

ДОГОВОР присоединения к Интернет-эквайрингу

Настоящая форма Договора является стандартной (типовой) формой. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Предприятием торговли и сервиса (далее – Предприятие) не иначе как путем подписания Соглашения к Договору присоединения к Интернет-эквайрингу (форма в приложении 2 к настоящему Договору, далее - Соглашение). Договор является Договором присоединения, заключаемым согласно статье 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и внутренним документам Банка. При этом Соглашение и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Предприятие присоединяется к Договору путем подписания Соглашения по установленной Банком форме. Подписание Соглашения Предприятием осуществляется путем проставления собственноручной подписи руководителем Предприятия/представителем Предприятия, что означает, что Предприятие прочитало условия предложенного ему Банком Договора, включая приложения к Договору, понял их и принял их путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: www.halykbank.kz, в целом.

В случае, если Предприятие вместе с подписанием Соглашения или после подписания Соглашения присоединится к Условиям совместного обслуживания продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка (приложение 5 к настоящему Договору) к настоящему Договору (далее – Условия совместного обслуживания), для чего направит в Банк соответствующее заявление, а Банк направит Предприятию соответствующее подтверждение, то на время действия Условия совместного обслуживания настоящий Договор будет считаться смешанным договором, содержащим условия договора интернет-эквайринга и условия совместного обслуживания. Срок действия Условия совместного обслуживания не превышает срок действия Договора.

Настоящий Договор заключен между акционерным обществом «Народный Банк Казахстана» и Предприятием, которые подписали Соглашение.

Все приложения к настоящему Договору, включая подписанное Сторонами Соглашение, Условия совместного обслуживания, в случае присоединения к ним Предприятия, являются его неотъемлемыми частями.

После заключения Банком и Предприятием Договора они становятся Сторонами Договора.

Основные понятия, используемые в Договоре:

Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение ОперацииОперации, подтверждающее возможность оплаты Держателем карточки приобретаемых Товаров или получаемых Услуг (т.е. наличие карт-счета и достаточность на нем денег для оплаты Заказа, соответствие Реквизитов Карточки карт-счета, подтверждение срока действия Карточки);

Авторизационный отчет – отчет, содержащий ответы на авторизационные запросы по Операциям, совершенным с использованием карточек в Интернет-магазине Предприятия, поступивший в Банк от Предприятия. Данный отчет предназначен для периодического предоставления информации Организации (по дополнительному запросу Организации);

Авторизационный сервер – программный сервер Банка «Ерау», посредством которого осуществляется формирование данных Авторизации немедленно после их поступления в КПС;

Аутентификация - подтверждение подлинности карточки и подтверждение владения карточкой;

Банк – АО «Народный Банк Казахстана»;

Банк-эмитент – банк, выпустивший на имя Держателя карточки Карточку, получающий от участников МПС данные о Операциях и осуществляющий Авторизацию, в том числе Банк;

Держатель карточки или Держатель – физическое лицо, пользующееся платежной карточкой в соответствии с договором с Банком-эмитентом;

Домен (доменное имя) – символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с правилами адресации Интернета, соответствующее определенному сетевому адресу и предназначенное для поименованного обращения к объекту Интернета;

Заказ – Электронный документ, направляемый Предприятием Банку, и содержащий информацию об общей сумме Заказа, валюте платежа, номере Заказа. Заказ должен быть подтвержден ЭЦП Предприятия. Номер Заказа устанавливается Предприятием;

Закон о ПОД/ФТ – Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Запрещенные товары (услуги) – товары, услуги, реализуемые Предприятием и/или связанные с деятельностью Предприятия, реализация которых запрещена или ограничена, или реализуемые в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе, но не ограничиваясь: товары, услуги, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Предприятием оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению игорного бизнеса (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан и/или Договору, а также сделки по купле-продаже/обмену цифровых активов, запрещенные законодательством Республики Казахстан;

Интернет – глобальная компьютерная сеть;

Интернет-ресурс / Интернет-магазин Предприятия – электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете (в т.ч. Web-сайт/Мобильное приложение Предприятия), содержащая информацию о Товарах или Услугах Предприятия, способе и порядке их оплаты;

Интернет-эквайринг – услуга, предоставляемая Банком по организации и проведению расчетов с Предприятием, заключившим настоящий Договор, позволяющая Предприятию принимать оплату с использованием платежных карточек путем проведения платежей за товары и услуги в сети Интернет;

Карточка – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее Держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки и на его условиях;

Карточная платежная система (КПС) – совокупность программно-технических средств и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление Банком перевод денег с карт-счетов Держателей карточек на Счет Предприятия в оплату реализуемых им Товаров или предоставляемых им Услуг;

Карт-счет – банковский текущий счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки;

Код авторизации – буквенно-цифровой код, являющийся подтверждением получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции;

Личный кабинет - кабинет Предприятия в системе Ерау Банка, центр авторизации и обработки онлайн-платежей по платежным карточкам, который позволяет Предприятию получить доступ к авторизационной информации, деталям заказа и иной информации, связанной с обработкой Операции;

Маркетплейс (marketplace) – платформа электронной коммерции, которой владеет Предприятие, предоставляющее информацию о продукте или услуге третьих лиц - продавцов на своей электронной торговой площадке/платформе, которое организует их продажу, хранение, доставку, прием денег и расчеты с продавцами, а в случае необходимости возврат. За эти действия продавцы уплачивают Маркетплейсу комиссию, определенную договорными отношениями между Маркетплейсом и продавцами;

Международные Платежные системы (МПС) – система обмена Операциями Операциями и взаиморасчетов между сторонами – Участниками международной банковской платежной ассоциации, выступающими под единой торговой маркой. Банк является полноправным участником (Principle Member) Международных Платежных систем Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, Diners Club, Discover, JCB, а также Независимым оператором компании American Express по выпуску карточек и эквайрингу;

Мошенническая операция — операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карточки/ вид мошенничества, при котором производится финансовая операция с использованием платежной Карточки или ее реквизитов, не инициированная или не подтвержденная Держателем карточки, целью которого является хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием. Достаточным подтверждением является заявление Банка-эмитента и/или подтверждения МПС, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи;

Несанкционированная операция – карточная операция, осуществленная с нарушением требований к санкционированной карточной операции. Несанкционированной карточной операцией является также карточная операция, осуществленная с использованием фальшивой карточки, лицом, не являющимся законным Держателем карточки или добытые тайным путем данные о платежной карточке, а также карточная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек;

Операция/ /Платеж/Транзакция/QR – операция безналичной оплаты товаров/услуг, совершаемая с использованием карточки в Интернет-магазине Предприятия;

Перевод – сумма денег, переводимая Банком Предприятию по проведенной Операции, равная стоимости Заказа, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка;

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных;

Письменная/ое форма/уведомление/требование - оформление документа в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде, которые могут быть переданы в форме электронного сообщения или с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе;

Платежная форма – форма Банка в HTML, которая используется Держателем карточки для ввода Реквизитов карточки;

Поручение-подтверждение – автоматическое извещение о необходимости проведения перевода денег на Счет Предприятия, направляемое Предприятием Банку в Систему мониторинга платежей Авторизационного сервера или электронный документ, содержащий такое извещение и направляемый через интерфейс «Ерау» в Личном кабинете Предприятия в Системе мониторинга платежей или через публичные каналы сети Интернет;

Правила Международной Платежной системы или Правила МПС – свод документов, регулирующих деятельность членов Международной Платежной системы;

Предприятие – юридическое лицо (коммерческая и некоммерческая организация) или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица – резидент Республики Казахстан, осуществляющий продажу товаров или предоставление услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой

продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления заказа в Интернете на принадлежащем ему Web-сайте/Web-сайте Банка/Мобильном приложении/Финансовом портале «Homebank», либо в мобильном приложении;

Продукт B2B – платежи, осуществляемые посредством QR кода, в рамках взаиморасчета Держателей карточек. В рамках продукта B2B платежи осуществляются только с использованием платежных карточек МПС Visa Inc;

Протокол SSL – Secure Sockets Layer – криптографический протокол, обеспечивающий защищенный канал связи и передачу данных между Держателем карточки и Авторизационным сервером при прохождении и обмене информацией в соответствии с Договором;

Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, включающая: имя Держателя карточки, номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код;

Система мониторинга платежей – подсистема Авторизационного сервера, через которую осуществляется управление платежами, проходящими через КПС Банка, а именно: инициирование списания заблокированных сумм с карт-счетов Держателей карточек, аннулирование платежей, а также получение выписок по проведенным Операциям;

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный Международными Платежными Системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций, совершенных с использованием Карточек. PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- Mastercard: Site Data Protection (SDP).

Методы проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS:

- внешний QSA-аудит (англ.), выполняемый PCI QSA компанией на объекте проверяемой организации;
- заполнение листа самооценки (SAQ);
- автоматизированное ASV-сканирование уязвимостей периметра сети.

Метод проверки соответствия, или комбинация методов, выбирается в зависимости от уровня сертификации Предприятия;

Суточный лимит – устанавливаемая в соответствии с Договором максимальная сумма Операций, осуществляемых у Предприятия в течение установленного периода;

Счет Предприятия – счет Предприятия, открытый в Банке/других банках Республики Казахстан, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в Соглашении в реквизитах Предприятия;

Тарифы Банка – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги;

Товары, Услуги – товары или услуги, реализуемые Предприятием или третьими лицами – продавцами на Маркетплейсе, в Интернет-магазине Держателю карточки и оплачиваемые в порядке, установленном Договором;

Терминал (виртуальный терминал) - виртуальный POS-терминал, заменяющий физический POS-терминал на веб-интерфейсе, взаимодействующий с авторизационным сервером Ерау Банка, в котором Держатель карточки вводит свои данные и данные своей карты, после чего проходит операция об оплате;

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Для формирования ЭЦП используется Электронный сертификат;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи. Используется для обмена информацией между Банком и Предприятием, а также между Банком и Держателем карточки в рамках Договора. Электронный документ, передаваемый через публичные каналы сети Интернет, должен быть подтвержден ЭЦП одной из Сторон или обеих Сторон;

Электронный сертификат – уникальный набор символов, принадлежащий одной из Сторон, и используемый для формирования ЭЦП. Электронный сертификат Предприятия формируется и используется исключительно в системах Банка;

3D Secure – стандарт безопасности, разработанный МПС Visa Inc., Mastercard Inc. и UnionPay технология для дополнительной идентификации Держателя карточки в процессе проведения Операции Операции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных Операций и обеспечения защищенности Операций в Интернете;

Chargeback/Dispute – требование Банка-эмитента о необходимости возврата Держателю карточки суммы оспариваемой Операции в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по поставке Товаров или предоставлению Услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления Держателя карточки, с карт-счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт-счета в оплату Товаров или Услуг;

High risk – Предприятия, признанные высокорисковыми по правилам МПС, Банка согласно MCC кодам;

GO!Bonus – средства Держателя карточки, полученные им от Предприятия в результате предоставления Отсроченной скидки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) тенге;

MCC код (MCC, Merchant Category Code) – код вида торговой точки. Представляющий собой четырехзначный номер, который и применяется в отрасли платежных карточек для классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием, по типу их деятельности.

1. Предмет Договора

1.1. Договор регулирует отношения между Банком и Предприятием, связанные с оплатой Держателями карточек Товаров или Услуг через Интернет, реализуемых Предприятием на Интернет-ресурсе, а также осуществлением платежей и переводов денег за предоставленные/оказанные Товары или Услуги посредством Карточек Систем Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, American Express, Diners Club International, Discover, JCB, при наличии технической возможности со стороны Банка, МПС.

1.2. Для оплаты Товаров или Услуг Предприятие принимает Карточки, типы которых указаны в Соглашении, а Банк осуществляет безналичный перевод денег в оплату реализованных Товаров или Услуг на Счет Предприятия, взимая установленное комиссионное вознаграждение.

1.3. Если Предприятие намерено принимать к оплате Карточки, не указанные в Соглашении, и при условии согласия с этим Банка, Сторонами подписывается дополнительное соглашение к Соглашению (далее – «Дополнение к Соглашению»), в котором указываются размеры комиссионного вознаграждения Банка по Операциям с использованием соответствующего вида Карточек и сроки перевода денег Предприятию по таким Операциям. Зачисление денег по Операциям, проведенным с использованием Карточек, указанных в Дополнении к Соглашению, осуществляется на Счет Предприятия.

1.4. Предприятие использует Авторизационный сервер Банка «Ерау» в соответствии с условиями настоящего Договора для оплаты Держателями карточек Товаров или Услуг, реализуемых Предприятием на Интернет-ресурсе.

1.5. Настоящим Предприятие подтверждает, что:

- заключение Договора с Банком не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов Предприятия;

- для реализации Товаров или Услуг Предприятием получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены соответствующие договоры с третьими лицами;

- реализация Товаров или Услуг осуществляется Предприятием в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав таких третьих лиц.

1.6. Для накопления Держателями карточек Go!Bonus при покупке Товаров или Услуг на Интернет-ресурсе Стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору о порядке обслуживания Держателя карточки GoCard.

1.7. В случае присоединения Предприятия к Условиям совместного обслуживания, они будут регулировать условия и порядок обслуживания Сторонами продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Nalyk рассрочка. При этом отдельные условия обслуживания могут регулироваться в настоящем Договоре и/или в иных договорах.

1.8. Порядок использования и обслуживания Карточки регулируется договором о выдаче и обслуживании платежной карточки, заключенным Держателем карточки с Банком-эмитентом, действующим законодательством Республики Казахстан, правилами МПС Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, American Express, Diners Club International, Discover, JCB.

2. Общие положения

2.1. Отношения между Банком и Предприятием регулируются Договором, приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан, в том числе нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан, а также внутренними документами Банка, Правилами МПС, обычаями делового оборота.

2.2. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в настоящем Договоре и приложениях к нему, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

2.3. В целях присоединения к настоящему Договору Предприятие подает Банку заявку по установленной Банком форме (далее - Заявка). В случае положительного рассмотрения Банком Заявки, Банком и Предприятием подписывается в двух экземплярах Соглашение (один экземпляр для Банка, второй - для Предприятия), в котором указываются установленные в соответствии с тарифами Банка размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Банком с Предприятия за услуги по переводу денег по проведенным Операциям, срок перевода денег Предприятию по проведенным Операциям, Суточный лимит Операций, а также указывается Счет Предприятия, на который осуществляется перевод Банком указанных денег.

В случае отклонения Банком Заявки, Банк уведомляет об этом Предприятие любыми средствами связи в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения Банком Заявки без объяснения причин отклонения Заявки.

3. Порядок приема поручений-подтверждений Предприятия и авторизация платежей

3.1. Держатель карточки через Интернет (Интернет-ресурс) производит выбор Товаров или Услуг, на основании которого формируется Заказ.

3.2. Предприятие направляет на Авторизационный сервер Заказ, далее Держатель карточки автоматически переадресовывается на Авторизационный сервер для указания Реквизитов карточки или оплаты с помощью QR-кода.

3.3. Авторизационный сервер устанавливает с Держателем карточки соединение по Протоколу SSL и принимает от Держателя карточки Реквизиты карточки и электронный адрес Держателя карточки. Любая информация по Карточке, передаваемая в соответствии с Договором,

должна передаваться по Интернету в зашифрованном виде с использованием Протокола TSL. Банк гарантирует, что информация о Карточке Держателя передается в защищенном виде только на Авторизационный сервер и не предоставляется Предприятию или третьим лицам.

3.4. После получения Заказа от Предприятия Банк проверяет наличие Предприятия в КПС и соответствие запроса об Авторизации требованиям Банка по Суточному лимиту, размер которого установлен в Соглашении и разрешенным странам согласно условиям Договора.

3.5. Получив Реквизиты карточки/оплату с помощью QR-кода в соответствии с пунктом 3.3. Договора, Банк проверяет в КПС Карточку Держателя на предмет возможности или невозможности оплаты суммы Заказа с использованием данной Карточки.

3.6. После проведения проверок в соответствии с пунктами 3.4, 3.5. Договора, Авторизационный сервер направляет Держателю карточки Электронный документ, содержащий положительный/отрицательный результат Авторизации в зависимости от подтверждения/отказа в Авторизации. В случае подтверждения Авторизации Авторизационный сервер направляет в систему Предприятия Электронный документ, содержащий положительный (либо отрицательный) результат Авторизации.

3.7. При отказе в Авторизации Авторизационный сервер сообщает Держателю карточки причину отказа в Авторизации как указано в авторизационном коде ответа.

3.8. При положительном результате Авторизации Авторизационный сервер:

- направляет Держателю карточки Электронный документ, содержащий положительный результат Авторизации, а также высылает уведомление о проведенной Операции на электронный адрес Держателя карточки, указанный при передаче Реквизитов карточки/оплаты с помощью QR-кода;

- направляет в систему Предприятия Электронный документ, содержащий положительный результат Авторизации.

3.9. При положительном результате Авторизации Банк-эмитент незамедлительно производит Операцию по блокированию денег на карт-счете Держателя карточки на сумму Авторизации.

3.10. Поручение-подтверждение о необходимости перевода денег, заблокированных на карт-счете Держателя карточки в порядке, установленном пунктом 3.9. Договора, на Счет Предприятия для оплаты поставленного Держателю карточки Товара или оказанной Держателю карточки Услуги направляется Предприятием на Авторизационный сервер не позднее 3 (три) календарных дней со дня Авторизации.

В случае, если Предприятие не обработало Операцию в Авторизационном сервере «ерау» в течении 3 (трех) календарных дней с даты авторизации, ответственность за понесенные убытки/ущерб лежит на Предприятии. Разблокировка сумм на доступный баланс карточек Держателей, эмитированных Банком и карточек банков, находящихся на процессинге в Банке, вне зависимости от факта предоставления товара/услуги происходит по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок разблокировки средств по картам других банков регулируется в соответствии с правилами Банка-эмитента.

3.11. Перевод на Счет Предприятия денег, заблокированных на карт-счете Держателя карточки для оплаты Товаров или Услуг, производится на основании Поручения-подтверждения, направляемого Предприятием в порядке, установленном пунктом 3.10. Договора.

3.12. Сумма, подлежащая оплате на основании Поручения-подтверждения, указывается Предприятием в Поручении-подтверждении в национальной валюте Республики Казахстан.

3.13. Перевод денег в пользу Предприятия по платежам за поставленные Товары или предоставленные Услуги производится Банком на Счет Предприятия с учетом условий Договора.

3.14. Банк формирует для Предприятия Реестр Операций за предыдущий день (предыдущие дни, если это были выходные или праздничные дни) с указанием размера комиссии, взимаемой Банком. Реестр Операций доступен для скачивания Предприятием в Личном кабинете или

предоставляется по запросу Предприятия в случае отсутствия возможности выгрузить реестр через личный кабинет, при оформлении Предприятием заявки на получение отчета в соответствии с Приложением 4 к настоящему Договору. Реестр формируется Банком при наличии хотя бы одной Операции за один календарный день.

3.15. Обмен информацией между Сторонами с использованием Электронных документов осуществляется по дополнительно согласованным Сторонами каналам связи и адресам.

4. Аннулирование Заказа

4.1. При аннулировании Держателем карточки Заказа в сроки, установленные на Интернет-ресурсе для возможности такого аннулирования, Предприятие инициирует аннулирование Заказа через Систему мониторинга платежей Авторизационного сервера, либо направляя Электронный документ посредством интеграции по API, но не позднее направления Предприятием Банку Поручения-подтверждения.

4.2. При аннулировании Заказа в соответствии с пунктом 4.1. Договора Банк-эмитент производит возврат денег на карт-счет Держателя карточки.

4.3. Сроки для возможного аннулирования заказа на Интернет-ресурсе устанавливаются по согласованию Сторон.

4.4. В случае формирования возврата Предприятием Держателю карточки, списанных с его карт-счета в оплату Товаров или Услуг, возврат производится за счет средств Предприятия и в случае недостаточности, Предприятие осуществляет пополнение счета через систему «Onlinebank HALYK». Возврат денег Держателю карточки по операции возврата осуществляется Предприятием самостоятельно без участия Банка.

5. Взаиморасчеты Сторон, порядок оплаты услуг Банка

5.1. Тарифы Банка по услуге Интернет-эквайринг доступны для ознакомления Предприятию во всех отделениях Банка и на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.halykbank.kz.

5.2. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с Предприятия за услуги по переводу денег с карт-счета Держателя карточки на Счет Предприятия по проведенным Держателями карточек Операциям при приобретении Товаров или Услуг, и сроки перевода денег указываются в Соглашении к Договору.

5.3. Оплата комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с пунктом 5.2. Договора производится путем удержания Банком суммы такого вознаграждения из суммы денег, перечисляемой Предприятию на основании Поручения-подтверждения. При этом Предприятие получает сумму платежа за минусом комиссионного вознаграждения Банка.

5.4. Предприятию устанавливается лимит Операций (далее – «Суточный лимит»), размер которого указывается в Соглашении. Если общая сумма Операций, запрос об Авторизации, по которым направляется Предприятием Банку в соответствии с пунктом 3.4. Договора, в любой отдельно взятый календарный день превышает Суточный лимит, Банк отказывает в предоставлении Авторизации по таким Операциям и указанные Операции не производятся.

5.5. Перевод денег по операциям, проведенным при совместном обслуживании продукта «Товар в кредит/рассрочку», осуществляется в соответствии с Условиями совместного обслуживания.

5.6. Предприятие согласно с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, неограниченное количество раз.

Предприятие также согласно с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем введения новых Тарифов по новым продуктам/услугам Банка.

Об изменениях в Тарифы Банк информирует Предприятие путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка по адресу www.halykbank.kz., а об изменениях в Тарифы, указанные в Соглашении, Условиях совместного обслуживания, если Предприятие присоединилось к Условиям совместного обслуживания, путем направления Предприятию не позднее, чем за 10 (десять)

календарных дней до введения их в действие, уведомления, с использованием одного или нескольких из следующих способов:

- с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре;
- путем направления письма по адресу Предприятия, указанному в Договоре;
- с использованием системы «Onlinbank HALYK».

В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка, Предприятие не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Предприятием.

6. Chargeback/Dispute, возврат денег Держателю карточки

6.1. В случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, Банк обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Предприятию о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара или оказанию Услуг (список данных документов указан в приложении 1 к настоящему Договору).

6.2. Предприятие должно предоставить в Банк документы, затребованные в соответствии с п. 6.1. Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении.

6.3. При отсутствии у Предприятия документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с пунктах 6.1., 6.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 6.2. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем карточки, либо в случае, если Операция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет средств Предприятия возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю карточки. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы оплаченного Заказа, для возврата суммы Держателю карточки, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

Возврат комиссионного вознаграждения Банка по операциям, на которые выставлен Chargeback/Dispute, не осуществляется.

6.4. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней Банк не сможет удержать сумму оплаченного Заказа в порядке, предусмотренном пунктах 6.3., 6.12. Договора, по причине отсутствия платежей в пользу Предприятия, либо если суммы платежей в пользу Предприятия будет недостаточно для такого удержания, либо если суммы денег на Счете Предприятия будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц к Счету Предприятия, Банк вправе, предварительно уведомив Предприятие:

- списать сумму оплаченного Заказа путем прямого дебетования любых банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, в том числе Счета Предприятия, с использованием платежного ордера,

и/или

- предъявить к банковским счетам Предприятия, открытым в любых других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования.

Настоящим Предприятие в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку согласие на изъятие Банком с использованием платежного ордера денег путем прямого дебетования банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

6.5. В течение 1 (один) рабочего дня после истечения срока, установленного пунктом 6.4. Договора, Предприятие обеспечивает наличие на Счете Предприятия суммы денег, достаточной для исполнения своих обязательств по возврату Банку суммы оплаченного Заказа или суммы, возвращенной Банком Держателю карточки в соответствии с указанием Предприятия.

6.6. Зачисление Банком на Счет Предприятия денег по Операциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Операций. Такие Операции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Операции мошеннической, и обязуется в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, безусловно вернуть деньги, переведенные с карт-счета Держателя карточки в оплату Заказа или возвращенные Банком Держателю карточки по указанию Предприятия.

6.7. Банк-эмитент инициирует Chargeback/Dispute в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления Держателя карточки, с карт-счета которого произведена оплата Заказа, о ненадлежащем исполнении Предприятием обязательств по поставке Товаров или оказанию Услуг, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег с карт-счета Держателя карточки в оплату Товаров или Услуг по Договору.

6.8. В случае, если при осуществлении Банком удержания/изъятия (списания) сумм в порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятной (списанной) с банковских счетов Предприятия суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со счетов Предприятия, в валюту суммы, возвращенной Держателю карточки, по курсу продажи/покупки/учетному (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции.

6.9. В случае выявления Банком Операций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, Банк вправе приостановить зачисление на Счет Предприятия денег по таким Операциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Операций, но не более 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента совершения Операции.

6.10. В случае признания МПС несанкционированности Операций, до назначения Банку МПС санкций, предусмотренных пунктом 6.3. Договора, Банк вправе в целях обеспечения исполнения, предусмотренных пунктом 6.6. Договора обязательств Предприятия осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных Операций в порядке, установленном пунктом 6.4. Договора.

Суммы Операций, списанные Банком со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы несанкционированных Операций за счет средств, удержанных со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Операций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк обязуется вернуть удержанные средства на Счет Предприятия или на другой его текущий счет.

6.11. В случае если сумма Chargeback/Dispute превысит 1% (один процент) от суммы всех Операций Предприятия в рамках каждой платежной системы отдельно за один месяц, предшествующий даты превышения указанного процентного соотношения, Банк вправе приостановить обработку Операций (включая зачисление денег на Счет Предприятия) на срок до 180 (сто восемьдесят) календарных дней, предварительно уведомив Предприятие.

6.12. В случае получения Банком письменного указания Предприятия о возврате Держателю карточки денег, списанных с его карт-счета в оплату Товаров или Услуг, обозначенных в указании Предприятия, на карт-счет Держателя карточки, Банк удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на Счет Предприятия, на основании платежей в пользу Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы, возвращенной Банком Держателю карточки в соответствии с указанием Предприятия, за счет денег, подлежащих переводу на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

6.13. В случае получения Банком Chargeback/Dispute по несвоевременно обработанной Операции (которая была подтверждена/списана позднее 3-х дней с момента проведения оплаты Держателем карточки), Chargeback/Dispute не может быть оспорен и согласно правилам МПС, в таком случае Банк, за счет средств Предприятия возвращает сумму оплаченного Заказа в Банк-эмитент, с уведомлением Предприятия в электронном виде.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. в течение 20 (двадцать) календарных дней со дня присоединения Предприятия к Договору, при условии устранения и отсутствия замечаний со стороны Банка, подключить Организацию к КПС, предоставить сертификат Организации, и выдать пароль доступа в Систему мониторинга платежей;

7.1.2. в течение установленного Соглашением срока производить перевод денег с карт-счета Держателя карточки на Счет Предприятия согласно такого Поручения-подтверждения, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

7.1.3. обеспечить круглосуточное функционирование технических систем и структурных подразделений Банка, над которыми Банк имеет прямой контроль, предназначенных для Авторизации платежей с использованием Карточки;

7.1.4. обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Банком от Держателя карточки в соответствии с Договором, путем защиты данной информации Протоколом SSL;

7.1.5. в случае, если в соответствии с Соглашением Предприятием принимаются к оплате только Карточки, Операции по которым через Интернет осуществляются с использованием технологии 3D Secure, обеспечить Авторизацию Операций с применением технологии 3D Secure.

7.2. Банк вправе:

7.2.1. проводить мониторинг внешней части Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Предприятием условий надлежащего оформления Интернет-ресурса в соответствии с приложением 1 к Договору, Правилам МПС и Стандартам PCI DSS, являющимся его неотъемлемой частью. Банк также вправе в любое время по собственному усмотрению проводить инспекцию Предприятия с физическим посещением помещений и подразделений Предприятия, ответственных за исполнение Предприятием своих обязательств по Договору, а также запрашивать информацию и документы, связанные с направлением деятельности Предприятия;

7.2.2. потребовать от Предприятия предоставления обеспечения исполнения Предприятием обязательств по Договору, в частности, по возврату Банку суммы Chargeback/Dispute. В качестве обеспечения может использоваться по усмотрению Банка залог денег в виде залога. В этом случае деньги размещаются в Банке;

7.2.3. в одностороннем порядке отключить авторизационный сервер с предварительным уведомлением Предприятия:

- в случае нарушения Предприятием условий Договора;
- в случае осуществления видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка и МПС;
- в случае предоставления Банку недостоверной информации;

- в случае получения негативной информации о интернет-ресурсе/Предприятии из МПС;
- в случае получения информации о совершении на интернет-ресурсе Предприятия подозрительных Операций мошеннического характера;
- в случае несоответствия предлагаемых Держателям карточек Товаров или Услуг роду деятельности Предприятия, указанному в анкете;
- в случае отсутствия сертификата PCI DSS или несвоевременного предоставления сертификата PCI DSS, если Предприятие осуществляет обработку данных Карточек;
- прочее.

При этом Банк вправе отключить Авторизационный сервер без предварительного уведомления Предприятия в следующих случаях:

- в случае обнаружения в ассортименте Предприятия, запрещенных законодательством Республики Казахстан товаров, в том числе товаров включенных отдельными государствами и/или международными организациями в список запрещённых товаров или услуг;
- в случае обнаружения того, что товар, реализуемый Предприятием, используется (экспортируется/импортируется) в нарушение/обход международных экономических санкций¹;
- в случае выявления необычных/подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также операций, подпадающих под действие международных экономических санкций, либо направленных на уклонение от международных экономических санкций;
- в случае наличия у Банка подозрений, что Банк используется для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также для целей нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;
- в случае выявления Банком некорректного использования Предприятием MCC кода, а равно не соответствующего типу его деятельности, классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием;
- в случае прекращения работы интернет-ресурса Предприятия на срок более 3 (трех) месяцев подряд;
- в случае отсутствия Операций, совершаемых на интернет-ресурсе Предприятия, более 3 (трех) месяцев подряд;
- в случае, предусмотренном в подпункте 7.3.36. Договора;
- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;

7.2.4. прекратить действие сертификата (Авторизационный сервер) Предприятия в случае предстоящей ликвидации, реорганизации Предприятия;

7.2.5. все расходы, связанные с регистрацией, сертификацией и подтверждением в МПС возложить на Предприятие;

7.2.6. выставить счет Предприятию за штрафы и прочие удержания, вызванные нарушением правил МПС, законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нарушением международных экономических санкций, а также расходы, понесенные Банком за регистрацию Предприятия и т.п. Письма МПС и Банка, в том числе полученные посредством электронной почты, с указанием нарушений Правил МПС, следствием которых явились штрафы и прочие удержания, будут являться достаточным основанием для выставления счета Предприятию;

¹ Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные какой-либо международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный или полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими или юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции

7.2.7. требовать от Предприятия документы, подтверждающие исполнение Предприятием обязательств по поставке Товаров или оказанию Услуг в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute;

7.2.8. по Операциям, указанным в разделе 6 Договора, удерживать суммы таких Операций из переводимых Банком Предприятию денег за реализованные Товары или предоставленные Услуги. Если удерживаемая сумма по таким Операциям превышает сумму денег, переводимых Банком Предприятию за реализованные Товары или оказанные Услуги, взыскать с Предприятия соответствующую недостающую сумму в порядке, установленном разделом 6 Договора;

7.2.9. не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случае выявления Банком Операций, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо произведенных с нарушением Предприятием условий Договора и приложений к нему, либо в случае возникновения в процессе изучения Операций подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или в нарушение/уклонения от международных экономических санкций;

7.2.10. не производить перевод денег на Счет Предприятия до момента полного погашения задолженности суммы по возвратной Операции;

7.2.11. не производить перевод денег по Операциям, которые Банком были установлены как совершение мошеннических действий со стороны персонала Предприятия;

7.2.12. не производить перевод денег по Операциям, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-эмитентом в соответствии с правилами МПС;

7.2.13. не производить перевод денег по Операциям, ранее переведенным на Счет Предприятия, заявленным в базы данных МПС как проведенные мошенническим образом;

7.2.14. изъять из любых платежей, производимых в пользу Предприятия, до зачисления денег на Счет Предприятия, с предварительным уведомлением Предприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора суммы санкций, штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами МПС, а также в связи с использованием Предприятием не соответствующего МСС кода типу его деятельности и/или классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием и/или возникших в результате нарушения Предприятием законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или связанных с нарушением/уклонением Предприятия от требований, установленных международными экономическими санкциями;

7.2.15. удерживать ошибочно перечисленные деньги на Счет Предприятия;

7.2.16. в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, требовать от Предприятия предоставления документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с целью проверки соответствия законодательству проводимых Предприятием операций;

7.2.17. требовать от Предприятия (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Предприятия (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;

7.2.18. требовать от Предприятия (его представителя) предоставления иных сведений и документов, необходимых для целей надлежащего исполнения Банком законодательства Республики Казахстан и/или внутренних нормативных документов и процедур Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и

(или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями¹;

7.2.19. не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случае нарушения Предприятием условий, предусмотренных подпунктами 7.3.11, 7.3.12, 7.3.13. Договора;

7.2.20. в одностороннем порядке устанавливать запрет/открытие в списке разрешенных стран для проведения Операций;

7.2.21. передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьему лицу, имеющему лицензию или иное разрешение от МПС, без получения дополнительного согласия Предприятия на такую передачу прав и/или обязательств, при условии предварительного письменного уведомления Банком Предприятия не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до такой передачи. Настоящим Предприятие безусловно предоставляет Банку право передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору любой третьей стороне в порядке и на условиях, установленных настоящим подпунктом Договора. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на раскрытие охраняемой законом банковской тайны и информации, предоставляемой Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, третьим лицам, которым Банк передает свои права и/или обязательства в соответствии с настоящим подпунктом Договора;

7.2.22. отказать Предприятию или приостановить исполнение его указания в случаях, предусмотренных Законом о ПОД/ФТ, международными экономическими санкциями, Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан либо предусмотренных договорами с банками-нерезидентами Республики Казахстан;

7.2.23. отказать в проведении Операции в случае выявления необычных/подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также операции, подпадающей под действие международных экономических санкций либо направленной на уклонение от международных экономических санкций;

7.2.24. отказать в проведении Операции в случае наличия у Банка подозрений, что Банк используется для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также для целей нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

7.2.25. приостановить исполнение расходных операций по Счету Предприятия в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также в целях нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

7.2.26. прекратить деловые отношения с Предприятием путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом о ПОД/ФТ;
- невозможности принятия мер по надлежащей проверке Предприятия, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка;

¹ Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные какой-либо международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный или полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими или юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции.

- если у Банка в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Банком используются в нарушение требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма;

- если Предприятием будут нарушены требования международных экономических санкций;

- если Банку станет известно о намерениях Предприятия нарушить требования международных экономических санкций;

- . если у Банка в процессе делового сотрудничества возникнут подозрения о том, что деловые отношения с Банком используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в нарушение/уклонения от требований международных экономических санкций;

- неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Предприятия;

- если Предприятие, его аффилированные лица, бенефициарные собственники включены в список лиц, на которых распространяются международные экономические санкции, в том числе и в случаях, когда установление/продолжение деловых отношений может повлечь применение ограничений и (или) санкций к Банку;

- наличия международных экономических санкций, действие которых прямо или косвенно распространяется на Предприятие и (или) его аффилированных лиц, бенефициарных собственников, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США¹, ЕС², Великобритании³ и др. стран) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF⁴, ООН⁵, другие);

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по международным экономическим санкциям;

- в случае выявления Банком некорректного использования Предприятием МСС кода (-ов), а равно не соответствующего типу его деятельности, классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием;

- в случаях неоднократного получения Банком жалоб Держателей карточек на работу Предприятия, в том числе после предварительного рассмотрения жалоб Предприятием;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС, условиями санкций, международными документами;

7.2.27. Банк вправе отказаться от Договора в случае отзыва любого из предоставленных Банку согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по персональным данным, невозможности использования Банком предоставленных Банку персональных данных субъектов персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных.

В случае отказа от исполнения Договора Банк не несет/не будет нести никакой ответственности за потери, убытки Предприятия, Держателя карточки, причинённые в связи с отказом Банка от исполнения Договора;

¹ Соединенные Штаты Америки

² Европейский Союз

³ Соединённое королевство Великобритании и Северной Ирландии

⁴ Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег

⁵ Организация Объединенных Наций

7.2.28. в случае если по Договору с Предприятием осталась невостребованная Предприятием сумма денег по Операциям списать ее в доходы по истечении 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента ее образования;

7.2.29. в случае если Банком будет выявлено несанкционированное подключение к устройству, и/или факт использования устройства не уполномоченным предприятием, и/или оплата Товаров и/или Услуг, не предусмотренных Соглашением, Банк незамедлительно осуществляет блокировку терминала с последующим взысканием с Предприятия сумм в рамках нарушения требования МПС, в размере, предусмотренном МПС. При этом с Предприятием расторгается Договор и Предприятие заносится в Систему МПС как неблагонадежное Предприятие с отказом в будущем в обслуживании в любых банках мира;

7.2.30. В случае подозрения на мошеннические Операции, Банк вправе в одностороннем порядке осуществить нижеуказанные действия, с предварительным уведомлением Предприятия в течение 3 (трех) календарных дней со дня осуществления таких действий:

- заблокировать устройство Предприятия до выяснения всех обстоятельств;
- изменить размер лимита;
- изменить срок зачисления денег;
- установить страновые ограничения в списке разрешенных стран;
- установить ограничения на Карточки;
- включить 3D Secure, в случае его отключения;

7.2.31. списывать со Счета Предприятия сумму фактически понесенных убытков, возникших в результате отключения 3D Secure по запросу Предприятия;

7.2.32. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор, в том числе в Тарифы, в порядке, установленном в Договоре;

7.2.33. направлять Предприятию любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам, предоставленным Предприятием (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Заявке или в иных направленных Банку документах, и/или путем размещения информации на Интернет-сайте Банка;

7.2.34. В случае разработки Банком новых услуг или дополнительных сервисов для улучшения работы в рамках предоставления Интернет-эквайринга, для которых установлен стандартный тариф, размещенный на официальном сайте Банка, или вовсе отсутствует или равен действующим тарифам, и если тариф на данную услугу или дополнительный сервис ниже/выше тарифов, действующих на момент подписания настоящего Договора, Банк вправе в одностороннем порядке подключить такие услуги или дополнительные сервисы без необходимости заключения дополнительных соглашений с Предприятием, путем размещения информации на официальном сайте Банка;

7.2.35. Предприятие соглашается с тем, что размещение информации о новых услугах и дополнительных сервисах Банка является достаточным основанием для подключения этих услуг, дополнительных сервисов, которые не под требуют каких-либо доработок со стороны Предприятия или же будут незначительными;

7.2.36. Банк вправе на основании настоящего Договора без какого-либо дополнительного согласия Предприятия вносить изменения в перечень документов, необходимых для оказания услуг, совершения операций, в случае если того требуют законодательство Республики Казахстан и/или внутренние документы Банка. Предприятие настоящим выражает свое согласие и обязуется предоставить их в соответствии с перечнем, указанным Банком.

7.3. Предприятие обязуется:

7.3.1. по требованию Банка представить сведения и документы, необходимые для идентификации Предприятия (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и иные документы, сведения в целях надлежащего исполнения Банком законодательства Республики Казахстан и/или внутренних

нормативных документов и процедур Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями;

7.3.2. корректно использовать МСС код(-ы) согласно классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием по типу своей деятельности;

7.3.3. поддерживать минимальный размер неснижаемого остатка на банковском счете Предприятия, открытом в Банке;

7.3.4. оформлять Интернет-ресурс в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Правилам МПС и с приложением 1 к Договору;

7.3.5. в случае работы по 2-шаговой схеме платежей (с предварительным холдированием суммы на Карточке), предоставлять Банку Поручение-подтверждение не позднее 3 (три) рабочих дней со дня Авторизации, обработав Операции в Личном кабинете «Ерау» по факту оплаты Товара/Услуги;

7.3.6. в случае нарушения сроков обработки оплат и проведения подтверждения (списания) оплаты позднее 3 (трех) рабочих дней со дня Авторизации, ответственность за ущерб, в случае получения Chargeback/Dispute, лежит на Предприятии;

7.3.7. в случае ошибки при проведении возврата, проверить корректность данных и направить запрос в Банк на исследование и устранение причины ошибки;

7.3.8. ежедневно осуществлять учет Операций. В случае обнаружения расхождения между зачисленными Банком и фактическими причитающимися суммами Предприятию по Операциям уведомить Банк о таком расхождении в течение 3 (три) рабочих дней с даты проведения Операции;

7.3.9. хранить информацию о Заказе и документы, подтверждающие право на оплату Заказов, в течение 5 лет;

7.3.10. не передавать и не разглашать информацию о Держателе карточки, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора, а также не сохранять в какой-либо форме/виде Реквизиты карточки, включая, но не ограничиваясь: полный номер Карточки, коды безопасности и прочие реквизиты, ставшие известными Предприятию от Держателя карточки вследствие доставки Товара или оказания Услуги;

7.3.11. предоставлять Банку подтверждающие документы о поставке Товара или оказании Услуг по первому письменному требованию Банка в сроки, установленные Договором;

7.3.12. возмещать Банку выставленный счет Предприятию за штрафы и прочие удержания, вызванные нарушением Правил МПС, а также расходы Банка за регистрацию Предприятия и т.п. Письма МПС и Банка, в том числе полученные посредством электронной почты, с указанием нарушения Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания, будут являться достаточным основанием для выставления счета Предприятию;

7.3.13. по требованию Банка предоставить обеспечение исполнения Предприятием обязательств по Договору, в частности, по уплате Банку суммы дебиторской задолженности, Chargeback/Dispute и иных сумм. По требованию Банка в качестве обеспечения предоставить в залог деньги на условиях залога. Деньги размещаются в Банке;

7.3.14. установить круг работников Предприятия, уполномоченных иметь доступ к информации о Заказах и к другим Электронным документам, ознакомив ответственный персонал Предприятия с условиями и обязанностями по настоящему Договору;

7.3.15. безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, установленном в Соглашении, и в порядке, установленном пунктом 5.3. Договора;

7.3.16. размещать на интернет-ресурсе, на видных местах предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие Держателей карточки о возможности оплаты Товаров или услуг с использованием Карточек;

7.3.17. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку письменно извещать Банк в течение 3 (три) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
- арест денег и/или иного имущества Предприятия;
- иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7.3.18. не заключать сделок с Держателями карточек в рамках настоящего Договора, требующих в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан получения и предоставления регистрационного свидетельства, или информации о присвоении валютному договору учетного номера, а так же соблюдать требования валютного законодательства Республики Казахстан при заключении сделок с Держателями карточек, являющимися нерезидентами Республики Казахстан, не принимать платежи на сумму в эквиваленте свыше 10 000 (Десяти тысяч) долларов США по рыночному курсу на дату заключения сделки;

7.3.19. по требованию Банка предоставлять Банку документы, предусмотренные пп. 7.2.16., 7.3.1. Договора;

7.3.20. письменно извещать Банк обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при заключении настоящего Договора, а также при смене руководства, номеров телефонов, адресов электронной почты (e-mail), юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Предприятием Банку, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнении;

7.3.21. исполнять иные условия Договора;

7.3.22. самостоятельно знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия с Правилами и требованиями МПС, а также требованиям стандарта PCI DSS. Описание программ PCI DSS размещено <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>;

7.3.23. в течение 5 (пять) рабочих дней с даты получения запроса передавать в Банк документы, подтверждающие соответствие Предприятия стандарту PCI DSS (в том числе ежеквартальные и ежегодные результаты сертифицированных аудиторских проверок, а также анкету участника на соответствие стандарту PCI DSS);

7.3.24. самостоятельно разрешать претензии Держателя карточки о возврате денег, оплаченных за возвращенный Товар, в случае отказа Держателя карточки в получении некачественного и/или некомплектного Товара, и/или Товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если Товар не поставлен в установленный срок, не привлекая Банк к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон;

7.3.25. в случае, если заключению между Банком и Предприятием настоящего Договора способствовал коммерческий представитель, настоящим Предприятие предоставляет Банку право на передачу такому коммерческому представителю информации о количестве Операций, проводимых Предприятием в соответствии с Договором, в порядке, установленном договорными отношениями Банка с коммерческим представителем. Условие, предусмотренное настоящим пунктом Договора, является предусмотренным законодательством Республики Казахстан согласием Предприятия на разглашение конфиденциальной информации, включая сведения, составляющие банковскую тайну, в рамках и на условиях, определенных настоящим подпунктом Договора;

7.3.26. информировать Банк (по почте/электронной почте) о намерении изменения вида деятельности, адресов домена Предприятия, адреса местонахождения/фактического/электронного адреса Предприятия, банковских реквизитов и иных изменений, касающихся к сотрудничеству в рамках настоящего Договора. Предприятие не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений направляет в Банк информацию, содержащую новые данные по виду деятельности, адресов домена Предприятий, адреса

местонахождения/фактического/электронных адресов Предприятий, банковских реквизитов и иных изменений, касающихся к сотрудничеству в рамках настоящего Договора;

7.3.27. соблюдать требования международных экономических санкций;

7.3.28. не совершать операции, запрещенные международными экономическими санкциями;

7.3.29. не действовать прямо/косвенно от имени и в пользу держателей карточки/контрагентов (их дочерних организаций, филиалов, представительств группы/конгломерата и т.д.), на которых наложены международные экономические санкции;

7.3.30. незамедлительно (в течение одного рабочего дня, следующего за днем, когда Предприятию стало известно) уведомить Банк в случае применения санкций в отношении Предприятия и (или) его аффилированных лиц, бенефициарных собственников, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, ЕС, Великобритании) и/или международной организации, включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН;

7.3.31. в полном объеме соблюдать требования Закона о ПОД/ФТ, предъявляемые к субъектам финансового мониторинга, включая, но, не ограничиваясь, в части предоставления информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу, надлежащей проверки участников расчетов (их представителей) и бенефициарных собственников, принятия мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, отказа в установлении деловых отношений и проведении операций с деньгами и (или) иным имуществом, приостановления проведения операций, подлежащих финансовому мониторингу;

7.3.32. в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

7.3.33. если Предприятие, деятельность которого по классификации, определенной МПС относится к категории высокий риск (high risk)/ Маркетплейс (marketplace) или иным видам деятельности, подлежащим регистрации в МПС, возместить Банку дополнительную сумму, выставленную Банку за регистрацию в МПС, в соответствии с требованием МПС. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы за регистрацию в МПС за счет денег, находящихся на банковском счете Предприятия, открытом в Банке. В случае отсутствия на банковском счете Предприятия, открытом в Банке, необходимой суммы для регистрации в МПС, Банк не подключает Предприятие к эквайринговой сети Банка до момента оплаты, или расторгает Договор;

7.3.34. ежеквартально в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставлять по запросу Банка информацию о продавцах Предприятия, если деятельность Предприятия по классификации, определенной МПС, относится к категории Маркетплейс (marketplace). При этом если Правилами МПС предусмотрена оплата за трафик по иностранным продавцам Предприятия - Маркетплейса, возместить Банку указанные расходы, в соответствии с требованием МПС. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы за иностранный трафик Предприятия-Маркетплейса за счет денег, находящихся на банковском счете Предприятия, открытом в Банке;

7.3.35. осуществлять самостоятельно сверку по операциям в Личном кабинете Ерау Предприятия на постоянной основе, но не реже 1 раза в месяц;

7.3.36. в случае запроса по отключению 3D Secure нести все финансовые потери, понесенные в результате отключения 3D Secure;

7.3.37. согласовывать с Банком размещаемые в Интернет-ресурсе электронные варианты логотипов МПС, информации о способах оплаты, а также рекламные материалы Предприятия, в которых используются логотипы и информация о продуктах/услугах Банка;

7.3.38. обеспечить безопасное хранение предоставляемых Банком учетных данных (кода терминала, криптоключей, а также логина и пароля) для доступа к Авторизационному серверу Банка

«Ерау» и Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Предприятия, в том числе действия, совершенные посредством использования Личного кабинета, признаются совершенными Предприятием;

7.3.39. уведомлять Держателей карточек/ о необходимости сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции оплаты;

7.3.40. установить запрет и не осуществлять продажу на Интернет-ресурсе Предприятия санкционных товаров и услуг с доставкой в Российскую Федерацию;

7.3.41. не осуществлять продажи на Интернет-ресурсе Предприятия с расчетом платежными карточками МПС «МИР» и карточками, эмитированными санкционными банками.

7.4. Предприятие вправе:

7.4.1. требовать от Банка исполнения Поручения-подтверждения в сроки, установленные Соглашением;

7.4.2. получить от Банка сертификат Предприятия в соответствии с Договором;

7.4.3. получать выписки/реестры по проведенным Операциям;

7.4.4. получить доступ к Системе мониторинга платежей для управления платежами и получения выписок/реестров по проведенным Операциям;

7.4.5. присоединиться к Условиям совместного обслуживания вместе с присоединением к Договору или после присоединения к Договору;

7.4.6. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.5. Стороны также осуществляют другие права, исполняют другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором.

8. Конфиденциальность

8.1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной.

8.3. Банк вправе без дополнительного согласия Предприятия использовать наименование (юридическое и торговое)/торговый знак/логотип Предприятия, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса веб-сайтов), предназначенные для связи с держателями карточек, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно по мнению Банка. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Предприятия.

8.4. Предприятие обязуется:

8.4.1. предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащего уровня соблюдения информационной безопасности Банка;

8.4.2. исключить возможность доступа третьих лиц к информационным активам Банка;

8.4.3. не предпринимать никаких действий, которые могут повлечь за собой нарушение информационной безопасности Банка, а также сбои в работе информационных систем и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Предприятия и/или вмешательством третьих лиц;

8.4.4. нести ответственность, в частности, за нарушение информационной безопасности Банка, а также сбои в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Предприятия и/или вмешательством третьих лиц и повлекшие

следующие события: утрату информации, составляющей банковскую тайну, коммерческую тайну Банка и иную охраняемую законом информацию; искажение защищаемой информации – несанкционированную модификацию, подделку; утечку информации – несанкционированное ознакомление с защищаемой информацией посторонних лиц (несанкционированный доступ, копирование, хищение и т.д.); несанкционированное использование информационных ресурсов (злоупотребления, мошенничества и т.п.); недоступность информации в результате ее блокирования, отказа и сбоя оборудования или программ, дезорганизации функционирования операционных систем рабочих станций, серверов, активного сетевого оборудования, систем управления баз данных, распределенных вычислительных сетей, воздействия вирусов и т.д.;

8.4.5. возместить в полном объеме по обоснованному требованию Банка, в случае их возникновения у Банка, в том числе в результате вмешательства третьих лиц, убытки, связанные с (но не ограничиваясь): утечкой, разглашением, или несанкционированной модификацией защищаемой информации; уничтожением и последующим восстановлением утраченной информации; несанкционированными действиями в информационных ресурсах Банка; дезорганизацией деятельности Банка, невозможностью выполнения своих обязательств; ущербом, нанесенным репутации Банка.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

9.2. Предприятие несет ответственность:

9.2.1. за действия своих работников, повлекшие за собой нарушение положений Договора и приложений к нему, в полном объеме причиненных Банку убытков;

9.2.2. за правомерность предоставления к оплате Поручений-подтверждений;

9.2.3. за нарушение сроков предоставления документов в соответствии с пунктом 6.2. Договора;

9.2.4. за неисполнение подпункта 7.3.6. Договора в виде уплаты пени в размере 0,01% от не перечисленной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от не перечисленной суммы;

9.2.5. за нарушение любой обязанности, предусмотренной подпунктами 7.2.31, 7.3.31. - 7.3.32. Договора, в виде штрафа по письменному требованию Банка в размере 10% от среднемесячного оборота за квартал, за каждый факт нарушения.

9.3. В случае если действия работников Предприятия повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Банка, МПС, Предприятие возмещает Банку причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой Банком письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами. Банк и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения Предприятием Банку убытков и/или ущерба деловой репутации Банка и МПС – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставяемому Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования предусмотренных настоящим пунктом Договора претензий.

9.4. В случае нарушения Предприятием условий Договора в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и/или соблюдения международных экономических санкций, Предприятие возместит Банку понесенные Банком убытки/потери, возникшие в результате таких действий.

9.5. Банк не несет ответственности:

9.5.1. за возникшие отказы или сбои в работе технических средств/программного обеспечения/оборудования/систем энергоснабжения/сетевых соединений и передачи данных,

ограничений МПС, условиями санкций, над которыми Банк не имеет прямого контроля, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Держателя карточки Предприятием;

9.5.2. по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем карточки в связи с поставкой Товара или оказанием Услуг;

9.5.3. за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Банка Предприятием об изменении банковских реквизитов Предприятия;

9.5.4. за не зачисление на Счет Предприятия денег в случаях, предусмотренных Договором;

9.5.5. за невозможность зачисления на Счет Предприятия денег в случае, когда невозможность зачисления суммы денег, заблокированной на основании положительного результата Авторизации, обусловлена утерей/блокированием/изъятием Карточки, либо закрытием/ограничением операций по карт-счету Держателя карточки;

9.5.6. за последствия признания Операции мошеннической в соответствии с разделом 6 Договора;

9.5.7. за некорректное использование Предприятием МСС кода, а равно не соответствующего типу его деятельности, классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием;

9.5.8. за ненадлежащее исполнение Предприятием подпункта 7.3.6 Договора и понесенные убытки Предприятия/Банка, если обработка Операций и направление Поручения-подтверждения не были осуществлены в течение 3 (три) рабочих дней;

9.5.9. за убытки, понесенные Предприятием в результате исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также требований международных экономических санкций;

9.5.10. за потери и/или убытки Предприятия, причиненные ему расторжением и/или отказом Банка от Договора в случаях, предусмотренных подпунктами 7.2.26, 7.2.27, 7.2.29. Договора.

9.6. Банк за нарушение сроков исполнения Поручения-подтверждения несет ответственность в виде уплаты пени в размере 0,01% от неперечисленной суммы (без учета суммы комиссионного вознаграждения Банка) за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от неперечисленной суммы, за исключением случаев, установленных Договором. Упущенная выгода Предприятия в результате нарушения Банком сроков исполнения Поручения-подтверждения, возмещению не подлежит.

9.7. В случае применения к Банку уполномоченными государственными органами предусмотренных законодательством мер ответственности за нарушение требований валютного законодательства Предприятие обязано возместить Банку понесенные убытки в виде реального ущерба.

10. Иные условия

10.1. Настоящим Предприятие заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных, в том числе подлежащих передаче в будущем Банку и организациям, входящим в состав финансовой Группы «Халык» (Банк и его дочерние организации (далее – Организации)), с целью оказания Банком и (или) Организациями банковских и иных услуг, заключения с Банком и исполнения иных договоров, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и/или внутренними документами Банка и (или) Организаций возникает необходимость сбора, обработки персональных данных, Контрагент предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку и (или) Организациям, обработку Банком и (или) Организациями персональных данных.

10.2. В случае необходимости, определяемой Банком и (или) Организациями, Предприятие предоставляет Банку и (или) Организациям документальное подтверждение наличия собранных Предприятием у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку и (или) Организациям,

обработку Банком и (или) Организациями персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку и (или) Организациям их получение.

10.3. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку и (или) Организациям, обработку Банком и (или) Организациями персональных данных возлагается на Предприятие. В случае применения в отношении Банка и (или) Организаций каких-либо мер за нарушение законодательства РК о персональных данных и их защите, Предприятие обязуется возместить Банку и (или) Организациям, по требованию Банка и (или) Организаций, любые понесенные Банком и (или) Организациями расходы и убытки.

10.4. Настоящим Предприятие дает свое безусловное и безотзывное письменное согласие на раскрытие любых сведений об условиях заключенного с Банком Договора, включая Соглашение, Условия совместного обслуживания, исполнении Сторонами обязательств по ним, а также любой другой информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, имеющей отношение к Договору, включая Соглашение, Условия совместного обслуживания, третьим лицам, включая, дочерние организации, аудиторов, контрагентов Банка, по договорам с которыми Банк может предоставить указанную информацию. При передаче указанной информации третьим лицам, Банк будет предоставлять ее только в случае необходимости, когда невозможности обойтись без ее предоставления. При предоставлении информации третьим лицам, Банк будет требовать от третьих лиц принятия мер, соблюдения требований по защите, неразглашению такой информации иным лицам.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС, Банк раскрывает информацию, составляющую банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, без вышеуказанного согласия Предприятия.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, Национальным Банком Республики Казахстан и МПС, актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения, пандемии (эпидемий) и внедрения соответствующих мер предотвращения заражения.

11.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять другой Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

11.3. В случаях, предусмотренных пунктом 11.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

В случае оспаривания Стороной наличия форс-мажорных обстоятельств, отнесения обстоятельств к форс-мажору, другая Сторона вправе обратиться для получения заключения в государственный орган, организацию, которые компетентны в вопросах установления существования, продолжительности действия обстоятельств форс-мажора.

12. Антикоррупционные условия

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, и иные коррупционные нарушения, как в отношениях между Сторонами, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и контрагентов.

12.2. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных в настоящем разделе Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанному в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение требований, установленных настоящим разделом другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или контрагентами.

12.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пунктов настоящего раздела Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 7 (семь) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

12.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов настоящего раздела Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

12.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений, установленных настоящим разделом Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в порядке, установленном настоящим разделом Договора другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в виде отказа от Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора.

13. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

13.1. Договор заключается сроком на двенадцать месяцев и вступает в силу со дня подписания Банком и Предприятием Соглашения.

13.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о желании его расторгнуть, то действие Договора каждый раз продлевается на следующие двенадцать месяцев.

13.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, за исключением других случаев расторжения Договора, когда в Договоре предусмотрен иной срок для уведомления. При расторжении Договора Стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору.

13.4. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Стороны прекращают проведение Операций в соответствии с Договором. Порядок прекращения проведения Операций может быть урегулирован Сторонами в отдельном договоре/соглашении.

13.5. Банк также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 7.2.3., 7.2.26., 7.2.27., 7.2.29. Договора, а также в случае существенного нарушения Предприятием условий Договора, либо по требованию МПС, письменно уведомив Предприятие о таком отказе. Для целей настоящего пункта Договора существенным нарушением условий Договора считается такое нарушение Договора, которое влечет для Банка такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора, либо любое другое неоднократное нарушение Предприятием условий Договора. Для расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте Договора, срок для уведомления Банком Предприятия о расторжении Договора может по выбору Банка составлять от 1 (один) до 10 (десять) рабочих дней.

13.6. Договор прекращается, и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов, а в случаях, предусмотренных пунктом 13.7. Договора, после оплаты Предприятием расходов Банка, предусмотренных в этом пункте.

13.7. Поскольку правила МПС Visa Inc., Mastercard Inc., American Express предусматривают возможность инициации Банком-эмитентом Chargeback/Dispute по Операциям, совершенным по Карточкам, в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня проведения Операций, Предприятие обязуется в безусловном порядке оплатить Банку понесенные им расходы по удовлетворению таких Chargeback/Dispute.

13.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор (за исключением Тарифов. В Договоре для Тарифов предусмотрен отдельный порядок внесения Банком изменений и информирования об этом Предприятия). Банк обязан известить Предприятие о соответствующих изменениях и/или дополнениях в Договор путем публикации такой информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: <https://halykbank.kz/> не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие решения уполномоченного органа Банка, внесшего такие изменения/дополнения. Не предоставление Предприятием в Банк заявления о несогласии с такими изменениями и/или дополнениями считается принятие Предприятием изменений, дополнений в Договор, а сами изменения, дополнениями считаются согласованными Сторонами. В случае несогласия с вносимыми изменениями/дополнениями в Договор, Предприятие вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

13.9. Отдельные условия Договора, не урегулированные Договором, могут быть согласованы Сторонами путем подписания Дополнительных соглашений.

14. Особые условия

14.1. Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14.2. Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.

14.3. Предприятие заверяет, что реализация Товаров и Услуг на Интернет-ресурсе осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

14.4. Предприятие заверяет, что доставка Товаров и Услуг, реализованных через Интернет-ресурс Предприятия, осуществляется на территории Республики Казахстан, а также в случае доставки Товаров в иные страны предоставляет заверение о соблюдении ограничений по доставке определенных категорий товаров на определенные территории, на которые введены экспортные ограничения в соответствии с применимым законодательством, международных экономических санкций.

14.5. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.

14.6. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

14.7. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Банка и/или Предприятия, по совершенным в соответствии с Договором Операциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством.

14.8. Стороны договорились, что все расходы, в том числе штрафы и пени, понесенные Банком по вине Предприятия по диспутным ситуациям, возникшим в связи с оплатой Товаров и/или Услуг, относятся на Предприятие. Сумма комиссионного вознаграждения Банка по оспоренной операции Предприятию не возвращается.

14.9. При реорганизации Предприятия или Банка к правопреемнику переходят все права и обязанности Предприятия или Банка, соответственно, по Договору.

15. Заключительные положения Договора

15.1. Все уведомления, корреспонденция и другие сообщения по Договору, за исключением случаев, для которых в Договоре предусмотрен иной порядок уведомления, предоставляются Сторонам в письменном виде и должны:

- доставляться нарочно; либо
- передаваться по электронной почте; либо
- отправляться письмом по соответствующему адресу, указанному в Договоре, либо по другому адресу (в случае изменения), который должен быть предварительно указан получателем отправления.

Передача уведомлений, корреспонденции и других сообщений по Договору должна осуществляться Сторонами при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления адресату.

15.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования из МПС о прекращении эквайринга определенного вида Карточек такой МПС как в целом, так и в отношении Предприятия в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от эквайринга соответствующего вида Карточек МПС, от которой поступило требование. При этом:

1) со дня, указанного в полученном Банком требовании МПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемым с использованием таких Карточек;

2) Банк информирует Предприятие о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием таких Карточек, одним из следующих способов, выбираемых Банком по своему усмотрению:

- с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре;
- путем направления письма по адресу Предприятия, указанному в Договоре;
- путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка по адресу www.halykbank.kz.

15.3. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка.

15.4. Договор заключается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

16. Реквизиты Банка

АО «Народный Банк Казахстана»

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

БИН _____

БИК _____

ИИК _____

в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»

БИК NBRKKZKX

Телефон:

Признак резидентства: Резидент Республики Казахстан

Код сектора экономики: 4

Интернет-эквайрингке қосылу шартына
1-қосымша

Приложение 1
к Договору присоединения к Интернет-эквайрингу

Кәсіпорынның Интернет-ресурсын ресімдеуге қойылатын талаптар*:

Кәсіпорынның Интернет-ресурсы Қазақстан Республикасының заңнамасына, Халықаралық төлем жүйелері қағидаларының талаптарына сәйкес келуге және оның ішінде мыналарды қамтуға тиіс:

* Кәсіпорын туралы анықтамалық ақпарат: ел, қала, заңды және нақты мекенжайлар, БСН/ЖСН, жұмыс кестесі, қолдау қызметінің байланыс телефон нөмірлері;

* Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорын мен Карта ұстаушылар арасында мәміле жасау үшін қажетті құжаттар: жария оферта шарты, құпиялылық саясаты, пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау туралы келісім, өзге де құжаттар;

* Кәсіпорынның сауалнамасында көрсетілген тауарлар (қызметтер) тізіміне сәйкес келетін тауарлар (қызметтер) тізімі;

* тауарларды (қызметтерді) нақты сәйкестендіру: тауарлардың (қызметтердің) сипаттамасын беру, жинақтау және кепілдік шарттары;

* ҚҚС қоса алғанда, тауарлардың (қызметтердің) құны, қазақстандық теңгеде көрсетілген, алынатын комиссиялар (бар болса), жеткізу құны;

* тауарға (қызметке) тапсырыс беру тәртібін кезең-кезеңімен сипаттау;

* тауарға (қызметке) ақы төлеу туралы ақпарат: төлем әдістері, ережелері, шарттары, алынатын комиссия (бар болса);

* тауарды жеткізу (қызмет көрсету) туралы ақпарат: мерзімдері, тәсілдері, мүмкін болатын шектеулер;

* тапсырыс берілген тауардың (қызметтің) ықтимал күшін жою мерзімі туралы ақпарат;

* сапасыз және / немесе жиынтықталмаған тауар жеткізілген жағдайда тауарды ауыстыру тәртібін түсіндіру;

* тауарды қайтару тәртібін және Карта ұстаушыға ақшаны қайтару тәртібін түсіндіру;

* тауарды/қызметті жеткізу бойынша экспорттық және лицензиялық шектеулер бойынша ақпарат (бар болса);

* өндірушіден, құқық иеленушіден немесе мемлекеттік органдардан өткізілетін тауарларға (көрсетілетін қызметтерге) лицензиялар,

Требования к оформлению Интернет-ресурса Предприятия*:

Интернет-ресурс Предприятия должен соответствовать законодательству Республики Казахстан, требованиям правил Международных платежных систем и содержать, в том числе, следующее:

• справочную информацию о Предприятии: страна, город, юридический и фактический адреса, БИН/ИИН, график работы, контактные номера телефонов службы поддержки;

• документы, необходимые для совершения сделки между Предприятием и Держателями карточек в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: договор публичной оферты, политика конфиденциальности, соглашение о защите персональных данных пользователей, иные документы;

• список товаров (услуг), соответствующий списку товаров (услуг), отраженному в анкете Предприятия;

• четкую идентификацию товаров (услуг): описание характеристик товаров (услуг), комплектация и гарантийные условия;

• стоимость товаров (услуг), включая НДС, стоимость доставки, взимаемые комиссии (при наличии), указанные в казахстанском тенге;

• поэтапное описание порядка оформления заказа товара (услуги);

• информацию об оплате товара (услуги): способы, правила, условия оплаты, взимаемые комиссии (при наличии);

• информацию о доставке товара (оказании услуги): сроки, способы, возможные ограничения;

• информацию о сроке возможного аннулирования заказанного товара (услуги);

• разъяснения порядка замены товара в случае поставки некачественного и/или некомплектного товара;

• разъяснения порядка возврата товара и порядка возврата денег Держателю карточки;

• информацию по экспортным и лицензионным ограничениям по доставке товара/услуги (при наличии);

• информацию (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые товары (услуги), позволяющая

рұқсаттар туралы, осы құжаттар (лицензияланатын қызмет үшін) кімге, кім, қандай мерзімге, қандай қызмет түріне, тауарларға, қызметтерге берілгенін біржақты анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (мәтіндік, графикалық);

* тауарларды беру пункттері туралы ақпарат (бар болса): ел, қала, нақты мекенжайы, телефон нөмірі, жұмыс кестесі, жол жүру сызбасы;

* карталарды пайдалана отырып, төлемдердің қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз ету бойынша Кәсіпорын орындайтын шаралар туралы ақпарат.

Кәсіпорынның Интернет-ресурсына қойылатын техникалық талаптар:

* тегін серверлерде орналаспауы керек;

* барлық беттер бір домендік атаудың астында болуы керек;

* жұмыс істемейтін/ дұрыс жұмыс істемейтін/дайын емес беттер немесе сілтемелер болмауы керек (HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502 сәйкестік кодтарына сәйкес);

* өту бағыты интернет-ресурстың бизнес-логикасына сәйкес келмейтін сілтемелерді қамтымауы тиіс;

* жоқ ресурстарға сілтемелер болмауы керек;

* қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасына, халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына қайшы келетін интернет-ресурстарға сілтемелерді қамтымауға тиіс;

* статикалық IP мекенжайы болуы керек (Банктің қосымша сұранысы бойынша растайтын хат);

* ақылы хостингте (Virtual, VPS, VDS), Кәсіпорынға тиесілі немесе жалға берілетін деректер орталығында (collocation) немесе Кәсіпорынның жалға алынған алаңдағы нақты орналасқан жері бойынша серверлік бөлмеде орналасуы мүмкін;

* қолданыстағы жарамдылық мерзімі бар кемінде SSL123 сертификат түрімен қорғалған HTTPS қосылымын қолдауы керек;

* басқа интернет-ресурстарға бағыттайтын беттер/сілтемелер болмауы керек (қайта бағыттауды нақты көрсетпестен);

* графикалық, мәтіндік, өзге де ақпаратты, оның ішінде жасырын, тыйым салынған тауарлар (қызметтер), қару, атыс және жарылыс қауіп бар заттар мен нәрселер; психотроптық, улы, күйдіргіш және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндер туралы ақпаратты қамтымауға тиіс;

* порнографиялық, сексуалдық, есірткілік, саяси, ұлтшылдық сипаттағы тауарлар; Қазақстан

однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности, товары, услуги, выданы данные документы (для лицензируемой деятельности);

• информацию о пунктах выдачи товаров (при наличии): страна, город, фактический адрес, номер телефона, график работы, схема проезда;

• информацию о мерах, выполняемых Предприятием по обеспечению безопасности и конфиденциальности платежей с использованием карточек.

Технические требования к Интернет-ресурсу Предприятия:

• не должен располагаться на бесплатных серверах;

• все страницы должны находиться под единым доменным именем;

• не должен содержать неработающие/некорректно работающие/неготовые страницы или ссылки (соответствующие кодам соответствия HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502);

• не должен содержать ссылки, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой интернет-ресурса;

• не должен содержать ссылки на несуществующие ресурсы;

• не должен содержать ссылки на интернет-ресурсы, деятельность которых противоречит законодательству Республики Казахстан, правилам Международных платежных систем;

• должен иметь статический IP адрес (подтверждающее письмо по дополнительному запросу Банка);

• может располагаться на платном хостинге (Virtual, VPS, VDS), в принадлежащем или арендуемом Предприятия центре обработки данных (collocation) или серверной комнате по месту фактического расположения Предприятия на арендуемой им площади;

• должен поддерживать защищённое HTTPS соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия;

• не должен содержать страницы/ссылки, перенаправляющие на другие интернет-ресурсы (без явного указания перенаправления);

• не должен содержать графическую, текстовую, иную информацию, в том числе скрытую, запрещённых товаров (услуг), оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и

Республикасының заңнамасына, Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар, сондай-ақ осындай ақпаратқа сілтемелер қамтылмауы тиіс;

* Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу бойынша графикалық, мәтіндік, өзге де ақпаратты, оның ішінде жасырын, алкоголь, темекі өнімдері мен қызметтерін қамтымауға, сондай-ақ осындай ақпаратқа сілтемелерді қамтымауға;

* информер, Ерау-ге гиперсілтемесі бар Банктің төлем жүйесінің логотипі болуы тиіс;

* карталарын Кәсіпорын шарт бойынша қабылдайтын Халықаралық төлем жүйелерінің ақпараты, логотиптері болуға тиіс; Халықаралық төлем жүйелері мен Банктің логотиптері Карта ұсташыларды бизнес иесі туралы жаңылыстырмауы тиіс.

Кәсіпорынның тиісті төлем карталарын төлеуге қабылдайтынын және 3D Secure технологиясын пайдаланатынын куәландыратын, Халықаралық төлем жүйелерінің толық түстегі брендтік маркаларын пайдалану керек.

<https://epayment.kz> сайтындағы Кәсіпорынның жеке кабинеті арқылы төлемдерді басқару жөніндегі Шартқа 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша нұсқаулықпен міндетті танысу және қол қою.

тканей;

• порнографического, сексуального, наркотического, политического, националистического характеров; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан, правилам Международных платежных систем, а также содержать ссылки на подобную информацию;

• не содержать графическую, текстовую, иную информацию, в том числе скрытую, алкогольной, табачной продукции и услуг по организации и проведению азартных игр без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также содержать ссылки на подобную информацию;

• должен содержать информер, логотип платежной системы Банка с гиперссылкой на Ерау;

• должен содержать информеры, логотипы Международных платежных систем, карточки которых принимаются Предприятием по договору; логотипы Международных платежных систем и Банка не должны вводить в заблуждение Держателей карточек о владельце бизнеса.

Следует использовать брендовые марки Международных платежных систем в полном цвете, свидетельствующие о приеме Предприятием соответствующих платежных карточек к оплате и использовании технологии 3D Secure.

Обязательное ознакомление и подписание инструкции по управлению платежами через личный кабинет Предприятия на сайте <https://epayment.kz> по форме согласно приложению 3 к Договору.

Даулы жағдайлар туындаған кезде, о.і. Chargeback/Dispute бастама көтерілгенде Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі:

1. Ұсынылған қызметті/сатылған тауарды толық сипаттау;
2. Сатып алушыға толық және тиісті түрде тауардың берілген/қызметтің ұсынылған дерегін дәлелдейтін құжаттар, мысалы: терминалдан алынған операция бойынша чек, тауар чегі, тауар жүкқұжаты, инвойс және т.с.с.;
3. Қонақүй саласында қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

Список документов, необходимых для предоставления в Банк, в случае возникновения спорных ситуаций, в т.ч. при инициировании Chargeback/Dispute:

1. Подробное описание предоставленной услуги/проданного товара;
2. Документы, доказывающие факт должного и полного предоставления услуги/передачи товара покупателю, например: чек по операции с терминала, товарный чек, товарная накладная, инвойс и т.д.;
3. Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в гостиничной сфере:

- Guest folio (қонақтың фолиосы/уақытша қонаққа арналған қонақұйдің басып шығарылған шоты);
- Тіркеу картасы;
- Брондау және оның күшін жою саясаты.

Әуе тасымалы саласында қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

- Отырғызу талоны немесе билет көшірмесі;
- Ұшу манифесті.

Электронды әмиян, төлем фасилитаторы, төлем агрегаторы және т.б. ретінде қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

- Оферта шарты;
- Әмиян/жеке кабинет нөмірі;
- Пайдаланушының есептік деректері;
- Тіркеу күні;
- Төлеушінің IP мекенжайы;
- Төлемнің егжей-тегжейлі өлшемдері;
- Электронды чек (чек/тапсырыс күнінен, нөмірінен, төлем мақсатынан, сомасынан және т.с.с. тұрады);
- Егер төлем транзиттік, яғни ақша субмерчанттың шотына/әмиянына аударылса, сондай-ақ көрсетілген қызметті сипаттай отырып, соңғы алушы бойынша егжей-тегжейлі деректер ұсынылуы тиіс;

Пайдаланушының шоты/әмияны бойынша үзінді көшірме/қозғалыс.

*** Бұл талаптар Кәсіпорынның мобильді қосымшасында да көрсетілуі керек, мысалы, пайдаланушы келісетін келісімде (офертада, ережелерде және т.б.) көрсетілген. Пайдаланушы кез келген уақытта келісімге кіріп, олармен таныса алуы керек.**

- Guest folio (фолио гостя/напечатанный счет гостиницы для постояльца);
- Регистрационная карточка;
- Политика бронирования и ее отмены.

Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в сфере авиаперевозок:

- Посадочный талон или копия билета;
- Полетный манифест.

Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в качестве электронного кошелька, платежного фасилитатора, платежного агрегатора и др.:

- Договор оферты;
- Номер кошелька/личного кабинета;
- Учетные данные пользователя;
- Дата регистрации;
- IP адрес плательщика;
- Детальные параметры платежа;
- Электронный чек (содержащий в себе дату, номер чека/заказа, назначение платежа, сумму и т.д.);

• Если платеж транзитный, то есть деньги переводились на счет/кошелек субмерчанта, также должны быть представлены полные детали по конечному получателю с описанием оказанной услуги;

Выписка/движение по счету/кошельку пользователя.

***Данные требования должны быть указаны в том числе и в мобильном приложении Предприятия, например, изложены в соглашении (оферте, правилах и т.п.) с которыми соглашается пользователь. Пользователь должен иметь возможность в любой момент зайти в соглашение и ознакомиться с ними.**

Интернет-эквайрингке қосылу шартына
2-қосымша

Приложение 2
к Договору присоединения к Интернет-эквайрингу

**Интернет эквайрингке
қосылу шартына келісім**

**Соглашение к Договору присоединения к
Интернет-эквайрингу**

_____ қ. 202__ ж. «___» _____

г. _____ «___» _____ 202__ г.

Бұдан әрі «**Банк**» деп аталатын «**Қазақстан Халық Банкі**» акционерлік қоғамы атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы бір жағынан және бұдан әрі «**Кәсіпорын**» деп аталатын _____ атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «**Тараптар**» деп, жекелей «**Тарап**» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар, осы Келісімді төмендегілер жөнінде жасады:

1. Кәсіпорынның осы Келісімге қол қоюы Кәсіпорынның **Интернет-эквайрингке қосылу шартына** (толық мәтіні Банктің ресми www.halykbank.kz сайтында) (бұдан әрі – Шарт) қосылуы болып табылады, сонымен қатар оның барлық талабымен және оның қосымшаларымен толық келісетінін білдіреді.

Келісім күшіне енгеннен кейін ол Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2. Кәсіпорыннан Карталарды пайдалану арқылы жүргізілген Транзакциялар бойынша Кәсіпорынның банктік шотына ақша аудару жөніндегі қызметтер үшін осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген Банктің комиссиялық сыйақысы келесі мөлшері ұсталады:

Акционерное общество «Народный Банк Казахстана», далее именуемое «**Банк**», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с одной стороны, _____ и «_____», далее именуемое «**Предприятие**», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, далее также совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности - «**Сторона**», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Подписание Предприятием настоящего Соглашения является присоединением Предприятия к **Договору присоединения к Интернет-эквайрингу** (полный текст на официальном сайте Банка по адресу: www.halykbank.kz) (далее - Договор), а также полное согласие со всеми его условиями, и приложениями к нему.

После вступления в силу Соглашения оно становится неотъемлемой частью Договора.

2. С Предприятия взимается комиссионное вознаграждение Банка за услуги по переводу денег на банковский счет Предприятия, указанный в пункте 11 настоящего Соглашения, по проведенным Транзакциям с использованием Карточек в следующих размерах:

Карта түрі/Тип карточки	Банктің комиссиялық сыйақысы/ Комиссионное вознаграждение Банка (Операция сомасынан/от суммы Операции)
Банктің Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay карталары бойынша/ По Карточкам Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay Банка	«___» % (_____)
Басқа банктердің Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay карталары бойынша/ По Карточкам Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, выпущенным другими банками	«___» % (_____)
Банктің American Express, Diners Club International, Discover, JCB карталары бойынша/ По Карточкам American Express, Diners Club International, Discover, JCB Банка**	«___» % (_____)
Басқа банктер шығарған American Express, Diners Club International, Discover, JCB карталары бойынша/ По Карточкам American Express, Diners Club International, Discover, JCB выпущенным другими банками**	«___» % (_____)

Банк шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер/ QR-платежи по Карточкам, выпущенным Банком	« ____ » % (____)
Басқа банктер шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер/ QR-платежи по Карточкам, выпущенным другими банками	« ____ » % (____)
[* Банк шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер арқылы B2B /B2B посредством QR-платежей по Карточкам, выпущенным Банком	« ____ » % (____)
* Басқа банктер шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер арқылы B2B /B2B посредством QR-платежей по Карточкам, выпущенным другими банками	« ____ » % (____) ¹²

* B2B өнімі – заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің өзара есеп айырысуы шеңберінде QR төлемдер арқылы жүзеге асырылады/ B2B продукт – осуществляется посредством QR платежей, в рамках взаиморасчета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**Техникалық мүмкіндік болған жағдайда/ При наличии технической возможности

3. Жүргізілген Операциялар бойынша, осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотына ақша аударуды Банк Транзакцияны жүргізген күннен бастап ____ (____) жұмыс күні ішінде осы Келісімнің 2-тармағында белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып жүргізеді.

4. Кәсіпорынға ____ (____) теңге мөлшерінде Тәуліктік лимит белгіленген.

5. Келесі елдерде: KAZ (Қазақстан), ARM (Армения), AZE (Әзірбайжан), BLR (Беларусь), CHN (Қытай), GEO (Грузия), KGZ (Қырғызстан), MDA (Молдова), TJK (Тәжікстан), TKM (Түрікменстан), UKR (Украина), UZB (Өзбекстан) шығарылған Карталар бойынша ғана Транзакцияларға рұқсат етілген.

6. Кәсіпорын Интернет арқылы транзакциялар жүзеге асырылатын карталарды қабылдайды (қажеттісін белгілеңіз):

☐ тек 3D Secure технологиясын қолдана отырып, парольді міндетті түрде енгізіңіз (Қатаң 3D Secure);

☐ 3D Secure технологиясын қолдана отырып және мұндай технологияны қолданбай (Стандартты 3D Secure).

7. осы Келісімнің 3-тармағында көрсетілген ақша аудару мерзімі, 4-тармақта көрсетілген Тәуліктік лимит мөлшері, 5-тармақта көрсетілген рұқсат етілген елдер Тараптардың келісімі бойынша Банкке келіп түскен Кәсіпорынның ресми сұранысы негізінде не Банктің ішкі құжаттарында және Шартта белгіленген жағдайларда Банктің қалауы бойынша біржақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін. Біржақты тәртіппен көрсетілген мәліметтерге өзгерістер енгізілген жағдайда, Банк бұл туралы

3. Перевод денег на банковский счет Предприятия, указанный в пункте 11 настоящего Соглашения, по проведенным транзакциям осуществляется Банком в течение ____ (____) рабочих дней со дня совершения транзакции, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, установленного пунктом 2 настоящего Соглашения.

4. Предприятию установлен Суточный лимит в размере ____ (____) тенге.

5. Разрешены транзакции только по Карточкам, эмитированным в следующих странах: KAZ (Казахстан), ARM (Армения), AZE (Азербайджан), BLR (Беларусь), CHN (Китай), GEO (Грузия), KGZ (Кыргызстан), MDA (Молдова), TJK (Таджикистан), TKM (Туркменистан), UKR (Украина), UZB (Узбекистан).

6. Предприятие принимает Карточки, транзакции по которым через Интернет осуществляются (необходимое отметить):

☐ только с использованием технологии 3D Secure, с обязательным введением пароля (Строгий 3D Secure);

☐ как с использованием технологии 3D Secure, так и без использования такой технологии (Стандартный 3D Secure).

7. Срок перевода денег, указанный в пункте 3, размер Суточного лимита, указанный в пункте 4, разрешенные страны, указанные в пункте 5 настоящего Соглашения, могут быть изменены по согласованию Сторон на основании официального запроса Предприятия, поступившего в Банк, либо по усмотрению Банка в одностороннем порядке в случаях, установленных внутренними документами Банка и Договором. В случае внесения изменений в указанные сведения в одностороннем порядке, Банк уведомляет об этом Предприятие на следующий рабочий день после изменений.

Изменение вышеуказанных условий Банком в

өзгерістерден кейінгі келесі жұмыс күні Кәсіпорынды хабардар етеді.

Банктің жоғарыда көрсетілген талаптарды біржақты тәртіппен, сондай-ақ Кәсіпорынның ресми сұрау салуы бойынша өзгертуі осы Келісімге қосымша келісім жасаспай жүзеге асырылады.

Жоғарыда көрсетілген талаптардағы барлық өзгерістер Кәсіпорын Банктен хабарлама алған күннен бастап күшіне енеді.

8. Банк Шартқа және осы Келісімге сәйкес ақша аударатын Кәсіпорынның банктік шотының деректемелері осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген.

9. Осы Шартқа Тараптар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі түпнұсқа данада, әрбір Тарап үшін бір данадан бірдей заңды күші бар қол қояды.

10. Осы Келісім Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Тараптар осы Келісімге қол қойған кезде Банк оны өз мөрімен бекітетініне, ал Кәсіпорын болған жағдайда өз мөрімен бекітетініне келісті.

14. Тараптардың деректемелері:

Банк:

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ/
АО «Народный Банк Казахстана»
Мекенжайы/адрес: _____
БСН/БИН: _____
БСК/БИК: _____
ЖСК/ИИК: _____
Тел.: _____

Экономика секторының коды/ Код сектора экономики: _____

Резиденттік белгісі/ Признак резидентства: _____

Банк атынан/от Банка:

М.О./М.П

одностороннем порядке, а также по официальному запросу Предприятия осуществляется без заключения дополнительного соглашения к настоящему Соглашению.

Все изменения в вышеуказанных условиях вступают в силу со дня получения Предприятием от Банка уведомления.

8. Реквизиты банковского счета Предприятия, на который Банк переводит деньги в соответствии с Договором и настоящим Соглашением, указаны в пункте 11 настоящего Соглашения.

9. Настоящее Соглашение подписано Сторонами в двух подлинных экземплярах на государственном и русском языках, по одному экземпляру для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Стороны договорились, что при подписании настоящего Соглашения Банк скрепляет его своей печатью, а Предприятие скрепляет его своей печатью при ее наличии.

11. Реквизиты Сторон

Кәсіпорын/Предприятие:

ЖШС, басқа ұйымдық-құқықтық нысан, (ЖК)
Мекенжайы/адрес: _____
БСН/БИН: _____
ЖСН/ИИН: _____
Банк: _____
БСК/ БИК: _____
IBAN: _____
Тел.: _____

Экономика секторының коды/ Код сектора экономики: _____

Резиденттік белгісі/ Признак резидентства: _____

Кәсіпорын атынан/от Предприятия:

М.О./М.П

Интернет-эквайрингке
қосылу шартына келісім 3-қосымша

Приложение 3
к Договору присоединения к
Интернет-эквайрингу

Кәсіпорынның жеке кабинеті арқылы төлемдерді басқару жөніндегі нұсқаулық

Инструкция по управлению платежами через личный кабинет Предприятия

_____ қ. 202__ ж. «____» _____

г. _____ «____» _____
202__ г.

Шарт жасасқаннан және виртуалды терминалды автоматты режимде құру процесі аяқталғаннан кейін Ерау жүйесіне қосылу үшін сауалнамада Кәсіпорын көрсеткен мекенжайға Кәсіпорынның ресми электрондық мекенжайы ретінде дайын жүйеге қосылу үшін авторизациялық деректер және Кәсіпорынның жеке кабинетіне кіру үшін авторизациялық деректер жіберіледі.

Кәсіпорынның жеке кабинетіне кіру мына мекенжай бойынша жүзеге асырылады
<https://epayment.kz>

Операцияларды қарау

Барлық төлемдерді Операциялар бөлімінде қажетті уақыт кезеңін таңдау немесе параметрлер бойынша іздеуді пайдалану арқылы көруге болады:

После заключения Договора и завершения процесса заведения виртуального терминала в автоматическом режиме, на адрес, указанный Предприятием в анкете для подключения к системе Ерау, в качестве официального электронного адреса Предприятия отправляются авторизационные данные для подключения к боевой системе и авторизационные данные для входа в личный кабинет Предприятия.

Вход в личный кабинет Предприятия осуществляется по адресу <https://epayment.kz>.

Просмотр операций

Все платежи можно просмотреть в разделе Операции, выбрав нужный период времени или воспользовавшись поиском по параметрам:

Мәртебесін сипаттау	Описание статуса
<u>Ожидает (при двух шаговой оплаты)</u>	
Ұстаушының картасында соманың бұғатталғанын және келесі әрекетті: төлемнің есептен шығарылғанын немесе жойылғанын күтетінін білдіреді	сумма заблокирована на карточке Держателя и ожидает действия: списания или отмены платежа
<u>Проведен</u>	
төлемнің есептен шығарылғанын/расталғанын), соманың шотқа жіберілгенін білдіреді	списание произведено/платеж подтвержден, сумма отправлена на счет
<u>Отменен (при двух шаговой оплаты)</u>	
төлемнің жойылғанын, соманың клиенттің шотына бұғаттан шығарылғанын білдіреді	произведена отмена платежа, сумма разблокирована на карточку Держателя
<u>Возвращен</u>	
бұрын есептен шығарылған төлемнің қайтарылғанын, сома Ұстаушының картасына қайтарылғанын білдіреді	произведен возврат списанного ранее платежа, сумма возвращена на карточку Держателя

Төлемдерді есептен шығару және жою (автоматты режим орнатылмаған жағдайда)

Егер төлем Күтуде деген күйде болса: Кәсіпорын Ұстаушының картасынан соманы есептен шығаруы керек (соманы Банктегі өз шотына жіберуі керек) немесе төлемнің күшін жоюы керек (яғни, Ұстаушының картасындағы

Списание и отмена платежей (в случае, если не настроено автоматическом режиме)

Если платеж находится в статусе Ожидает: Предприятию необходимо списать сумму с карточки Держателя (отправить сумму на свой счет в Банке) либо отменить платеж (т.е. разблокировать сумму на карточке Держателя на

соманы оның қолжетімді балансына ашыңыз).

Операциялар бөліміне өтіп, «күту» мәніне «Көрсету» сүзгісін қою керек, төлемді кезең бойынша немесе қолжетімді параметрлер бойынша табу керек. Төлем жолының соңында «Толық\ішінара жүргізу» және «Болдырмау» батырмалары болады.

Төлемді жүргізу үшін (тек төлемдерді қабылдау бойынша) және Банктегі шотқа жіберу үшін «Толық\ішінара жүргізу» батырмасын басыңыз, ашылған беттегі барлық деректерді тексеріңіз.

Әдепкі бойынша, төлемнің толық сомасы есептен шығаруға жатады. Егер соманың тек бір бөлігін ғана есептен шығару қажет болса, ал қалған соманы Ұстаушының картасына қайтару қажет болса, яғни Кәсіпорынның шотына аударылатын соманы көрсету қажет. Әрекетті «Жүргізу» батырмасын тағы бір рет басу арқылы растау керек.

Төлемді болдырмау үшін (тек төлемдерді қабылдау бойынша) (Ұстаушының картасындағы соманы оның қолжетімді балансына ашу үшін) «Төлемді болдырмау» батырмасын басу керек, ашылған беттегі деректерді тексеру қажет. Бас тарту себебін сипаттаңыз және «Төлемді болдырмау» батырмасын тағы бір рет басу арқылы әрекетті растаңыз.

Назар аударыңыз! Төлемді есептен шығару Карта ұстаушы төлеген сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жүргізілуі тиіс. Кеш есептен шығару (күнтізбелік 3 (үш) күн өткеннен кейін ақшаны есептен шығару) және кейіннен Эмитент банкерден шағымдар түскен жағдайда, Операциялар сомасы қызмет көрсетілгеніне немесе тауар берілгеніне қарамастан Кәсіпорынның шоттарынан ұсталады, өйткені Халықаралық төлем жүйелерінің (ХТЖ) қағидалары бойынша мұндай талаптарды қабылдамау мүмкін емес.

Есептен шығарылған төлемді қайтару (тек төлемдерді қабылдау бойынша)

Егер Ұстаушының картасына есептен шығарылған төлемді қайтару қажет болса, Операциялар бөліміне өтіп, сүзгіні «өткізілді» мәніне қою керек, төлемді кезең бойынша немесе қолжетімді параметрлер бойынша табу керек. Төлем жолының соңында «Қайтару\ішінара қайтару» батырмасын басыңыз, ашылған беттегі деректерді тексеріңіз.

Әдепкі бойынша, төлемнің толық сомасы қайтарылады. Егер соманың тек бір бөлігін қайтару қажет болса және соманың қалған бөлігін

его доступный баланс).

Необходимо зайти в раздел Операции, поставить фильтр «Показать» на значение «ожидают», найти платеж по периоду либо по имеющимся параметрам. В конце строки с платежом будут кнопки «Провести полностью\частично» и «Отменить».

Чтобы провести платеж (только по приему платежей) и отправить на счет в Банке, нажать на кнопку «Провести полностью\частично», проверить все данные на открывшейся странице.

По умолчанию к списанию подлежит полная сумма платежа. Если необходимо списать только часть суммы, а оставшуюся сумму вернуть на карточку Держателя, т.е. необходимо указать ту сумму, которая должна быть перечислена на счет Предприятия. Подтвердить действие еще раз нажав на кнопку «Провести».

Чтобы отменить платеж (только по приему платежей) (разблокировать сумму на карточке Держателя на его доступный баланс) необходимо нажать кнопку «Отменить платеж», проверить данные на открывшейся странице. Описать причину отмены и подтвердить действие еще раз нажав на кнопку «Отменить платеж».

Внимание! Списание платежа необходимо произвести в течение 3 (три) календарных дней с момента оплаты Держателем карточки. В случае проведения поздних списаний (списание денег по истечению 3 (три) календарных дней) и последующего поступления претензий от Банков-эмитентов, суммы Операций будут удерживаться со счетов Предприятия вне зависимости от того, что была оказана услуга или предоставлен товар, т.к. отклонить подобные претензии по правилам Международных Платежных Систем (МПС) не представляется возможным.

Возврат списанного платежа (только по приему платежей)

Если есть необходимость вернуть на карточку Держателя платеж, по которому уже произведено списание. Необходимо зайти в раздел Операции, поставить фильтр на значение «проведен», найти платеж по периоду либо по имеющимся параметрам. В конце строки с платежом нажать кнопку «Оформить возврат\частичный возврат», проверить данные на открывшейся странице.

По умолчанию, возврату подлежит полная сумма платежа. Если необходимо вернуть только часть суммы, а оставшуюся часть суммы оставить

Кәсіпорынның шотында қалдыру қажет болса, онда Карта ұстаушыға қайтарылуы тиіс соманы көрсету қажет. «Қайтаруды растау» батырмасын тағы бір рет басу арқылы әрекетті растаңыз.

Ұстаушының картасы шығарылған Банктің шарттарына байланысты Кәсіпорынның ЖК-да сәтті қайтарылу Карта ұстаушының үзінді көшірмесінде қайтару күні бойынша да, бастапқыда жүргізілген төлем күні бойынша да көрсетілуі мүмкін. Төлемдерді қайтару «офлайн» режимдегі банкаралық өзара есеп айырысу операциялары болып табылады, сондықтан қазақстандық банктердің карталары бойынша 5 (бес) жұмыс күніне дейін және шетелдік банктердің карталары бойынша 15 (он бес) жұмыс күніне дейін созылуы мүмкін.

Кәсіпорын Карта ұстаушыға оның карт-шотынан Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеуге есептен шығарылған ақшаны қайтарған жағдайда, қайтару эквайрингтік келісімшартта қолжетімді қаражат есебінен жүргізіледі және ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Кәсіпорын шотты «Onlinebank HALYK» жүйесі арқылы толықтыруды жүзеге асырады. Қайтару операциясы бойынша Карта ұстаушыға ақшаны қайтаруды Кәсіпорын Банктің қатысуынсыз дербес жүзеге асырады.

Есептен шығарылған сомалардың көшірмелері және шотқа аударымдары бойынша ақпарат

Кәсіпорынның төлемдері бойынша үзінді көшірмені алу қажет болған жағдайда, қандай да бір салыстырып тексеру жүргізу мақсатында Үзінді көшірмелер бөлімін пайдаланыңыз. Үзінді көшірме CSV және XLSX (Excel) форматында жүктеледі.

Жеке кабинетте «Үзінді көшірмелер» бөлімін, қажетті келісімшартты таңдап, «Қалыптастыру» батырмасын басып, кезеңін төлеу «басталған» күннен «дейін» төлеу деп белгілеп, сондай-ақ үзінді көшірменің форматын таңдау.

Кәсіпорын үзінді көшірмелерді электрондық поштаға белгіленген жиілікпен, атап айтқанда күнделікті, апта сайынғы және ай сайынғы негізде автоматты түрде жіберуді орнатып қоя алады.

Автоматты түрде жіберуді орнату үшін «Үзінді көшірмелер» бөлімінде қажетті келісімшартты және мерзімділікті таңдау керек, содан кейін үзінді көшірмелер автоматты түрде жіберілетін электрондық мекенжайды көрсету керек.

на счете Предприятия, то необходимо указать ту сумму, которая должна быть возвращена Держателю карточки. Подтвердить действие, еще раз нажав на кнопку «Подтвердить возврат».

Успешно проведенный возврат Предприятия в ЛК, в зависимости от условий банка, где выпущена карточка Держателя, может отражаться в выписке Держателя карточки как по дате возврата, так и по дате изначально проведенной оплаты. Возвраты оплат являются операциями межбанковских взаиморасчетов в режиме «офлайн» поэтому могут занимать до 5 (пять) рабочих дней по карточкам казахстанских банков и до 15 (пятнадцать) рабочих дней по карточкам зарубежных банков.

В случае формирования возврата Предприятием Держателю карточки денег, списанных с его карт-счета в оплату Товаров или Услуг, возврат производится за счет средств, доступных на эквайринговом контракте и в случае недостаточности, Предприятие осуществляет пополнение счета через систему «Onlinebank HALYK». Возврат денег Держателю карточки по операции возврата осуществляется Предприятием самостоятельно без участия Банка.

Информация по выпискам и зачислениям списанных сумм на счет

При необходимости получения выписки по платежам Предприятия, в целях произведения каких-либо сверок воспользуйтесь разделом Выписки. Выписка выгружается в формате CSV и XLSX (Excel).

В личном кабинете выбрать раздел «Выписки», выбрать необходимый контракт, нажать на кнопку «Сформировать» и установить период «с» даты оплаты и период «по», а также формат выписки.

Предприятие имеет возможность настроить авторассылку выписок на электронную почту с заданной периодичностью, а именно на ежедневной, еженедельной и ежемесячной основе.

Для того, чтобы настроить авторассылку, необходимо в разделе «Выписки», выбрать необходимый контракт и периодичность, после чего указать электронный адрес, на который будет приходить авторассылка.

Внимание! Если дата зачисления средств на счет Предприятия выпадает на выходной/праздничный день, то следует ожидать зачисление средств на следующий рабочий день. Количество дней на перевод денег на счет Предприятия.

Назар аударыңыз! Егер Кәсіпорынның шотына қаражатты аудару күні демалыс/мереке күніне түссе, онда қаражатты келесі жұмыс күніне аударуды күту керек. Кәсіпорынның шотына ақша аударуға арналған күндер саны.

Төлем жүргізудің негізгі схемасы: 1 қадамдық (SMS) төлем:

Әдепкі бойынша, Кәсіпорынның виртуалды терминалы ерау жүйесінде қадамдық төлемді орнату арқылы іске қосылады.

Төлем процесі:

1. Карта ұстаушы Кәсіпорын жүйесінде тапсырысты ресімдейді, төлем процесіне көшеді.

2. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне төлем жүргізуге сұрау жібереді.

3. Ерау жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын __есептен шығаруды__ қамтамасыз етеді.

4. Ерау жүйесі төлем нәтижесін Кәсіпорын жүйесіне жібереді.

5. Төлем сәтті болған жағдайда Кәсіпорын қызмет көрсетуді/тауар беруді қамтамасыз етеді

Қаражатты қайтару процесі.

Қайтару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://epay.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін API бойынша ерау жүйесімен интеграциялау арқылы:

1. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне есептен шығарылған соманы қайтаруға сұрау жібереді.

2. Ерау жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын қайтаруды қамтамасыз етеді.

3. Ерау жүйесі Кәсіпорын жүйесіне қайтару нәтижесін жібереді.

Қайтаруды жүргізу шеңберінде қайтарудың сәттілігін бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады:

- қайтаруды ерау жеке кабинеті арқылы жүргізген кезде, қайтаруды жүргізетін қызметкер ерау жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің «Қайтарылды» болып өзгергеніне көз жеткізуі қажет;

- API арқылы қайтару кезінде Кәсіпорын жүйесі қайтару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру, қажет болған жағдайда сұранысты түзету және қайтаруды қайта жүргізу үшін компанияның жауапты тұлғасына беру керек немесе epayservice қолдау қызметіне хабарласу керек.

Основная схема проведения оплаты: 1-шаговый (SMS) платеж:

По умолчанию виртуальный терминал Предприятия заводится в системе ерау с настройкой проведения --шагового платежа.

Процесс оплаты:

1. Держатель карточки оформляет заказ в системе Предприятия, переходит на процесс оплаты.

2. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение оплаты.

3. Система ерау обеспечивает __списание__ суммы заказа с карты Держателя.

4. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения оплаты.

5. В случае успешной оплаты Предприятие обеспечивает оказание услуги/предоставление товара Держателю карточки.

Процесс возврата средств.

Проведение возврата может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://epay.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой ерау по API:

1. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение возврата списанной суммы.

2. Система ерау обеспечивает возврат суммы заказа с карты Держателя.

3. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения возврата.

В рамках проведения возвратов ответственность за отслеживание успешности проведенного возврата лежит на Предприятии:

- при проведении возврата посредством личного кабинета ерау, работнику, проводящему возврат, необходимо убедиться что система ерау выдала успешный результат и статус оплаты изменился на "Возвращен";

- при проведении возврата посредством API система Предприятия должна отслеживать результат проведения возврата и при возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу компании для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения возврата, либо

Қосымша төлем схемасы: 2 қадамды (DMS) төлем.

Бизнестің стандартты емес критерийлері және Ұстаушының картасынан қаражатты есептен шығармас бұрын соманы алдын ала бұғаттауды жүргізу қажеттілігі туындаған жағдайда, Кәсіпорын терминалда төлемнің 1 қадамдық схемасын (ерау жеке кабинетіндегі «Баптаулар» бөлімі) өшіре алады.

Негізгі ұғымдар:

Қаражатты бұғаттау – қаражат Ұстаушының картасында сақталады, ол картада қалады, бірақ клиент пайдалана алмайды.

Қаражатты есептен шығару – қаражат Ұстаушының картасынан алынады және Кәсіпорынның банктік шотына аудару үшін эквайер банкке (Halyk) беріледі.

Төлем процесі:

1. Карта ұстаушы Кәсіпорын жүйесінде тапсырысты ресімдейді, төлем процесіне көшеді.

2. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне төлем жүргізуге сұрау жібереді.

3. Ерау жүйесі Ұстаушы картасындағы тапсырыс сомасын бұғаттауды қамтамасыз етеді.

4. Ерау жүйесі төлем нәтижесін Кәсіпорын жүйесіне жібереді.

5. Төлем сәтті болған жағдайда Кәсіпорын:

- Карта ұстаушыға қызмет көрсетуді/тауар ұсынуды қамтамасыз етеді және ерау жүйесіне Ұстаушының картасынан төлемді есептен шығаруға сұрау-растау жібереді;

- егер Карта ұстаушыға қызмет көрсету/тауарды ұсыну мүмкін болмаса, ерау жүйесіне төлемнің күшін жоюға сұрау жібереді;

6. Ерау жүйесі Кәсіпорынның сұранысын - Ұстаушы картасынан қаражатты есептен шығаруды немесе Ұстаушы картасындағы соманы бұғаттан шығаруды қамтамасыз етеді.

7. Ерау жүйесі Кәсіпорын жүйесіне есептен шығару/жою операциясының нәтижесін жібереді.

Күшін жою немесе есептен шығару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://erau.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін API бойынша ерау жүйесімен интеграциялау арқылы:

Қаражаттың күшін жою/есептен шығару шеңберінде операцияның сәтті

орындалуын бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады.

- операцияны ерау жеке кабинеті арқылы

обращения в службу поддержки ерау.

Дополнительная схема проведения оплаты: 2-шаговый (DMS) платеж.

В случае нестандартных критериев бизнеса и критичной необходимости проведения предварительной блокировки суммы перед списанием средств с карты Держателя Предприятие может отключить на терминале 1-шаговую схему оплаты (раздел "Настройки" в личном кабинете ерау).

Основные понятия:

Блокировка средств - средства резервируются на карте Держателя, она остается на карте, но становится недоступной для использования клиентом.

Списание средств - средства снимаются с карты Держателя и передаются в банк-эквайер (Halyk) для зачисления на банковский счет Предприятия.

Процесс оплаты:

1. Держатель карточки оформляет заказ в системе Предприятия, переходит на процесс оплаты.

2. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение оплаты.

3. Система ерау обеспечивает __блокировку__ суммы заказа на карте Держателя.

4. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения оплаты.

5. В случае успешной оплаты Предприятие:

- обеспечивает оказание услуги/предоставление товара Держателю карточки и направляет в систему ерау запрос-подтверждение на списание оплаты с карты Держателя;

- в случае если оказание услуги/предоставление товара Держателю карточки невозможно, направляет в систему ерау запрос на отмену оплаты;

6. Система ерау обеспечивает проведение запроса Предприятия - списание средств с карты Держателя или разблокировку суммы на карте Держателя.

7. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения операции списания/отмены.

Проведение отмены или списания может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://erau.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой ерау по API:

В рамках проведения отмены/списания средств ответственность за отслеживание успешности выполнения операции лежит на Предприятии.

жүргізген кезде күшін жоюды/есептен шығаруды жүргізетін қызметкер ерау жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің әрекетке сәйкес өзгергеніне көз жеткізуі қажет («Күші жойылды»/«Расталды»).

- API арқылы операцияны жүргізу кезінде Кәсіпорын жүйесі жою/есептен шығару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру және қажет болған жағдайда сұрауды түзету мен операцияны қайта жүргізу үшін компанияның жауапты тұлғасына беру немесе ерауservice қолдау қызметіне жүгіну керек.

Қаражатты растау (есептен шығару) Карта ұстаушы төлеген сәттен бастап күнтізбелік 3 күннен кешіктірілмей жүргізілуі тиіс.

Есептен шығару кешіктіріп жүргізілген жағдайда эмитент банктің Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес бас тарту мүмкін болмайтын кеш есептен шығаруға байланысты талап қоюға (chargeback/dispute) құқығы бар.

Мұндай талап алынған жағдайда, қызмет Карта ұстаушыға көрсетілуі мүмкін болғанына қарамастан, сома эмитент банкке Кәсіпорын есебінен қайтарылады.

Ақшаны қайтару процесі (бұрын есептен шығарылған сома).

Қайтару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://epay.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін API бойынша ерау жүйесімен интеграциялау арқылы:

1. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне есептен шығарылған соманы қайтаруға сұрау жібереді.

2. Ерау жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын қайтаруды қамтамасыз етеді.

3. Ерау жүйесі Кәсіпорын жүйесіне қайтару нәтижесін жібереді.

Қайтаруды жүргізу шеңберінде қайтарудың сәттілігін бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады:

- қайтаруды ерау жеке кабинеті арқылы жүргізген кезде, қайтаруды жүргізетін қызметкер ерау жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің «Қайтарылды» болып өзгергеніне көз жеткізуі қажет;

- API арқылы қайтару кезінде Кәсіпорын жүйесі қайтару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру және қажет болған жағдайда сұрауды

- при проведении операции посредством личного кабинета ерау, работнику, проводящему отмену/списание, необходимо убедиться, что система ерау выдала успешный результат и статус оплаты изменился на соответствующий действию ("Отменен"/"Подтвержден").

- при проведении операции посредством API система Предприятия должна отслеживать результат проведения отмены/списания и при возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу компании для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения операции, либо обращения в службу поддержки ерау.

Подтверждение (списание) средств должно производиться не позднее 3-х календарных дней с момента оплаты Держателем карточки.

В случае проведения списания в более поздние сроки банк-эмитент имеет право на выставление претензии (chargeback/dispute) ввиду позднего списания, отклонить которую не представляется возможным согласно правилам Международных платежных систем.

В случае получения такой претензии сумма будет возвращена банку-эмитенту за счет Предприятия, несмотря на то, что услуга могла быть оказана Держателю карточки.

Процесс возврата средств (ранее списанной суммы).

Проведение возврата может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://epay.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой ерау по API:

1. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение возврата списанной суммы.

2. Система ерау обеспечивает возврат суммы заказа с карты Держателя.

3. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения возврата.

В рамках проведения возвратов ответственность за отслеживание успешности проведенного возврата лежит на Предприятии:

- при проведении возврата посредством личного кабинета ерау, работнику, проводящему возврат, необходимо убедиться, что система ерау выдала успешный результат и статус оплаты изменился на "Возвращен";

- при проведении возврата посредством API система Предприятия должна отслеживать результат проведения возврата и при

түзету мен қайтаруды қайта жүргізу үшін Кәсіпорынның жауапты тұлғасына беру немесе ерауservice қолдау қызметіне жүгіну керек.

Осы нұсқаулыққа қол қою Кәсіпорынның онымен танысқанын және Ерау жеке кабинетінде уақтылы өңделмеген немесе дұрыс әрекет етпеген жағдайда Банкке ешқандай шағым жоқ екенін растайды.

(Кәсіпорын қызметкердің қолы/
подпись работника Предприятия)

И.О./М.П.

возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу Предприятия для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения возврата, либо обращения в службу поддержки ерау.

Подписание настоящей инструкции подтверждает, что Предприятие ознакомлено и в случае несвоевременной обработки или некорректного действия в личном кабинете Ерау к Банку претензий не имеет.

Приложение 4
к Договору присоединения к Интернет-эквайрингу

**Интернет-эквайрингтегі төлем карталары бойынша операциялар туралы есепті алуға өтініш/
Заявка на получение отчета по Операциям по платежным карточкам в Интернет-эквайринге**

Жалпы ақпарат/Общая информация:

Кәсіпорын _____
Предприятие _____

Келісімшарт нөмірі/Номер контракта ☐

Шартқа қол қойылған күн/Дата подписания договора ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Терминал нөмірі/Номер терминала ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Есепті қабылдау жиілігі/Периодичность получения отчета:

Күнделікті/Ежедневно ☐
Апта сайын/Еженедельно ☐
Ай сайын/Ежемесячно ☐

Жеткізу тәсілі/Способ доставки:

E-mail ☐
Банкте/в Банке ☐

Кәсіпорының байланыс жасайтын адамы/Контактное лицо Предприятия:

Аты-жөні/Ф.И.О. _____

Қызметі/Должность _____

Байланыстар/Контакты ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
(қала коды жұмыс/мобильді телефон/код города номер рабочего/мобильного телефона)

Банк төлем карталарын қолдана отырып, ашық байланыс арналары арқылы жүргізілген Операциялар туралы есептерді қысқартылған карта нөмірлерімен ұсынады/ Банк предоставляет отчеты по Операциям, произведенным с использованием платежных карточек по открытым каналам связи, с сокращенными номерами карточек.

Банк Кәсіпорын алдында берілетін ақпараттың құпиялығы үшін жауап бермейді/Банк не несет ответственности перед Предприятием за конфиденциальность передаваемой информации

Қолы/Подпись:

Өтінімді толтыру күні/Дата заполнения заявки: «__» _____» 202__ ж/г.

(Кәсіпорын қызметкердің қолы/
подпись работника Предприятия)
М.О./М.П.

Условия совместного обслуживания продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка

Статья 1. Предмет

1.1. Настоящие Условия совместного обслуживания продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка (далее – Условия) регулируют вопросы осуществления Банком и Предприятием совместного обслуживания продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка.

1.2. Отдельные вопросы, неурегулированные в Условиях, регулируются Договором, Инструкциями по продукту (при наличии таковых).

1.3. Для принятия Условий Предприятию необходимо к ним присоединиться.

Присоединение Предприятия к настоящим Условиям осуществляется путем направления Предприятием в Банк по системе «Onlinebank HALYK» заявления на подключение Предприятия к продукту «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка (далее – Заявление 1) и получения Предприятием от Банка подтверждения о подключении Предприятия к продукту «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка (далее – Подтверждение 1).

1.4. Банк самостоятельно утверждает все формы заявлений и подтверждений, упоминаемых в настоящих Условиях, и вносит в них изменения, дополнения.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящих Условиях

2.1. В настоящих Условиях помимо некоторых понятий, предусмотренных в Договоре, используются также следующие понятия, а также некоторые понятия, предусмотренные в Договоре, имеют в Условиях следующее значение:

авторизация – процедура получения разрешения Банка на проведение Операции;

виртуальный терминал – устройство, позволяющее принимать платежи, система «Onlinebank HALYK» или QR-код/Halyk QR;

кредитный договор – заключенный между Банком и покупателем договор, на основании которого проводится предоставление целевого банковского займа покупателю на условиях целевого использования, срочности, платности и возвратности;

отмена/возврат покупки – операция по аннулированию/сторнированию кредитного договора и возврату уплаченного Предприятием комиссионного вознаграждения;

покупатель – физическое лицо – держатель карточки Банка, прошедшее авторизацию в приложении Halyk SuperApp, желающее приобрести товар/услугу у Предприятия в рамках продукта «Товар в кредит/рассрочку»;

продукт «Товар в кредит/рассрочку» – целевой банковский заем, предоставляемый Банком покупателю в национальной валюте в онлайн – режиме на приобретение товаров/услуг Предприятия на условиях целевого использования, срочности, платности и возвратности, путем единовременного перевода суммы займа на банковский счет Предприятия;

транзакция – операция, осуществляемая посредством виртуального терминала для приобретения товаров/услуг Предприятия.

Статья 3. Осуществление транзакций

3.1. Транзакции проводятся с использованием виртуального терминала, предоставленного Банком.

3.2. Банк вправе приостановить работу продукта «Товар в кредит/рассрочку» без расторжения Условий/с расторжением Условий, отказать в подключении к продукту новых пунктов обслуживания

Предприятия в установленных Банком случаях, включая, но не ограничиваясь: если по банковским счетам Предприятия, открытым в Банке, приостановлены расходные операции на основании соответствующих решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету; если наложен арест на деньги на банковских счетах Предприятия, открытых в Банке, на основании актов о наложении ареста на деньги Предприятия; в случае обнаружения в ассортименте Предприятия запрещенных законодательством Республики Казахстан товаров, в том числе товаров включенных отдельными государствами и/или международными организациями в список запрещенных товаров или услуг; наличия санкций в отношении Предприятия, его аффилированных лиц, бенефициарных собственников, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США¹, ЕС², Великобритании и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF³, ООН⁴ и другие), в том числе и в случаях, когда условия и деловые отношения по Договору могут повлечь применение ограничений и (или) санкций к Банку; возникновения в процессе сотрудничества подозрений о том, что деловые отношения используются Предприятием в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и/или в нарушение/обход международных экономических санкций⁵; если Предприятием нарушены требования международных экономических санкций либо если Банку станет известно о намерениях Предприятия нарушить/обойти требования международных экономических санкций; в случаях, предусмотренных законодательством и/или внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, международными экономическими санкциями.

3.3. Предприятие обязано предоставить покупателю товар/услугу соответствующего качества, за который/которую Предприятием была получена оплата.

Статья 4. Порядок взаиморасчетов между Банком и Предприятием по продукту «Товар в кредит/рассрочку»

4.1. Взаиморасчеты между Банком и Предприятием производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

4.2. На основании данных, полученных в электронной форме по операции обслуживания покупателя в Предприятии с помощью виртуального терминала, Банк производит перевод денег на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении 1.

Зачисление денег на указанный банковский счет Предприятия Банк осуществляет после удержания из суммы перевода своего комиссионного вознаграждения согласно установленным тарифам.

4.3. Банк в соответствии с Условиями, Договором, согласно тарифам взимает комиссионное вознаграждение при проведении у Предприятия транзакций через виртуальный терминал.

¹ Соединенные Штаты Америки

² Европейский Союз

³ FATF – Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег. Межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также осуществляет оценки соответствия национальных систем ПОД/ФТ этим стандартам

⁴ ООН (Организация Объединенных Наций) – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами.

⁵ Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные какой-либо международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный или полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими или юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции

4.4. Тарифы (размеры комиссионного вознаграждения) Банка размещаются на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz.

По продукту возможны следующие базовые сроки финансирования в рамках продукта «Товар в кредит/рассрочку»¹:

- рассрочка на 3 месяца;
- рассрочка на 6 месяцев;
- кредит;
- иные сроки (при наличии).

Также возможно подключить акционные сроки финансирования в рамках продукта «Товар в кредит/рассрочку»²:

- рассрочка на 12 месяцев;
- рассрочка на 24 месяца;
- иные сроки (при наличии).

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в предусмотренные в настоящем пункте сроки и тарифы. При этом дополнительное соглашение не заключается. Банк уведомляет Предприятие об изменении сроков и тарифов в порядке, предусмотренном Договором.

4.5. Перевод денег по проведенным транзакциям по продукту «Товар в кредит/рассрочку» осуществляется Банком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня совершения транзакции, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, указанного на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz, на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении 1.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить срок перевода денег по проведенным транзакциям по продукту «Товар в кредит/рассрочку». При этом дополнительное соглашение не заключается. Банк уведомляет Предприятие об изменении срока перевода денег в соответствии с условиями Договора.

Статья 5. Отмена/возврат покупки

5.1. В случае отмены/возврата покупки, приобретенной у Предприятия, Предприятие выполняет операцию «отмена/возврат покупки» с применением виртуального терминала. В случае если по техническим причинам невозможно выполнить данную операцию, Предприятие в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения ошибки направляет письмо в Банк с просьбой осуществить возврат операции. При этом Предприятие обязано обеспечить наличие денег на банковском счете для погашения суммы возврата. Возврат по письму Предприятия осуществляется Банком только по оригинальным реквизитам транзакции.

5.2. Отмена/возврат покупки осуществляется в течение 14 календарных дней с даты формирования кредитного договора между Банком и покупателем соответственно, с даты выдачи/оказания Предприятием товара/услуги. Перевод денег при отмене/возврате покупки по продукту «Товар в кредит/рассрочку» осуществляется Банком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня совершения транзакции или с момента получения Банком письма от Предприятия касательно необходимости отмены/возврата, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении 1.

5.3. В случае обращения покупателя после истечения 14 календарных дней со дня совершения покупки у Предприятия отмена/возврат покупки будет недоступна.

5.4. При проведении операции по отмене/возврату покупки, комиссионное вознаграждение, удержанное Банком, подлежит возврату на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении 1.

5.5. При отмене/возврате покупки статус транзакция переводится в статус «Отменена».

¹ Базовые сроки финансирования и тарифы размещены на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz.

² Акционные сроки, тарифы и период проведения Акции размещены на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz.

5.6. Кредитный договор, заключенный между Банком и покупателем, при отмене/возврате покупки переходит в статус «Отказ от займа».

При обращении покупателя в Банк для осуществления операции по отмене/возврату покупки Банк будет рекомендовать покупателю обратиться к Предприятию для проведения операции.

Статья 6. Действие, форма Условий

6.1. Настоящие Условия вступают в силу для Предприятия и Банка со дня получения Предприятием от Банка Подтверждения 1.

6.2. После присоединения Предприятия к Условиям они становятся неотъемлемой частью Договора и действуют в течение срока действия Договора, за исключением случаев, когда Условия будут расторгнуты до истечения срока действия Договора.

6.3. Банк вправе отказаться от Условий, уведомив об этом Предприятие не позднее чем 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, указанной в своем уведомлении. Срок для уведомления Банк вправе сократить до 1 (один) рабочего дня в зависимости от обстоятельств, которые могут послужить основанием расторжения Банком Условий, в том числе в случае получения жалоб покупателей на Предприятие в отношении качества и/или несвоевременного получения товара/оказания услуг, случаев, предусмотренных в пункте 3.2 настоящих Условий.

Предприятие вправе отказаться от Условий, в том числе при внесении Банком изменений, дополнений в Договор, в Условия, в тарифы, направив в Банк заявление на отключение Предприятия от продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка. Днем расторжений Условий в этом случае будет день получения Предприятием от Банка подтверждения об отключении Предприятия от продукта «Товар в кредит/рассрочку» в рамках процесса Halyk рассрочка.

Расторжение Условий не влечет за собой расторжение Договора. Расторжение Договора влечет за собой расторжение Условий.

При расторжении Условий Банк и Предприятие согласовывают дату, с которой прекращается проведение транзакций. Также Банк и Предприятие производят взаиморасчеты и урегулируют другие вопросы, которые сочтут необходимыми.

При отказе Банка от Условий в случае получения жалоб покупателей на Предприятие в отношении качества и/или несвоевременного получения товара/оказания услуг, в случаях, предусмотренных в пункте 3.2 настоящих Условий, Банк вправе немедленно отключить Предприятие от продукта «Товар в кредит/рассрочку».

6.4. Условия размещаются на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz на государственном и русском языках. Условия на обоих языках имеют одинаковую юридическую силу для Банка и Предприятия.

Банк

Акционерное общество «Народный Банк Казахстана» (полное наименование),

АО «Народный Банк Казахстана» (сокращенное наименование)

адрес:

БИН _____

БИК HSBKKZKX _____

Признак резидентства – 1: _____

Код сектора экономики – 4: _____

Тел.: _____