

### **«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты**

Осы «Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, ал жекелей «Тарап» деп аталатын Клиент және «Қазақстан Халық Банкі» АҚ арасында қарым-қатынастарды реттейді. Осы Шарттың талаптары стандарттық нысанда айқындалады.

Клиент осы Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша Өтінішке не бекітілген нысандағы Өтініш-сауалнамаға өзінің қолын қою арқылы Шартқа қосылады. Бұл ретте осы Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша Өтініш пен Шарт бірыңғай құжат ретінде ғана қарастырылады. Клиент Шартқа «Onlinebank HALYK» жүйесінде (бұдан әрі – Onlinebank жүйесі) тіркелу кезінде бір реттік парольді пайдалану арқылы қосыла алады.

Өтінішке/Сауалнама-өтінішке Клиенттің, оның өкілінің(-дерінің) қол қоюы Клиент оған Банк ұсынған Шартқа қосымшаларды қоса, Шарттың талаптарымен танысқанын және оларды [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжайы бойынша орналастырылған Шартқа толығымен қосылу арқылы ғана қабылдайтынын білдіреді. Банк Клиенттің/оның өкілінің(-дерінің) қолы қойылған Клиенттің Өтінішін қабылдаған күннен бастап Шарт жасалған болып саналады және күшіне енеді.

Осы Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиент арасындағы өзге де құқықтық қатынастарды белгілейді, Клиент Onlinebank жүйесінде қосылғанда, Клиентке электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде, Клиент Onlinebank жүйесі арқылы банктік шоттар бойынша операцияларды жүргізгенде, және Onlinebank жүйесін пайдалана отырып, осы Шартта көзделген Банк өзге де қызметтерді көрсеткенде Банктің қызмет көрсету талаптары мен тәртібін айқындайды.

#### **1-бап. Шарттың мәні**

1.1. Шарттың мәні болып Клиент осы қызметтерді Банктің талаптарына сәйкес төлеген жағдайда, Банктің Onlinebank жүйесі арқылы электрондық банктік және Шартта көзделген өзге де қызметтерді көрсету табылады.

Банк Клиентке жоғарыда аталған қызметтерді көрсеткен кезде, Банк Клиентке қызмет көрсетуді осы Шарттың және тиісті банктік қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

1.2. Тараптар Onlinebank жүйесінде операциялар және/немесе Мобильді қосымша арқылы жүргізу кезінде қолданылатын, электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) қойылған және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірі арқылы расталған электрондық нысандағы құжаттар (бұдан әрі – Электрондық құжаттар) қағаз нысандағы құжаттармен маңызы бірдей екенін және де Тараптардың осы Шарт бойынша оларға ұқсас құқықтар мен міндеттер туындайтынын мойындайды.

1.3. Тараптар Тараптардың әрқайсысы Шартта көрсетілген құжаттарды, хабарламаларды (өкімдерді) электрондық нысанда басқа Тарапқа жібере алатынын және басқа Тараптан қабылдай алатынын мойындайды.

1.4. Клиент Электрондық құжаттармен алмасу жөнелтушіде Куәландырушы орталықта тексеруден өткен тіркеу куәлігі және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілі болған жағдайда ғана мүмкін болатынын мойындайды.

1.5. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты қорғау жүйесін рұқсатсыз кіруден қорғау үшін, сондай-ақ Клиент тарапынан қауіпсіздікті қамтамасыз ету бөлігі бойынша барлық ұсынымдарды қамтамасыз ету кезінде ЭЦҚ және/немесе Динамикалық аутентификация әдісін пайдалана отырып жіберетін электрондық құжаттардың авторлығы мен түпнұсқалығын растау үшін жеткілікті деп таниды.

1.6. Клиент «Onlinebank HALYK» жүйесіне қосылуға өтінішке/Өтініш-сауалнамаға қол қойған кезде Шартпен келісетінін мойындайды.

## 2-бап. Қолданылатын терминдер мен қысқартулар

2.1. Осы Шартта бас әріптен қолданылатын терминдер мен қысқартулар, егер мәтінде тікелей басқа түсіндірме берілмесе, оларға Шартта берілген түсіндірмеге ие болады.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>API-кілт</b>                                          | Уәкілетті пайдаланушы осы Шартқа 10-қосымшаға сәйкес API-кілт жасауға өтінішке қол қойғаннан кейін Клиенттің уәкілетті тұлғасына оны Кілтті тасығышқа жазбай беретін және Клиенттің есептік/бухгалтерлік жүйесін немесе басқа жүйесін Onlinebank жүйесімен интеграциялау кезінде Клиенттің Электрондық құжаттарын қабылдау және беру үшін пайдаланылатын электрондық құжат түріндегі тіркеу куәлігі                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cash by code -</b>                                    | Клиентке ағымдағы шоттан банкомат арқылы құрыстырылған код бойынша қолма-қол ақша беру жөнінде Банктің қызметі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Halyk Business ID</b>                                 | Onlinebank Halyk бірыңғай сәйкестендіру қызметі арқылы Серіктестердің мобильді қосымшасында және/немесе веб-сайтында Клиентті аутентификациялау және авторизациялау үшін пайдаланылатын Банк ұсынатын идентификатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>«Onlinebank Business»</b>                             | Клиентке Банкте ашылған өз банктік шоттарын Банк пен Клиент арасында интернет желісі арқылы Банкке орындауға жолданған Электрондық құжаттарда саны және/немесе сомасы бойынша Клиентті шектеусіз, Электрондық құжаттармен, хабарламалармен (өкімдермен) алмасу арқылы қашықтан басқаруға мүмкіндік беретін Onlinebank жүйесінің нұсқасы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>«Onlinebank Start»</b>                                | Клиентке Банкте ашылған өз банктік шоттарын Банк пен Клиент арасында интернет желісі арқылы Банкке орындауға жолданған Электрондық құжаттарда саны және/немесе сомасы бойынша Банк белгілеген Клиентті шектеу (лимиті) бар Электрондық құжаттармен, хабарламалармен (өкімдермен) алмасу арқылы қашықтан басқаруға мүмкіндік беретін Onlinebank жүйесінің нұсқасы. Лимиттер бойынша ақпарат <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында орналастырылған. Клиент осы қызметті <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында көрсетілген Банктің Тарифтеріне сәйкес төлеген кезде, Банк лимитті ұлғайтуды қарауы мүмкін |
| <b>Onlinebank-аутентификатор</b>                         | Клиентке сұрату бойынша өз бетінше Onlinebank жүйесіне немесе Мобильді қосымшаға кірген кезде және/немесе электрондық төлемдерді авторизациялау кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей ретін (бұдан әрі – Код) құрастыруға мүмкіндік беретін мобильді құрылғыға орналастырылған мобильді қосымша. Клиент Onlinebank жүйесіне әрбір кірген және/немесе төлемдерді авторизациялау кезде жаңа бір реттік (бір жолғы) кодты жасап, қолдану талап етіледі.                                                                                                                                                             |
| <b>Halyk-тың OnlineDuken платформасы</b>                 | Дистрибьюторлар мен Банк клиенттері (шағын/орта азық-түлік дүкендері, кафелер/мейрамханалар) арасындағы сату процесін оңтайландыруға және жеңілдетуге арналған платформа. Бұл платформа Onlinebank-пен біріктірілген, онда сатудың толық циклі, электрондық төлемдер, кредит беру, сондай-ақ маркетинг пен тауарларды жылжытудың цифрлық арнасы ұсынылған                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ОТР-пароль (One Time Password, бір реттік пароль)</b> | Банк Өтініш иесінің сенімді нөміріне жіберетін және Клиентке электрондық банктік қызметтерге – Аутентификацияға қолжетімділік ұсыну кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реті. ОТР-пароль Клиенттің Аутентификациясын жүргізуге, электрондық банктік қызметтерді алуға оның құқықтарын нақты растау мақсатында оның шынайылығын анықтау арналған және оның қолтаңбасымен маңызы бірдей.                                                                                                                                                                                                                         |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PIN-код</b>                           | Сертификаттың иесіне (тіркеу куәлігі берілген Клиенттің уәкілетті тұлғасына) ғана мәлім болатын құпия код. Pin-код - Pin-кодты білетін тұлғаның Кілтті тасығышты Onlinebank жүйесінде пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SMS-аутентификация</b>                | Клиент Onlinebank жүйесіне немесе Мобильдік қосымшаға кіру кезінде бір реттік пайдалану және/немесе электрондық төлемдерді авторизациялау үшін арналған, Электрондық цифрлық таңбалардың (бұдан әрі – Код) жинақталған бірегей реттілігі қамтылған SMS-хабарламаны Банктен алу қызметі. Клиент Жүйеге әр кірген сайын және/немесе төлемдер авторизацияланатын кезде бір реттік (біржолғы) жаңа код құрастырылып, пайдалану талап етіледі. Төлемдерді SMS-аутентификациялауға Банк тәулікті лимит белгілеуі мүмкін. Лимиттер бойынша ақпарат <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында орналастырылған |
| <b>SMS-хабарлау</b>                      | Клиентті оның Банкте ағымдағы шоттар бойынша операциялар туралы Клиенттің сенімді нөміріне келесі мазмұндағы SMS-хабарлама жіберу арқылы қамтамасыз ететін, Клиент өз бетінше Onlinebank жүйесінде баптайтын Банктің қызмет түрі. Қызметке қосылғаны үшін комиссиялық сыйақы мөлшері <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында Банктің Тарифтеріне сәйкес белгіленеді.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Автокасса (АК)</b>                    | Қолма-қол ақшаны ағымдағы шотқа/шоттан қабылдауды/беруді Onlinebank жүйесінде құрастырылған штрих-код бойынша жүзеге асыруға арналған құрылғы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Банк</b>                              | «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, оның филиалдарын қоса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Мобильді құрылғыны верификациялау</b> | Клиенттің Шарт бойынша оның құқықтарын жүзеге асыру және міндеттемелерін орындау мақсатында оның мобильді құрылғысын растау рәсімі. Мобильді құрылғыны тексеру кезінде Клиентке операциялардың сомасы бойынша белгіленген тәуліктік шектеу (лимит) шегінде Банкке орындауға жіберілетін электрондық құжаттарға қол қоюға мүмкіндік беретін Бұлтты ЭЦҚ шығарылады және кейіннен пайдаланылады. Лимиттер бойынша ақпарат <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында орналастырылған                                                                                                                      |
| <b>Тіркеу куәлігінің иесі</b>            | Onlinebank жүйесіне пайдаланушы қосуға өтініштің негізінде заңды тұлғаның уәкілетті өкілі болып табылатын жеке тұлға, оның атына Куәландырушы орталық сертификат береді, ол сертификатта көрсетілген ашық кілтке сәйкес келетін жабық кілтке заңды түрде иелік етеді, оған HSM қауіпсіздік жүйесі аппараттық модулінің қорғалған саласында кілт және/немесе Бұлттық ЭЦҚ-ның сертификаты шығарылады.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Үзінді көшірме</b>                    | Белгілі бір уақыт кезеңі үшін Клиент Шотының жағдайы туралы тиісті түрде рәсімделген құжат (қағаз тасымалдағышта немесе электрондық үлгіде). Onlinebank жүйесінде шот бойынша үзінді көшірменің екі түрі қарастырылған: алдын ала – ағымдағы операциялық күн үшін және қорытынды – жабылған операциялық күн үшін                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Қолданыстағы заңнама</b>              | Белгіленген тәртіппен қабылданған, нормативтік құқықтық актілерден тұратын Қазақстан Республикасының заңнамасы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Сенімді нөмір</b>                     | Клиент Банкке Банк өз бетінше белгілейтін тәсілдермен ұсынған, Банктің жүйелерінде тіркелетін және клиентті динамикалық аутентификациялауды қолданып, Клиент электрондық банктік қызметтерді алу үшін қолданатын мобильдік (ұялы) телефонның нөмірі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Шарт</b>                              | «Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Жабық ЭЦҚ кілті</b>                           | Кілтті тасығышта немесе Бұлтты қоймада жасалған, Куәландыру орталығында тіркелген және тек тіркеу куәлігінің иесіне ғана белгілі Электрондық цифрлық таңбалардың реті, ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын пайдалана отырып ЭЦҚ жасауға арналған. ЭЦҚ жабық кілті жоғалған немесе құпиясы ашылған жағдайда, Клиент қысқа мерзім ішінде Банкке немесе куәландыру орталығына ЭЦҚ кілтін және оған қоса берілген тіркеу куәлігін кері шақырып алуға өтініш беруге міндетті. Жабық кілтке рұқсатты иесі биометриялық аутентификация жататын кемінде 2 (екі) аутентификация факторы арқылы жүзеге асырады.                                   |
| <b>Картридер</b>                                 | Клиенттің уәкілетті тұлғасы (Сертификат иесі) пайдаланатын жабдықтың ол пайдаланатын жабдықта оның ЭЦҚ пайдалану арқылы Электрондық құжаттарды құру мақсатында Кілтті тасығыштағы чиппен (сим-карта) өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін электрондық-механикалық құрылғы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Клиент</b>                                    | Осы Қосылу шартын жасаған заңды тұлға немесе заңды тұлғаның оқшау бөлімшесі (филиал, өкілдік), жеке кәсіпкер, шаруа қожалығы, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор, шетелдік дипломатиялық және консулдық өкілдік.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Кілтті тасығыш</b>                            | Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын пайдалана отырып криптографиялық операцияларды орындауға және ЭЦҚ ашық және жабық кілттерін құрастыруға генерациялау және сақтауға арналған қорғалған электрондық құрылғы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Колбэк (callback)</b>                         | Транзакцияны растау қажеттілігі туралы Банктен Клиентке келіп түсетін қоңырау немесе хабарлама. Транзакцияны растау үшін Клиентке қоңырау шалу демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы жүзеге асырылуы мүмкін. Транзакцияны растау үшін Клиент «код сөзін» немесе транзакция мәліметтерін атайды немесе транзакцияны мобильді қосымшада өзі растайды. Транзакцияны «Бизнеске арналған Onlinebank» мобильді қосымшасында растау үшін Клиенттің мобильді құрылғысы верификацияланған болуы тиіс. Клиенттің транзакцияларды растауы «Onlinebank HALYK» жүйесінде бірінші немесе екінші қол қою құқығы бар пайдаланушыға қолжетімді. |
| <b>Халықаралық экономикалық санкциялар (ХЭС)</b> | Қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және санкциялар салынған жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Мобильді қосымша (МК)</b>                     | Клиенттің Мобильді құрылғысында Onlinebank жүйесінде жұмыс жасау үшін орнатылған қосымша. Осы қосымша арқылы жұмыс жасаған кезде Onlinebank жүйесінде операциялар жүргізуге сомалар бойынша шектеулер мен лимиттер қолданылады. Лимиттер бойынша ақпарат <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> сайтында орналастырылған.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Мобильді құрылғы</b>                          | Мобильді қосымша орнатылатын, iOS немесе Android операциялық жүйелері орнатылған планшеттік компьютер, смартфон немесе фаблет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Бұлттық ЭЦҚ</b>                               | Банктің Куәландырушы орталығынан тіркеуден өткен соң «Certex Cloud» жүйесінің Деректердің бұлттық қоймасында құралатын және ол арқылы қол қойылған құжаттың шынайылығын, оның тиістілігі мен мазмұны өзгермейтіндігін растайтын Жеке тұлғаның (Клиенттің уәкілетті өкілінің) Электрондық цифрлық қолтаңбасы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Операциялық күн</b>                                   | Банктің нұсқауларды, нұсқауларды орындауды тоқтата тұру не осындай нұсқауларды кері қайтарып алу туралы өкімдерді қабылдауы және өңдеуі жүзеге асырылатын уақыт кезеңі                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Операция</b>                                          | Onlinebank жүйесінде Клиент жасайтын және пайдаланатын операциялар, сервистер, қызметтер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ЭЦҚ ашық кілті</b>                                    | Кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжатта ЭЦҚ-ның шынайылығын растау үшін арналған Электрондық цифрлық таңбалардың реті.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Серіктес</b>                                          | Банк ынтымақтастық (серіктестік) туралы келісім/шарт жасасқан компания. Банк пен Серіктес арасындағы технологиялық ынтымақтастық шеңберінде Клиент Halyk Business ID арқылы есептік жазба жасай алады немесе Серіктестің мобильді қосымшасында және/немесе веб-сервисінде авторизациялана алады                                                                                                                                                        |
| <b>«Halyk FX» платформасы</b>                            | Банк белгілейтін талаптар бойынша валютаны айырбастау мәмлелері үшін Клиентке жеке-дара бағам ұсынатын Onlinebank жүйесінің қосымша бөлімі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Қауіпсіздік рәсімі</b>                                | Электрондық құжаттарды құрастырған, берген және алған кезде Клиенттің электрондық банктік қызметтер алу құқығын анықтау мақсатында, сондай-ақ берілетін және алынатын электрондық құжаттардың құпиялығын қамтамасыз ету және олардың мазмұнындағы қателіктерді және/немесе өзгерістерді анықтау үшін Клиентті сәйкестендіруге және авторизациялауға арналған ақпарат қорғаудың ұйымдастыру шаралары мен бағдарламалық – техникалық құралдарының кешені |
| <b>Жұмыс станциясы</b>                                   | Оған карт-ридер, смарт-карта немесе Java Token қосылатын және/немесе Клиенттің Onlinebank жүйесіне кіруін және авторизациясын іске асыратын жабдық.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Жұмыс күндері</b>                                     | Қазақстан Республикасындағы және/немесе тиісті шетел валютасы шығарылған елдегі банктер мәмілелер жасау үшін ашық болатын күндер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Тіркеу куәлігі</b>                                    | ЭЦҚ-ның Қазақстан Республикасының «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қол қою туралы» заңымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін электрондық құжат.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Onlinebank жүйесі</b>                                 | Клиентке Клиент пен Банк арасында интернет желісі арқылы Электрондық құжаттармен, хабарламалармен (өкімдермен) алмасу арқылы Банкте ашылған өз банктік шоттарын қашықтан басқару мүмкіндігін ұсынатын Банк қызметтерінің жүйесі.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Интернет-банкінгі қолдау қызметі</b>                  | Телефон қоңыраулары, электрондық және жазбаша өтініштер бойынша қызмет көрсететін және телефон арқылы Onlinebank жүйесінің әрекеттегі және әлеуетті клиенттерін сүйемелдеуді жүзеге асыратын Банктің бөлімшесі.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Динамикалық аутентификация тәсілі</b>                 | Клиент таңдаған, ол арқылы жүйеге кіргенін және/немесе Банкке Электрондық құжат жолдағанын растайтын бір реттік (біржолғы) код алу тәсілі, ол бойынша Клиент жүйеге кіруді және/немесе Банкке Электрондық құжат жіберуді растайды. Динамикалық сәйкестендіру тәсілдері мыналар болып табылады: Onlinebank-аутентификациялау, SMS-аутентификациялау, eToken PASS құрылғысының көмегімен аутентификациялау.                                              |
| <b>Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдары (АКҚҚ)</b> | Криптографиялық кілттердің түрлендіру алгоритмдерін, құрастыруды, жасақтауды, таратуды және басқаруды жүзеге асыратын және ЭЦҚ-ны және ақпараттық жүйелерде шифрлауды қолдануды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар жиынтығы. АКҚҚ дербес бағдарламалық модульдер ретінде де,                                                                                                                                                          |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | сондай-ақ қотаңбалы бағдарламалық жасақтамаға енгізілетін инструменталды құралдар ретінде де қолданылуы мүмкін.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Шот</b>                                                     | Банктік шот туралы шарт, Карталар базасында ағымдағы шот ашуға және корпоративтік картаға қызмет көрсетуге қосылу шарты, банктік салым шарты негізінде ашылған, Клиенттің Банктегі кез келген валютадағы банктік шоты. Мұнда сонымен қатар банктік шот туралы шарт бойынша бір немесе бірнеше шот ашылатын жағдайлар да есепке алынады.                                                    |
| <b>Тарифтер</b>                                                | Банк Клиентке көрсеткен қызметтері үшін комиссияларының мөлшері, олар Банктің <a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> интернет-сайтында орналастырылады.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Куәландырушы орталық</b>                                    | ЭЦҚ шығаратын және қызмет көрсететін, ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сонымен қатар тіркеу куәліктерінің шынайылығы мен белсенділігін растайтын Банк бөлімшесі.                                                                                                                                                                                             |
| <b>OnlineDuken-нің уәкілетті кассирі (OnlineDuken кассирі)</b> | Клиент Шартқа 8-қосымшаның нысаны бойынша өтінішке сәйкес Halyk-тың OnlineDuken платформасы шеңберінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып, Клиент пен Банк арасында мәмілелер жасауға арналған құжаттарды қоса алғанда, операцияларды, іс-қимылдарды, құжаттарға қол қою үшін ЭЦҚ пайдалана отырып, қол қою құқығын және қажетті өкілеттіктерді беретін уәкілетті өкіл        |
| <b>Уәкілетті тұлға/ Уәкілетті өкіл</b>                         | Куәландырушы орталық оның атына Тіркеу куәлігін берген, заңды түрде Тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық ЭЦҚ кілтіне сәйкес келетін жабық ЭЦҚ кілтіне иелік ететін, жеке тұлға – Клиенттің уәкілетті өкілі.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уәкілетті орган</b>                                         | Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі немесе басқа уәкілетті мемлекеттік орган.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Аутентификацияға арналған құрылғылар</b>                    | Бұл терминді қолданғанда, Клиентке Onlinebank жүйесіне қосылған кезде пайдаланушыны растау үшін берілген, Клиент Пайдаланушыны Жүйеге қосуға өтініште көрсеткен барлық құрылғыларды түсінеміз.                                                                                                                                                                                             |
| <b>eToken PASS құрылғысы</b>                                   | Клиентке электрондық төлемдерді авторизациялау кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реттілігін (бұдан әрі – Код) сұрату бойынша өз бетінше құруға мүмкіндік беретін дербес құрылғы. Onlinebank жүйесіндегі әрбір авторизациялау үшін жаңа бір реттік (біржолғы) код код жасап, қолдану талап етіледі.                                           |
| <b>Файлдық сертификат</b>                                      | Клиенттің уәкілетті тұлғасына Шартқа 7-қосымшаның нысаны бойынша Файлдық сертификат беруге келісімге қол қойылғаннан кейін оны Кілтті тасығышқа жазбастан берілетін және Клиенттің есепке алу/бухгалтерлік жүйесін Onlinebank жүйесімен біріктіру кезінде Клиенттің Электрондық құжаттарын жіберу үшін қолданылатын Электрондық құжат түріндегі тіркеу куәлігі.                            |
| <b>Қаржылық нөмір</b>                                          | Клиент Банкке дербес Банк айқындайтын тәсілдермен ұсынған, Банк жүйелерінде тіркелген және Клиенттің банк шотына ақша аудару үшін пайдаланылатын мобильді (ұялы) телефон нөмірі. Бір телефон нөмірін Қаржы нөмірі бойынша ақша аудару қызметіне Клиенттің бір ғана ағымдағы шотына немесе Клиенттің уәкілетті өкілінің (карта ұстаушының) корпоративтік картасына (картаға) қосуға болады. |
| <b>Электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ)</b>          | Электрондық цифрлық қолтаңбаның құралдары арқылы жасалған және де Электрондық құжаттың шынайылығын, оның тиістілігі мен мазмұны өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы. Электрондық құжаттардың астына Клиентке тиесілі және                                                                                                                                     |

|                          |                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | Куәландырушы орталықта тексеруден өткен бір және одан артық қолтаңба қою рұқсат етіледі.                                                       |
| <b>Электрондық құжат</b> | Ақпараты электрондық цифрлық нысанда берілген және ЭЦҚ арқылы куәландырылған және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілімен расталған құжат. |

### **3-бап. Onlinebank жүйесін қосу**

3.1. Клиент Onlinebank жүйесі нұсқаларын қосу үшін осы Шартқа 1-қосымша нысаны бойынша Өтінішті немесе Банкте бекітілген нысанмен Өтініш-сауалнаманы (бұдан әрі – «Өтініш-сауалнама») толтырып, Банктің талаптарына сәйкес тиісті түрде ресімделген барлық құжаттарды ұсынуы тиіс.

3.2. Банк тиісті түрде және де оған қолжетімді тәсілдермен Onlinebank жүйесінің «Onlinebank Business», «Onlinebank Start» секілді нұсқалары барын хабарлайды.

3.3. Осы Шартқа 1, 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша өтініш немесе Өтініш-сауалнамаға қол қоя отырып, Клиент Банк Кілтті тасығыштың қажетті құрылғылары және/немесе Onlinebank жүйесінің нұсқаларын қосу кезінде Динамикалық аутентификация тәсілі туралы ақпаратты жеткізгенін растайды.

3.4. Клиент бір сәтте Onlinebank жүйесінің әрекеттегі 2 (екі) нұсқасына қосыла алмайды.

3.5. Клиент Onlinebank жүйесіне қосылмай тұрып Мобильді қосымшаға қосыла алмайды.

3.6. Мобильді қосымша Клиентке Сенімді нөмірі көрсетілгенде ғана қосылуы мүмкін.

3.7. Onlinebank жүйесінің кез келген нұсқасына қосылу Клиент Сенімді нөмірін көрсетпесе, мүмкін емес болады.

3.8. Сенімді нөмір Банк жүйелерінде тіркеліп, SMS-хабарлама түрінде бір реттік (біржолғы) пароль жолдау үшін қолданылады. Клиенттің бір реттік (біржолғы) кодты падалануы (енгізуі) аутентификацияның екінші факторымен бірге Клиенттің аутентификациясын растап, Клиентке Банкте көзделген Электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік ұсыну үшін негіздеме болады.

Клиенттің уәкілетті тұлғасының Onlinebank жүйесінде Сенімді нөмір ретінде тіркелген мобильдік (ұялы) телефоны нөмірі өзгергенде немесе Уәкілетті тұлға ауысқан жағдайда, Клиент Банкке осы Шартқа 5-қосымшаға сәйкес Аутентификация құралын өзгертуге өтінішті ұсынады. Клиенттің Уәкілетті тұлғасының мобильдік (ұялы) телефоны жоғалған/ұрланған жағдайда, егер онда өзекті Бұлттық ЭЦҚ болса, Клиент Интернет-банкингті қолдау қызметіне немесе Банктің қызмет көрсететін бөлімшесіне өтініш жасап, тез арада Уәкілетті тұлғаның Onlinebank жүйесіне кіруін бұғаттауы тиіс. Уәкілетті тұлғаны уақытша бұғаттаудан кейін сертификатты кері шақыртып алуға немесе Клиенттің қалауы бойынша Уәкілетті тұлғаның бұғаттауын шешуге болады. Қайтарып алған сертификат ауыстырылуы тиіс.

3.9. Өтінішке/Өтініш-сауалнамаға қол қою кезінде Onlinebank жүйесіне қосылу кезінде Банкте қауіпсіздіктің түрлі деңгейлері болатыны туралы Банк Клиентке хабарлағанын Клиент растайды.

3.10. Қауіпсіздіктің жоғары деңгейін таңдаған кезде Клиент оған ұсынылған Кілтті тасығыштың құрылғысын таңдайды. Қауіпсіздіктің жоғары деңгейін таңдаған кезде, Клиент оған ұсынылған Кілтті тасығыш құрылғысын (смарт-карта немесе Java Token құрылғысы) және осы Шартқа 1, 2-қосымшада ұсынылған Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін (Onlinebank-аутентификация немесе eToken PASS құрылғысымен аутентификация) таңдайды, сондай-ақ Электрондық құжаттарға қол қою құқығын Банкке орындауға жіберу үшін екі уәкілетті тұлғаның қолы талап етілетін қол қою құқығымен (бірінші және екінші) екі қол қоюшыға жүктейді.

Клиент Onlinebank жүйесінде бірінше рет кіргенде қолжетімді Динамикалық аутентификация тәсілін қосуға және осы Динамикалық аутентификация тәсілін Банкке Электрондық құжаттарды жолдағанда қолдануға міндеттенеді. Егер Клиент осы Шартқа 1, 2-қосымшада таңдаған Динамикалық аутентификация тәсілін қолданбаса, Клиент барлық тәуекелдерді қабылдай отырып, қауіпсіздік деңгейі орташа Жүйені қосқан болып және де Жүйеге рұқсат етілмеген қол жеткізу жағдайында, Банкке ешқандай кінәраты жоқ болып саналады.

3.11. Клиент өзіне ұсынылған Кілтті тасығыш құрылғыны (смарт-карта немесе Java Token құрылғысы) және осы Шартқа 1, 2-қосымшаларда ұсынылатын Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін (Onlinebank-аутентификация немесе eToken PASS құрылғысының көмегімен аутентификация) таңдаған кезде, сондай-ақ Клиент Onlinebank жүйесінде барлық құжаттарға қол

қоюға құқығы бар және Электрондық құжаттарды Банкке орындауға жіберу туралы шешім қабылдауға бір пайдаланушыны көрсеткен кезде Клиент оларға қауіпсіздіктің орташа деңгейі таңдалғаны және Клиент осы операцияларға қол қою схемасының бар тәуекелімен танысқанымен келіседі.

3.12. Клиент Кілтті тасығышсыз Динамикалық аутентификация тәсілін (Onlinebank-аутентификация немесе eToken PASS құрылғысымен аутентификация) ғана таңдаған жағдайда, қауіпсіздік деңгейі төмен Жүйе қосылады.

3.13. Клиент Банк ол таңдаған кез келген тәсілдермен Клиентке Onlinebank жүйесін қосу және қауіпсіздіктің орташа немесе төмен деңгейін таңдау кезінде туындайтын тәуекелдер туралы ақпаратты жеткізгенін растайды.

3.14. Клиент қауіпсіздіктің орташа немесе төмен деңгейін таңдаған кезде Жұмыс станциясына рұқсатсыз қол жеткізу ықтималы, Электрондық құжаттарды Банкке орындау үшін жолдағанда ықтимал тәуекелдер үшін толық жауапкершілікті арқалайды және де нақты шығынды және/немесе жіберілген пайданы қоса, залал шеккен жағдайда, Банкке кінәраты болмайды.

Onlinebank жүйесіне кіру үшін мобильді құрылғыны пайдаланған кезде мобильді платформалардың көптеген осалдықтарының, сондай-ақ пайдаланушылардың мобильді қосымшалармен жұмыс істеуінің жеңілдетілген сценарийлерінің болуына байланысты алаяқтық шабуылдар қауіп артады. Клиент Onlinebank жүйесіне қосылған мобильді құрылғыда сақталатын ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды сақтауға міндеттенеді.

3.15. Банк Клиент осы Шартқа 1, 2-қосымшаға сәйкес таңдаған құрылғыларды Onlinebank жүйесін қосу кезінде Клиентке береді, оларды Клиент электрондық банктік қызметтерді және Шартта көзделген өзге де қызметтерді алу үшін ғана қолдануға құқылы.

Клиент Onlinebank жүйесін қосу кезінде Кілтті тасығыш – смарт-картаны таңдаған жағдайда, Банк сонымен қатар Клиентке Карт-ридер береді.

3.16. Банк берген Аутентификацияға арналған құрылғылардың кепілдік мерзімі Банк берген күннен бастап 1 жылды құрайды. Осы құрылғы өндірістік ақау салдарынан кепілдік мерзімі ішінде істен шыққан жағдайда, Банк оны тегін ауыстырады, анық бүліну болған жағдайда (Клиенттің кінәсі бойынша), Банк тарифтеріне сәйкес ауыстырады.

Клиент Onlienbank жүйесін өшірген, Аутентификацияға арналған құралдар бұзылған және/немесе Клиенттің тікеу куәлігінің жарамдық мерзімі аяқталған жағдайда, Аутентификацияға арналған барлық құралдар Клиентте қалады және ниет болған жағдайда, Банкке қайтарылуы мүмкін. Банк Клиенттен Аутентификацияға арналған құралдарды қабылдаған кезде Кілтті тасығыштарды міндетті түрде тазалайды.

Клиент Аутентификацияға арналған құралдарды жоғалтқан жағдайда, Банк Клиенттің бастамасы бойынша Клиентке құрылғыларды Банк Тарифтеріне сәйкес ақылы негізде қайта береді. Бұл ретте Кілтті тасығыштар тазаланатын болады.

3.17. Тараптар Аутентификацияға арналған құралдарды Банк Клиентке берген болып Тараптар Қабылдау-тапсыру актісіне (осы Шартқа 6-қосымша) қол қойған сәтінен бастап саналатынына келіседі.

3.18. Клиент Банкте жаңа шоттар ашқан жағдайда, олар автоматты түрде Onlinebank жүйесіне жүктеледі. Уәкілетті тұлғалардың құқықтары автоматты түрде жаңадан ашылған шоттарға қатысты да әрекет ететін болады. Жаңадан ашылған шоттарға Уәкілетті тұлғалардың құқықтарын баптау бойынша өзгерістер енгізу үшін Клиент Банкке өтініш жасауы тиіс.

3.19. Клиенттің Электрондық құжаттарына Клиенттің уәкілетті тұлғалары ретінде қол қоюға құқылы болатын жеке тұлғалар Клиент Банкке осы Шартқа 1, 2-қосымшаның нысаны бойынша ұсынған пайдаланушыны Жүйеге қосуға өтініштердің немесе Onlinebank жүйесіне қосылу үшін Уәкілетті тұлғаның сенімді нөмірі көрсетілетін Өтініш-Сауалнаманың немесе осы Шартқа 3-қосымшаға сәйкес пайдаланушыны байланыстыруға өтініштің негізінде анықталатын болады. Клиент өзінің Электрондық құжаттарына қол қою құқығын ұсынатын Уәкілетті тұлғада Куәландырушы орталықтың ЭЦҚ-сы бар болса және жаңа сертификат шығару қажет емес болса, Пайдаланушыны байланыстыруға өтінішті (осы Шартқа 3-қосымша) Клиент толтырады. Клиент ұсынған әрбір өтініш Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Клиенттің шоттарын қарау және басқару мақсатында басқа Клиенттің Уәкілетті өкілі қосылған жағдайда, өз шоттарын қарау немесе басқару құқығын беретін Клиент пайдаланушыны байланыстыруға өтінішті (осы Шартқа 3-қосымша) толтыруы қажет. Банк Клиенттің жазбаша келісімі не Клиент пен басқа клиент

арасындағы шарт болған кезде басқа Клиенттің уәкілетті өкіліне клиенттің шоттарын қарауға және басқаруға рұқсат беруге құқылы.

Клиент «Onlinebank Halyk» web-нұсқасы және «Бизнеске арналған Onlinebank» мобильді қосымшасы арқылы «Жанармай» бөлімі шеңберінде көру құқығымен және QR көмегімен жанармай корпоративтік картасын пайдалана отырып төлем жүргізу мүмкіндігімен Жанармай корпоративтік картасының ұстаушысы - пайдаланушыны қоса алады.

Уәкілетті өкіл жұмыстан босатылған, ауысқан жағдайда Клиент Банкке пайдаланушыны жүйеден ажыратуға өтініш береді (Шартқа 4-қосымша), Кілт тасығыш жоғалған/бүлінген, пароль ұмытылған немесе кілттердің құпиясы ашылған жағдайда Клиент Банкке «сертификатты қайта шығару» деген белгісі бар Шартқа 2-қосымшаның Банк белгілеген нысаны бойынша жаңа сертификат шығаруға өтініш береді.

Клиент «Бизнеске арналған Onlinebank» мобильді қосымшасы арқылы Шартқа 8-қосымша нысаны бойынша өтініш негізінде Halyk-тың OnlineDuken платформасы шеңберінде қалыптастырылған құжаттарға өз бетінше қол қою құқығымен OnlineDuken кассирі - пайдаланушыны қоса алады. OnlineDuken кассирін ажырату Шартқа 9-қосымша нысаны бойынша өтініш негізінде «Бизнеске арналған Onlinebank» мобильді қосымшасында да жүргізіледі. ЭЦҚ кілттерін қашықтан қайта шығару сертификаттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын «Onlinebank Halyk» веб-нұсқасы арқылы Business нұсқасына қосылған Клиенттің пайдаланушысына ғана қолжетімді.

3.20. Клиент өтінішке сәйкес оған ЭЦҚ-ны пайдалана отырып және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірі арқылы қол қою құқығы ұсынылған Уәкілетті тұлға жеке тұлғаның тіркеу куәлігін Бұлттық ЭЦҚ-ны қолдана отырып, операцияларды, іс-әрекеттерді орындай алатынына, оның ішінде мәміле жасау үшін қол қоя алатынына келісімін білдіреді. Onlinebank жүйесінде және/немесе Мобильді қосымша арқылы операцияларды орындағанда қолданылатын, Бұлттық ЭЦҚ арқылы қол қойылған Электрондық құжаттар қағаз үлгідегі құжаттарға тең келеді және де Тараптардың дәл сондай құқықтары мен міндеттерін туындатады.

Клиент өтінішке сәйкес ЭЦҚ пайдалана отырып және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірімен бірінші қол қою құқығы берілген уәкілетті тұлға ЭЦҚ пайдалана отырып және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірімен қол қою құқығын бере отырып, басқа пайдаланушыларды «Onlinebank HALYK» жүйесіне қосуға өтініш бере алатынына келісімін білдіреді. Клиент және ол уәкілеттік берген бірінші қол қою құқығы бар адам өздері уәкілеттік берген адамдардың іс-әрекеттеріне өз іс-әрекеттері сияқты жауап береді.

3.21. Клиент Банкті осы Шартқа 1, 2 және 3-қосымшада көрсетілген Уәкілетті тұлға оған Клиент берген сенімхатқа ғана сәйкес емес, Клиентте мыналар:

- егер мұндай шешім Клиенттің операцияларды, іс-әрекеттерді орындауға, оның ішкі рәсімдерге, үшінші тұлғалардың талаптарына, заңнама талаптарына, Клиент орындауға және/немесе сақтауға міндетті қандай да бір өзге талаптарға сәйкес құжаттарға қол қоюға қажет болса, Клиенттің тиісті органының/лауазымды тұлғасының алдын-ала шешімі, және/немесе

- оның болуы Клиенттің операцияларды, іс-әрекеттерді орындауының, олардың арасында мәміле жасауды қоса, Клиент пен Банк арасында құжаттарға қол қоюдың, сондай-ақ Клиенттің олар бойынша міндеттемелерді орындаудың қажетті талабы болуы мүмкін, тиісті мемлекеттік органның және/немесе мемлекет уәкілеттік берген тұлғаның шешімі, рұқсаты, келісімі, мақұлдауы болғанда да, операцияларды, іс-әрекеттерді орындайтынын, мәміле жасауға арналған құжаттарды қоса, құжаттарға қол қоятынын куәландырады.

3.22. Клиент Банк Onlinebank жүйесі арқылы Электрондық құжаттарды пайдалана отырып орындалатын операциялар тізімін кеңейткен кезде, Клиент көрсетілген Уәкілетті тұлғаға электрондық цифрлық қолтаңбаны және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдалана отырып, жаңа операцияларды орындауға өкілеттіктері бар сенімхат беретінін куәландырады. Клиенттің жоғарыда көрсетілген куәландырулары сондай-ақ жаңа операцияларға да таралады. Клиент онда ЭЦҚ-ны және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдаланумен қол қою құқығы бар тұлғалардың ЭЦҚ-на және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін қолдану бойынша өкілеттіктерін қолдануын тиісті бақылау жүйесі бар екенін куәландырады.

3.23. Егер «Onlinebank HALYK» жүйесінің компоненттерін орнатуды Клиент Кілтті тасығыштарды шығарған және алған сәттен бастап бір жыл ішінде жүргізбесе, Клиент «Onlinebank

HALYK» жүйесін орнату үшін қайта өтініш білдіруі қажет, себебі сертификаттың қолданылу мерзімі аяқталған болады. Қайта өтініш білдірген кезде жаңа сертификат шығарылады.

#### **4-бап. Onlinebank жүйесінде қызмет көрсету**

4.1. Onlinebank жүйесінде қызмет көрсету кезінде Клиент пен Банк арасында ақпаратпен алмасу ЭЦҚ-ны және/немесе Аутентификация тәсілін қолданумен жүзеге асырылады.

4.2. Клиент қолданыстағы заңнамаға және Банк Клиентті олармен алдын ала таныстыратын Банктің нұсқаулықтарына сәйкес құжаттарды толтыруға, хабарламаларды (өкімдерді) құруға міндетті.

4.3. Кілтті тасығыштағы ақпарат және/немесе құрастырылған бір реттік (біржолғы) код, Pin-код құпия болып табылады. Клиент осы ақпаратты үшінші тұлғаларға таратқан жағдайда, Банк Клиент шеккен шығындар, залардар үшін жауапкершілік арқаламайды.

4.4. Клиенттің Onlinebank жүйесін уақытқа және/немесе күнге қарамастан қолдану мүмкіндігі бар. Клиент Электрондық құжаттарды орындау үшін сондай-ақ кез келген уақытта Банкке жолдауы мүмкін. Бұл ретте Банктің клиенттері болып табылмайтын контрагенттер атына қабылданған Электрондық құжаттарды Банктің қабылдауы және өңдеуі Операциялық күннің ішінде ғана мүмкін болады.

Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және Банк оны бір жақты тәртіпте өзгерте алады. Операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгеруі туралы ақпаратты Банк Клиентке кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Банктің операциялық залдарында, бірақ онымен шектелмей, жеткізеді.

4.5. Банк электрондық банктік қызметтерді және Шартта көзделген өзге қызметтерді ұсынуды электрондық банктік қызметтерді және өзге де қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың жарамсыздығы салдарынан тоқтата тұрады. Электрондық банктік қызметтерді және өзге де қызметтерді ұсынуды тоқтатуды туындатқан себептерді жойған жағдайда, Банк Клиентке электрондық банктік қызметтерді және Шарт бойынша өзге қызметтерді ұсынуды қайта жалғастырады.

4.6. Onlinebank жүйесінде жұмыс жасау үшін Клиент өз бетінше келесі бағдарламалық-техникалық құралдардың және баптамалардың болуын қамтамасыз етуі тиіс:

- өзекті жаңартулар орнатылған лицензиялық Microsoft Windows 10 және одан жоғары не Mac OS соңғы нұсқасындағы операциялық жүйе (ресми лицензиямен және соңғы / жаңартылған нұсқаға жаңартулармен);

- өндіруші ұсынып орнатқан Microsoft Windows 10 және одан жоғары операциялық жүйеде қауіпсіздік баптамалары;

- браузер Microsoft Edge, Chrome, Mozilla, Opera соңғы нұсқалары;

- ең төмен жылдамдығы 2 Мб/с-тан бастап және одан жоғары интернетке қолжетімділік;

- өз компьютерінде әкімші құқықтары;

- өзекті жаңартылған базалармен лицензиялық антивирустық БЖ (ресми лицензиямен және соңғы / жаңартылған нұсқаға жаңартулармен);

- Клиенттің компьютерінде бос USB-порты болуы;

- CryptoSocket және TUMAR-CSP.

Смарт-картадағы Кілтті тасығышты таңдағанда:

- Карт-ридерге арналған драйвер;

- KAZTOKEN-ді (Kaztoken) басқаруға арналған панель;

- <https://halyk.onlinebank.kz>-ке кіру үшін прокси-серверді пайдаланған жағдайда 443 порты 195.200.74.55 дейін, <https://onlinebank.kz> порты 443 порты 195.200.74.49 дейін ашық болуы керек.

4.7. Onlinebank жүйесі арқылы Электрондық құжаттарды қолдана отырып орындалатын операциялардың тізбесі:

1) ұлттық валютада аудармаларды орындауға электрондық төлем тапсырмаларды қабылдау, оның ішінде:

- салық төлемдерді төлеу;

- міндетті зейнетақы жарналарды, әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды есепке жатқызу;

- тауарлар және/немесе қызметтер үшін төлемдер жүргізу;

2) Қаржы нөміріне ақша аударымдарын қабылдау және жөнелту;

3) шетел валютасындағы аударымдарды орындауға электрондық төлем тапсырмаларды қабылдау;

4) Клиенттің шетеле валютасын айырбастауға (сатып алу/сату) электрондық өтінімдерін қабылдау;

5) «Halyk FX» платформасы арқылы айырбастауға электрондық өтінімдерді қабылдау;

6) Клиентке электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелерді ұсыну:

– Шоттың жағдай туралы қорытынды үзінді көшірме;

– алдын ала үзінді көшірме;

– жинақ шоттар бойынша;

– жинақ шоттар бойынша (депозиттің талаптары, ашу/жабу күні, әрекет ету мерзімі);

– корпоративтік карт-шот бойынша корпоративтік карталар бойынша;

7) Клиентке электрондық нұсқада анықтама ұсыну (шоттың болуы туралы, шот бойынша қалдықтар туралы, кезең үшін шоттар бойынша айналымдар туралы);

8) мәміле паспорттарына қосымша парақтарды, мәміле паспорттарын қоспағанда, экспорттық-импорттық валюталық бақылау қатысушыларынан валюталық бақылауға қатысты электрондық құжаттарды (келісімшарттар, инвойстар, келісімдер, төлеуге арналған шоттар, қосымша келісімдер және т.с.с) қабылдау;

9) Тараптардың хаты (сұратулар, өтінімдер, хабарламалар және т.с.с.);

10) жинақ шот ашуға өтініштер және банктік салым салу, толықтыру;

11) тіркеу куәліктерді шығару сұратулар;

12) кепілдік шартын жасауға өтінім-оферталар (өтелген, өтелмеген, бланкілік);

13) Автокассадағы шотты толықтыру, ақшаны банкомат және Автокасса арқылы шешу, оның ішінде онлайн-сенімхат арқылы;

14) корпоративтік, оның ішінде цифрлық карта шығаруға электрондық өтінімді қабылдау;

15) шотты автосальдолауды баптау – ұзақ мерзімді тапсырма құру (Клиенттің ағымдағы шотынан ағымдағы шотына автоматты режимде аудару);

16) түрлі валюталардағы ағымдағы шоттар ашуға электрондық өтініштерді қабылдау (ағымдағы шот ашу үшін валюталар тізбесі Банк сайтында орналастырылған);

17) кредиттік лимит белгілеуге өтініш қабылдау;

18) корпоративтік карталар бойынша лимиттерді алуға өтініш қабылдау;

19) Halyk QR арқылы төлемдерді қабылдау үшін өтініш қабылдау;

20) ЭЦҚ кілтін қашықтықтан қайта шығару туралы өтінішті қабылдау;

21) Клиенттің Банкте деректерін өзгерту туралы өтінішті қабылдау;

22) «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік органдардың қызметтері мен сервистерін алу;

23) Halyk платформасының OnlineDuken-де тапсырыс қалыптастыру және төлеу;

24) валюта түсу/есепке алу туралы хабарлама;

25) IC Direct Bank – Клиенттің «IC-бухгалтериясымен» біріктіру;

26) техникалық мүмкіндік болған жағдайда Клиенттерге төлем шоттарын (Клиенттің есеп жүйесімен интеграциялау мүмкіндігімен) қалыптастыру және жіберу, электрондық нысанда шарттар құру, контрагенттермен жасасу, эскроу-шот шартын жасасу және ЭЦҚ пайдалана отырып оларға қол қою, сондай-ақ орындалған жұмыстар актілерін, шот-фактураларды қалыптастыру және жіберу үшін «ОБухгалтер» сервисін пайдалану мүмкіндігін беру;

27) веб-сервис – API технологиясы арқылы клиенттің бухгалтерлік/есептік жүйесімен интеграция.

27-1) Банктің веб-сервисіне (SOAP технологиясы) қол жеткізу Клиенттің ілеспе хатына сәйкес Клиенттің уәкілетті тұлғасына шығарылатын клиенттің файлдық сертификатын пайдалана отырып ұсынылады. Клиенттің бухгалтерлік / есептік немесе басқа жүйесімен интеграция Клиенттің ресурстары арқылы жүзеге асырылады;

27-2) Банктің веб-сервисіне (REST технологиясы) қол жеткізу API-кілтті құруға қол жеткізуге электрондық қол қойылған Келісімге сәйкес Клиенттің уәкілетті тұлғасына шығарылатын API-кілтті пайдалана отырып ұсынылады. Клиенттің бухгалтерлік / есептік немесе басқа жүйесімен интеграция Клиенттің ресурстары арқылы жүзеге асырылады;

28) клиенттерге ҚР ҚМ МКК ESalyq Business мобильдік қосымшасының функционалын қолмен және автоматты режимде чектерді қалыптастыру, салықтар мен әлеуметтік төлемдердің есептелген сомалары туралы хабарламалар алу және оларды төлеу, арнайы салық режимі шеңберінде анықтамалар қалыптастыру бөлігінде пайдалану мүмкіндігін беру;

29) Halyk Market жүйесіне қосылуға электрондық өтінімдерді қабылдау (Halyk market жеке кабинетіне ауысу үшін рөл құруға өтінімдерді қабылдау);

30) Online Security-ге қосылуға электрондық өтінімдерді қабылдау (қорғалған бухгалтер кабинеті);

31) Мемлекеттік кірістер комитеті белгілеген қолма-қол ақшаны алуға арналған лимитті ұлғайтуға өтініш қабылдау;

32) POS-терминалды беруге және ауыстыруға өтініштерді қабылдау;

32-1) сервистерде (мобильді қосымша және/немесе Веб-сервис) Halyk Business ID арқылы авторизацияны пайдалану және есептік жазбаны жасау. Есептік жазбаны құру және Серіктестердің сервистерінде кейіннен авторизациялану үшін Клиент Halyk Business ID арқылы Серіктестің сервисіне өту кезінде Серіктестің мобильді қосымшасы және/немесе веб-сервисі және/немесе интернет-ресурсы тарапында Клиенттің және Уәкілетті өкілдің деректерін беруге және есептік жазбасын жасауға келісім береді;

33) осы тізбеге Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), [onlinebank.kz](http://onlinebank.kz) және <https://halyk.onlinebank.kz> интернет-сайтында ақпаратты орналастыру арқылы қосымша енгізілуі мүмкін кез келген банктік қызмет немесе операция.

Клиенттің Onlinebank жүйесінде қол қоюға және шығарылған тіркеу куәлігіне құқығы жоқ Уәкілетті тұлғаларға қол жеткізуді өз бетінше өшіру мүмкіндігі бар.

Onlinebank жүйесін қолданумен қолжетімді жаңа операциялар пайда болғанда/бұрын қолжетімдіні тоқтатқанда, Банк біржақты тәртіпте (Клиентпен келісусіз) [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), [onlinebank.kz](http://onlinebank.kz) және <https://halyk.onlinebank.kz> интернет-сайтындағы Onlinebank жүйесін қолдана отырып, орындалатын операциялар тізбесін өзгертіп, жаңасын жариялайды.

Қолжетімді операциялар тізбесі Onlinebank жүйесінің Клиент таңдаған нұсқасына байланысты.

Клиент Onlinebank жүйесінде жұмыс істеу бойынша ақпараттық-консультациялық және сервистік қызмет көрсетуді заңды тұлғаларға қызмет көрсететін Банктің кез келген бөлімшесінде, Банктің Байланыс орталығында телефон арқылы ала алады. Банктің Байланыс орталығының телефондары Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) корпоративтік сайтының «Бизнеске» бөлімінде орналасқан.

«Onlinebank Business»-те операциялар кілтті тасығыштағы ЭЦҚ расталған кезде операциялардың сомалары мен саны бойынша шектеусіз қолжетімді болады.

«Onlinebank Start»-та айына төлемдердің жалпы сомасы бойынша лимит шегінде салықтық, әлеуметтік және зейнетақылық төлемдер, өзінің шоттары бойынша үзінді көшірмелерді қарау/жүктеп алу, валютаны айырбастау және өз шоттары арасында аударымдар, жалақыны және басқа да төлемдерді ағымдағы/карт-шоттарға шектеусіз аудару, корпоративтік төлем карталарын шығару, сондай-ақ контрагенттер пайдасына төлемдер жүргізу, оның ішінде Қаржылық нөмірге аударымдар жіберу және қабылдау қолжетімді. Сондай-ақ Клиентке Электрондық құжаттарды валютада өткізу, валюталық бақылауды электрондық нұсқада ұсыну, төлемдерді қайтару жөнінде ақпарат және Автокасса мен банкомат арқылы шоттан қолма-қол ақшаны қабылдау және шешу бойынша кассалық операциялар қолжетімді.

4.8. «Halyk FX» платформасы арқылы өтетін айырбастаулар бойынша талаптар тізбесі:

1) Айырбастауға «Halyk FX» платформасы арқылы жолданған өтінімді клиент өтінімді сақтау/растау кезінде растайды және Банк оны Банк Қазынашылығымен келісілген бағам ретінде таниды;

2) Бір Клиент сомасы, валютасы мен мәміле тарапы бірдей айырбастауға 2 өтінім бастағанда, платформа алдыңғы 2 өтінімге талаптары ұқсас 3-ші өтінімді бастауға тыйым салады;

3) Банк бағам расталғаннан кейін Клиенттің Halyk FX жүйесінде айырбастауға өтінімге қол қоюының уақытша мерзімінің кезеңін дербес айқындауға құқылы;

Егер бір Клиент айырбастауға берген бірнеше өтінімге ағымдағы Операциялық күн өткенге дейін Клиент қол қоймаса және Банкке жібермесе және бұл жүйелі түрде жүзеге асырылса, Банк мұндай клиенттің Halyk FX платформасын өшіруге құқылы;

4) Банк Клиент операциялық емес уақытта бастама жасаған айырбастауларды жүргізуге лимиттер белгілеуге құқылы.

4.9. Банк Электрондық құжаттарды Клиенттің Электрондық құжат-файлдық сертификат түрінде тіркеу куәлігін қолдануы арқылы жіберу және алу үшін Клиенттің есептік/бухгалтерлік жүйесін біріктіру мүмкіндігін ескереді, бұл ретте құжат Клиентке Кілтті тасығышқа жазусыз жіберіледі. Файлдық сертификат Клиент осы Шартқа 7-қосымшаның нысаны бойынша Келісімге қол қойғаннан кейін беріледі. Файлдық сертификат парольмен ғана қорғалғандықтан, Клиенттің Электрондық құжаттарына қол қоюға арналған файлдық сертификаттарды рұқсатсыз пайдалану ықтималымен байланысты, сондай-ақ үшінші тұлғаларға беру кезіндегі барлық тәуекелдерді Клиент көтереді.

Банк Клиентке файлдық сертификатты Куәландырушы орталық оны шығарған сәтінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде береді және Клиент пен Банк арасында нысаны Келісімге 1-қосымшада берілген Файлдық сертификатты қабылдау-тапсыру актісімен ресімделеді.

4.10. Егер Электрондық құжат тиісті түрде ресімделген, ЭЦҚ-мен куәландырылған және/немесе Аутентификация тәсілдерінің біреуімен расталған, осы Шартта көрсетілген жүйе бойынша жіберуші Тарап жеткізген, ал қабылдаушы Тарап тексеріп қабылдаған болса, Тараптардың осы Шартқа сәйкес міндеттемелерін туындатады.

Мына жағдайларда:

- егер құжатқа қол қойылмаса;
- егер құжат шифрланбаса;
- егер құжат қабылдаушы Тарап үшін шифрланбаса;
- егер құжат қол қойылғаннан кейін өзгертілсе;
- қол қойған тұлғаның тіркеу куәлігінің мәртебесі «қайтарып алынған» болса;
- егер иеленушінің тіркеу куәлігінің жарамдық мерзімі өтіп кеткен болса, Банк электрондық құжаттарды және хабарламаларды (өкімдерді) өңдеуге қабылдамайды.

4.11. Банк мына жағдайларда:

- егер валюталау күні құжатты нақты жіберу күнінен ерте көрсетілсе;
- Шотта ақша жеткіліксіз болса;
- оған қатысты үшінші тұлғалардың талаптары болса (2-картотека);
- Уәкілетті органдар Шотқа тыйым салса;
- төлем құжатын фродо-қауіпті елдерге жолдаса;
- Электрондық құжат дұрыс толтырылмаса;
- Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және/немесе Қолданыстағы заңнамада көзделген өзге жағдайларда электрондық құжаттарды, хабарламаларды өңдемейді.

4.12. Егер ЭЦҚ-ны тексеру сәтті өтсе және де құжатты қабылдау сәтінде құжатқа қол қойған тұлғаның өзінің ЭЦҚ жабық кілтінің немесе бағдарламалық жасақтаманың ашылуы туралы ресми өтініші тіркелмеген болса, Тараптар Динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірі арқылы қол қойылған және/немесе ЭЦҚ жабық кілтімен қол қойылған Электрондық құжаттардан және хабарламалардан, Куәландырушы орталықта тіркелген тіркеуші куәліктерден туындайтын барлық міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдауға өзара міндеттенеді. Тараптардың кез келгені осы талапты орындамауы екінші Тараптың Шарттан баст тартуына негіздеме болып табылады.

4.13. Клиент ЭЦҚ жабық кілттері Кілтті тасығышта (Бұлтты ЭЦҚ – Certex Cloud базасында) болатынын және жалғыз данада шығарылғанын мойындайды.

4.14. Банк Электрондық құжаттарды олар тұтастығы мен өзгермейтіндігін сақтап, Клиент Onlinebank жүйесіне қосылған күннен бастап құралған, жіберілген немесе алынған форматта сақтайды. Банк Қолданыстағы заңнама талаптарын ескере отырып, құжаттарды бір жылдан артық мерзімге сақтамауға құқығы бар.

Банк Электрондық құжаттарды оларды сақтау немесе Клиентке беру мақсатында қағаз үлгіде басып шығармайды. Электрондық құжаттарды қағаз үлгіде басып шығару Клиенттің сұратуы бойынша орындалады, әрбір данасы үшін Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақы өндіріп алады.

4.15. Клиент электрондық банктік қызметтер шеңберінде Шотты қашықтан басқарудың қосымша опциясы ретінде Жүйенің «Onlinebank Business» нұсқасының өз бетінше баптаулар арқылы немесе Жүйенің «Onlinebank Start» нұсқасын қосқанда, автоматты түрде қоса алатын Мобильді қосымшаны пайдалана алады.

4.16. Onlinebank жүйесіне Мобильді қосымша арқылы қол жеткізу алған кезде, Клиент мына параметрлерге сәйкес келетін мобильді құрылғының өз бетінше болуын қамтамасыз етуі тиіс:

- мобильді ОЖ нұсқасы Android 5.X және iOS 10.0-ден төмен емес;
- Android мобильді ОЖ базасындағы құрылғылар үшін экранның ең кішкентай мөлшері 800 x 480 (hdpi)-нен кіші емес;
- интернетке қолжетімділік.

Мобильді қосымшада Бұлттық ЭЦҚ-на қолдану Мобильді телефонды верификациялау рәсімінен кейін ғана қолжетімді. Мобильді құрылғыны верификациялаусыз Мобильді қосымшаның функционалы Банкке орындау үшін жолданған Электрондық құжаттар сомасы бойынша Банк белгілеген тәуліктік шектеумен (лимитпен) қолданылуы мүмкін.

Мобильді құрылғыны верификациялау кезінде Клиентке операциялардың сомасы бойынша ұлғайтылған тәуліктік шектеу (лимит) шегінде Банкке орындауға жіберілетін Электрондық құжаттарға қол қоюға мүмкіндік беретін Бұлтты ЭЦҚ шығарылады және кейіннен пайдаланылады. Лимиттер туралы ақпарат [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) сайтында орналастырылған. Мобильді құрылғыны бейне сәйкестендіру процесі арқылы немесе Банк бөлімшелерінде QR кодын сканерлеу арқылы тексеруге болады.

4.17. Клиент Мобильді қосымша Onlinebank жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылатынын және онда Onlinebank жүйесіне қосылмай жұмыс істеу мүмкін емес екенін мойындайды.

4.18. Клиент Onlinebank жүйесіне қосылу үшін Тіркеу куәлігін шығарғаннан кейін күнтізбелік 45 күннің ішінде Кілтті тасығыштарды алу үшін және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілі үшін қажетті құрылғы үшін Банкке хабарласпаған жағдайда, Банк Кілтті тасығыштарды және/немесе Динамикалық аутентификация тәсілі үшін қажетті құрылғыны бермейді, бұл ретте Onlinebank жүйесіне қосылу үшін комиссия Банк Тарифтеріне сәйкес өндіріледі. Жаңа тіркеу куәлігін шығару үшін Клиент Банкке қайта өтініш білдіруі қажет.

## 5-бап. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету

5.1. Клиент Onlinebank жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты Клиентке ұсынылатын қауіпсіздік рәсімдерін және кез келген басқа нұсқаулықтарды қолдануға келіседі.

5.2. Клиент Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің бұзылуына, сондай-ақ Клиенттің іс-әрекетінен/әрекетсіздігінен және/немесе Клиенттің кінәсінен үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған ақпараттық жүйелердің жұмысындағы іркілістерге және олардың қауіпсіздігінің бұзылуына әкеп соғуы мүмкін ешқандай іс-қимыл жасамауға міндеттенеді.

5.3. Клиент Аутентификация үшін құрылғыларының қауіпсіздігін орнату, қолдау, және жүйелі түрде бақылау және қолдану үшін, сонымен қатар оның компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде, мобильді құрылғыларда сақталатын ақпараттың қауіпсіздігі, атап айтқанда, Onlinebank жүйесіне кіру үшін парольдарды бақылау, Мобильді құрылғыға кіру үшін парольдерді бақылау (Face ID/Touch ID, кіру коды) үшін өзіне толық жауапкершілікті қабылдайды.

5.4. Клиент Onlinebank жүйесіне, оның ішінде Мобильді қосымшаға, оның Жұмыс станциясына ол олар туралы білетін немесе күдіктенетін кез келген рұқсатсыз кіру немесе рұқсат етілмеген операция туралы дереу Банкке хабарлауға міндеттенеді.

Клиент Pin-кодты үшінші тұлғаларға ашпауға, сондай-ақ оған қол жеткізу мүмкін емес болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

5.5. Клиент Банкті барлық талап арыздардан және сот істі қараудан арашалауға, Клиент осы бапқа сәйкес өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамағанның нәтижесінде Банк шеккен кез келген түрдегі шығысылдарды, залалдарды және шығынды Банкке орнын толтыруға келіседі.

5.6. Клиент оған Банк берген құралдарды ұқыпты қарауға міндеттенеді:

- Кілтті тасығыш, Onlinebank жүйесіне оның көмегімен қосылған жағдайда;
- Карт-ридер, Кілтті тасығыш – смарт-карта таңдаған жағдайда;
- eToken PASS құрылғысы, Клиент Динамикалық аутентификацияның осы тәсілін таңдаған жағдайда.

Сонымен қатар жағымсыз ықпалдан (құлату, шайқату, вибрация және т.б.) аулақ болу, өз бетінше бөлшектемеу, температураның қатты айырмасынан, шаң, кір, су тиюден сақтану, жоғары

кернеуді және жоғарыда көрсетілген құрылғылардың жұмысына кері әсерін тигізуі мүмкін басқа да факторларды болдырмау.

5.7. Клиент Кілтті тасығыш және/немесе Карт-ридер ақаусыз жабдыққа ғана (USB-порттар, қосымша қуат көзі бар USB-хабтар) қосылатынын, дұрыс шешілетінін, өшірген, қайта жүктеген немесе ұйқы режимінде кеткен кезде компьютерге қосулы түрде қалмайтынын растайды. Клиент қауіпсіздік шаралары туралы толығырақ Onlinebank жүйесінің <https://halyk.onlinebank.kz/wiki/> немесе <https://halykbank.kz> парақшасында таныса алады.

5.8. Клиент осы тармақтағы шаралар тізбесін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Onlinebank жүйесімен (Мобильді құрылғы және/немесе Жұмыс станциясы) жұмыс жүзеге асырылатын құрылғыларда қауіпсіздікті қамтамасыз ету бөлігінде Банктің ұсынымдарын орындауға міндеттенеді:

- Onlinebank жүйесіне кіру орындалатын құрылғыға қашықтан басқару бағдарламаларын орнатпау (мысалы, TeamViewer, AmmyyAdmin, AnyDesk, RustDesk және т. б.);

- ешқашан Onlinebank жүйесінің сайтына электрондық пошталарда көрсетілген сілтемелер бойынша кірмеу, интернет желілері арқылы немесе алынбалы тасымалдағыштар арқылы сенімсіз дереккөздерден алынған файлдарды олардағы вирустардың, плагиндердің немесе зиянды бағдарламалардың бар-жоғына алдын ала тексеру жүргізбестен ашпау;

- қуат қосулы, бағдарламалық жасақтама жүктелген және жұмыс станциясына қосылған Кілтті тасығыштар болған кезде компьютерді бақылаусыз қалдырмау;

- Onlinebank жүйесімен жұмыс аяқталған кезде «Шығу» батырмасын басу арқылы міндетті шығуды жүзеге асыру;

- Onlinebank жүйесімен жұмыс істеу кезінде осы браузерде басқа сайттарды қатар ашпау, Жұмыс станциясынан күмәнді мазмұндағы сайттарға және кез келген басқа Интернет-ресурстарға (форумдар, әлеуметтік желілер, чаттар) кіруді болдырмау.

Onlinebank жүйесімен сенімді емес Жұмыс станцияларынан (интернет-кафелер, басқа адамдардың жұмыс станциялары) жұмыс істеуге немесе жалпыға қолжетімді байланыс арналарын (тегін Wi-Fi) пайдалануға тыйым салынады.

5.9. Клиент Кілтті тасығыштан PIN-кодты орнатқан кезде пароль саясатының ұсынымдарын ұстануға міндеттенеді:

- латын әріптері мен сандарын қолдану. Парольде кемінде 6 таңба, 1 бас әріп, кемінде 1 кіші әріп, кемінде 1 сан және кемінде бір арнайы таңбаны қамтитын болуы керек;

- парольді ауыстырған кезде бұрын қолданылған соңғы 5 парольді пайдаланбау;

- екінші деңгейдегі әртүрлі банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың интернет-банкінгі үшін бірдей парольдерді пайдаланбау;

- пароль ретінде пайдаланушының атын, тегін, туған күнін және басқа да атаулы күндерін, телефон нөмірін, пайдаланушының ЖСН немесе компанияның ЖСН/БСН, тұрғылықты жерінің мекенжайын, заңды тұлғаның қысқаша атауын және пайдаланушы туралы ақпаратты талдау жолымен қаскүнем тандай алатын басқа да деректерді пайдаланбау;

- браузерлерде парольді автоматты түрде сақтауды пайдаланбау;

- пернетақтада (qwerty, 123456 және т. б.) ретімен терілетін таңбалардың тіркесімін пароль ретінде пайдаланбау;

- жұмыскерлерді жұмыстан шығару немесе ауыстыру кезінде парольдерді өз бетінше тоқсан сайын ауыстыруды, парольдерді міндетті түрде ауыстыруды жүзеге асыру.

5.10. Клиент Onlinebank жүйесімен жұмыс істеген кезде әрдайым Жұмыс станциясындағы есептік жазбадан пароль орнатуға міндеттенеді. Сондай-ақ, қандай да бір ауытқулар, экрандардың күңгірттенуі, Жұмыс станциясының басқару бақылауының жоғалуы анықталған кезде қолжетімді байланыс арналары арқылы Банкке хабарласып, компьютердегі жұмысты тоқтатуға, оны қуат көзінен ажыратуға және қолжетімді байланыс арналары арқылы Банкке дереу хабарлау керек.

5.11. Onlinebank жүйесімен жұмыс істеу кезінде Клиент https протоколы арқылы қорғалған қосылым <https://onlinebank.kz> / немесе <https://halyk.onlinebank.kz/> ресми сайтымен орнатылғанына көз жеткізуі керек. Интернет-ресурстардан немесе электрондық пошта арқылы келіп түскен хаттардан (Банктің <https://halykbank.kz/> ресми сайтынан басқа) сілтеме бойынша осы бетке өту ұсынылмайды.

5.12. Ортақ каталогтардан құжаттарды импорттау/ жүктеу механизмін пайдалану кезінде каталог деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету қажет. Осы каталогтарға қол жеткізу құқығы

тасымалдау функционалын қамтамасыз ету үшін ғана ең аз көлемде қажет болуы тиіс. Ортақ каталогтардан жүктелген құжаттар осы құжаттарды жүктейтін және қол қоятын пайдаланушылардың визуалды бақылау кезеңінен өтуі керек.

5.13. Onlinebank мобильді қосымшасымен жұмыс істеу үшін Мобильді құрылғыны пайдаланған кезде Клиент қауіпсіздік жөніндегі мынадай ережелер мен ұсынымдарды басшылыққа алуға міндеттенеді:

- Onlinebank мобильді қосымшасымен жұмыс істеу кезінде параметрлерде Мобильді құрылғының құлпын (PIN-код, пароль, графикалық кілт немесе TouchID/FaceID биометриялық деректері) орнату, сондай-ақ Мобильді құрылғыға автоматты бұғат орнатуды;

- қосымшалар мен олардың жаңартуларын тек ресми дүкендер арқылы орнату: Google Play, Apple Store, AppGallery. Үшінші тарап көздерінен қосымшаларды орнатуға тыйым салынады;

- Мобильді құрылғыға антивирустық БЖ не зиянды бағдарламалық жасақтамадан өзге қорғау құралын орнату және оны үнемі жаңартып отыру;

- іске қосылған супер пайдаланушы құқықтары бар бұзылған Мобильді құрылғыларды пайдаланбау (Android-дегі Мобильді құрылғының операциялық жүйесіне арналған root немесе iOS-тағы Мобильді құрылғының операциялық жүйесіне арналған jailbreak);

- Onlinebank жүйесімен жұмыс істеу үшін пайдаланылатын Мобильді құрылғыға және/немесе Жұмыс станциясына белгісіз тұлғалардан алынған хаттарды, сілтемелерді, мультимедиа контентті және SMS хабарламаларды ашпау;

- үшінші тұлғалардың өтініші бойынша Onlinebank жүйесімен жұмыс істеу үшін пайдаланылатын Мобильді құрылғыда және/немесе Жұмыс станциясында белгісіз бағдарламалық жасақтаманы орнатпау;

- Мобильді құрылғыда құпия ақпаратты, банктік төлем карталарынан PIN-кодтарды, кілтті тасығыштардан PIN-кодты, есептік жазбалардың апрольдерін сақтамау;

- мобильді байланыс операторына хабарласу арқылы Мобильді құрылғы жоғалған немесе ұрланған жағдайда SIM-картаны дереу бұғаттау, сондай-ақ Банктің Байланыс орталығына хабарласу арқылы Onlinebank жүйесінің пайдаланушысын бұғаттау.

## **6-бап. SMS-хабарландыру қызметі**

6.1. Төлемдер туралы ақпаратты Сенімді нөмірге SMS-хабарландыру арқылы алу үшін Клиент Onlinebank жүйесі арқылы қосылуға сұратуды өз бетінше жолдайды.

6.2. Төлемдер туралы SMS-хабарландыру Қазақстанның мобильді байланыс операторларының телекоммуникациялар жүйелері арқылы операторлардың Банк клиенттеріне тиесілі ақпараттың құпиялығы талаптарын сақтауды көздейтін, Банкпен жасалған шарттар/келісімдер шеңберінде жіберіледі.

6.3. Осы арқылы Клиент Банкке Қазақстанның мобильді байланыс операторына Банк заңды негізде иелік ететін, Клиентті SMS-хабарландыру қызметіне қосылу және осы қызметтер шеңберінде SMS-хабарлама жіберу үшін Клиенттің банктік құпиясын құрайтын мәліметтерін беруге келісімін береді. Бұл ретте Клиент банктік құпияны құрайтын мәліметтерді ашуға Банкке осы жазбаша келісімді Клиент Банкке осы Шартқа 1, 2- немесе 3-қосымшаның нысаны бойынша өтінішке немесе Өтініш-сауалнамаға қол қойған кезде ұсынғанын растайды.

## **7-бап. Банктің комиссиялық сыйақысы**

7.1. Банк Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін Банкке комиссиялық сыйақыны Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіпке және мерзімде Шотты тікелей дебеттеу арқылы алып алуға құқылы.

Клиент Банк Шарт бойынша көрсететін қызметтер үшін комиссиялық сыйақы сомаларын, сонымен қатар ол Шарт бойынша Клиенттің өкімдерін орындауға байланысты Банк шеккен барлық шығындарды, Клиенттің Банк алдында Шарт бойынша туындауы мүмкін Клиенттің Банк алдындағы басқа да берешектерін Банктің Шотты тікелей дебеттеуі арқылы Банктің алып алуына Банкке сөзсіз келісімін береді.

7.2. Тарифтер [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) мекенжайы бойынша Банктің сайтында орналастырылады. Банк тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ақпаратты осындай өзгерістер, толықтырулар күшіне ену күніне дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын, хабарламада мұндай өзгерістер, толықтырулар күшіне енетін күнінен дейін оны бұзғаны үшін қосымша комиссия

төлеместен Шарттан бас тартуға (Шартты бұзуға) Клиенттің құқығын көрсете отырып, [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) мекенжайы бойынша Банктің сайтында орналастыру арқылы Клиентке хабар береді.

7.3. Банк Клиенттен комиссиялық сыйақыны өндіруге мүмкіндік болмаған жағдайда, Шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұруға немесе уақытша тоқтатуға құқылы. Банк ол туралы Шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұру/тоқтату күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиентке жазбаша нысанда немесе электрондық тәсілмен хабарлайды. Клиент қызметтердің ақысын төлеген жағдайда, Банк Клиентке ол туралы жазбаша нысанда немесе электрондық тәсілмен хабарлап, Клиентке қызмет көрсетуді қайта бастауға құқылы.

## **8-бап. Тараптардың міндеттері және құқықтары**

### **8.1. Тараптардың міндеттері:**

- телекоммуникациялар, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін Onlinebank жүйесіне және Тараптарға зиян келтіре алатын компьютерлік вирустар, трояндық вирустық бағдарламалар, плагиндер мен бағдарламалардың жоқтығы тексерілген, жұмысқа қабілетті және ақаусыз жабдықта ғана пайдалану;

- Onlinebank жүйесінде қолданылатын ақпарат қорғаудың нақты тәсілдерін үшінші тарапқа жария етпеу (Қолданыстағы заңнамамен немесе Тараптардың қосымша келісімімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда), ал Банк қолданыстағы заңнамада көзделген ақпаратты жария ету жағдайларын қоспағанда, электрондық банктік қызметтер ұсыну кезінде Клиенттен алған ақпаратты жарияламау;

- ЭЦҚ жабық кілті мен тіркеу куәлігін Onlinebank жүйесі арқылы жылына бір рет (мерзімі өтуге күнтізбелік 30 күн қалған кезде) ауыстырып отыру, егер мерзімі өткенге дейін ЭЦҚ кілтін ауыстыру жүзеге аспаған жағдайда онда Клиент Банкке Банктің тарифтеріне сәйкес ақылы негізде оны қайта шығаруға өтініш береді;

- Телекоммуникация жүйелеріне және ЭЦҚ жабық кілтіне, Мобильдік құрылғыға рұқсат етілмеген қол жеткізу оқиғасына күдік туындаған барлық жағдайлар туралы, сондай-ақ сәйкестендіруге арналған Құрылғылардың жоғалуы, ұрлануы туралы, немесе кілттерді, парольді алмастыруды жүргізуге және жоғарыда аталған бағдарламалық-техникалық құралдардың жұмыс қабілетін сақтауға бағытталған екінші Тараппен келісілген басқа да әрекеттерді жүргізуге арналған телекоммуникациялар, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін немесе бағдарламалық-техникалық құралдарының бұзылғаны туралы барлық жағдайлар туралы екінші Тарапқа дереу хабарлап отыру;

- Клиент өзінің ЭЦҚ Жабық кілтінің құпиясын ашып алған жағдайда Клиент тіркеу куәлігін кері шақырып алу туралы өтінішпен Банкке жүгінуі тиіс не Интернет-банкингті қолдау қызметіне немесе қызмет көрсететін Банк бөлімшесіне өтініш білдіруі арқылы атына кілт шығарылған пайдаланушыны бұғаттауы тиіс;

- Клиент тарапынан Onlinebank жүйесіне рұқсатсыз кіруге күдік туғаны туралы хабарлама алынған жағдайда, Клиенттің Жұмыс станциясына және/немесе Клиенттің мобильдік құрылғысына рұқсат етілмеген қол жеткізуге күдік анықталған жағдайда Банк барлық жағдаяттар айқындалғанға дейін электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) барлық орындалмаған операцияларды тез арада бұғаттауы тиіс;

- Электрондық банктік қызметтерді ұсыну және алу барысында Электрондық құжаттардағы, хабарламалардағы (нұсқаулардағы) ақпараттардың конфиденциалдығын қамтамасыз ету.

### **8.2. Банктің құқықтары:**

- Шартта көзделген негіздемелерге сәйкес Электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тарту;

- өз қарауынша Onlinebank жүйесін қорғау тетіктеріне өзгерістер енгізу;

- Кілтті тасығыштың және/немесе динамикалық сәйкестендіру тәсілінің қажетті құрылғыларының тізбесіне және қауіпсіздік деңгейіне өзгерістер енгізу;

- Клиенттің қандай да бір келісімінсіз Onlinebank жүйесінде жұмыс істеу үшін қажетті құжаттардың тізбесіне өзгерістер/толықтырулар енгізу;

- Клиенттің тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі өткен жағдайда Клиенттің Onlinebank жүйесіне қолжетімділігін бұғаттау;

– Шот бойынша қозғалыстар болмаған және Клиенттің Шотында үш ай қатарынан ақша болмаған жағдайда (ағымдағы шоттар бойынша) Клиенттің Onlinebank жүйесіне қолжетімділігін бұғаттау. Шот бойынша қозғалыстар болмаған және Шотта алты айдан астам мерзім бойына ақша болмаған жағдайда Шарттан бас тарту жолымен Шартты бұзу;

– Банк callback (колбэк) процедурасын жүргізген кезде Клиент растамаған күдікті/алаяқтық операциялар анықталған жағдайда Клиенттің Onlinebank жүйесіне қолжетімділігін оқшаулау;

– Onlinebank жүйесін пайдаланушылардың Жұмыс станциясына және/немесе Мобильді құрылғысына алаяқтыққа немесе рұқсатсыз кіруге күдік туындаған кезде Клиенттің Onlinebank жүйесіне кіруін бұғаттау;

– барлық мән-жайлар анықталғанға дейін зиянды бағдарламалардың әрекеті нәтижесінде оның шоттарына рұқсатсыз кіруге күдік туындаған кезде Клиенттің Электрондық құжаттарымен, хабарламаларымен (нұсқауларымен) барлық операцияларды бұғаттау;

– қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше операцияларға, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың ықпалы жүретін не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операцияларға күдік болған/анықталған жағдайда Клиенттің Onlinebank жүйесіне кіруіне тосқауыл қою;

– Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Onlinebank жүйесіне қолда бар негіздер бойынша хабарламастан кіруіне тыйым салу;

– Pin-кодты бірнеше рет дұрыс енгізбеген жағдайда (енгізу әрекеттерінің нақты санын Банк анықтайды) және eToken PASS құрылғысымен, SMS-аутентификациямен немесе Onlinebank-аутентификациямен жасалған бір жолғы парольдің мәнін дұрыс енгізбеген жағдайда Клиенттің Onlinebank жүйесіне қолжетімділігін бұғаттау;

– қол қою үлгілері бар құжаттан Клиенттің өтінішіне сәйкес шығарылған Клиенттің уәкілетті тұлғаларының кіруін бұғаттау;

– Клиенттің құрылтайшысы/басшысы Клиенттің Уәкілетті өкілінің ауысқанын растайтын құжаттарды (тағайындау туралы шешім, бұйрық, пайдаланушыны Onlinebank жүйесінен ажырату өтініші) берген жағдайда Клиенттің уәкілетті тұлғасына қолжетімділік беруден бас тарту мәселесі жөнінде қол жеткізу мүмкіндігін бұғаттаған сәттен бастап Операциялық күн ішінде өтініш білдірген жағдайда Клиенттің Уәкілетті өкіліне Onlinebank жүйесіне кіруін бұғаттау. Растайтын құжаттарды бергеннен кейін Банк сертификатты кері шақыртып алу рәсімдерін жүргізеді. Көрсетілген мерзім ішінде растайтын құжаттарды бермеген жағдайда Банк Клиенттің Уәкілетті өкілінің қолжетімділігін бұғаттауға құқылы;

– Клиенттің «Onlinebank HALYK» жүйесіне кіруіне тосқауыл қою және кейіннен Клиентті Onlinebank жүйесінен ажырату, алаяқтық немесе басқа құқыққа қайшы әрекеттерге күдік туындаған кезде, ол үшін Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын пайдаланған кезде және/немесе клиенттің Банкте ашылған банктік шоттары арқылы жүзеге асырылатын операцияларды талдаған кезде Шартты бұзу. Клиенттің жүйеге кіруін бұғаттау, Клиентті жүйеден ажырату кезінде Клиентке Onlinebank жүйесінде хабарлама жіберіледі;

– Банктің бейілдік бонустық бағдарламалары бойынша науқандарға қатысу кезінде Клиенттің, үшінші тұлғалардың алаяқтық операциялары нәтижесінде Клиент алған ақшаны өтеу сомасына Банкте ашылған Клиенттің шоттарын дебеттеу, шоттарда ақша жеткіліксіз болған жағдайда басқа банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда Клиенттің шоттарына төлем талаптарын қою;

– күдікті әрекеттерді анықтау үшін TUMAR CSP бағдарламасын пайдалану және деректерді жинау арқылы Onlinebank жүйесі жұмысының қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген шараларды, оның ішінде Клиенттен Электрондық құжаттардың, хабарламалардың (нұсқаулардың) толық мәліметтерін сұрату жолымен, сондай-ақ басқа да жолдармен растауды жүргізу;

– Onlinebank жүйесінде жұмыс істеу үшін пайдаланылатын Клиенттің жабдықтарын хакерлік шабуылдар, вирустар және басқа да факторлар нәтижесінде енгізілген зиянды бағдарламалардың болуына күдік туындаған кезде, тиісті қорғаныс деңгейінің болмауына және Клиенттің шоттарына рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттеріне тартылған бағдарламалық-техникалық құралдарға қойылатын талаптардың сақталмауына байланысты тексеру және тестілеу жүргізу. Клиент оны тексеру және тестілеу үшін жабдықты беруден бас тартқан жағдайда, Банк оқиға нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін жауап бермейді;

- Клиентті Onlinebank жүйесінен ажырату, заңды тұлға таратылған немесе Клиенттің қызметі тоқтатылған жағдайда Шартты бұзу;
- Клиентті және оның Уәкілетті тұлғаларын Onlinebank жүйесінен ажырату, Клиенттің Банктегі барлық шоттары жабылған жағдайда шартты бұзу;
- ЖСН-на Жүйеде келісімшарт ашылған Клиент (жеке кәсіпкер, жеке кәсіпкерлікті жүзеге асыруға негізделген шаруа (фермер) қожалығының басшысы, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор) қайтыс болған жағдайда Клиентті Onlinebank жүйесінен ажырату, Шартты бұзу;
- қайтыс болған жағдайда Клиенттің Уәкілетті тұлғасына Onlinebank жүйесіне кіруге тыйым салу;
- Қолданыстағы заңнамада және (немесе) Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті тексеру/мәліметтерді жаңарту шараларын қолдану мүмкін болмаған жағдайда, сонымен қатар Клиент іскерлік қарым-қатынасты қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдалану ықтималдығына, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзатынына күмән туындаған жағдайда Клиентпен іскерлік қарым-қатынас орнатудан/жалғастырудан бас тарту;
- Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау, сонымен қатар салық резиденттілігі, қызмет саласы және жүргізілетін операцияларының қаржыландыру көзі туралы мәліметтер беру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтер беруін талап ету;
- Клиенттен (оның өкілінен) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы және (немесе) халықаралық экономикалық санкцияларда белгіленген талаптарды орындау шеңберінде Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген өзге де мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап ету;
- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ Банкте Клиенттің/Клиент контрагентінің операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздердің болуы бойынша Электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тарту;
- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына жататын не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операциялар анықталған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тарту;
- Банкте Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тарту;
- Шартта көзделген негіздер бойынша Электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тарту;
- алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиентті шотқа рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдарына және Сауда/сервис кәсіпорындарының пайдасына төлеуге сомасы бойынша шектеулер белгілеу және Onlinebank жүйесінде осындай операцияларды растау үшін аутентификация әдістерін дербес анықтау;
- Шот бойынша шығыс операциялары қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында, халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/жалтару мақсатында жүргізілетініне күмән туындаған жағдайда мұндай операцияларды орындауды тоқтата тұру;
- Банкте валюталық келісімшарт бойынша шарттық қатынастар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады және/немесе халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздер болған кезде валюталық келісімшартты және/немесе валюталық келісімшартқа қосымша келісімді қызмет көрсетуге қабылдаудан бас тарту;

– Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тарту арқылы келесі:

операцияларды зерттеу процесінде Клиенттің іскерлік қарым-қатынасты қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында және/немесе халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу/айналып өту үшін пайдаланатынына күмән туындаған;

Шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тарту немесе Клиенттің банктік шоттары бойынша барлық операцияны тоқтата тұру;

кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания және басқалары) немесе халықаралық ұйымдардың (FATF<sup>1</sup>, БҰҰ<sup>2</sup> және басқаларын қоса алғанда, бірақ шектелмей) құзыретіне сәйкес Клиентке және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты салынған санкциялар болған, оның ішінде Шарт бойынша талаптар мен іскерлік қатынастар Банкке шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда да;

Банктің Клиенттің/Клиенттің контрагентінің операциялары, оның ішінде келісімшарттар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады және/немесе халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздер болған;

– қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда Клиентпен іскерлік қарым-қатынасты тоқтату;

– Шартта, Қолданыстағы заңнамада қарастырылған басқа да құқықтарды пайдалану.

### **8.3. Банктің міндеттері:**

– осы Шартты жасағаннан кейін және Клиент Банк тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияларды төлегеннен кейін Клиентті Onlinebank жүйесінде тіркеу, Клиентке Кілтті тасығышты, Карт-ридерді, Кілтті тасығышты таңдаған жағдайда – смарт-картаны және eToken PASS құрылғысын, Клиент осы динамикалық сәйкестендіру тәсілін таңдаған жағдайда Onlinebank жүйесімен жұмысты бастау үшін беру;

– Шарт талаптарына сәйкес электрондық банктік қызметтер және Шартта көзделген басқа қызметтер көрсету, соның ішінде Клиенттің ЭЦҚ-мен шифры ашылған және куәландырылған, Куәландыру орталығында тексеруден өткен және/немесе динамикалық сәйкестендіру тәсілінің көмегімен құрастырылған біржолғы (бір реттік) кодпен расталған телекоммуникациялық құралдармен Банкке жіберілген ақшаны Шоттан аудару туралы Клиенттің нұсқауын орындау;

– Клиентке Onlinebank жүйесі мәселелері бойынша Банк тарифтеріне сәйкес техникалық қолдау көрсету;

– электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде Клиенттен алынған ақпаратты жария етпеу (заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда);

– Шартта, Қолданыстағы заңнамада қарастырылған басқа да міндеттерді орындау.

### **8.4. Клиенттің міндеттері:**

– осы Шарттың талаптарын зерттеу және онда сипатталған Банк нұсқауларына бағыну;

– өз қаражатының есебінен интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін байланысты жеткізушілердің қызметтеріне өз бетінше төлем жасау;

– қолданыстағы заңнамаға және осы Шартқа сәйкес төлем құжаттарын ресімдеу;

– бағдарламалық-техникалық жасақтаманы түрлендірмеу, қайта құрастырмау, таратпау және үшінші тарапқа бермеу;

– осы Шартқа сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын өз қаражаты есебінен жұмыс күйінде ұстап тұру;

– Onlinebank жүйесін пайдалануда оны таңдаған жағдайда Кілтті тасығышты дұрыс ажырату;

– Onlinebank жүйесінде жұмыс сессиясы аяқталған соң – Кілтті тасығышты дереу шығару;

<sup>1</sup> FATF – Ақшаны жылыстатуға қарсы қаржылық шараларды әзірлеу тобы. Қылмыстық кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға (КЖ/ТҚҚ) қарсы іс-қимыл саласында әлемдік стандарттарды әзірлеумен айналысатын, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ ұлттық жүйелерінің осы стандарттарға сәйкестігін бағалауды жүзеге асыратын үкіметаралық ұйым

<sup>2</sup> БҰҰ (Біріккен Ұлттар Ұйымы) – халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті қолдау және нығайту, мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым.

– Жүйеде пайдаланушыны тіркеу туралы Банкке берілген өтініштерде көрсетілген Уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерін тоқтату/өзгерту және олардың мобильдік телефондары туралы Банкті хабардар ету және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері шақырып алу. Клиент осы арқылы Банкке өкілеттіктері тоқтатылған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарламаларды, SMS-хабарлауда көрсетілген, банктік құпияға қатысты мәліметтерді алмаған, өтініште көрсетілген тұлғаларға ашуға келісім береді;

– Onlinebank жүйесіне қол қоюға және шығарылған тіркеу куәлігіне құқығы жоқ Уәкілетті тұлғаларға қол жеткізуді уақтылы өшіру;

– Onlinebank жүйесін Банк берген пайдалану туралы нұсқаулыққа толығымен сәйкес түрде пайдалану;

– өзінің жабық кілті жоғалған, ашылған, бұрмаланған немесе оны басқа тұлғалар пайдаланған жағдайда тіркеу куәлігін кері шақырып алу не пайдаланушыны бұғаттау туралы өтінішпен тез арада Банкке өтініш білдіру;

– Кілті тасығышты үшінші тұлғаларға бермеу;

– Onlinebank жүйесінде жұмыс істеу үшін пайдаланылатын жабдықты хакерлік шабуылдар, вирустар және басқа да факторлар нәтижесінде енгізілген зиянды бағдарламалардың болуына күдік болған кезде тексеруге және тестілеуге Банкке ұсыну;

– өзінің ЭЦҚ жабық кілті туралы ақпараттың заңсыз таралуына жол бермеу;

– ЭЦҚ кілтінің Pin-кодын жарияламау, оны Кілті тасығышта, Жұмыс орнында көрсетпеу және/немесе құрастырылған біржолғы (бір реттік) кодты жарияламау;

– Onlinebank жүйесіне бірінші рет кірген соң ЭЦҚ кілтінің Pin-кодын өзгерту және жұмыста стандартты Pin-кодын пайдаланбау;

– Кілті тасығыштың көшірмелерін жасамау, оған үшінші тарап ақпаратын жазбау;

– Кілті тасығыштарды уәкілетті емес тұлғалардың оларға қол жеткізуін болдырмайтын сенімді жерде сақтау;

– Кілті тасығыш құралының және/немесе динамикалық сәйкестендіру тәсілінің жоғалуын, ондағы ақпараттың ашылуын, бұрмалануын және рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін барлық мүмкін болатын шараларды қолдану;

– ЭЦҚ кілтінің Жұмыс станциясынан тікелей жақындықта қараусыз қалдырмау;

– Onlinebank жүйесіне қосылу жүзеге асырылатын өз компьютерлері мен жұмыс станцияларын қорғауды қамтамасыз ету, атап айтқанда:

– компьютер/сервер операциялық жүйесінде сенімді парольдерді қолдану;

– операциялық жүйенің есептік жазбасынан парольдерді кез келген үшінші тұлғаға бермеу;

– жергілікті есептеу желісіндегі басқа компьютерлерден желілік қосылуға шектеулерді қамтамасыз ету;

– қашықтан жұмыс істеу үшін операциялық жүйенің және басқа бағдарламалық жасақтаманың көмегімен қашықтан қол жеткізуге тыйым салу (Radmin, AnyDesk, TeamViewer және т. б.);

– тек лицензияланған бағдарламалық жасақтама мен операциялық жүйені қолдану;

– Onlinebank жүйесінде жұмыс жүргізілетін компьютерде Onlinebank жүйесімен жұмыс істеуде пайдаланылмайтын бағдарламаларды орнатпау;

– қандай да бір ауытқулар анықталған жағдайда, компьютердегі жұмысты үзіп, оны қуаттан ажыратып, қолжетімді байланыс арналары арқылы Банкті дереу хабардар ету;

– Onlinebank жүйесінің веб-қосымшасының кодын өзгертпеу;

– Onlinebank жүйесіне транзакциялар жүргізілетін компьютердің операциялық жүйесінің қауіпсіздік параметрлерін тексеруге рұқсат беру;

– Банктен тыс алынған пароль генераторын пайдаланбау;

– ЭЦҚ кілттерінің және тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі өтерден кем дегенде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын Onlinebank жүйесі арқылы Куәландыру орталығына мерзімін автоматты ұзартуға электрондық сұрату жіберу;

– Клиент қосуға өтініш берген кезде ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат өзгерген жағдайда мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды беру;

– Қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделген міндеттерді орындау үшін қажетті, бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса алғанда құжаттарды және ақпаратты Банкке беру;

– Клиенттің тікелей өзі ғана немесе Клиенттің уәкілетті тұлғаларының, яғни Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіпте ЭЦҚ бар, сонымен қатар Банкте сәйкестендіру рәсімінен өткен және өз ЭЦҚ-мен өтінімге қол қою арқылы Onlinebank жүйесінде операцияны өздері санкциялаған тұлғалардың не Клиенттің Уәкілетті тұлғасы «Onlinebank HALYK» жүйесі арқылы берген сенімхат бойынша клиенттің сенім білдірілген тұлғаларының Автокасса және (немесе) Cash by code көмегімен операциялар жүргізу және қолма-қол ақша алу/шотты толықтыру;

– Cash by code, Автокасса өнімі бойынша жасап шығарылған кодты/штрихкодты пайдалану құқығын үшінші тұлғаларға жеке өзі және Уәкілетті тұлғалар арқылы бермеу;

– Шотты басқаруға Уәкілетті тұлғаға/Уәкілетті тұлғаларға өкілеттіктер беру туралы Банкті дереу хабарландыру;

– Қаржы нөмірін тіркеу кезінде бизнестің сауда атауы мен логотипін көрсету және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің және/немесе үшінші тұлғалардың іскерлік беделіне зиян келтіруі мүмкін сөздерді / сөз тіркестерін пайдаланбау;

– Шартта, Қолданыстағы заңнамада және (немесе) Банкпен жасалған өзге шартпен/келісіммен көзделген басқа да міндеттерді орындау.

#### **8.5. Клиенттің құқықтары:**

– Onlinebank жүйесінде осы Шарттың талаптарына сәйкес қызмет алу;

– өз бизнесінің ерекшеліктеріне лайықты Onlinebank жүйесінің нұсқасын таңдау;

– Банк берген пайдалану туралы нұсқаулықта айтылған парольдің ұзындығы мен күрделілігіне қатысты талаптарға сәйкес Pin-кодты өзгертіп отыру;

– Банктің келісімімен, қажет болған жағдайда, қосымша eToken Pass құрылғыларын, Карт-ридерді және/немесе Кілтті тасығыштарды қолданыстағы Тарифтерге сәйкес алу;

– Банктен осы Шарттың талаптарын тиісті түрде орындауды талап ету;

– Шартта, Қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да құқықтарды пайдалану.

8.6. Клиент Клиенттің шотынан ақша ұрлау белгілері (оның ішінде алаяқтық жасау жолымен), Клиентке қатысты өзге заңға қайшы әрекеттер анықталған жағдайда, сондай-ақ осындай құқыққа қарсы іс-қимылдардың (оның ішінде болашақта) алдын алу және осындай әрекеттердің салдарын оқшаулау үшін Банктің банк құпиясына жататын мәліметтерді құқық қорғау органдарына, басқа құзыретті мемлекеттік органдарға, мобильді байланыс операторларына беруге келіседі.

8.7. Осы арқылы Клиент Банкке және Банктің еншілес ұйымдарына (бұдан әрі – Ұйымдар) Шарт бойынша берген және беруге тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне, соның ішінде осы Шарттың 1, 2, 3-қосымшаларындағы Өтініштерде көрсетілген деректерге қатысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің және (немесе) Ұйымдардың ішкі құжаттарына сәйкес мұндай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттігі туындайтын өзге де жағдайларда, дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне Клиенттің дербес деректер субъектілерінен алдын ала келісім алғандығын растайды.

8.8. Банк және (немесе) Ұйымдар белгілеген қажеттілік жағдайында Клиент Банкке және (немесе) Ұйымдарға дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге Клиенттің дербес деректер субъектілерінен жинаған келісімдерінің болуының құжаттық растауын береді, ал келісімдердің болуының құжаттық растауы мүмкін болмаған жағдайда мұндай келісімдерді жинайды, содан кейін Банкке және (немесе) Ұйымдарға олардың алынғандығын растайды.

8.9. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, с.і. Банкке және (немесе) Ұйымдарға табыстауға, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Банкке және (немесе) Ұйымдарға Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шара қолданылған жағдайда Клиент Банктің және (немесе) Ұйымдардың талабы бойынша, Банк және (немесе) Ұйымдар шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды Банкке және (немесе) Ұйымдарға өтеп беруге міндеттенеді.

8.10. Осы арқылы Клиент Банктің клиенттің банктік құпиясын құрайтын мәліметтерді Клиенттің банктік шотына Клиенттің қаржы нөмірі бойынша аударымды пайдалана отырып, жөнелтушіден түскен ақша есепке жатқызылған жағдайларда ақша жөнелтушіге ашуға келісімін береді. Банктің жоғарыда көрсетілген мәліметтерді ашуы Клиенттің банктік шотына жіберілген

аударым сомасы есептелгеннен кейін ақша жөнелтуші алатын үзінді көшірмеде Клиенттің шот нөмірін (ЖСК) көрсету арқылы көрсетіледі.

### **9-бап. Тараптардың жауапкершілігі**

9.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Шарттың талаптарына және Қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапкершілік арқалайды.

9.2. Әрбір Тарап екінші Тараптың Электрондық құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) пайдалану нәтижесінде, оның ішінде қатесі бар Электрондық құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) орындаған кезде, егер бір Тарап осы құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) тиісті түрде ресімдеген, растаған және жеткізген, ал екінші Тарап тексеріп, қабылдап алған болса, алғашқысының кінәсына байланысты емес басқа Тараптың шеккен шығындары үшін жауапкершілік арқаламайды.

9.3. Электрондық төлем құжаттарының, хабарламалардың (нұсқаулардың) негізінде операциялардың дер кезінде және дұрыс жүргізілгені үшін Банк Шартқа сәйкес жауапкершілік арқалайды.

9.4. «Certex Cloud» жүйесінің Деректердің бұлтты қоймасындағы Банк серверінде сақталып тұрған Бұлтты ЭЦҚ сертификаттарына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен қорғауға және сақтауға Банк Шарт талаптарына сәйкес толық жауапкершілік көтереді.

9.5. Кез келген негіздемелер бойынша оларға Жұмыс станциясы, іске қосылған Бұлтты ЭЦҚ бар мобильді құрылғы, Кілтті тасығыш, Onlinebank жүйесін оны пайдалану арқылы қосқан жағдайда, Карт-ридер, Кілтті тасығышты таңдаған жағдайда – смарт-карта және eToken PASS құрылғысы, Клиен Динамикалық сәйкестендіру тәсілін таңдаған жағдайда, Pin-код туралы ақпарат қол жетімді болған, Клиенттің контрагенттерін/ қызметкерлерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, үшінші тұлғалардың кез келген іс-әрекеттерінің салдарынан Клиенттің шеккен шығыны үшін, егер бұл Клиенттің абайсыздығынан, ұқыпсыздығынан және/немесе қасақана әрекетінен болса, Банк жауапкершілік арқаламайды.

9.6. Банк Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын орындауы нәтижесінде Клиенттің шеккен залалдары үшін жауап бермейді;

9.7. Клиент қосылу туралы өтініште көрсетілген тұлғалардың, хабарламаларды Onlinebank жүйесі арқылы бастамалауға, растауға, жіберуге уәкілеттік берілген тұлғалардың өкілеттіктерінің көлемі өзгергені немесе тоқтатылғаны туралы Банкті дер кезінде хабардар етпеген/хабардар етпеген жағдайда, Клиенттің Электрондық құжаттарының, хабарламалардың (нұсқаулардың) орындалғаны/орындалмағаны/дұрыс орындалғаны үшін Банк жауапкершілік арқаламайды.

9.8. Банк операцияға қатысатын Банктің корреспондент-банкiнiң электрондық төлем құжаттарын орындаудан немесе орындауды тоқтатудан бас тартуынан, халықаралық экономикалық санкциялардың бұзылуына байланысты, аударымда халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу белгілерінің болуы себебінен Банктің корреспондент-банкi тарапындағы операциялардың сомаларын OFAC<sup>3</sup> бұғаттау нәтижесінде Клиенттің шығындарын қоса алғанда, Клиенттің келтірілген залалдары үшін жауап бермейді.

9.9. Тараптар осымен Тараптардың әрқайсысы хабарламаларды жіберу және/немесе алу мақсаттары үшін қандай да бір жедел байланыс құралдарын пайдаланудың барлық және кез келген тәуекелін (үшінші тұлғалардың кез келген қасақана іс-әрекеттерінің, оның ішінде алаяқтықтың, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізудің, сондай-ақ жедел байланыс құралдарының, қызметтерді жеткізушілердің немесе хабарламалар беру үшін пайдаланылатын жабдықтардың жұмысындағы проблемалардан туындаған мұндай ақпаратты Клиент/Банк алғанға дейін жоғалтудың тәуекелін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) өзіне қабылдайтынын растайды.

9.10. Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Pin-кодты жариялау, себептерге байланыссыз үшінші тұлғаларға беру, Onlinebank жүйесін пайдаланып оны қосқан жағдайда Кілтті тасығышты, Карт-ридерді, Кілтті тасығышты таңдаған жағдайда – смарт-картаны eToken PASS құрылғысын, Клиенттің сәйкестендіру тәсілін таңдаған жағдайында беру салдарынан пайда болған нақты

<sup>3</sup> Америка Құрама Штаттарының Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы

шығынды, жіберілген пайданы қосқандағы залалдардың орнын толтыру мәселелері Клиент пен оның Уәкілетті тұлғасы Банктің қатысуынсыз өзара шешіледі.

9.11. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банкке, Ұйымдарға беруге келісімнің жоқ болғанына жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Клиент дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің трансшекаралық беруі үшін олардың келісімдерінің жоқ болғанына жауапты болады. Банкке Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы қолданыстағы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда Клиент Банкке Банктің талап етуімен Банкке келтірілген кез келген шығындар мен зияндарды өтеп беруге міндеттенеді.

9.12. Клиент Мобильдік қосымшаға кіру және Электрондық құжаттарды жіберу үшін пайдаланылатын сертификат иесінің Мобильдік құрылғысына рұқсатсыз кірген жағдайда келтірілген залалдар үшін толық жауапкершілік арқалайды.

9.13. Cash by code/Автокасса өнімі бойынша операцияларды жүргізу үшін үшінші тұлғалардың жасалған кодқа/штрих-кодқа рұқсатсыз қол жеткізуі, сондай-ақ үшінші тұлғалардың жасалған код/штрих-код арқылы қолма-қол ақшаны алып қоюы/шотты толықтыруы, оның ішінде Клиент немесе Клиенттің Уәкілетті тұлғасы жасалған штрих-кодты (штрих-коды бар өтінім талонын) жоғалтқан жағдайда Клиент толық жауапты болады. Осы талап сақталмаған жағдайда, Банк Клиенттің шеккен, оның ішінде Клиенттің Уәкілетті тұлғасының әрекеттері, әрекетсіздігі салдарынан шеккен залалдары үшін жауапты болмайды және оларды Клиентке өтемейді.

9.14. Зияндар, шығындар туралы жеке мәселелер Шарттың басқа баптарында, Қолданыстағы заңнамада реттелуі мүмкін.

## **10-бап. Дауларды шешу**

10.1. Тараптар туындаған дауларды, қарама-қайшылықтарды және келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы және оның құрылауы Шарттың осы бабымен қарастырылған комиссияның қарауы арқылы реттеу бойынша шаралар қолданады.

10.2. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмағанда немесе дауларды, қарама-қайшылықтарды және келіспеушіліктерді келіссөз жүргізу арқылы шешу мүмкін болмағанда олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі.

10.3. Шартқа жанама немесе тікелей байланысты және онда реттелмеген барлық мәселелерді Тараптар Шартқа сәйкес, ал Шартпен реттелмеген қалғанның барлығында – Қолданыстағы заңнамаға, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес шешеді және реттейді. ЭЦҚ-ны және/немесе Сәйкестендіру тәсілін қолданумен байланысты Тараптар арасында туындаған дауларды әр нақты даулы жағдайды шешу үшін құрылатын сараптау-техникалық комиссия шешеді.

10.4. Клиент Банк оның негізінде Шот бойынша операцияны орындаған Электрондық құжатты, құжатты көрсете отырып, наразылықтың мәні баяндалатын өтінішті Банкке береді. Банк Клиенттің өтінішін алғаннан бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын уақыт ішінде өтінішті қарайтын сараптау-техникалық комиссияны құруға міндетті. Комиссия құрамына Клиенттің, Банктің, Куәландыру орталығының өкілдері (егер Электрондық құжат пайдаланған болса) Onlinebank жүйесін құрастырушының өкілі (егер хабарлама (нұсқау) Кілтті тасығышты пайдаланусыз бастамаланған болса) және қажет болған жағдайда – Onlinebank жүйесін құрастырушының өкілі, тәуелсіз сарапшылар кіреді. Сараптау-техникалық комиссия Клиенттің өтінішін оның құрамында Клиенттің, Банктің және Куәландыру орталығының/ Onlinebank жүйесін құрастырушының бір-бір өкілі болған жағдайда қарауға уәкілетті.

10.5. Сараптау-техникалық комиссия Клиенттің өтінішін Клиенттің ЭЦҚ ашық кілтіне және даулы Электрондық құжатқа немесе Кілтті тасығышты пайдаланбай бастамаланған хабарламаға (нұсқауға) техникалық сараптама жүргізу жолымен мынадай кезеңдермен қарастыруды жүзеге асырады:

- операцияның жүргізілген уақыты анықталады;
- бақылау сомасын есептеу және оны эталондық сомамен салыстыру жолымен екі Тараптың да Onlinebank жүйесінің бағдарламалық жасақтамасының тұтастығы тексеріледі;
- ЭЦҚ жабық кілтінің Клиентке тиесілі екендігі/Банктің Клиентті қарқынды сәйкестендіруін қолдана отырып, Банктің қызметке қолжетімділікті Клиентке ұсыну тәртібі тексеріледі;

- Клиенттің тиісті ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкес келетін тіркеу куәлігінің мәртебесі мен құжатты рәсімдеген сәттегі оның әрекет ету мерзімі/ eToken PASS құрылғысының немесе Клиент таңдаған Динамикалық аутентификация тәсілінің жұмыс қабілеттілігі тексеріледі;

- аталған Кілтті тасығыштың жұмыс қабілетін тексеру үшін ұсынылған Кілтті тасығышты пайдалана отырып бір теңге сомасына тестілік операция жүргізіледі. Мәліметтер базасынан ол бойынша ЭЦҚ тексерілген тестілік операция бойынша мәліметтер алынады;

- Клиент Динамикалық аутентификация тәсілінің көмегімен хабарлама (нұсқау) берген кезде Банк Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалануы арқылы бір теңге сомасына тестілік операция жүргізеді;

- Onlinebank жүйесінің мәліметтер базасының мұрағатынан мәліметтер мен Электрондық құжаттың ЭЦҚ алынады және Клиенттің ЭЦҚ шынайылығы тексеріледі/ Onlinebank жүйесінің мәліметтер базасының мұрағатынан хабарламалар (нұсқаулар) алынады және хабарламаны (нұсқауды) бастама жасаудың, растаудың тиісті тәртібі тексеріледі;

Техникалық сараптама мәліметтерінің негізінде акт жасалады, оған сараптау-техникалық комиссияның бүкіл құрамы қол қояды.

10.6. Тараптар сараптау-техникалық комиссияның шешімін қабылдаған жағдайда ол келесі жұмыс күнінен кешіктірмей орындалуға тиіс.

10.7. Тараптар сараптау-техникалық комиссияның шешімін орындаудан бас тартқан жағдайда, олардың арасында туындаған дауды Қолданыстағы заңнамаға сәйкес сот органдарының қарауына ұсынады.

## **11-бап. Форс-мажор**

11.1. Егер қандай да бір Тарап төменде сипатталған форс-мажор жағдайының міндеттемелерін орындауға кедергі келтірсе немесе кешіктірсе, онда Тараптың міндеттемелерін орындауы форс-мажор жағдайлары созылатын уақытқа мөлшерлес уақытқа және олар Тараптың міндеттемелерін орындауға кедергі келтірген немесе кешіктірген дәрежеде уақытша тоқтатылады. Форс-мажор жағдайлары туындаған кезде, Шартқа сәйкес өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігінен айрылған Тарап бұл туралы форс-мажор жағдайы туындағаннан кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапты жазбаша түрде хабарландыруға және екінші Тарапқа қатысты шығындарды немесе залалдарды төмендету үшін және Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау қабілетін қайта жандандыру үшін қолдан келетін барлық іс-шараларды қолдануға тиіс.

11.2. Хабарландырмау немесе дер кезінде хабарландырмау Тарапты кез келген форс-мажор жағдайына, егер тиісті форс-мажор жағдайының тікелей әсерінен мұндай хабарландырмау немесе дер кезінде хабарландырмау жағдайларын қоспағанда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау жауапкершілігінен босататын негіздеме ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.

11.3. Форс-мажор кез келген еңсерілмес дүлей күштер жағдайын қоса алғанда, бірақ мұнымен шектелмей, өрттер (Тараптардың қылмыстық ұқыпсыздығынан немесе немқұрайдылығынан болғандарын қоспағанда), су тасқындары, жер сілкіністері, соғыстар (жарияланған және жарияланбаған), көтерілістерді, ереуілдерді, азаматтық соғыстарды немесе жаппай тәртіпсіздіктерді білдіреді.

Тарап форс-мажорлық мән-жайлардың болуына дау айтқан, мән-жайларды форс-мажорға жатқызған жағдайда, екінші Тарап форс-мажор мән-жайларының болуын, әрекет ету ұзақтығын анықтау мәселелерінде құзыретті мемлекеттік органға, ұйымға қорытынды алу үшін жүгінуге құқылы.

## **12-бап. Шарттың қолданысы. Шарттың тілі**

12.1. Шарт Клиенттің Жүйеге қосылу өтінішіне (осы Шарттың 1-қосымшасы) және/немесе Сауалнама өтінішке қол қоюы арқылы Шарттың талаптарына қосылу сәтінен бастап күшіне енеді.

12.2. Шарттың қолданысы мерзімсіз.

12.3. Шартты бұзу мына жағдайларда іске асырылады:

12.3.1. Банк пен Клиенттің өзара келісімі бойынша кез келген уақытта;

12.3.2. барлық шарттар бұзылған және Onlinebank жүйесін пайдалана отырып олар бойынша операциялар жүргізіліп келген осындай шарттар бойынша Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарының ең соңғысы жабылған жағдайда, соңғы шот жабылған және соңғы шарт бұзылған

күннен бастап шарт бұзылды деп саналады. Мұндай жағдайда Тараптар Шарт бұзылғаннан бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндетті;

12.3.3. Тараптардың әрқайсысы екінші Тараппен іскерлік қатынастарды Шарттың, Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы неғұрлым қысқа мерзімде тоқтата алатын жағдайларды қоспағанда, Шарт бұзылатын күнге дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапты ескерткен (жазбаша хабарлама түрінде) бір Тарап Шарттан бас тартқан жағдайда.

12.4. Шарт бұзылған жағдайда, егер Қолданыстағы заңнамада басқасы қарастырылмаса, Тараптар бұған дейін туындаған және Шарт бұзылған күнге дейін әрекетін тоқтатпаған бір-бірінің алдындағы Шарт бойынша барлық міндеттемелерін орындауға және Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламада көрсетілген күннен кешіктірмей өзара есеп айырысуға міндетті.

12.5. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжайы бойынша орналастырылған.

### **13-бап. Қорытынды ережелер**

13.1. Клиент Банктің алдын ала келісімінсіз Шартқа байланысты кез келген құқықтарын немесе міндеттемелерін беруге немесе аударуға құқысыз. Осы бапты бұза отырып мұндай беру немесе аударуға жасалған кез келген әрекеттердің заңдық күші және зардаптары жоқ.

13.2. Осы Шарт Тараптардың өзара толық түсіністігін білдіреді және Onlinebank жүйесін пайдалана отырып, Клиентке электрондық банктік қызметтер мен Шартта көзделген басқа да қызметтерді көрсетуге қатысты олардың арасында бұған дейін жасалған барлық жазбаша немесе ауызша келісімдер мен уағдаластықтарды алмастырады.

13.3. Банк біржақты тәртіппен Шартқа өзгерістер енгізу құқығын сақтап қалады, бұл туралы осындай өзгерістер күшіне енгізілгенге дейін кем дегенде 10 (он) жұмыс күні бұрын Клиентті мұндай өзгерістер туралы (оларды енгізу тәртібі Шарттың басқа нормаларымен реттелетін Тарифтердегі, Onlinebank жүйесін пайдаланған кезде жүргізілетін операциялардың тізбесіндегі өзгерістерді қоспағанда) хабардар етеді. Хабардар ету Банктің Клиентке Onlinebank жүйесі арқылы жазбаша хабарлама жіберу (Клиенттен мұндай хабарламаны алғанын дәлелдеу талап етілмейді) арқылы және Банктің Шарттағы өзгерістерді (Шартты жаңа редакцияда және/немесе Шарттың жекелеген талаптарын өзгертуді және/немесе толықтыруды баяндау) Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) сайтында мекенжайы бойынша орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Мұндай хабарламадан, өзгерістерді орналастырғаннан кейін және егер Клиент мұндай өзгерістермен келіспеген жағдайда, Клиентке бұл туралы Банкті өзгерістер күшіне енгізілетін күннен кешіктірмей жазбаша түрде хабардар етуі қажет. Мұндай жағдайда Клиент осы Шартта тікелей айтылғаннан басқа жағдайларда Шарттан айыппұл санкцияларынсыз бас тартуға құқылы. Клиент Шартқа енгізілетін өзгерістер туралы ақпаратты алмауға байланысты болуы мүмкін тәуекелдердің барлығын өз мойнына алады.

Клиент Банк көрсеткен Шартқа өзгерістер енгізілетін күнге дейін қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда немесе егер Клиент осы тармақтың бірінші бөлігінде көрсетілген мерзім өткенге дейін осы тармақта көзделген тәсілдердің бірімен Банкке Шартқа енгізілген өзгерістермен келісу туралы жазбаша хабарлама жіберген жағдайда, Шарт өзгерістерді ескере отырып қолданысын жалғастырады.

Клиент осы тармаққа сәйкес жіберген жазбаша хабарламаны, төмендегідей жағдайларда Банк алды деп саналады:

- 1) қолма-қол (курьермен) жіберілген жағдайда – тиісті белгімен алынған күні;
- 2) тапсырыс хатпен жіберілген жағдайда – жіберілгеннен кейін күнтізбелік 4 (төртінші) күні (жіберген кезде почта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);
- 3) Электрондық поштамен жіберген кезде – жіберген күні;
- 4) Onlinebank жүйесі арқылы жіберілген жағдайда – жіберген күні.

13.4. Банктің Клиент пен үшінші тұлғалар арасындағы сот талқылауларына тартылуына байланысты шеккен кез келген шығындары, сондай-ақ Банктің Клиентпен арадағы қарым-қатынасының салдарынан Банктің шегуі ықтимал және Тарифтермен реттелмейтін кез келген шығындар Клиенттің шотына жатқызылады. Банк шығындардың сомасын көрсете отырып Клиентке төленетін шотты ұсынады. Клиент бұл шотты ала салысымен дереу оны төлеуге міндетті.

13.5. Осы Шартқа қатысы бар барлық құжаттар Банк пен Клиент арасында келісілген немесе Банк пен Клиент, Клиент Onlinebank жүйесі арқылы кіре алатын сервис арасындағы басқа шартпен

мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде құрастырылуы тиіс. Егер Тараптар құжаттарды екі тілде жасауға келісетін болса, онда мұндай құжаттардың мазмұнына қатысты келіспеушіліктер болған жағдайда Тараптар орыс тілінде жасалған тиісті құжаттың мәтінін басшылыққа алады.



«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
1-қосымша

## КЛИЕНТТИ ЖҮЙЕГЕ ҚОСУҒА ЖӘНЕ «ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ» АҚ КУӘЛАНДЫРУ ОРТАЛЫҒЫНЫҢ РЕГЛАМЕНТІНЕ ЖӘНЕ ШАРТҚА ҚОСУЫНА ӨТІНІШ

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

Клиенттің байланысатын мобильді нөмірі <sup>4</sup>:

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Onlinebank жүйесінің нұсқасын таңдау: ☐ Business ☐ Start<sup>5</sup>

☐ Клиенттің барлық шоттарына қашықтықтан қол жеткізу үшін<sup>6</sup>

Екерту<sup>7</sup>:

☐ Ағымдағы нұсқадан ажырату

☐ Архивті көшіру

Осы арқылы Клиент:

Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) ресми сайтында орналастырылған "Onlinebank HALYK" жүйесінде қызмет көрсетуге Қосылу шартының (бұдан әрі – шарт) барлық талаптарымен не танысқанын және олардың мәтінін түсінетінін растайды, оларға өз келісімін білдіреді және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенеді және Шартқа тұтастай қосылу арқылы оларды толық көлемде қабылдайды және шартта белгіленген тәртіппен Банкке оларды өзгертуге және толықтыруға келісім береді;

Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) ресми сайтындағы Халық банкінің куәландырушы орталығының регламенті сілтемесі бойынша орналастырылған «Қазақстан Халық Банкі» АҚ куәландырушы орталығы регламентінің (бұдан әрі - Регламент) барлық талаптарымен танысқанына және олардың мәтінін түсінетініне, оларға өз келісімін білдіреді және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенеді және Жалпы регламентке қосылу арқылы оларды толық көлемде қабылдайды және Регламентте белгіленген тәртіппен Банкке оларды өзгертуге және толықтыруға келісім береді;

Шарттың 4.6-тармағында көрсетілген бағдарламалық-техникалық құралдардың болуы және "Onlinebank HALYK" жүйесіне рұқсат беруді сұрайды.

**Onlinebank жүйесіне қол жеткізу мүмкіндігін беруіңізді және пайдаланушы үшін криптографиялық кілттер мен ашық криптографиялық кілттің тіркеу куәлігін дайындауыңызды сұраймыз:**

|                                                                    |                                                                                                                                                                                            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Уәкілетті тұлға<br>(бейрезиденттер үшін латын әрпімен көрсетіледі) | Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (болған жағдайда) _____                                                                                                                            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жеке басын куәландыратын құжат                                     | Құжат түрі: _____<br>нөмірі: _____ сериясы: _____<br>құжатты берген орган: _____<br>берілген күні: «__» ____ 20__ ж. жарамдылық мерзімі: «__» ____ 20__ ж.<br>ЖСН: (болған жағдайда) _____ |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Байланыс деректері                                                 | Сенімді нөмір <sup>8</sup> : <table border="1"><tr><td>+7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><br>Email: _____               | +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| +7                                                                 |                                                                                                                                                                                            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

<sup>4</sup> Кілтті тасығыштарды қосу және дайындығы туралы SMS келетін Клиенттің мобильді нөмірі көрсетіледі.

<sup>5</sup> «Onlinebank HALYK» жүйесіне онлайн қосылған кезде ғана.

<sup>6</sup> Жеке шарттарда қашықтан қол жеткізуді ұсынған жағдайда Клиенттің қосымша хаты қажет.

<sup>7</sup> Бұл белгілер Клиент жүйесінің басқа нұсқасына ауысқан кезде қойылады.

<sup>8</sup> «Сенімді нөмір» жолы міндетті толғырылуы тиіс, ол SMS-аутентификация, SMS-хабарландыру және OTP-пароль алу үшін пайдаланылады.

|                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Business нұсқасы үшін аутентификация тәсілін және Кілтті тасығышты таңдау | <i>Кілтті тасығышты таңдаңыз:</i><br><input type="checkbox"/> Java Token<br><input type="checkbox"/> Смарт-карта | <i>Динамикалық аутентификация тәсілін таңдаңыз:</i><br><input type="checkbox"/> eToken PASS құрылғысы<br><input type="checkbox"/> Online-аутентификатор |
| Қол қою құқығы                                                            | <input type="checkbox"/> Қол қою құқығынсыз                                                                      | <input type="checkbox"/> _____ қол қою құқығы <sup>9</sup>                                                                                              |
| Сенімхат деректемелері                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |

1. Осы өтінішке қол қою арқылы Клиент, осы өтінішке қол қойған Клиенттің өкілі "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Заң) сәйкес Банкке өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге мынадай шарттарда келісім береді:

1) дербес деректерді қамтитын база операторы (оператор) – "Қазақстан Халық Банкі" АҚ (қысқартылған атауы), "Қазақстан Халық Банкі" акционерлік қоғамы (толық атауы), БСН 940140000385;

2) дербес деректер субъектісі ретінде осы өтінішке қол қойған Клиенттің, Клиенттің өкілінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) өтініште жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес көрсетілген;

3) келісім қолданылатын кезең – оператор осы өтінішті қабылдаған күннен бастап және Қолданыстағы заңнамада, оператордың құжаттарында белгіленген оның қолданылуы тоқтатылғаннан кейін Шартты сақтау мерзімі өткен күнге дейін;

4) оператор Клиенттің, Клиент өкілінің осы Келісімде көрсетілген дербес деректерін үшінші тұлғаларға оператордың – еншілес ұйымдарына, сондай-ақ Шартта көрсетілген өзге де үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарына, корреспондент банктерге олардың сұрау салулары негізінде беруге құқылы;

5) оператор осы келісімде көрсетілген Клиенттің, Клиент өкілінің дербес деректерін өңдеу процесінде оларды Заңның 16-бабының 3-тармағына сәйкес трансшекаралық беруді жүзеге асыруға құқылы;

6) оператор жинайтын және өңдейтін Клиентпен, Клиент өкілімен байланысты дербес деректердің тізбесі:

тегі, аты, әкесінің аты (жеке басын куәландыратын құжатта бар болса), оның ішінде жеке басын куәландыратын цифрлық құжатта қамтылған;

туған жылы, айы, күні және орны; азаматтығы;

жеке сәйкестендіру нөмірі;

жеке басын куәландыратын құжаттың деректері;

жынысы;

биометриялық деректері;

тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері) туралы мәліметтер;

пошта және электрондық мекенжайлары, телефон нөмірі;

фотографиялық сурет және бейне кескін;

7) оператордың Клиентке, Клиент өкіліне қатысты мәліметтерді мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан, оның ішінде болашақта мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорларға түсетін ақпаратты алуына операторға келісім беремін.

Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары оператордың ішкі құжаттарында көрсетіледі.

2. Осы арқылы Клиент Банкке:

өтінішке сәйкес Клиент ЭЦҚ пайдалану арқылы қол қою құқығын беретін тұлға Клиент берген сенімхатта операциялар, іс-әрекеттер жүргізуге, құжаттарға, Электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану арқылы Клиент пен Банк арасында мәмілелер жасау үшін құжаттарға қол қояды қоса алғанда қажетті өкілеттіліктерге ие екенін,

өтінішке сәйкес Клиент бірінші қол қою құқығын беретін тұлға ЭЦҚ және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдалана отырып, қол қою құқығын бере отырып, басқа пайдаланушыларды «Onlinebank HALYK» жүйесіне қосуға өтініш бере алатынын және олардың әрекеттеріне өз іс-әрекеттері сияқты жауап беретінін,

Клиентте қосылатын тұлға дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігімен дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімі бар екенін растайды.

Осы арқылы Клиент Банкке, Банктің алғашқы талап етуімен және Банк көрсеткен мерзімде Банк өзі дербес анықтайтын қажеттілікке қарай Банкке, оның ішінде жоғарыда көрсетілген тұлға арқылы жоғарыда аталған кез келген құжаттарды (сенімхат, шешім, рұқсат, келісім, мақұлдау, хабарлама) ұсынатынына кепілдік береді. Осы арқылы Клиент өзі және/немесе жоғарыда аталған тұлға Банк талап еткен құжаттарды, сондай-ақ сенімхатты бере алмаған жағдайда және/немесе жоғарыда аталған тұлға Банктен сенімхатсыз, сенімхаттағы тиісті өкілеттіктерсіз мәміле жасаған, Клиент, сондай-ақ жоғарыда аталған тұлға мәміледе көзделген кез келген құқықтардың бірін жүзеге асыру, кез келген міндеттердің бірін орындау жөнінде әрекеттерді жасаған, Клиенттің Банктен және/немесе Банктің Клиенттен мәміле бойынша қандай да бір орындауды қабылдаған, келісім шеңберінде Клиент және/немесе Банк Клиенттің, Банктің кез келген талаптарының бірін орындаған жағдайда жоғарыда аталған тұлғаның Банктен жасаған мәмілесін Клиент Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 165-бабына сай сәйкесінше мақұлдаған және Клиенттің мәмілені мақұлдау туралы жеке құжат беру қажеттілігінсіз ол жасалған сәттен бастап Клиент үшін жарамды болып саналады.

Клиент аталған өтінішке сәйкес ЭЦҚ және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдалану арқылы қол қою құқығы берілген уәкілетті тұлға операциялар, іс-әрекеттер жүргізе алатынына, жеке тұлғаның тіркеу куәлігін – бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып, мәмілелер жасау үшін құжаттарға қол қоя алатынына келісім білдіреді.

Тіркеу куәлігін пайдалану салалары (электрондық цифрлық қолтаңбасы бар электрондық құжаттың құқықтық мәні болатын, қарым-қатынасты анықтайтын объектілік идентификаторлар):

1. Цифрлық қолтаңба
2. Бас тартпаушылық

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| Тіркеу куәлігінің жарамдылық мерзімі | <b>1 (бір) жыл</b> |
|--------------------------------------|--------------------|

\_\_\_\_\_ данада картридер қажет

|                                         |                                              |      |                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------|----------------------|
| Бірінші қол қою<br><i>Бірінші басшы</i> | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____               | Қолы | Мөрі болған жағдайда |
| Екінші қол қою<br><i>Бас бухгалтер</i>  | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____               | Қолы |                      |
| Өтінішті толтыру күні                   | « _____ » _____ 20 _____ ж.<br>Күні Айы Жылы |      |                      |

<sup>9</sup> Құжаттарға қол қояудың 1-ден 3-ші деңгейіне дейін көрсетілуі мүмкін.

Электрондық цифрлық қолтаңбаның тиісті жабық кілтін құру үшін пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңба құралдары туралы деректер және электрондық цифрлық қолтаңба алгоритмі стандартының анықтамасы: “ТУМАР-CSP”; ГОСТ 34.310-2004.

### Банк белгілері

|                                               |                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| eToken PASS <sup>10</sup> құрылғысы нөмірі    |                         |
| Өтінішті қабылдаған<br><i>Банк қызметкері</i> | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |
| Филиал атауы                                  |                         |
| Басшы                                         | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |

<sup>10</sup> Банк қызметкері клиентке eToken PASS құрылғысын берген кезде толтырады

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
2-қосымша



## ПАЙДАЛАНУШЫНЫ ONLINEBANK ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУҒА ӨТІНІШ

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

- ☐ ҚОСЫЛУ ☐ ҚАЙТА ШЫҒАРУ<sup>11</sup>
- ☐ Клиенттің барлық шоттарына қашықтан қол жеткізу үшін<sup>12</sup>

**Onlinebank жүйесіне қол жеткізу мүмкіндігін беруіңізді және пайдаланушы үшін криптографиялық кілттер мен ашық криптографиялық кілттің тіркеу куәлігін дайындауыңызды сұраймыз:**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Уәкілетті тұлға<br>(бейрезиденттер үшін латын әрпімен көрсетіледі)        | Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (болған жағдайда) _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жеке басын куәландыратын құжат                                            | Құжат түрі: _____<br>нөмірі: _____ сериясы: _____<br>құжатты берген орган: _____<br>берілген күні: «____» _____ 20__ ж. жарамдылық мерзімі: «____» _____ 20__ ж.<br>ЖСН: (болған жағдайда) _____                                                                                                                                                                                                                                                      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Байланыс деректері                                                        | Сенімді нөмір <sup>13</sup> : <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>+7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><br>Email: _____                                                                                                                                                                                                                                          | +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| +7                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Business нұсқасы үшін аутентификация тәсілін және Кілтті тасығышты таңдау | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p><i>Кілтті тасығышты таңдаңыз:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Java Token</p> <p><input type="checkbox"/> Смарт-карта</p> <p><input type="checkbox"/> Кілтті шығарусыз</p> </div> <div> <p><i>Динамикалық аутентификация тәсілін таңдаңыз:</i></p> <p><input type="checkbox"/> eToken PASS құрылғысы</p> <p><input type="checkbox"/> Online-аутентификатор</p> </div> </div> |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Қол қою құқығы                                                            | <input type="checkbox"/> Қол қою құқығынсыз <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> _____ ҚОЛ ҚОЮ</span><br>құқығы <sup>14</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Сенімхат деректемелері                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Осы арқылы Клиент Банкке:  
өтінішке сәйкес Клиент ЭЦҚ пайдалану арқылы қол қою құқығын беретін тұлға Клиент берген сенімхатта операциялар, іс-әрекеттер жүргізуге, құжаттарға, Электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану арқылы Клиент пен Банк арасында мәмілелер жасау үшін құжаттарға қол қоюды қоса алғанда қажетті өкілеттіліктерге ие екенін,  
өтінішке сәйкес Клиент бірінші қол қою құқығын беретін тұлға ЭЦҚ және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдалана отырып, қол қою құқығын бере отырып, басқа пайдаланушыларды «Onlinebank HALYK» жүйесіне қосуға өтініш бере алатынын және олардың әрекеттеріне өз іс-әрекеттері сияқты жауап беретінін,  
Клиентте қосылатын тұлғадан дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігімен дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімі бар екенін растайды.  
Осы арқылы Клиент Банкке, Банктің алғашқы талап етуімен және Банк көрсеткен мерзімде Банк өзі дербес анықтайтын қажеттілікке қарай Банкке, оның ішінде жоғарыда көрсетілген тұлға арқылы жоғарыда аталған кез келген құжаттарды (сенімхат, шешім, рұқсат, келісім, мақұлдау, хабарлама) ұсынатынына кепілдік береді. Осы арқылы Клиент өзі және/немесе жоғарыда аталған тұлға Банк талап еткен құжаттарды, сондай-ақ сенімхатты бере алмаған жағдайда және/немесе жоғарыда аталған тұлға Банкпен сенімхатсыз, сенімхаттағы тиісті өкілеттіліктерсіз мәміле жасаған, Клиент, сондай-ақ жоғарыда аталған тұлға мәміледе көзделген кез келген құқықтардың бірін жүзеге асыру, кез келген міндеттердің бірін орындау жөнінде әрекеттерді жасаған, Клиенттің Банктен және/немесе Банктің Клиенттен мәміле бойынша қандай да бір орындауды қабылдаған, келісім шеңберінде Клиент және/немесе Банк Клиенттің, Банктің кез келген талаптарының бірін орындаған жағдайда жоғарыда аталған тұлғаның Банкпен жасаған мәмілесін Клиент Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 165-бабына сай сәйкесінше мақұлдаған және Клиенттің мәмілені мақұлдау туралы жеке құжат беру қажеттілігіне ол жасалған сәттен бастап Клиент үшін жарамды болып саналады.

<sup>11</sup> Тіркеу куәлігін қайта шығарған кезде қолданыстағы кілт жойылып, жаңа кілт шығарылады.

<sup>12</sup> Жеке талапарда қашықтан қол жеткізуді ұсынған жағдайда Клиенттің қосымша хаты қажет.

<sup>13</sup> «Сенімді нөмір» жолы міндетті толтырылуы тиіс, ол SMS-аутентификация, SMS-хабарландыру және OTP-пароль алу үшін пайдаланылады.

<sup>14</sup> Құжаттарға қол қоюдың 1-ден 3-ші деңгейіне дейін көрсетілуі мүмкін.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Клиент аталған өтінішке сәйкес ЭЦҚ және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірін пайдалану арқылы қол қою құқығы берілген уәкілетті тұлға операциялар, іс-әрекеттер жүргізе алатынына, жеке тұлғаның тіркеу куәлігін – бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып, мәмілелер жасау үшін құжаттарға қол қоя алатынына келісім білдіреді. |             |
| Тіркеу куәлігін пайдалану салалары (электрондық цифрлық қолтаңбасы бар электрондық құжаттың құқықтық мәні болатын, қарым-қатынасты анықтайтын объектілік идентификаторлар):<br>1. Цифрлық қолтаңба<br>2. Бас тартпаушылық                                                                                                            |             |
| Тіркеу куәлігінің жарамдылық мерзімі                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 (бір) жыл |

\_\_\_\_\_ данада картридер қажет

|                                         |                                           |      |                      |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|------|----------------------|
| Бірінші қол қою<br><i>Бірінші басшы</i> | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____            | Қолы | Мөрі болған жағдайда |
| Екінші қол қою<br><i>Бас бухгалтер</i>  | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____            | Қолы |                      |
| Өтінішті толтыру күні                   | «_____» _____ 20_____ ж.<br>Күні Айы Жылы |      |                      |

Электрондық цифрлық қолтаңбаның тиісті жабық кілтін құру үшін пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңба құралдары туралы деректер және электрондық цифрлық қолтаңба алгоритмі стандартының анықтамасы: “ТУМАР-CSP”; ГОСТ 34.310-2004.

### Банк белгілері

|                                                        |                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| еToken PASS <sup>15</sup> құрылғысы нөмірі             |                         |
| Пайдаланушы қосылатын келісімшарт нөмірі <sup>16</sup> |                         |
| Өтінішті қабылдаған<br><i>Банк қызметкері</i>          | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |
| Филиал атауы                                           |                         |
| Басшы                                                  | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |

<sup>15</sup> Банк қызметкері клиентке еToken PASS құрылғысын берген кезде толтырады.

<sup>16</sup> Клиентте бірнеше келісім-шарт болған жағдайда көрсетіледі.

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
3-қосымша



### ПАЙДАЛАНУШЫНЫ БАЙЛАНЫСТЫРУҒА ӨТІНІШ

Клиент атауы: \_\_\_\_\_  
БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

**Пайдаланушыға Onlinebank жүйесіне қол жеткізу мүмкіндігін беруіңізді сұраймыз:**

|                                                                       |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уәкілетті тұлға<br>(бейрезиденттер үшін латын әрпімен<br>көрсетіледі) | Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (болған жағдайда) _____<br>ЖСН (болған жағдайда): _____        |
| Атына бұрын кілт шығарылған ұйымның<br>атауы, БСН/ЖСН                 | _____                                                                                                  |
| Қол қою құқығы                                                        | <input type="checkbox"/> Қол қою құқығыңыз <input type="checkbox"/> _____ қол қою құқығы <sup>17</sup> |
| Қол қою құқығын беру себебі                                           |                                                                                                        |

☐ Клиенттің барлық шоттарына қашықтықтан қол жеткізу үшін <sup>18</sup>

☐ Төменде көрсетілген шоттарға қашықтықтан қол жеткізу үшін:

| № | Шот нөмірі | Шот валютасы |
|---|------------|--------------|
| 1 |            |              |
| 2 |            |              |
| 3 |            |              |

|                                  |                                              |      |                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------|----------------------|
| Бірінші қол қою<br>Бірінші басшы | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____               | Қолы | Мері болған жағдайда |
| Екінші қол қою<br>Бас бухгалтер  | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____               | Қолы |                      |
| Өтінішті толтыру күні            | « _____ » _____ 20 _____ ж.<br>Күні Айы Жылы |      |                      |

### Банк белгілері

|                                                         |                         |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| Тіркеу куәлігінің сериялық нөмірі және<br>берілген күні | _____                   |
| Өтінішті қабылдаған<br>Банк қызметкері                  | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |
| Филиал атауы                                            |                         |
| Басшы                                                   | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |

<sup>17</sup> Құжаттарға қол қоюдың 1-ден 3-ші деңгейіне дейін көрсетілуі мүмкін.

<sup>18</sup> Клиенттің барлық шоттарына қашықтықтан қол жеткізуге рұқсат берген жағдайда шот нөмірлері көрсетілмейді.

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
4-қосымша



**ПАЙДАЛАНУШЫНЫ ONLINEBANK ЖҮЙЕСІНЕН АЖЫРАТУҒА ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) ТІРКЕУ  
КУӘЛІГІН КЕРІ ҚАЙТАРУҒА/ШАРТТЫ БҰЗУҒА ӨТІНІШ**

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

Тіркеу куәлігін кері қайтару/жүйеден ажырату себебі:

(жабық кілт құпиясының ашылуы, жұмысының тоқтауы және т.б.)

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Тіркеу куәлігін кері қайтаруыңызды (жоюыңызды) сұраймыз</b><br>(куәлікті кері қайтарған жағдайда пайдаланушы өзіне қосылған барлық Клиенттерден/компаниялардан ажыратылады) | Уәкілетті тұлғаның деректері:<br>Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (болған жағдайда) _____<br>ЖСН _____ |
| <input type="checkbox"/> <b>Пайдаланушыны ажыратуыңызды сұраймыз</b><br>(ажыратылған жағдайда пайдаланушы көрсетілген Клиенттен/компаниядан ғана ажыратылады)                                           |                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Onlinebank HALYK жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шартын бұзуыңызды және Клиентті жүйеден ажыратуыңызды сұраймыз:</b> (шарт бұзылған жағдайда Клиенттің барлық уәкілетті тұлғалары ажыратылады) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                          |      |                      |
|----------------------------------|------------------------------------------|------|----------------------|
| Бірінші қол қою<br>Бірінші басшы | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____           | Қолы |                      |
| Екінші қол қою<br>Бас бухгалтер  | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____           | Қолы | Мөрі болған жағдайда |
| Өтінішті толтыру күні            | «_____» _____ 20____ ж.<br>Күні Айы Жылы |      |                      |

**Банк белгілері**

|                                                                                                                              |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Тіркеу куәлігінің сериялық нөмірі және берілген күні<br>(пайдаланушы сертификаты кері қайтарылған жағдайда ғана толтырылады) | _____<br>«_____» _____ ж. |
| Өтінішті қабылдаған<br>Банк қызметкері                                                                                       | Т.А.Ә. _____ Қолы _____   |
| Филиал атауы                                                                                                                 |                           |
| Басшы                                                                                                                        | Т.А.Ә. _____ Қолы _____   |

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
5-қосымша



### АУТЕНТИФИКАЦИЯ ҚҰРАЛДАРЫН ӨЗГЕРТУГЕ/ҚОСУҒА ӨТІНІШ

Клиенттің толық атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

Пайдаланушы: \_\_\_\_\_

(ТАӘ, ЖСН)

Өзгертілетін немесе қосылатын аутентификацияны таңдаңыз:

☐ Сенімді (мобильді) нөмірді

☐ eToken PASS

☐ Сенімді (мобильді) нөмірге өзгерту немесе

☐ қосу

+7

☐ eToken PASS:

|                                         |                                                     |      |                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|----------------------|
| Бірінші қол қою<br><i>Бірінші басшы</i> | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____                      | Қолы | Мөрі болған жағдайда |
| Екінші қол қою<br><i>Бас бухгалтер</i>  | Лауазымы _____<br>Т.А.Ә. _____                      | Қолы |                      |
| Өтінішті толтыру күні                   | « _____ » _____ 20 _____ ж.<br><i>Күні Айы Жылы</i> |      |                      |

### Банк белгілері

|                                               |                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| eToken PASS құрылғысы нөмірі <sup>19</sup>    |                         |
| Өтінішті қабылдаған<br><i>Банк қызметкері</i> | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |
| Филиал атауы                                  |                         |
| Басшы                                         | Т.А.Ә. _____ Қолы _____ |

<sup>19</sup> Банк қызметкері клиентке eToken PASS құрылғысын берген кезде толтырады.

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
6-қосымша



### ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ АКТІСІ

\_\_\_\_\_ қ.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.

Біз, төменде қол қойғандар, Шарттың 2-қосымшасына (бұдан әрі – Қосымша) сай Business нұсқасындағы Onlinebank HALYK жүйесіне (бұдан әрі – Жүйе) клиентті қосуға өтініште көрсетілген Құрылғыларды бергенімізді растаймыз.

Кілтті тасығыш \_\_\_\_\_ шт.

Картридер \_\_\_\_\_ шт.

eToken PASS құрылғысы \_\_\_\_\_ шт.

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

Клиенттің уәкілетті тұлғасының деректері:

Тегі \_\_\_\_\_

Аты \_\_\_\_\_

Әкесінің аты (болған жағдайда) \_\_\_\_\_

ЖСН \_\_\_\_\_

**Өткізді:**

**Қабылдады:**

| Клиент Жүйеге қосылу үшін таңдаған Құрылғыларды және тіркеу куәлігін өткізген Банк қызметкері | Клиент Жүйеге қосылу үшін таңдаған Құрылғыларды және тіркеу куәлігін қабылдаған Клиенттің уәкілетті тұлғасы      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лауазымы _____                                                                                | <p>(« _____ » _____ 20 ____ ж. № _____ сенімхат)</p> <p>Лауазымы _____</p> <p>Т.А.Ә. _____</p> <p>Қолы _____</p> |
| Т.А.Ә. _____                                                                                  |                                                                                                                  |
| Қолы _____                                                                                    |                                                                                                                  |
| Лауазымы _____                                                                                | <p>Т.А.Ә. _____</p> <p>Қолы _____</p>                                                                            |
| Т.А.Ә. _____                                                                                  |                                                                                                                  |
| Қолы _____                                                                                    |                                                                                                                  |

Өткізу күні, уақыты: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_  
(сағ., мин.)

Клиент басшысы: \_\_\_\_\_  
(Т.А.Ә.)

Қолы \_\_\_\_\_ М.О.  
(болған жағдайда)



«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
7-қосымша

### ФАЙЛДЫ СЕРТИФИКАТТЫ БЕРУГЕ КЕЛІСІМ

\_\_\_\_\_ қ.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Қазақстан Халық Банкі» акционерлік қоғамы атынан  
\_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші \_\_\_\_\_

арқылы бір тараптан және

бұдан әрі «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_ атынан  
\_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші \_\_\_\_\_

арқылы екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, ал жекелей «Тарап» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, Тараптар арасында «Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шартымен (бұдан әрі – Шарт) Клиенттің Электрондық құжат түрінде тіркеу куәлігін пайдалану мүмкіндігі қарастырылғанын назарға ала отырып, осы Файлды сертификатты беруге келісімді (бұдан әрі – «Келісім») төмендегілер жөнінде бекітті:

1. Банк Клиенттің әрбір уәкілетті тұлғасына Электрондық құжат түріндегі тіркеу куәлігін (бұдан әрі – файлды сертификат) Клиент өтініште көрсеткен тәсілмен, оны Кілтті тасығышқа жазбастан береді. Кілтті тасығыш пен оның Pin-коды, Картридер пайдаланылмайды және Клиентке берілмейді.

2. Клиент файлды сертификат тек парольмен қорғалуы себепті кілтті тасығышта берілген тіркеу куәліктерін қорғау дәрежесіне қарағанда файлды сертификатты қорғау дәрежесі төмен екенімен сөзсіз келіседі. Пароль файлды сертификат берілген Клиенттің уәкілетті тұлғасына ғана белгілі. Осы Келісімге сай тіркелетін және Клиенттің Электрондық құжаттарына қол қою үшін пайдаланылатын файлды сертификаттарды ықтимал рұқсатсыз пайдалануға байланысты барлық тәуекелді Клиент көтереді. Файлды сертификаттарды пайдалану арқылы жасақталған электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған Электрондық құжаттар, егер оларды Банкке жібермес бұрын файлды сертификатқа рұқсатсыз қол жеткізу қаупінің туындағаны туралы, файлды сертификаттың күшін жою немесе файлды сертификаттар берілген тұлғалардың өкілеттіктерін тоқтату туралы хабарлама жіберілмесе, оларды сөзсіз Клиент жіберген болып танылады.

3. Клиент файлды сертификатқа/ файлды сертификаттарға үшінші тұлғалар тарапынан қол жеткізуді шектейтіндей етіп файлды сертификаттар берілген уәкілетті тұлғалардың оларды пайдалануын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Банк Клиент таңдаған қорғау тәсіліне/тәсілдеріне қарамастан Клиенттің файлды сертификатты тиісті қорғамағанына жауап бермейді.

Файл сертификаттын пайдалану кезінде қажетті қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ету үшін Клиентке қосымша ұсынылатын шарттар:

- Банк берген құрылғыларды (usb-токендер) қараусыз қалдырмау немесе өзі болмаған уақытта компьютерге қосылу күйінде қалдырмау. Оларды ешқашан үшінші тұлғаларға пайдалануға немесе кепіл ретінде бермеу;

- құрылғыны өшіру, қайта қосу және ұйқы режиміне өту кезінде оны компьютерге қосылу қалдырмау;

- фактілерді анықтауға және корпоративтік жүйеге рұқсатсыз кіру әрекеттерін болдырмауға мүмкіндік беретін IPS (Intrusion Prevention System) және IDS (Intrusion Detection System) шабуылдарын анықтау және алдын алу жүйелерін енгізу;

- интернетке жарияланған веб-қосымшаларды қорғау үшін WAF (Web Application Firewall) шешімін қолдану. WAF болуы веб-қосымшаларға шабуылдарды тиімді анықтауға және қарсы тұруға мүмкіндік береді;

- ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін төмендету мақсатында желіні серверлік және пайдаланушылық желіге сегменттеуді жүргізу, одан кейін ең төменгі жеткіліктілік қағидаты (IP-мекенжай, порт) бойынша қолжетімділікті ұсыну. Желіні сегменттеу сервер сегментіне кіруді қажет етпейтін жұмысшылардың жұмыс станциялары бұзылған жағдайда ұйымның серверлеріне рұқсатсыз кіруге жол бермейді;

- қашықтан қосылуды пайдаланған кезде сервер бөлігімен RDP қосылымдары үшін сертификаттарды пайдалану. Терминал серверлері арқылы қосылуды жүзеге асырған жөн;

- тегін электрондық пошта қызметтерін пайдаланбау. Зиянды бағдарлама және спам сияқты фишингтік тарату шабуылдарынан қорғау үшін Email Security Gateway класының шешімдерін енгізу үшін сервер бөлу;

- қосымша қорғау үшін ұйымның маңызды ақпараттық жүйелеріне қол жеткізу үшін көп факторлы аутентификацияны қолдану. Көп факторлы аутентификация (MFA) қол жеткізу үшін екі немесе одан да көп аутентификация факторларын қажет етеді, бұл оны қауіпсіз етеді. Мысалы, парольден басқа, MFA ұялы телефонға жіберілетін бір реттік код сияқты екінші факторды қажет етуі мүмкін.

4. Файлды сертификатты пайдалану ерекшеліктері.

Веб-сервистер жұмысының қауіпсіздігі үшін Куәландырушы орталық .pfx форматында парольмен қорғалған файлды сертификаттар шығарады.

Құжаттарды электрондық цифрлық қолтаңбамен бекітуді қоса алғанда веб-сервисте кез келген әрекеттерді жасау үшін файлды сертификат пайдаланылуы тиіс. Файлды сертификатты пайдалану үшін .pfx файлынан кілтті алу қажет. Аталған файлдан сертификатты қосымша алу қажет. Аталған барлық әрекеттер үшін бағдарламалаудың түрлі тілдерінде API бар.

Java тілінің көмегімен веб-сервис үшін «клиентті» әзірлеген жағдайда кілтті алудың екі тәсілі бар:

1) Java keystore-ден (кілттердің қоймасы) кілтті және сертификатты импорттау. Keystore-де .pfx файлынан кілт пен сертификатты импорттау үшін openssl және keytool бағдарламаларын пайдалану керек;

2) .pfx файлды java-кодтан тікелей қойма ретінде пайдалану.

Мысалы:

```
KeyStore pfx = KeyStore.getInstance("pkcs12");
pfx.load(new FileInputStream("somefile.pfx"), password);
```

Бағдарламалаудың басқа тілін, мысалы C++ пайдаланған жағдайда файлға екі рет басу арқылы кілтті Windows қоймасында сақтау қажет, содан кейін WinAPI көмегімен қоймадан код түрінде алу қажет.

5. Банктің Клиентке файлды сертификатты беруі оны Куәландырушы орталық шығарған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде іске асырылады және осы Келісімнің 1-қосымшасында келтірілген нысан бойынша Файлды сертификатты қабылдау-өткізу актісімен ресімделеді. Файлды сертификатты қабылдау-өткізу актісін Банк әрбір Тарапқа бір данадан беру үшін екі түпнұсқалы данада жасайды, екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қояды және Банк мөрімен бекітіледі. Клиент Файлды сертификатты қабылдау-өткізу актісін болған жағдайда мөрімен бекітеді.

6. Осы Келісімде қолданылатын барлық терминдер Тараптар бекіткен Шартта қолданылған мәнде пайдаланылады.

7. Клиенттің уәкілетті тұлғалары файлды сертификаттарды пайдаланған кезде Шарт талаптары осы Келісімде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, қолданылады.

Осы Келісімде қозғалмаған Шарттың талаптары өзгеріссіз өз күшінде қалады және Тараптар олар бойынша өз міндеттемелерін растайды.

8. Осы Келісім бекітілген күнінен бастап күшіне енеді және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

9. Келісім әрбір Тарапқа бір данадан беру үшін бірдей заңдық күші бар екі түпнұсқалы данада жасалған.

| «Банк»                                                               | «Клиент»                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қазақстан Халық Банкі» АҚ                                           |                                                                                             |
| Банк мекенжайы: _____<br>БСК: HSBKKZKX<br>БСН: 940140000385          | Заңды мекенжайы: _____<br>тел/факс _____<br>БСН (ЖСН): _____<br>ЖСК _____                   |
| Банк атынан<br>Лауазымы: _____<br>Т.А.Ә. _____<br>Қолы _____<br>М.О. | Клиент атынан<br>Лауазымы: _____<br>Т.А.Ә. _____<br>Қолы _____<br>М.О.<br>(болған жағдайда) |



Файлды сертификатты беруге келісімнің  
1-қосымшасы

**Файлды сертификатты  
ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ АКТІСІ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ж.

Біз, төменде қол қойғандар, Келісім талаптарына сәйкес файлды сертификатты бергенімізді растаймыз.

**Клиент атауы:** \_\_\_\_\_

**БСН/ЖСН:** \_\_\_\_\_

**Уәкілетті тұлғаның деректері:**

Тегі \_\_\_\_\_

Аты \_\_\_\_\_

Әкесінің аты (болған жағдайда) \_\_\_\_\_

ЖСН \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі: \_\_\_\_\_

**Өткізді:**

**Қабылдады:**

| Банк атынан    | Клиент атынан                         |
|----------------|---------------------------------------|
| Лауазымы _____ | («__» _____ 20__ ж. № _____ сенімхат) |
| Т.А.Ә. _____   | Лауазымы _____                        |
| Қолы _____     | Т.А.Ә. _____                          |
|                | Қолы _____                            |

**Өткізу күні, уақыты:** «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. \_\_\_\_\_  
(сағ., мин.)

Клиент басшысы: \_\_\_\_\_  
(Т.А.Ә.)

Қолы \_\_\_\_\_ М.О.  
(болған жағдайда)

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
8-қосымша

## ONLINEDUKEN УӘКІЛЕТТІ КАССИРІН ONLINEBANK ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

**Onlinebank жүйесіндегі OnlineDuker платформасына кіруге рұқсат беруіңізді және пайдаланушыға криптографиялық кілттер мен ашық криптографиялық кілтті тіркеу куәлігін жасауыңызды сұраймын:**

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| OnlineDuker уәкілетті кассирі<br>(бейрезиденттер үшін латын<br>қарпінде көрсетіледі) | Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (бар болса) _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жеке басын сәйкестендіру деректері                                                   | ЖСН: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Байланыс деректері                                                                   | Сенімді нөмір <sup>20</sup> :<br><div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">+7</span> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center; width: 150px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </div> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Қол қою құқығы                                                                       | бірінші қол қою құқығы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Осымен Клиент өтінішке сәйкес Клиент OnlineDuker платформасы шеңберінде ЭЦҚ пайдалана отырып, қол қою құқығын беретін тұлғаның OnlineDuker платформасы шеңберінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып, Клиент пен Банк арасында мәмілелер жасауға арналған құжаттарды қоса алғанда, операцияларды, іс-қимылдарды жүзеге асыру, құжаттарға қол қою үшін қажетті өкілеттіктері бар екенін, оның ішінде Клиенттің қосылатын тұлғадан дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігімен дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімі бар екенін Банкке растайды.

OnlineDuker уәкілетті кассирінің келесі өкілеттіктері бар:

- OnlineDuker платформасында тапсырысты қалыптастыру;

- OnlineDuker платформасы шеңберіндегі тапсырыстар үшін Банкте ашылған Клиенттің ағымдағы шоты арқылы төлемді жүзеге асыру;

- «Төлемді кейінге қалдыру» өнімі бойынша Кредит желісін беру туралы келісім (бұдан әрі - Келісім) шеңберінде алынған заемдар сомасын тек нысаналы пайдалануға – OnlineDuker платформасында тауарларды сатып алуға жіберу;

- OnlineDuker платформасында тапсырыс берілген тауарларды алу кезінде тапсырыстарды түзету;

- OnlineDuker платформасында тапсырыс берілген тауарларды алғанға дейін/алу кезінде тапсырыстың күшін жою;

- OnlineDuker платформасында тапсырыс берілген тауарларды қабылдауды жүзеге асыру;

- Клиенттің атынан Келісім шеңберінде Заем беру туралы өтінішті жасау, өзгерту

Осымен Клиент Банкке Банктің бірінші талабы бойынша және Банк көрсеткен мерзімде Банк өз бетінше айқындайтын қажеттілікке байланысты Банкке, оның ішінде жоғарыда көрсетілген тұлға арқылы жоғарыда көрсетілген құжаттардың кез келгенін (шешім, рұқсат, келісім, мақұлдау, хабарлама) ұсына отырып, кепілдік береді. Осы арқылы Клиент өзі және/немесе жоғарыда аталған тұлға Банк талап еткен құжаттарды ұсына алмаған жағдайда және/немесе жоғарыда аталған адам Банктен тиісті өкілеттіктерсіз мәміле жасаған жағдайда, жоғарыда аталған адамды қоса алғанда, Клиенттің мәміледе көзделген құқықтардың кез келгенін жүзеге асыру, міндеттердің кез келгенін орындау жөнінде іс-әрекеттер жасауы, Клиенттің Банктен және/немесе Банктің Клиенттен мәміле бойынша қандай да бір орындауды қабылдауы, мәміле шеңберінде Клиенттің және/немесе Банктің Банктің, Клиенттің кез келген талаптарын орындауы жоғарыда аталған тұлғаның Банктен жасаған мәмілесін Клиент тиісінше Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 165-бабына сәйкес мақұлдағанына және Клиент мәмілені мақұлдау туралы жеке құжатты ұсынудың қажеттілігіне оны жасаған кезден бастап Клиент үшін жарамды деп есептелетініне сөзсіз келіседі.

Клиент осы өтінішке сәйкес ЭЦҚ пайдалана отырып және/немесе динамикалық аутентификация тәсілдерінің бірімен қол қою құқығы берілген Уәкілетті кассир жеке тұлғаның тіркеу куәлігін – бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып, операцияларды, әрекеттерді жүзеге асыру, құжаттарға, оның ішінде мәмілелер жасау үшін қол қоя алатынына келісімін білдіреді.

Клиент уәкілетті емес тұлғалардың «Onlinebank Halyk» жүйесіне қол жеткізбеуін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық шараларды қабылдайтынын растайды.

Егер бұл растау дәл болмаса, Клиент бұл туралы дереу Банкке хабарлауға міндеттенеді.

Клиент өзінің Уәкілетті кассирлерінің әрекеттері үшін толық көлемде жауап береді, олардың әрекеттері мен жағдайларынан мұндай адамдарда қажетті өкілеттіктер бар дегенді білдіреді. Адамдардың қажетті өкілеттіктерінің бар екендігін

<sup>20</sup> «Сенімді нөмір» өрісі міндетті түрде толтырылады, ол SMS-аутентификация, SMS-хабарлау және OTP-парольді алу үшін пайдаланылады.

куәландыратын мән-жайлардың қатарына, атап айтқанда, өтініштерді және/немесе өзге де құжаттарды, оның ішінде Келісім шеңберінде «Onlinebank Haluk» жүйесі арқылы ұсыну жатады.

Тіркеу куәлігін пайдалану салалары (электрондық цифрлық қолтаңбасы бар электрондық құжаттың құқықтық мәні болатын, қарым-қатынасты анықтайтын объектілік идентификаторлар):

1. Цифрлық қолтаңба
2. Бас тартпаушылық

Тіркеу куәлігінің жарамдылық мерзімі

1 (бір) жыл

Басшының Т.А.Ә.

Өтінішті толтыру күні

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ ж.  
Күні Айы Жылы

ЭЦҚ пайдалана отырып қол қойылды

Электрондық цифрлық қолтаңбаның тиісті жабық кілтін құру үшін пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңба құралдары туралы деректер және электрондық цифрлық қолтаңба алгоритмі стандартының анықтамасы: “ТУМАР-CSP”; ГОСТ 34.310-2004.

### Банк белгілері

|                                                                                          |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Өтінішті толық толтыруға және мәліметтердің дұрыстығын тексеруге жауапты Банк қызметкері | <u>«Onlinebank HALYK»</u> |
| Филиал атауы                                                                             |                           |

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
9-қосымша

## ONLINEDUKEN УӘКІЛЕТТІ КАССИРІН ONLINEBANK ЖҮЙЕСІНЕН АЖЫРАТУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

Клиент атауы: \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

**Пайдаланушыны жүйеден ажыратуды сұраймын:**

|                                                                                      |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| OnlineDuken уәкілетті кассирі<br>(бейрезиденттер үшін латын<br>қарпінде көрсетіледі) | Тегі _____<br>Аты _____<br>Әкесінің аты (бар болса) _____ |
| Жеке басын сәйкестендіру деректері                                                   | ЖСН: _____                                                |

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| Басшының Т.А.Ә.       |                                              |
| Өтінішті толтыру күні | « _____ » _____ 20 _____ ж.<br>Күні Айы Жылы |

ЭЦҚ пайдалана отырып қол қойылды

### Банк белгілері

|                                                                                                |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Өтінішті толық толтыруға және<br>мәліметтердің дұрыстығын тексеруге<br>жауапты Банк қызметкері | «Onlinebank HALYK» |
| Филиал атауы                                                                                   |                    |

«Onlinebank HALYK» жүйесінде қызмет көрсетуге  
қосылу шартына  
10-қосымша

### API-КІЛТІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

**Клиенттің атауы:** \_\_\_\_\_

**БСН/ЖСН:** \_\_\_\_\_

Осы арқылы \_\_\_\_\_ атына электрондық құжат түрінде тіркеу куәлігін шығаруды және API-кілт жасауды сұраймын.

1. API-кілт келесі сервистерге қолжетімділікті алу мүмкіндігімен берілсін:

| № | Сервистерге ықтимал қолжетімділік тізімі                 | Сервистерге қол жеткізу қажеттілігін көрсету үшін «Иә» деп қойыңыз |
|---|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | «Төлем шоты» сервисі                                     |                                                                    |
| 2 | «Теңгемен төлемдер және аударымдар» сервисі              |                                                                    |
| 3 | «Валюталық аударымдар» сервисі                           |                                                                    |
| 4 | «Валюта айырбастау» сервисі                              |                                                                    |
| 5 | «Шоттар бойынша үзінді көшірмелер мен қалдықтар» сервисі |                                                                    |
| 6 | «Эквайринг бойынша үзінді көшірме алу» сервисі           |                                                                    |
| 7 | «Төлем тапсырмаларын өңдеу күйі» сервисі                 |                                                                    |

2. Клиент API-кілттің қорғау дәрежесі кілтті тасығышта берілген тіркеу куәліктерін қорғау дәрежесінен төмен екендігімен келіседі. Клиенттің электрондық құжаттарын жасау үшін пайдаланылатын API-кілтті рұқсатсыз пайдалануға байланысты барлық тәуекелдерді Клиент көтереді. API-кілттің көмегімен қалыптастырылған және электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған электрондық құжаттар, егер олар жіберілгенге дейін Банкке API-кілтке рұқсатсыз кіру қаупінің туындағаны туралы, API-кілттің күшін жою туралы хабарлама жіберілмесе, Клиент жіберген болып танылады.

3. Клиент API-кілтті/API-кілттерді үшінші тараптардың оларға қол жеткізуін шектейтіндей етіп пайдалануды қамтамасыз етуге міндеттенеді. Банк Клиент таңдаған қорғау әдісіне/әдістеріне қарамастан, API-кілтті Клиент дұрыс қорғамағаны үшін жауап бермейді.

4. API-кілтті пайдалана отырып жұмыс істеу кезінде қажетті қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ету үшін Клиентке қосымша:

- корпоративтік жүйеге рұқсатсыз кіру фактілерін анықтауға және кіру әрекеттерін болдырмауға мүмкіндік беретін IPS (Intrusion Prevention System) және IDS (Intrusion Detection System) шабуылдарын анықтау және алдын алу жүйелерін енгізу;

- интернетте жарияланған веб-қосымшаларды қорғау үшін WAF (Web Application Firewall) шешімін қолдану ұсынылады. WAF болуы веб-қосымшаларға шабуылдарды тиімді анықтауға және қарсы тұруға мүмкіндік береді;

- ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін төмендету мақсатында желіні серверлік және пайдаланушылық желіге сегменттеуді жүргізу, одан кейін ең төменгі жеткіліктілік қағидаты (IP-мекенжай, порт) бойынша қолжетімділік беру ұсынылады. Желіні сегменттеу сервер сегментіне кіруді қажет етпейтін қызметкерлердің жұмыс станциялары бұзылған жағдайда ұйымның серверлеріне рұқсатсыз кіруге жол бермейді;

- қашықтағы қосылымды пайдаланған кезде RDP сервер қосылымдары үшін сертификаттарды пайдалану ұсынылады. Терминал серверлері арқылы қосылуды жүзеге асырған жөн;

- тегін электрондық пошта қызметтерін пайдаланбау ұсынылады. Зиянды БЖ және спамды фишингтік тарату сияқты шабуылдардан қорғау үшін Email Security Gateway класының шешімдерін енгізу үшін сервер бөліңіз;

- қосымша қорғау үшін ұйымның маңызды ақпараттық жүйелеріне қол жеткізу үшін көп факторлы аутентификацияны пайдалану ұсынылады. Көп факторлы аутентификация (MFA) қол жеткізу үшін екі немесе одан да көп аутентификация факторларын қажет етеді, бұл оны қауіпсіз етеді. Мысалы, парольден басқа, MFA ұялы телефоныңызға жіберілетін бір реттік код сияқты екінші факторды қажет етуі мүмкін;

- API-кілт шығарылған Уәкілетті өкілді жұмыстан шығарған, ауыстырған жағдайда Клиент осы пайдаланушының API-кілтін өз бетінше жояды. Мүмкін болмаған жағдайда, Банкке осы пайдаланушының API кілтін жою туралы хат ұсынады.

- Банк Клиенттің API кілтін бергені, бұзғаны үшін жауап бермейді.

- API-кілт бұзылған жағдайда, Клиент API-кілтті өз бетінше жоюы керек, не API-кілтті жою туралы Банкке өтініш білдіруі керек немесе Интернет-банкінгіті қолдау қызметіне немесе Банктің қызмет көрсету бөлімшесіне хабарласу арқылы API-кілтті шығарылған пайдаланушыны бұғаттауы керек.

#### 5. API-кілтті пайдалану ерекшеліктері.

API-кілт – бұл төлем құжаттарын құру және/немесе шоттар мен құжаттар туралы ақпарат алу туралы сұраулар жіберу үшін ғана қолданылатын құпия кілт.

API-кілтті бірінші қолтаңба құқығы бар пайдаланушы шығара алады. API-кілтті оны жасаған пайдаланушы ғана қолдана алады, көшіре алады, жоя алады. Бірінші қол қою құқығы жоқ пайдаланушылар оны пайдалана алмайды.

API-кілтті Onlinebank.kz Жеке кабинет бөлімінде тек авторизацияланған аймақта шығаруға/ жасауға болады. Жасалған API-кілтті осы бөлімде де басқаруға болады.

Техникалық құжаттамаға сәйкес сұрауларды жіберу үшін API-кілтті пайдалану қажет.

API-кілттер арқылы жасалған құжаттарға қол қою процесі өзгеріссіз қалады. API-кілттердің көмегімен жасалған құжаттарға қол қою процесі бойынша өзгерістер енгізу қажет болған жағдайда талаптар жеке тәртіппен талқыланады.

Қолтаңбалар:

**Басшы:**

---

**Бас бухгалтер:**

---

Құжаттың ЭЦҚ туралы ақпарат: