шыққан соң, Шотқа жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын артығымен аудару (есепке алу) көрсетілген, мемлекеттік бюджетке, Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорына, Дирекцияға, қайтарылуы тиіс жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасы бар құжатты бенефициардың деректемелерін көрсете отырып, тапсыруы тиіс, оған сәйкес бенефициар Банкке ақшаны қайтару үшін жүгінуге құқылы.

12.8. Осы арқылы Клиент Шарт бойынша Клиенттің Банктің алдындағы, Клиент Шарты бойынша көрсетілетін қызметтер үшін төлеуі тиіс комиссиялардың (соның ішінде Шотты жүргізу бойынша операциялар үшін комиссиялар, қозғалыссыз шотты жүргізу үшін комиссияны қоса) сомасын, тұрақсыздық айыбы, шығыстары мен шығындарының сомаларын, қоса берешектерінің барлық сомасын Шоттан және Банкте ашылған Клиенттің басқа да банктік шоттарынан, Шотты қате жүргізу барысында Шотқа есепке алынған ақша сомаларын Банк Шот бойынша түзету жазбаларын орындау үшін, Шоттың өзінен Банк пен Клиент арасында жасалған басқа банктік шот шарттары бойынша Клиент берешектерінің сомасын, Шоттан Банктің төлем ордері негізінде Шотты, Клиенттің Банкте ашылған басқа банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Банктің алып алуына сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді.

Шотқа қате нұсқау бойынша немесе санкцияланбаған төлем және (немесе) ақша аударымы бойынша есепке алынған ақшаны қайтаруды Банк Клиенттің келісімінсіз Шоттағы бар ақша есебінен Шоттан ақшаны алып алу арқылы іске асырады.

12.9. Осы арқылы Клиент мыналарға:

- дербес, биометриялық және/немесе өзге де деректерді жинауға, өңдеуге және осы деректерді кредиттік бюроларға беруге;
- Банктің мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларынан (бұдан әрі – МДБ) клиент туралы ақпарат алуына;
- кредиттік бюроның Банкке МДБ-дан алынған клиент туралы ақпаратты беруіне;
- кредиттік бюроның операторлардан/МДҚ иелерінен клиент туралы ақпаратты МДҚ-дан алуына;
- МДБ иелерінің клиент туралы ақпарат беруіне;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға Клиент туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты ұсынуға;
- Банктің «Туысқандық байланыстар» МДБ-дан немесе туысқандық байланыстар бойынша өзге де МДБ-дан Клиент туралы ақпаратты, оның ішінде балалар туралы мәліметтерді алуға;
- Банктің салық құпиясын құрайтын мәліметтерді, дербес медициналық деректерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін қамтитын МДБ-дан клиент туралы ақпарат алуға өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді.

12.10. Осы арқылы Клиент Банктің биометриялық деректерді сәйкестендіру тәсілі ретінде пайдалануына (соның ішінде дауыстық көшірме бедерін алуға) өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді.

12.11. Осы арқылы Клиент сенімді нөмірге жарнамалық сипаттағы таратылымдарды Банктен алуға өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді.

12.12. Клиенттің мерзімді негізде банктік қарыздар алуына байланысты Клиент Банктен Клиентке қарыздар алу туралы ұсыныстар жіберуді сұрайды. Осыған байланысты Клиент Банктің кредиттік бюродан кредиттік есепті және өзге ақпаратты алуына, сондай-ақ кредиттік бюроның Банкке осындай ақпаратты беруіне өз келісімін береді.

13-бап. Құпиялылық

13.1. Банк ақпараттың оның ішінде Шартты жасасқан, орындаған және бұзған кезде алынған банктік құпияны құрайтын ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді және мынадай жағдайларды қоспағанда, оны үшінші тұлғаларға ашуға жол берілмейді:

бұл Клиенттің төлем құжатында көрсетілген тұлғаларға мәліметтерді, ақпаратты беру жағдайларын қоса алғанда, Шартты бекітумен, орындаумен және бұзумен байланысты қажет болғанда;

Клиент Банкке банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуға келісімін берген кезде; ақпаратты үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарына, олардың лауазымды тұлғаларына, Клиенттің келісімінсіз немесе алдын ала келісімімен беру Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген болса.

Ақпаратты берген кезде Банк құпиялы негізде ақпаратты сақтау, ақпаратты бөгде тұлғаларға, оны алуға уәкілетті емес тұлғаларға жария болуын болдырмау үшін қажетті шараларды қабылдауға міндетті.

13.2. Құпиялы негізде үшінші тұлғаларға ақпаратты ашу, беру үшін Банк Клиенттің, оның өкілінің банктік құпияны құрайтын ақпаратты, басқа да құпиялы ақпаратты ашуға берген келісімін, дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген келісімін пайдалануы мүмкін.

13.3. Клиенттің өзінің, оның өкілінің, Клиентке, Шартқа, оның өкіліне, Шарт бойынша Тараптар өз міндеттемелерін орындауға қатысы бар ақпаратты, оның ішінде Шарт бойынша қызметті алған кезде банктік құпияны құрайтын ақпаратты үшінші тұлғаларға ашудың салдары үшін Банк жауапкершілік арқаламайды. Көрсетілген ақпаратты ашу салдарымен байланысты болған барлық тәуекелдерді Клиенттің өзі, оның өкілі көтереді.

13.4. Банкке сақтандыру жөніндегі бірыңғай деректер базасынан Клиентке қатысты сақтандыру есептерін алу мүмкіндігін беру және сақтандыру шарттарының қолданылу мерзімінің аяқталғаны туралы ақпаратты Клиенттің назарына жеткізу мақсатында Клиент мыналарға:

Клиенттің дербес және / немесе өзге де деректерін жинау, өңдеу және осы деректерді кредиттік бюроға беруге;

кредиттік бюроның Клиент туралы қолжетімділігі шектеулі сақтандыру есебін ұсынуға; Банктің Клиент туралы қолжетімділігі шектеулі сақтандыру есебін алуға;

«Халық» тобына кіретін ұйымдарға (Банктер және оның еншілес ұйымдары) қолжетімділігі шектеулі сақтандыру есебін беруге келіседі.

14-бап. Форс-мажор

14.1. Форс-мажор жағдайлары кез келген мына төменде аталған, алайда мұнымен шектелмейтін, Тараптың ақылға қонымды бақылауынан тыс болған жағдайларды, оның ішінде: электрондық (компьютерлік) желілердегі және деректер базасындағы іркілістер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да табиғи зілзала, соғыс (жарияланған және жарияланбаған), көтерілістер, бас көтерулер, азаматтық соғыстар немесе жаппай тәртіпсіздікті білдіреді және олар басталған жағдайда Тараптар шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершілік арқаламайды.

14.2. Форс-мажор жағдайының басталуы салдарынан шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған Тарап Форс-мажор оқиғасы басталған күннен бастап және тоқтаған уақыттан бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы жазбаша хабарландыруды екінші Тарапқа жіберуі тиіс. Форс-мажорлық жағдай әсерінің басталғаны және аяқталғаны туралы екінші Тарапқа уақтылы хабарламаған және/немесе тиісті түрде хабарламаған кезде осындай жағдайға ұшыраған Тарап Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатылу үшін негіздеме ретінде Форс-мажорға сілтеме жасау құқығынан айырылады, тікелей Форс-мажор жағдайы нәтижесінде хабарламаны екінші Тарапқа жіберу мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда.

14.3. Жалпыға белгілі сипаттағы Форс-мажор жағдайлары қосымша дәлелдемелер мен хабарламаларды талап етпейді. Барлық басқа Форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдемелерді мүдделі Тарап ұсынады. Бұл ретте, құзырлы мемлекеттік орган берген куәлік Форс-мажор жағдайларының болуын және әсер ету ұзақтығын жеткілікті түрде растауы болып табылады.

14.4. Форс-мажор жағдайларының әсері тоқтатылған соң тиісті Тарап Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастыруы тиіс.

14.5. Форс-мажор басталғаннан бері 15 (он бес) күннен артық уақыт жалғасқан жағдайда, Тараптар өзара келісіммен Шартты бұзуға құқылы.

4-БӨЛІМ. Өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі, кейіннен Шотты жаба отырып Шартты бұзу

15-бап. Өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізу тәртібі

15.1. Банк біржақты тәртіппен Шарттың талаптарына өзгертулер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Осы ретте Банк сондай-ақ біржақты тәртіпте Шарттың, Шарт бойынша төлем қызметтерін көрсетіге қатысты (түрлері, жалпы сипаттамасы, қызметті көрсетудің тәртібі мен ең ұзақ мерзімі, ақпаратты ұсыну, комиссия алу, қызмет туралы ақпаратты ұсыну, санкцияланбаған төлемдерден қорғаныс әрекеттерді орындау, төлем қызметін шетел валютасында көрсеткен кезде қолданылатын, айырбастау бағамын анықтау, санкцияланбаған төлем қызметтер бойынша сұрақтарды реттеу, наразылықтарды ұсыну және даулы жағдайларды шешу тәртібі, өкімді орындаудан негізсіз бас тарту немесе тиісті түрде орындамау үшін зазалды өтеу бойынша төлемдердің тәртібі мен мөлшері, Банк төлем

қызметін көрсетуден бас тартуға құқылы болатын жағдайлар, Клиенттің Шартты бұзуға құқығы), егер осындай өзгертулер, толықтырулар Клиенттің Шартты жасаған сәтінде болаған ахуалымен салыстырғанда нашарлауына әкеліп соқпаса, және/немесе олар Клиенттің ахуалын жақсартса, және/немесе оларды енгізу ҚР заңнамасы талаптарына байланысты қажет болса, талаптарына өзгертулер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

15.2. Банк біржақты тәртіппен халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүргізгенде төлем қызметтерге жатпайтын қызметтер бойынша алынатын Тарифтерге, төлем қызметтеріне жататын тарифтерге оларды азайту жағына қарай өзгертулер, толықтырулар енгізуге құқылы.

15.3. Барлық осы жағдайларда Банк тиісті хабарламаны, өзгерістер мен толықтыруларды Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және www.halykbank.kz web-сайтында олар қолданысқа енгізілген күнге дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын орналастырады.

15.4. Банк Шартқа, Шарт бойынша көрсетілетін төлем қызметтері бойынша Тарифтерге өзгерістер, толықтырулар енгізген өзге жағдайларда, олардың ұлғаю жағына қарай Тарифтерге өзгерістер енгізу жағдайларын қоса алғанда, Банк тиісті хабарламаны, өзгерістерді, толықтыруларды Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және www.halykbank.kz web-сайтында олар қолданысқа енгізілген күнге дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын орналастырады.

15.5. Банктің клиенттен жазбаша хабарламаны, Шотты жабу туралы өтінішті көрсетілген он күн мерзім өткенге дейін алмауы Клиенттің Шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясымен, Тарифтердің мөлшерімен келісімін білдіреді және Шартқа, Тарифтер мұндай өзгерістер, толықтырулар Банктің хабарламасында көрсетілген күні қолданысқа енгізіледі. Бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасалмайды, Клиенттің келісімін өзге жазбаша растау талап етілмейді.

16-бап. Шартты бұзу. Шотты жабу

16.1. Банктік шот Шартын бұзу және Шотты жабу былай жүзеге асырылады:

Шотқа қойылған орындалмаған талаптар болмаған кезде, Шоттағы ақшаға ауыртпалықтар болмаған кезде Клиенттің өтініші негізінде, кез келген уақытта;

Банк дербес түрде өзі Шартты орындаудан бас тартқан жағдайда;

Тараптардың келісімі бойынша.

16.2. Клиент осы Шарттан бас тартқан кезде, Клиент Банкке Шотты жабуға өтініш береді. Шотқа қойылған орындалмаған талаптар болмаған кезде, Шоттағы ақшаға ауыртпалықтар болмаған кезде, Банк Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Шотты жабады, ал Шоттағы ақша қалдығын Клиенттің жазбаша нұсқауы бойынша егер бұған қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген болса Клиентке қолма-қол ақшамен төленеді, немесе Банктегі немесе өзге банктегі, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдағы басқа шотқа аударылады.

16.3. Осы Шарттың 5.3-тармағына сәйкес Банк Шартқа, Тарифтерге өзгерістер, толықтырулар енгізген кезде, Клиент Банк хабарлаған өзгерістер, толықтырулардың қолданысқа енгізілу күніне дейін, егер мұндай Банкпен бекітілсе оны бұзғаны үшін қосымша комиссия төлемей Шарттан бас тартуға құқылы.

16.4. Банк Шартты орындаудан бас тартуға мына жағдайларда құқылы:

Шотта ақша бір жылдан артық болмаса;

жәрдемақыларға арналған шотты қоспағанда, Шотта бір жылдан артық уақыт бойы ақша қозғалысы болмаса;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен көзделген негіздемелер бойынша және тәртіппен.

16.5. Шотқа қойылған орындалмаған талаптар бар болған кезде немесе мүлікке иелік етуді уақытша шектеу туралы алынбаған актілер, Шот бойынша шығыс операцияларын

тоқтата тұру туралы, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) олардың лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ Шотта бір жылдан астам уақыт ақша болмаған жағдайларды қоспағанда, Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы актілер болған кезде Шартты орындаудан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

16.6. Шотта ақша бір жылдан астам уақыт болмаған жағдайда Банк осы мерзім өткеннен кейін Шартты бұзудың болжамдалған күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкте бар мекенжай бойынша Клиентке электрондық түрде немесе пошта арқылы оны алғаны туралы хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тарту туралы хабарландыру жібереді немесе көрсетілген мерзімде тиісті хабарламаны www.halykbank.kz/ электрондық мекенжайы бойынша Банктің web-сайтында/Банктің таңдауы бойынша өзге бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру жолымен клиентті хабарландырады. Шотта ақша болмаған кезде және хабарландыруда көрсетілген мерзім өткен кезде, Шартты бұзады және Шотты жабады.

16.7. Шотта ақша қозғалысы болмаған кезде және Шотта ақша қалдығы бар болған кезде Банк ақша қалдығын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес нотариустың депозитіне аударуға және Шотты жабуға құқылы.

16.8. Шотты жапқан кезде Банк жеке сәйкестендіру кодын жояды.

16.9. Шотты жапқан кезде Банк салық органдарын Қазақстан Республикасының салық заңнамасында айқындалған тәртіппен, жағдайларда және мерзімде хабарландырады.

16.10. Банк Шартты орындаудан бас тартқан кезде Банк сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді іске асырады.

17-бап. Қорытынды ережелер

17.1. Тараптардың Шартта көзделген міндеттемелерін олар міндеттемелердің талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес тиісті түрде орындауы тиіс. Сол немесе басқа себептермен мұндай талаптар мен шарттар болмаса, Тараптар өз міндеттемелерін іскерлік айналым дәстүріне немесе әдетте қойылатын басқаша талаптарға сәйкес орындайды. Тараптардың құқықтары, міндеттемелері басқа тұлғаларға өткен жағдайда, Шартта көзделген құқықтар мен міндеттерді басқа тұлғалар үшін сақтап қалады. Тараптардың өкілдері Тараптардың міндеттемелерін оларға берілген өкілеттік шегінде орындайды.

17.2. Осы Шарттың қандай да бір немесе одан да көп талаптары кез келген байланыста жарамсыз деп танылса, бұл басқа талаптарын жарамсыз деп тануға әкелмейді. Шарттың қандай да бір талабының бір немесе одан көп талаптарының жарамсыз деп танылуы Шарттың басқа талаптарын орындауды мүмкін етпесе, Тараптар келешекке өз қатынастарын реттеу үшін шаралар қолдануы немесе Шартты бұзу үшін шаралар қолдануы қажет.

17.3. Тараптың осы Шарттың ішіндегі кез келген құқығын пайдаланбағаны немесе уақытында пайдаланбағаны оның ол құқықтан бас тартуы деп есептелмеуі керек, сондай-ақ ондай Тараптың өзінің басқа құқықтарын іске асыруына әсер етпеуі тиіс. Барлық құқықтары да, сондай-ақ міндеттері де осы Шартқа сәйкес оның басқа құқықтары мен міндеттерінен ерекше емес, шарттың бір бөлігі болып табылады.

17.4. Осы Шартқа қатысы бар барлық құжаттар Тараптардың таңдауымен немесе мұны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы тікелей талап етсе, мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде жасалады. Әртүрлі оқылу болған кезде орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады. Бұл ретте Клиент Өтінішке, Клиенттен шығатын нұсқаулар мен басқа да құжаттарға көрсетілген кез келген тілдердің ішінен Клиент үшін қолданылатын тілде толтыруы және қол қоюы мүмкін.