

Интернет-эквайрингке қосылу шарты

Шарттың осы нысаны стандартты (үлгілік) нысан болып табылады. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған және оны Сауда және сервис кәсіпорны (бұдан әрі – Кәсіпорын) Интернет-эквайрингке қосылу шартына Келісімге қол қою арқылы ғана қабылдауы мүмкін (осы Шартқа 2-қосымшадағы нысан, бұдан әрі – Келісім). Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жасалатын Қосылу шарты болып табылады. Бұл ретте Келісім мен Шарт тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Кәсіпорын Банк белгілеген нысан бойынша Келісімге қол қою арқылы Шартқа қосылады. Кәсіпорынның Келісімге қол қоюы Кәсіпорын басшысының/Кәсіпорын өкілінің өз қолымен қол қоюы арқылы жүзеге асырылады, яғни Кәсіпорын Банк ұсынған Шарттың талаптарын, оның ішінде Шартқа қосымшаларды оқып, оларды түсініп, www.halykbank.kz электрондық мекенжайы бойынша орналастырылған Шартқа жалпы қосылу арқылы қабылдағанын білдіреді.

Егер Кәсіпорын Келісімге қол қоюмен бірге немесе Келісімге қол қойылғаннан кейін осы Шартқа Нәлук бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне (бұдан әрі – осы Шартқа 5-қосымша) бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосылған жағдайда, (бұдан әрі – Бірлескен қызмет көрсету шарттары), ол үшін Банкке тиісті өтініш жібереді, ал Банк Кәсіпорынға тиісті растауды жібереді, содан кейін Бірлескен қызмет көрсету шарттарының қолданылу уақытына осы Шарт интернет-эквайринг шартының талаптары мен бірлескен қызмет көрсету талаптарын қамтитын аралас шарт болып есептеледі. Бірлескен қызмет көрсету шарттарының қолданылу мерзімі Шарттың қолданылу мерзімінен аспайды.

Осы Шарт «Қазақстан Халық Банкі» акционерлік қоғамы мен Келісімге қол қойған Кәсіпорын арасында жасалды.

Осы Шартқа барлық қосымшалар, Тараптар қол қойған Келісімді, Бірлескен қызмет көрсету шарттарын қоса алғанда, Кәсіпорын оларға қосылған жағдайда оның ажырамас бөліктері болып табылады.

Банк пен Кәсіпорын Шарт жасасқаннан кейін олар Шарттың Тараптары болады.

Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар:

Авторизация – Эмитент банктің Карта ұстаушының сатып алынатын Тауарларға немесе алынатын Қызметтерге ақы төлеу мүмкіндігін растайтын операция жүргізуге рұқсаты (яғни, карт-шоттың болуы және онда Тапсырысты төлеу үшін ақшаның жеткіліктілігі, Карта деректемелерінің карт-шотқа сәйкестігі, Картаның қолданылу мерзімін растау);

Авторизациялық есеп – Кәсіпорынның Интернет-дүкенінде карталарды пайдалана отырып жасалған Операциялар бойынша авторизациялық сұрауларға жауаптарды қамтитын, Кәсіпорыннан Банкке келіп түскен есеп. Бұл есеп Ұйымға мерзімді ақпарат беруге арналған (Ұйымның қосымша сұранысы бойынша);

Авторизациялық сервер – Банктің «Ерау» бағдарламалық сервері, ол арқылы Авторизация деректерін КТЖ-ға түскеннен кейін бірден қалыптастыру жүзеге асырылады;

Аутентификация – картаның түпнұсқалығын растау және картаға иелік етуді растау;

Банк – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ;

Эмитент банк – Карта ұстаушының атына карта шығарған, ХТЖ қатысушыларынан Операциялар туралы деректерді алатын және Авторизацияны жүзеге асыратын банк, оның ішінде Банк;

Карта ұстаушы немесе Ұстаушы – Эмитент банкпен жасалған шартқа сәйкес төлем картасын пайдаланатын жеке тұлға;

Домен (домендік атау) – белгілі бір желілік мекенжайға сәйкес келетін және Интернет объектісіне атпен жүгінуге арналған Интернетті адресстеу ережелеріне сәйкес құрылған символдық (әріптік-цифрлық) белгі;

Тапсырыс – Кәсіпорын Банкке жіберетін және Тапсырыстың жалпы сомасы, төлем валютасы, Тапсырыс нөмірі туралы ақпаратты қамтитын электрондық құжат. Тапсырыс Кәсіпорынның ЭЦҚ-мен расталуы керек. Тапсырыс нөмірін Кәсіпорын белгілейді;

КЖ/ТҚҚ туралы заң – «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

Тыйым салынған тауарлар (қызметтер) – сатылуы тыйым салынған немесе шектелген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып сатылатын, Кәсіпорын сататын және/немесе Кәсіпорынның қызметіне байланысты, тауарлар және/немесе көрсетілетін қызметтер, оның ішінде, бірақ шектелмей: Кәсіпорынның қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен заттектерді; есірткі, психотроптық, уытты, күйдіргіш және радиоактивті заттарды; адам органдары мен тіндерін; алкоголь және темекі өнімдерін (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); ойын бизнесін ұйымдастыру және өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); сексуалдық сипаттағы, сондай-ақ жалпыға бірдей қабылданған мораль және адамгершілік нормаларына қайшы келетін көрсетілетін қызметтерді; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымына тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарларды сатуына (оның ішінде сатудың өзімен) байланысты тауарлар, көрсетілетін қызметтер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған цифрлық активтерді сатып алу-сату/айырбастау жөніндегі мәмілелер;

Интернет – ғаламдық компьютерлік желі;

Кәсіпорынның Интернет-ресурсы/Интернет-дүкені – Кәсіпорынның Тауарлары немесе Қызметтері, оларды төлеу тәсілі мен тәртібі туралы ақпаратты қамтитын Интернеттегі электрондық бет (электрондық беттер жиынтығы) (оның ішінде Кәсіпорынның Web-сайты/Мобильді қосымшасы);

Интернет-эквайринг – Банк ұсынатын және осы Шартты жасаған Кәсіпорынмен есеп айырысуды ұйымдастыру және жүзеге асыру қызметі, Кәсіпорынға төлем карталарын қолдана отырып тауарлар мен қызметтерге Интернет желісінде төлем жүргізу арқылы төлем қабылдау мүмкіндігін береді;

Карта – оны Ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға, не осындай Картаның Эмитент банкі айқындаған валюта айырбастауды және оның шарттарында басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы;

Картамен төлеу жүйесі (КТЖ) – Банктің Карта ұстаушылардың карт-шоттарынан Кәсіпорын сататын Тауарларға немесе көрсететін Қызметтерге ақы төлеу үшін Кәсіпорынның Шотына ақша аударуды жүзеге асыруын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар мен ұйымдастырушылық-техникалық шешімдердің жиынтығы;

Карт-шот – операциялары Картаны пайдалана отырып жүргізілетін, Эмитент банк Карта ұстаушыға ашатын банктік ағымдағы шот;

Авторизация коды – Операцияны жүргізуге Эмитент банктен рұқсат алудың растамасы болып табылатын әріптік-цифрлық код;

Жеке кабинет – Банктің Ерау жүйесіндегі Кәсіпорын кабинеті, Кәсіпорынға авторизациялық ақпаратқа, тапсырыс мәліметтеріне және Операцияны өңдеуге байланысты өзге де ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік беретін төлем карталары бойынша онлайн-төлемдерді авторизациялау және өңдеу орталығы;

Маркетплейс (marketplace) – өзінің электрондық сауда алаңында/платформасында сатушы-үшінші таратардың өнімі немесе қызметі туралы ақпарат беретін, оларды сатуды, сақтауды, жеткізуді, ақшаны қабылдауды және сатушылармен есеп айырысуды, қажет болған жағдайда қайтаруды ұйымдастыратын Кәсіпорын иелік ететін электрондық коммерция платформасы. Бұл әрекеттер үшін сатушылар Маркетплейске Маркетплейс пен сатушылар арасындағы шарттық қатынастармен анықталған комиссияны төлейді;

Халықаралық Төлем Жүйелері (ХТЖ) – бірыңғай сауда белгісімен әрекет ететін Халықаралық банктік төлем қауымдастығына қатысушы тараптар арасындағы Операциялармен алмасу және өзара есеп айырысулар жүйесі. Банк Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, Diners Club, Discover, JCB Халықаралық Төлем жүйелерінің толыққанды қатысушысы (Principle Member), сондай-ақ American Express компаниясының карталарды шығару және эквайринг бойынша тәуелсіз операторы болып табылады;

Алаяқтық операция – ХТЖ және/немесе Эмитент банк төлем Картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып қаржылық операция жүргізілетін, мақсаты алдау немесе сенімді теріс пайдалану жолымен бөтеннің мүлкін ұрлау немесе бөтеннің мүлкіне құқық алу болып табылатын Карта ұстаушы жүзеге асырмаған немесе растамаған, алаяқтық түрі ретінде мәлімдеген және/немесе Карта ұстаушы даулаған операция. Банк электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған Эмитент банктің өтініші және/немесе ХТЖ растамасы жеткілікті растау болып табылады;

Рұқсат етілмеген операция – санкцияланған карта операциясына қойылатын талаптарды бұза отырып жүзеге асырылған карта операциясы. Сондай-ақ картаның заңды Ұстаушысы болып табылмайтын тұлға жалған картаны немесе төлем картасы туралы жасырын жолмен алынған деректерді пайдалана отырып жүзеге асырған карта операциясы, сондай-ақ жүзеге асыру кезінде жарамсыз чек ресімделген карта операциясы санкцияланбаған карта операциясы болып табылады;

Операция/ /Төлем/Транзакция/QR – Кәсіпорынның Интернет-дүкенінде картаны пайдалана отырып жасалатын тауарларға/қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеу операциясы;

Аударым – Банктің комиссиялық сыйақысын шегергендегі Тапсырыс құнына тең, жүргізілген Операция бойынша Банк Кәсіпорынға аударатын ақша сомасы;

Дербес деректер – Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасына сәйкес электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын дербес деректер субъектісіне жататын мәліметтер;

Жазбаша нысан/хабарлама/талап – құжатты жазбаша нысанда қағаз тасығышта немесе электрондық түрде ресімдеу, олар электрондық хабарлама нысанында немесе кейіннен түпнұсқалары қағаз тасығышта берілуі мүмкін;

Төлем нысаны – Карта ұстаушысы Карта деректемелерін енгізу үшін пайдаланатын HTML-дегі Банк нысаны;

Тапсырма-растау – Кәсіпорын Банкке Авторизациялық сервердің Төлем мониторингі жүйесіне жіберетін Кәсіпорынның Шотына ақша аударымын жүргізу қажеттілігі туралы автоматты хабарлама немесе осындай хабарламаны қамтитын және Кәсіпорынның Жеке кабинетінде Төлем мониторингі жүйесінде немесе Интернет желісінің жария арналары арқылы «Ерау» интерфейсі арқылы жіберілетін электрондық құжат;

Халықаралық Төлем жүйесінің қағидалары немесе ХТЖ қағидалары – Халықаралық Төлем жүйесі мүшелерінің қызметін реттейтін құжаттар жинағы;

Кәсіпорын – заңды тұлға (коммерциялық және коммерциялық емес ұйым) немесе заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға – тауар сату/қызмет ұсынудың шарттары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ өзіне тиесілі Web-сайтта/Банктің Web-сайтында/Мобильді қосымшасында/«Homebank» қаржы порталында немесе мобильді қосымшада тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін іске асыру үшін құралдарды орналастыру арқылы тауарларды сатуды немесе қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының резиденті;

B2B өнімі – Карта ұстаушылардың өзара есеп айырысуы шеңберінде QR коды арқылы жүзеге асырылатын төлемдер. B2B өнімі шеңберінде төлемдер тек Visa Inc ХТЖ төлем карталарын пайдалана отырып жүзеге асырылады;

SSL – Secure Sockets Layer хаттамасы – Шартқа сәйкес өту және ақпаратпен алмасу кезінде Карта ұстаушы мен Авторизациялық сервер арасында деректерді беруді және қорғалған байланыс арнасын қамтамасыз ететін криптографиялық хаттама;

Карта деректемелері – Картада қамтылған және/немесе онда сақталатын ақпарат: Карта ұстаушының аты-жөні, Карта нөмірі, Картаның жарамдылық мерзімі, CVV2 немесе CVC2 коды;

Төлемдер мониторингі жүйесі – Авторизациялық сервердің қосалқы жүйесі, ол арқылы Банктің КТЖ бойынша өтетін төлемдер басқарылады, атап айтқанда: Карта ұстаушылардың карт-шоттарынан бұғатталған сомаларды есептен шығаруға бастамашылық жасау, төлемдердің күшін жою, сондай-ақ жүргізілген Операциялар бойынша үзінді көшірмелер алу;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) стандарты – Халықаралық Төлем жүйелері әзірлеген және олардың қатысушылары Карталарды пайдалана отырып жасалған Операцияларды жүргізу шеңберінде ақпарат алмасу кезінде пайдаланатын ақпаратты қорғау стандарты. PCI DSS бірқатар ақпаратты қорғау бағдарламаларының талаптарын біріктіреді, атап айтқанда:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- Mastercard: Site Data Protection (SDP).

PCI DSS стандартының талаптарына сәйкестігін тексеру әдістері:

• сыртқы QSA-аудит (ағылш.) PCI QSA компаниясы тексерілетін ұйымның объектісінде орындайды;

- өзін-өзі бағалау парағын толтыру (SAQ);
- желі периметрінің осалдықтарын автоматтандырылған ASV сканерлеу.

Сәйкестікті тексеру әдісі немесе әдістердің жиынтығы Кәсіпорынның сертификаттау деңгейіне байланысты таңдалады;

Тәуліктік лимит – Шартқа сәйкес белгіленген кезең ішінде Кәсіпорында жүзеге асырылатын Операциялардың ең жоғары сомасы;

Кәсіпорын шоты – Шарт шеңберінде төлемдерді жүзеге асыру үшін пайдаланылатын және Келісімде Кәсіпорынның деректемелерінде көрсетілген, Банкте/Қазақстан Республикасының басқа банктерінде ашылған Кәсіпорынның шоты;

Банктің тарифтері – Банктің өзі көрсететін банктік және өзге де қызметтер үшін алынатын комиссиялық сыйақысының бекітілген және қолданыстағы мөлшері;

Тауарлар, Қызметтер – Кәсіпорын немесе сатушы үшінші тұлғалар Маркетплейсте, Интернет-дүкенде Карта ұстаушыға сататын және Шартта белгіленген тәртіппен төленетін тауарлар немесе қызметтер;

Терминал (виртуалды терминал) - виртуалды POS-терминал, веб-интерфейстегі физикалық POS-терминалды алмастырады, Банктің Ерау авторизациялық серверімен өзара іс-қимыл жасайды, онда Карта ұстаушы өзінің және өз картасының деректерін енгізеді, содан кейін төлем туралы операция жасалады;

Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы. ЭЦҚ қалыптастыру үшін Электрондық сертификат пайдаланылады;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат. Шарт шеңберінде Банк пен Кәсіпорын арасында, сондай-ақ Банк пен Карта ұстаушы арасында ақпарат алмасу үшін пайдаланылады. Интернет желісінің жария арналары арқылы берілетін электрондық құжат Тараптардың бірінің немесе екі Тараптың ЭЦҚ-мен расталуы тиіс;

Электрондық сертификат – Тараптардың біріне тиесілі және ЭЦҚ қалыптастыру үшін пайдаланылатын таңбалардың бірегей жиынтығы. Кәсіпорынның электрондық сертификаты тек Банк жүйелерінде қалыптасады және қолданылады;

3D Secure – VISA Inc., Mastercard Inc. және UnionPay ХТЖ әзірлеген қауіпсіздік стандарты, рұқсат етілмеген Операциялар қауіпін азайту және Интернетте онлайн операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Операциялар жүргізу процесінде Карта ұстаушыны қосымша сәйкестендіруге арналған технология;

Chargeback/Dispute – Эмитент банктің Кәсіпорын Шарт шеңберінде төленген тауарларды жеткізу немесе қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда немесе Эмитент банкке карт-шотынан төлем жүргізілген Карта ұстаушының осы карт-шоттан Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеу үшін ақшаны заңсыз есептен шығару туралы өтініші келіп түскен жағдайда даулы Операция сомасын Карта ұстаушыға қайтару қажеттілігі туралы талабы;

High risk – ХТЖ, MCC кодтарына сәйкес Банк қағидалары бойынша жоғары тәуекелді деп танылған кәсіпорындар;

GO!Bonus – Кейінге қалдырылған жеңілдік беру нәтижесінде Кәсіпорыннан алған Карта ұстаушының қаражаты. 1 (бір) Бонус 1 (бір) теңгеге тең;

MCC код (MCC, Merchant Category Code) – сауда орны түрінің коды. Кәсіпорын көрсететін қызметтерді/тауарларды олардың қызмет түрі бойынша жіктеу үшін төлем карталары саласында қолданылатын төрт таңбалы нөмірді білдіреді.

1. Шарттың мәні

1.1. Шарт Банк пен Кәсіпорын арасындағы Интернет-ресурста Кәсіпорын сататын Тауарлар немесе Қызметтер ақысын Карта ұстаушылардың Интернет арқылы төлеуіне, сондай-ақ Банк, ХТЖ тарапынан техникалық мүмкіндік болған жағдайда Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, American Express, Diners Club International, Discover, JCB жүйелерінің Карталары арқылы ұсынылған Тауарлар немесе көрсетілген Қызметтер үшін төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға байланысты қатынастарды реттейді.

1.2. Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеу үшін Кәсіпорын түрлері Келісімде көрсетілген Карталарды қабылдайды, ал Банк белгіленген комиссиялық сыйақы ала отырып, сатылған Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеуге ақшаны Кәсіпорынның шотына қолма-қол ақшасыз аударуды жүзеге асырады.

1.3. Егер Кәсіпорын Келісімде көрсетілмеген Карталарды төлеуге қабылдауға ниет білдірсе және онымен Банк келіскен жағдайда Тараптар Келісімге қосымша келісімге (бұдан әрі – «Келісімге толықтыру») қол қояды, онда Карталардың тиісті түрін пайдалана отырып Операциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері және осындай Операциялар бойынша Кәсіпорынға ақша аудару мерзімі көрсетіледі. Келісімге толықтыруда көрсетілген Карталарды пайдалана отырып жүргізілген Операциялар бойынша ақшаны есептеп аудару Кәсіпорынның шотына жүзеге асырылады.

1.4. Кәсіпорын осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің «Ерау» авторизациялық серверін Кәсіпорын Интернет-ресурста сататын Тауарларды немесе Қызметтерді Карта ұстаушылардың төлеуі үшін пайдаланады.

1.5. Осы арқылы Кәсіпорын:

- Банкпен Шарт жасасу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Кәсіпорынның құрылтай құжаттарының ережелеріне қайшы келмейтінін;

- Тауарларды немесе Қызметтерді сату үшін Кәсіпорын барлық қажетті құжаттар мен рұқсаттарды алғанын, егер мұндай құжаттар мен рұқсаттардың болуы Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілсе, сондай-ақ үшінші тұлғалармен тиісті шарттар жасалғанын;

- Тауарларды немесе Қызметтерді сатуды Кәсіпорын үшінші тұлғалармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес жүзеге асыратынын және осындай үшінші тұлғалардың авторлық және өзге де құқықтарын бұзбайтынын растайды.

1.6. Карта ұстаушылардың Интернет-ресурста Тауарлар немесе Қызметтерді сатып алу кезінде Go!Bonus жинақтауы үшін Тараптар GoCard картасын ұстаушыға қызмет көрсету тәртібі туралы шартқа қосымша келісімге қол қояды.

1.7. Кәсіпорын Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосылған жағдайда, олар Halyk бөліп төлеу процесінің шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне Тараптардың қызмет көрсету талаптары мен тәртібін реттейтін болады. Бұл ретте қызмет көрсетудің жекелеген талаптары осы Шартта және/немесе басқа шарттарда реттелуі мүмкін.

1.8. Картаны пайдалану және оған қызмет көрсету тәртібі Эмитент банкпен Карта ұстаушы жасаған төлем картасын беру және оған қызмет көрсету туралы шартпен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, VISA Inc., Mastercard Inc., UnionPay, American Express, Diners Club International, Discover, JCB ХТЖ қағидаларымен реттеледі.

2. Жалпы ережелер

2.1. Банк пен Кәсіпорын арасындағы қатынастар Шартпен, Шартқа қосымшалармен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен, оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерімен, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарымен, ХТЖ қағидаларымен, іскерлік айналым әдет-ғұрыптарымен реттеледі.

2.2. Тараптар осы Шартта және оған қосымшаларда жазылған шарттар мен талаптарды мүлтіксіз сақтауға, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылықта болуға уағдаласты.

2.3. Осы Шартқа қосылу мақсатында Кәсіпорын Банкке Банк белгілеген нысан бойынша өтінім (бұдан әрі – Өтінім) береді. Банк Өтінімді оң қараған жағдайда Банк пен Кәсіпорын екі данада Келісімге (Банк үшін бір данасы, Кәсіпорын үшін екіншісі) қол қояды, онда Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізілген Операциялар бойынша ақша аудару жөніндегі қызметтер үшін Кәсіпорыннан Банк алатын комиссиялық сыйақының белгіленген мөлшері, жүргізілген Операциялар бойынша Кәсіпорынға ақша аудару мерзімі, Операциялардың Тәуліктік лимиті, сондай-ақ Банк көрсетілген ақшаны аударуды жүзеге асыратын Кәсіпорынның шоты көрсетіледі.

Банк Өтінімді қабылдамаған жағдайда, Банк бұл туралы Өтінімді қабылдамау себептерін түсіндірмей, Банк Өтінімді алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде кез келген байланыс құралдарымен Кәсіпорынды хабардар етеді.

3. Кәсіпорынның тапсырма-растауын қабылдау және төлемдерді авторизациялау тәртібі

3.1. Карта ұстаушы Интернет (Интернет-ресурс) арқылы Тауарлар мен Қызметтерді таңдайды, соның негізінде Тапсырыс қалыптастырылады.

3.2. Кәсіпорын Тапсырысты Авторизациялық серверге жібереді, бұдан әрі Карта ұстаушы Картаның деректемелерін көрсету немесе QR-кодты пайдаланып төлем жасау үшін автоматты түрде Авторизациялық серверге жіберіледі.

3.3. Авторизациялық сервер Карта ұстаушымен SSL хаттамасы бойынша байланыс орнатады және Карта ұстаушыдан Карта деректемелерін және Карта ұстаушының электрондық мекенжайын қабылдайды. Шартқа сәйкес берілетін Карта бойынша кез келген ақпарат Интернет арқылы TSL хаттамасын пайдалана отырып, шифрланған түрде берілуі тиіс. Банк Ұстаушының картасы туралы ақпараттың қорғалған түрде тек Авторизациялық серверге берілуін және Кәсіпорынға немесе үшінші тұлғаларға берілмеуін қамтамасыз етеді.

3.4. Кәсіпорыннан Тапсырыс алғаннан кейін Банк КТЖ-да Кәсіпорынның болуын және Шарттың талаптарына сәйкес мөлшері Келісімде белгіленген Тәуліктік лимит және рұқсат етілген елдер бойынша Банктің талаптарына Авторизациялау туралы сұрау салудың сәйкестігін тексереді.

3.5. Шарттың 3.3-тармағына сәйкес Карта деректемелерін/QR-кодтың көмегімен төлемді алуғаннан кейін Банк КТЖ-да Ұстаушының картасын осы Картаны пайдалана отырып, Тапсырыс сомасын төлеу мүмкіндігі немесе мүмкін еместігі тұрғысынан тексереді.

3.6. Шарттың 3.4, 3.5-тармақтарына сәйкес тексерулер жүргізілгеннен кейін Авторизациялық сервер Карта ұстаушыға Авторизацияны растауға/бас тартуға байланысты Авторизацияның он/теріс

нәтижесін қамтитын электрондық құжатты жібереді. Авторизация расталған жағдайда Авторизациялау сервері Кәсіпорын жүйесіне Авторизацияның оң (не теріс) нәтижесін қамтитын электрондық құжатты жібереді.

3.7. Авторизациядан бас тартқан кезде Авторизациялық сервер Карта ұстаушыға жауаптың авторизациялық кодында көрсетілгендей Авторизациядан бас тарту себебін хабарлайды.

3.8. Авторизацияның оң нәтижесі болған кезде Авторизациялық сервер:

- Карта ұстаушыға Авторизацияның оң нәтижесін қамтитын Электрондық құжатты жібереді, сондай-ақ жүргізілген Операция туралы хабарламаны Төлем деректемелерін беру/QR-кодтың көмегімен төлеу кезінде көрсетілген Карта ұстаушының электрондық мекенжайына жібереді;

- Кәсіпорын жүйесіне Авторизацияның оң нәтижесін қамтитын Электрондық құжатты жібереді.

3.9. Авторизацияның оң нәтижесі болған кезде Эмитент банк Авторизация сомасына Карта ұстаушының карт-шотындағы ақшаны бұғаттау жөніндегі операцияны дереу жүргізеді.

3.10. Карта ұстаушыға жеткізілген Тауарды немесе Карта ұстаушыға көрсетілген Қызметті төлеу үшін Кәсіпорынның шотына берілген, Шарттың 3.9-тармағында белгіленген тәртіппен Карта ұстаушының карт-шотында бұғатталған ақшаны аудару қажеттігі туралы тапсырма-растAUDY Кәсіпорын Авторизация күнінен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей Авторизациялық серверге жібереді.

Егер Кәсіпорын «ерау» Авторизациялық серверінде Операцияны авторизация күнінен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде өңдемеген жағдайда, келтірілген залал/шығын үшін жауапкершілікті Кәсіпорын көтереді. Банк шығарған Ұстаушылар карталарының және Банк процессингіндегі банктердің карталарының қолжетімді балансына сомалардың бұғатын ашу тауар/қызмет көрсету фактісіне қарамастан күнтізбелік 15 (он бес) күн өткеннен кейін жүргізіледі. Басқа банктердің карталары бойынша қаражаттың бұғатын ашу мерзімі Эмитент банктің ережелеріне сәйкес реттеледі.

3.11. Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеу үшін Карта ұстаушының карт-шотында бұғатталған ақшаны Кәсіпорынның шотына аудару Шарттың 3.10-тармағында белгіленген тәртіппен Кәсіпорын жіберетін Тапсырма-растAUDY негізінде жүргізіледі.

3.12. Тапсырма-растAUDY негізінде төленуге жататын соманы Кәсіпорын Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында Тапсырма-растAUDY көрсетеді.

3.13. Жеткізілген Тауарлар немесе көрсетілген Қызметтер үшін төлемдер бойынша Кәсіпорынның пайдасына ақша аударымын Банк Шарт талаптарын ескере отырып Кәсіпорынның шотына жүргізеді.

3.14. Банк Кәсіпорын үшін Банк алатын комиссияның мөлшерін көрсете отырып, алдыңғы күнгі (алдыңғы күндер, егер бұл демалыс немесе мереке күндері болса) Операциялар тізілімін қалыптастырады. Операциялар тізілімі Кәсіпорынның Жеке кабинетінде жүктеуі үшін қолжетімді немесе Кәсіпорынның сұрауы бойынша тізілімді жеке кабинет арқылы түсіру мүмкіндігі болмаған жағдайда, Кәсіпорын осы Шартқа 4-қосымшаға сәйкес есепті алуға өтінімді ресімдеген кезде ұсынылады. Тізілімді Банк күнтізбелік бір күнде кемінде бір Операция болған кезде қалыптастырады.

3.15. Тараптар арасында Электрондық құжаттарды пайдалана отырып ақпарат алмасу Тараптар қосымша келіскен байланыс арналары мен мекенжайлар бойынша жүзеге асырылады.

4. Тапсырыстың күшін жою

4.1. Мұндай күшін жою мүмкіндігі үшін Интернет-ресурста белгіленген мерзімде Тапсырысты Карта ұстаушы жойған кезде Кәсіпорын Авторизациялық сервердің Төлемдер мониторингі жүйесі арқылы не API бойынша интеграциялау арқылы Электрондық құжатты жіберу арқылы, бірақ Кәсіпорынның Банкке Тапсырма-растAUDY жолдауынан кешіктірмей Тапсырыстың күшін жоюға бастамашылық жасайды.

4.2. Шарттың 4.1-тармағына сәйкес Тапсырыстың күші жойылған кезде Эмитент банк Карта ұстаушының карт-шотына ақшаны қайтаруды жүргізеді.

4.3. Интернет-ресурста тапсырыстың ықтимал күшін жою үшін мерзімдер Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.

4.4. Кәсіпорын Карта ұстаушыға Тауарлар мен Қызметтерге ақы төлеуге оның карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны қайтарған жағдайда, қайтару Кәсіпорын қаражаты есебінен жүргізіледі және жеткіліксіз болған жағдайда, Кәсіпорын шотты «Onlinebank HALYK» жүйесі арқылы толықтыруды жүзеге асырады. Қайтару операциясы бойынша Карта ұстаушыға ақшаны қайтаруды Кәсіпорын Банктің қатысуынсыз дербес жүзеге асырады.

5. Тараптардың өзара есеп айырысулары, Банк қызметтеріне ақы төлеу тәртібі

5.1. Интернет-эквайринг қызметі бойынша Банктің тарифтері Кәсіпорынға Банктің барлық бөлімшелерінде және Банктің: www.halykbank.kz мекенжайы бойынша Интернет-ресурсында танысу үшін қолжетімді.

5.2. Карта ұстаушының карт-шотынан Тауарларды немесе Қызметтерді сатып алу кезінде Карта ұстаушылар жүргізген Операциялар бойынша Кәсіпорынның Шотына ақша аудару жөніндегі қызметтер үшін Банк Кәсіпорыннан алатын комиссиялық сыйақының мөлшері және ақша аудару мерзімдері Шартқа Келісімде көрсетіледі.

5.3. Шарттың 5.2-тармағына сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу Банктің осындай сыйақы сомасын Тапсырма-растау негізінде Кәсіпорынға аударылатын ақша сомасынан ұстап қалу жолымен жүргізіледі. Бұл ретте Кәсіпорын Банктің комиссиялық сыйақысын шегергендегі төлем сомасын алады.

5.4. Кәсіпорынға Операциялар лимиті (бұдан әрі – "Тәуліктік лимит") белгіленеді, оның мөлшері Келісімде көрсетіледі. Егер Операциялардың жалпы сомасы, Кәсіпорын Шарттың 3.4-тармағына сәйкес Банкке жіберетін Авторизация туралы сұрау салу кез келген жеке күнтізбелік күні Тәуліктік лимиттен асатын болса, Банк мұндай Операциялар бойынша Авторизация беруден бас тартады және көрсетілген Операциялар жүргізілмейді.

5.5. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету кезінде жүргізілген операциялар бойынша ақша аудару Бірлескен қызмет көрсету шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

5.6. Кәсіпорын осы Шарт бойынша Банктің қызметтеріне ақы төлеу бойынша тарифтердің мөлшері, оның ішінде ұлғаю жағына қарай шектеусіз рет өзгеруі мүмкін екендігіне келіседі.

Сондай-ақ Кәсіпорын Банктің жаңа өнімдері/қызметтері бойынша жаңа тарифтерді енгізу арқылы Тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екендігіне келіседі.

Банк Тарифтерге енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты Банктің www.halykbank.kz мекенжайы бойынша интернет-ресурсында орналастыру арқылы Кәсіпорынды хабардар етеді, ал Келісімде көрсетілген Тарифтерге, Бірлескен қызмет көрсету шарттарына өзгерістер туралы, егер Кәсіпорын Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосылса, Кәсіпорынға оларды енгізгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей, келесі әдістердің бірін немесе бірнешеуін қолдана отырып:

- Шартта көрсетілген Кәсіпорынның электрондық пошта мекенжайына электрондық хат жіберу арқылы электрондық байланыс құралдарын пайдалана отырып;
- Шартта көрсетілген Кәсіпорынның мекенжайына хат жолдау арқылы;
- «Onlinebank HALYK» жүйесін пайдалану арқылы хабарлама жіберу жолымен ақпараттандырады.

Егер Банк хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде Кәсіпорын өзгертілетін Тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы жазбаша өтінішпен Банкке жүгінбесе, Тарифтерді Кәсіпорын қабылдаған болып есептеледі.

6. Chargeback/Dispute, Карта ұстаушыға ақшаны қайтару

6.1. Банк Chargeback/Dispute алған (немесе бастамалаған, егер Банк Эмитент банк болып табылса) жағдайда, Банк Тауарды жеткізу немесе Қызметтер көрсету бойынша міндеттемелердің орындалуын растайтын құжаттарды (аталған құжаттардың тізімі Шартқа 1-қосымшада көрсетілген) Банкке беру туралы Кәсіпорынға жазбаша талаппен өтініш білдіреді (қағаз тасығышта немесе электронды түрде).

6.2. Кәсіпорын Банкке Шарттың 6.1-тармағына сәйкес талап етілген құжаттарды, Банк мұндай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс.

6.3. Кәсіпорында Шарттың 6.1., 6.2-тармақтарына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар болмағанда немесе оларды Шарттың 6.2-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе, егер Кәсіпорын Карта ұстаушы алдындағы өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе ХТЖ Операцияны сөзсіз алаяқтық деп таныған және ХТЖ тарапынан Банкке тиісті санкциялар тағайындалған жағдайда, Банк Карта ұстаушыға қайтарылуы тиіс төленген Тапсырыстың сомасын Кәсіпорынның қаржысы есебінен қайтарады. Кәсіпорын осы арқылы Банктің Кәсіпорын пайдасына төлемдердің негізінде Кәсіпорын шотына аударылуға тиіс ақша есебінен Карта ұстаушыға соманы қайтару үшін төленген Тапсырыс сомасын ұстап қалуға келісімін білдіреді.

Chargeback/Dispute белгіленген операциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысын қайтару жүргізілмейді.

6.4. Банк күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Шарттың 6.3. және 6.12-тармақтарында көзделген тәртіпте төленген Тапсырыс сомасын Кәсіпорын пайдасына төлемдердің болмауына байланысты ұстап қала алмаса немесе Кәсіпорын пайдасына төлемдер сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса немесе Кәсіпорын шотындағы ақша сомасы үшінші тұлғалардың Кәсіпорын шотына нұсқауларын орындауына байланысты ұстау үшін жеткіліксіз болса, Банк Кәсіпорынды алдын ала хабарландыра отырып:

- төленген Тапсырыс сомасын Кәсіпорынның Банкте ашылған кез келген банктік шотынан, оның ішінде төлем ордерін пайдалана отырып, Кәсіпорын шотынан тікелей дебеттеу жолымен есептен шығаруға,

және/немесе

- Кәсіпорынның Қазақстан Республикасындағы немесе одан тыс жердердегі кез келген басқа банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарына төлем талаптарын ұсынуға құқылы.

Осы арқылы Кәсіпорын өз уәкілетті тұлғалары атынан Банкке Банктің ақшаны Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіпте және мөлшерде алып алуына келісім береді.

6.5. Шарттың 6.4-тармағында белгіленген мерзім аяқталған соң 1 (бір) жұмыс күні ішінде Кәсіпорын төленген Тапсырыстың сомасын Банкке қайтару бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақша сомасының немесе Кәсіпорын нұсқауына сәйкес Банк Карта ұстаушыға қайтарған соманың Кәсіпорын шотында болуын қамтамасыз етеді.

6.6. Банктің Операциялар бойынша ақшаны Кәсіпорын шотына есепке алуы мұндай Операциялардың түбегейлі және даусыз рұқсат етілуін білдірмейді. Мұндай Операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ қағидаларына сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Кәсіпорын Операцияны алаяқтық деп танумен байланысты барлық тәуекелді өзіне қабылдайды және Банк Chargeback/Dispute алған (немесе бастамалаған, егер Банк Эмитент банк болып табылса) жағдайда Тапсырысты төлеу үшін Карта ұстаушының карт-шотынан аударылған немесе Банк Карта ұстаушыға Кәсіпорынның нұсқауы бойынша қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

6.7. Кәсіпорынның Шарт шеңберінде төленген Тауарларды жеткізу немесе Қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындамауы туралы немесе Шарт бойынша Тауарларды немесе Қызметтерді төлеу үшін Карта ұстаушының карт-шотынан ақшаның заңсыз есептен шығарылуы туралы, оның карт-шотынан Тапсырыстың төлемі жүргізілген Карта ұстаушының жазбаша өтініші Эмитент банкке түскен жағдайда Chargeback/Dispute бастамалайды.

6.8. Банк осы Шартта белгіленген тәртіпте соманы ұстауды/алып алуды (есептен шығаруды) іске асырған кезде Кәсіпорынның банктік шоттарынан ұсталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмеген болып шықса, Банк Кәсіпорын шотынан ұсталуға/алынуға жататын ақша сомасын Карта ұстаушыға қайтарылған сома

валютасына айырбастауды операция жүргізілген күні Банк белгілеген, көрсетілген қолданыстағы валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есептік (Банктің таңдауы бойынша) бағамы бойынша іске асырады.

6.9. Банк олардың санкциялануы Банктің күмәнін келтіретін Операцияларды анықтаған жағдайда, Банк мұндай Операциялар бойынша ақшаны Кәсіпорын шотына аударуды тоқтатуға құқылы. Ақша аударуды тоқтату Операциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне, бірақ Операция жасалған сәттен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен аспайтын мерзімге іске асырылады.

6.10. ХТЖ Шарттың 6.3-тармағында қарастырылған санкцияларды Банкке белгілегенге дейін ХТЖ Операцияларды санкцияланбаған деп таныған жағдайда, Банк Кәсіпорынның Шарттың 6.6-тармағында көзделген міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету мақсатында Шарттың 6.4-тармағында белгіленген тәртіпте санкцияланбаған Операциялардың сомаларын алып алуды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға құқылы.

Банк Шарттың осы тармағына сәйкес Кәсіпорын шотынан есептен шығарған Операциялар сомасы Банк шоттарында Операциялар бойынша санкциялар белгілеу үшін ХТЖ талаптарында қарастырылған мерзім ішінде есепке алынады.

Егер Операциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін осындай санкциялар тағайындалатын болса, Банк рұқсат етілмеген Операциялардың сомаларын Шарттың осы тармағына сәйкес Кәсіпорын шотынан ұсталған қаржы есебінен ХТЖ-ға өтеп береді және Шартқа сәйкес өзінің басқа да құқықтары мен міндеттемелерін жүзеге асырады.

Егер Операциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер аяқталған соң мұндай санкциялар Банкке тағайындалмаса немесе сомаларын Банк Шарттың осы тармағына сәйкес ұстаған Операциялардың рұқсат етілгендігін ХТЖ таныған жағдайда, Банк ұсталған ақшаны Кәсіпорынның шотына немесе оның басқа да ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

6.11. Егер Chargeback/Dispute сомасы аталған пайыздық арақатынастың артқан күнінің алдындағы бір айда Кәсіпорынның барлық Операцияларының сомасынан 1% (бір пайыз) артқан жағдайда, Банк Операцияларды өңдеуді (Кәсіпорын шотына ақшаның есепке алынуын қосқанда) күнтізбелік 180 (жүз сексен) күнге дейінгі мерзімге тоқтатуға құқылы.

6.12. Банк Кәсіпорынның нұсқауында белгіленген, Тауарларды немесе Қызметтерді төлеу үшін Карта ұстаушының карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны Карта ұстаушының карт-отына қайтару туралы Кәсіпорынның жазбаша нұсқауын алған жағдайда, Банк аталған соманы Кәсіпорын пайдасына жасалған төлемдердің негізінде Кәсіпорын шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстайды. Кәсіпорын осы арқылы Банк Кәсіпорынның нұсқауына сәйкес Карта ұстаушыға қайтарған соманы Кәсіпорын пайдасына жасалатын төлемдердің негізінде Кәсіпорын шотына аударылуы тиіс ақша есебінен Банктің ұстап қалуына өзінің келісімін білдіреді.

6.13. Банк уақтылы өңделмеген Операция (Карта ұстаушы төлем жасаған сәттен бастап 3 күннен кешіктіріліп расталған/есептен шығарылған) бойынша Chargeback/Dispute алған жағдайда, Chargeback/Dispute ХТЖ қағидаларына сәйкес де даулауға болмайды, мұндай жағдайда Кәсіпорынды электронды түрде хабардар ете отырып, Банк Кәсіпорын қаражаты есебінен төленген Тапсырыс сомасын Эмитент банкке қайтарады.

7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1. Банктің міндеттері:

7.1.1. Банк тарапынан еркертүлерді жойған және ешқандай ескерту болмаған жағдайда, Кәсіпорын Шартқа қосылған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде Кәсіпорынды ХТЖ-ға қосу, Кәсіпорынның сертификатын ұсыну және Төлемдер мониторингінің жүйесіне кіруге пароль беру;

7.1.2. Келісімде белгіленген мерзімде Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Келісімде белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп, мұндай Тапсырма-растауға сәйкес Карта ұстаушының карт-шотынан Кәсіпорын шотына ақша аудару;

7.1.3. Картаны пайдалану арқылы Төлемдерді Авторизациялау үшін арналған, Банк оларға тікелей бақылау жасайтын, Банктің техникалық жүйелерінің және құрылымдық бөлімшелерінің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

7.1.4. Банк Шартқа сәйкес Карта ұстаушыдан алатын ақпараттың өту қауіпсіздігін аталған ақпаратты SSL хаттамасымен қорғау жолымен қамтамасыз ету;

7.1.5. егер Келісімге сәйкес Кәсіпорын Интернет арқылы Операциялары 3D Secure технологиясын пайдалана отырып жүзеге асырылатын Карталарды ғана төлеуге қабылдайтын болса, 3D Secure технологиясын қолдана отырып Операцияларды Авторизациялауды қамтамасыз ету.

7.2. Банктің құқықтары:

7.2.1. Кәсіпорынның Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын 1-қосымшаға, ХТЖ қағидаларына және PCI DSS стандартына сәйкес Интернет-ресурсты тиісті түрде тиісті ресімдеу талаптарын сақтауын тексеру мақсатында Интернет-ресурстың ішкі бөлігіне мониторинг жүргізу. Сондай-ақ Банк кез келген уақытта өз қалауы бойынша Кәсіпорынның шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына жауапты Кәсіпорынның үй-жайлары мен бөлімшелеріне жеке барып, Кәсіпорынға инспекция жүргізуге, сондай-ақ Кәсіпорын қызметінің бағытына байланысты ақпарат пен құжаттарды сұратуға құқылы;

7.2.2. Кәсіпорыннан оның Шарт бойынша міндеттемелерді, яғни Банкке Chargeback/ Dispute сомасын қайтару бойынша міндеттемесін орындауының қамтамасыз етуін беруді талап ету. Қамтамасыз ету ретінде Банктің қарап шешуімен кепілсалым ретіндегі ақша кепілі пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда ақша Банкке орналастырылады;

7.2.3. Кәсіпорынды алдын ала хабардар ете отырып, мына жағдайда:

- Кәсіпорын Шартты бұзған жағдайда;
- Банктің және ХТЖ беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлері іске асырылған жағдайда;
- Банкке күмәнді ақпарат берілген жағдайда;
- ХТЖ-дан интернет-ресурс/Кәсіпорын туралы жағымсыз ақпарат алынған жағдайда;
- Кәсіпорынның интернет-ресурсында алаяқтық сипаттағы күдікті Операциялардың жасалғаны туралы ақпарат алынған жағдайда;
- Карта ұстаушыларға ұсынылатын Тауарлар немесе Қызметтер сауалнамада көрсетілген Кәсіпорынның қызмет түрлеріне сәйкес келмеген жағдайда;
- PCI DSS сертификаты болмаған немесе PCI DSS сертификаты уақтылы берілмеген жағдайда, егер Кәсіпорын осы Карталарды өңдеуді жүзеге асырса;
- Басқа жағдайларда, авторизациялық серверді біржақты өшіру.

Бұл ретте Банк мынадай жағдайларда Кәсіпорынды алдын ала хабардар етпей авторизациялық серверді өшіруге құқылы:

- Кәсіпорын ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарлар, оның ішінде жекелеген мемлекеттер және/немесе халықаралық ұйымдар тыйым салған тауарлар немесе қызметтер тізіміне енгізген тауарлар табылған жағдайда;
- Кәсіпорын өткізетін тауар халықаралық экономикалық санкцияларды¹ бұзу/айналып өту үшін пайдаланылатыны (экспортталатыны/импортталатыны) анықталған жағдайда;
- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына жататын не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операциялар анықталған жағдайда;

¹ Қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және санкциялар белгіленген жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/ төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары

- Банкте Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда;

- Банк Кәсіпорнының МСС кодты дұрыс пайдаланбағанын, сол сияқты оның қызмет түріне, Кәсіпорын көрсететін тауарлар/қызметтер жіктемесіне сәйкес келмейтінін анықтаған жағдайда;

- Кәсіпорынның интернет-ресурсының жұмысы қатарынан 3 (үш) айдан астам мерзімге тоқтатылған жағдайда;

- Кәсіпорынның интернет-ресурсында қатарынан 3 (үш) айдан астам Операциялар болмаған жағдайда;

- Шарттың 7.3.36-тармақшасында көзделген жағдайда;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және ХТЖ қағидаларында көзделген негіздер бойынша;

7.2.4. Кәсіпорын алдағы уақытта таратылған, қайта құрылатын жағдайда Кәсіпорын сертификатының (авторизациялық сервер) әрекет етуін тоқтату;

7.2.5. ХТЖ-да тіркеумен, сертификаттаумен және растаумен байланысты шығыстардың барлығын Кәсіпорынға жүктеу;

7.2.6. ХТЖ қағидаларын, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманы бұзудан, халықаралық экономикалық санкцияларды бұзудан туындаған айыппұлдар мен өзге де ұстап қалуларды, сондай-ақ Банктің Кәсіпорынды тіркегені үшін шеккен және т. б. шығыстарын Кәсіпорынға шот ұсыну. ХТЖ мен Банктің хаттары, соның ішінде оның салдары айыппұлдар мен өзге ұстап қалулар болып табылған, ХТЖ қағидаларын бұзуды көрсете отырып, электрондық почта бойынша алынған хаттар Кәсіпорынға шот ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады;

7.2.7. Банк Chargeback/Dispute алған (немесе бастама жасаған, егер Банк Эмитент банк болып табылса) жағдайда Кәсіпорынның Тауарларды жеткізу немесе Қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерді орындауын растайтын құжаттарды Кәсіпорыннан талап ету;

7.2.8. Шарттың 6-бабында көрсетілген Операциялар бойынша, Банк сатылған Тауарлар немесе көрсетілген Қызметтер үшін Кәсіпорынға аударған ақшадан осындай Операциялардың сомасын ұстап қалу. Егер мұндай Операциялар бойынша ұсталатын сома сатылған Тауарлар немесе көрсетілген Қызметтер үшін Банк Кәсіпорынға аударатын ақша сомасынан асатын болса, Кәсіпорыннан Шарттың 6-бабында белгіленген тәртіпте тиісті түрде жетіспейтін соманы өндіріп алу;

7.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес санкцияланбаған болып табылатын немесе Кәсіпорын Шарт және оған жасалған қосымшалардың талаптарын бұзып жүргізілген Операцияларды Банк анықтаған жағдайда не болмаса Операцияларды зерделеу процесінде мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру немесе халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу/жалтару мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда Шартқа сәйкес ақшаны Кәсіпорын шотына аудармау;

7.2.10. қайтарылатын Операция бойынша берешек толық өтелетін сәтке дейін Кәсіпорын шотына ақша аудармау;

7.2.11. Банк Кәсіпорын қызметкерлері тарабынан жасалған алаяқтық әрекеттер сияқты белгілеген Операциялар бойынша ақша аудармау;

7.2.12. Эмитент банк ХТЖ қағидаларына сәйкес Банк шотынан есептен шығарған және/немесе даулаған Операциялар бойынша ақша аудармау;

7.2.13. Алаяқтық жолмен жүргізілген сияқты ХТЖ-ның деректер базасында мәлімделген, Кәсіпорын шотына бұрын аударылған Операциялар бойынша ақша аудармау;

7.2.14. Кәсіпорынның шотына ақша есептелгенге дейін Кәсіпорынның пайдасына жүргізілетін кез келген төлемдерден Кәсіпорынды алдын ала хабардар ете отырып, осы Шарттың талаптарына сәйкес ХТЖ қағидаларына сәйкес, сондай-ақ Кәсіпорынның қызмет түріне және/немесе тауарлар/қызметтер жіктемесіне сәйкес емес МСС кодын, Кәсіпорын көрсететін және / немесе

Кәсіпорынның қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы бұзуы нәтижесінде туындаған және / немесе Кәсіпорынның халықаралық экономикалық санкциялармен белгіленген талаптарды бұзуына/жалтаруына байланысты оған айыппұл санкцияларын қолдану нәтижесінде Банкте туындаған санкциялар, айыппұлдар және өзге де залалдар сомасын кез келген төлемнен алып алу;

7.2.15. Кәсіпорын шотына қате аударылған ақшаны ұстап қалу;

7.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте, Кәсіпорын жүргізетін Операциялардың заңнамаға сәйкестігін тексеру мақсатында Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құжаттарды және ақпаратты беруді Кәсіпорыннан талап ету;

7.2.17. Кәсіпорыннан (оның өкілінен) Кәсіпорынды (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі және жасалатын операциялардың қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсынуды талап ету;

7.2.18. Кәсіпорыннан (оның өкілінен) Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ішкі нормативтік құжаттары мен рәсімдерін Банктің тиісінше орындауы мақсаттары үшін қажетті және (немесе) халықаралық экономикалық санкцияларда¹ белгіленген талаптарды орындау шеңберінде өзге де мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап ету;

7.2.19. Кәсіпорын Шарттың 7.3.11, 7.3.12, 7.3.13-тармақтарында қарастырылған талаптарды бұзған жағдайда Кәсіпорын шотына Шартқа сәйкес ақша аудармау;

7.2.20. Операцияларды жүргізу үшін рұқсат етілген елдер тізімінде тыйым салуды/ашуды біржақты тәртіпте белгілеу;

7.2.21. осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін (толығымен немесе ішінара) үшінші тарапқа Кәсіпорынның мұндай құқықтарды және/немесе міндеттемелерді табыстауға қосымша келісімін алмастан, Банк Кәсіпорынды мұндай табыстауға дейін кемінде 15 (он бес) жұмыс күні бұрын алдын ала жазбаша хабардар еткен жағдайда табыстау. Осы арқылы Кәсіпорын осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін кез келген үшінші тарапқа Шарттың осы тармақшасымен белгіленген тәртіпте және талаптарда беру құқығын Банкке сөзсіз береді. Осы Шартқа қосыла отырып, Кәсіпорын өз уәкілетті тұлғалары атынан осы Шартты орындауға байланысты Тараптар бір-біріне беретін, заңмен қорғалатын банктік құпия мен ақпаратты оларға Банк Шарттың осы тармақшасына сәйкес өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін беретін үшінші тұлғаларға ашуына ресми жазбаша келісім береді;

7.2.22. КЖ/ТҚҚ туралы заңда, халықаралық экономикалық санкцияларда, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» заңында, Қазақстан Республикасы бекіткен халықаралық шарттарда қарастырылған не Қазақстан Республикасының резидент емес банкерімен жасалған шарттарда қарастырылған жағдайларда Кәсіпорынға оның нұсқауларын орындаудан бас тарту немесе тоқтату;

7.2.23. қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына жататын не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операциялар анықталған жағдайда операцияны жүргізуден бас тарту;

7.2.24. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда Операцияны жүргізуден бас тарту;

¹ Қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және санкциялар белгіленген жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/ төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары

7.2.25. мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда Кәсіпорынның шоты бойынша шығыс операцияларын орындауды тоқтата тұру;

7.2.26. мына жағдайларда:

- Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» заңында және КЖ/ТҚК туралы заңында қарастырылған;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген Кәсіпорынды тиісті тексеру жөнінде шаралар қабылдау мүмкін еместігі;

- егер Банкте іскерлік ынтымақтастық процесінде Банкпен іскерлік қатынастарды Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдік туындаса;

- егер Кәсіпорынның халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу ниеті туралы Банкке белгілі болса;

- егер Банк іскерлік ынтымақтастық процесінде Банкпен Іскерлік қатынастар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында пайдаланылады деген күдік туындаса;

- банк шоты бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартқанда немесе Кәсіпорынның банк шоттары бойынша барлық операциялар тоқтатылғанда;

- егер Кәсіпорын, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық меншік иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, оның ішінде іскерлік қатынастарды орнату/жалғастыру Банкке шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда;

- кез келген елдің (мысалы, АҚШ¹, ЕО², Ұлыбритания³ және басқа елдер) немесе халықаралық ұйымның (қоса алғанда, бірақ шектелмей, FATF⁴, БҰҰ⁵, басқалары) құзіретіне сәйкес салынған, күші Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне тікелей немесе жанама қолданылатын халықаралық экономикалық санкциялар болғанда;

- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы, халықаралық экономикалық санкциялар бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда;

- Банк Кәсіпорынның МСС кодын (кодтарды) дұрыс пайдаланбағанын, сол сияқты оның қызмет түріне, Кәсіпорын көрсететін тауарлар/қызметтер жіктемесіне сәйкес келмейтінін анықтаған жағдайда;

- Банк Кәсіпорынның жұмысына Карта ұстаушылардың шағымдарын бірнеше рет алған жағдайда, оның ішінде Кәсіпорын шағымдарды алдын ала қарағаннан кейін;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ қағидаларында, санкциялар шарттарында, халықаралық құжаттарда көзделген өзге де жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды тоқтату.

7.2.27. Дербес деректер бойынша Банкке берілген келісімдердің кез келгені қайтарып алынғанда, әлдекім олардың шынайылығын даулағанда, дербес деректер бойынша Банкке берілген келісімдердің кез келгені жарамсыз деп танылғанда, Банкке ұсынылған дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банк пайдалана алмағанда (соның ішінде оларды жою, бұғаттау,

¹ Америка Құрама Штаттары

² Еуропалық одақ

³ Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия біріккен корольдігі

⁴ Ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобы

⁵ Біріккен Ұлттар Ұйымы

иесіздендіру және т.с.с.), дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолданылғанда Банк Шарттан бас тартуға құқылы;

Шартты орындаудан бас тартылған жағдайда Банк Кәсіпорынның, Карта ұстаушының Банктің Шартты орындаудан бас тартуына байланысты келтірілген шығындары, залалдары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді/болашақта көтермейді;

7.2.28. Кәсіпорынмен жасалған Шарт бойынша Кәсіпорын Операциялар бойынша талап етпеген ақша сомасы қалған жағдайда ол пайда болған сәттен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн өткен соң оны кіріске жатқызу;

7.2.29. егер Банк құрылғыға рұқсатсыз қосылу жағдайын және/немесе құрылғыны өкілеттігі жоқ Кәсіпорынның пайдалану дерегі және/немесе Келісімде көзделмеген Тауарлар және/немесе Қызметтер төлемі анықталса, Банк Кәсіпорыннан ХТЖ талаптарын бұзу шеңберіндегі соманы ХТЖ-да көзделген мөлшерде кейіннен өндіріп алу арқылы дереу терминалды бұғаттайды. Бұл ретте Кәсіпорынмен бекітілген Шарт бұзылады және Кәсіпорын болашақта әлемнің кез келген банкінде қызмет көрсетуден бас тартылып, сенімсіз Кәсіпорын ретінде ХТЖ жүйесіне енгізіледі;

7.2.30. Алаяқтық Операцияларға күмән туындаған жағдайда Банк біржақты тәртіпте төменде көрсетілген әрекеттер күнінен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде Кәсіпорынды алдын ала хабарлай отырып, төмендегі әрекеттерді жүргізуге:

- барлық мән-жайды анықтағанға дейін Кәсіпорынның құрылғысын бұғаттауға;
- лимит мөлшерін өзгертуге;
- ақшаны аудару мерзімін өзгертуге;
- рұқсат етілген елдер тізімінде ел шектеулерін орнатуға;
- Карталарға шектеу қоюға;
- өшірілген болса, 3D Secure қосуға құқылы;

7.2.31. Кәсіпорынның сұранысы бойынша 3D Secure өшіру нәтижесінде пайда болған нақты шығындар сомасын Кәсіпорынның шотынан есептен шығару;

7.2.32. осы Шартқа, оның ішінде Тарифтерге Шартта белгіленген тәртіппен біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу;

7.2.33. Өтінімде немесе Банкке жіберілген өзге де құжаттарда көрсетілген Кәсіпорын ұсынған деректемелер бойынша (оның ішінде пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, стационарлық немесе ұялы телефон мекенжайы және т. б.) және/немесе Банктің Интернет-сайтында ақпаратты орналастыру арқылы Кәсіпорынға кез келген ақпараттық материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) жіберу;

7.2.34. Банк Интернет-эквайрингті ұсыну шеңберінде жұмысты жақсарту үшін жаңа қызметтерді немесе қосымша сервистерді әзірлеген жағдайда, олар үшін Банктің ресми сайтында орналастырылған стандартты тариф белгіленген немесе мүлдем жоқ немесе қолданыстағы тарифтерге тең және егер осы қызметке немесе қосымша сервиске тариф осы Шартқа кол қою сәтінде қолданылып жүрген тарифтерден төмен/жоғары болса, Банк осындай қызметтерді немесе қосымша сервистерді Кәсіпорынмен қосымша келісімдер жасасудың қажеттілігінсіз, Банктің ресми сайтында ақпаратты орналастыру арқылы біржақты тәртіппен қосуға құқылы;

7.2.35. Кәсіпорын Банктің жаңа қызметтері мен қосымша сервистері туралы ақпаратты орналастыру осы қызметтерді, Кәсіпорын тарапынан қандай да бір пысықтауды талап етпейтін немесе елеусіз болатын қосымша сервистерді қосу үшін жеткілікті негіз болып табылатындығымен келіседі;

7.2.36. Банк осы Шарттың негізінде, егер Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе Банктің ішкі құжаттары талап еткен жағдайда, қызмет көрсету, операциялар жасау үшін қажетті құжаттар тізбесіне Кәсіпорынның қандай да бір қосымша келісімінсіз өзгерістер енгізуге құқылы. Кәсіпорын осымен өз келісімін білдіреді және оларды Банк көрсеткен тізбеге сәйкес беруге міндеттенеді.

7.3. Кәсіпорынның міндеттері:

7.3.1. Банктің талабы бойынша Кәсіпорынды (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет түрі туралы мәліметтерді және өзге де құжаттарды, Банктің кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттары мен рәсімдерін тиісінше орындауы мақсатында және (немесе) халықаралық экономикалық санкциялармен белгіленген талаптарды орындау шеңберінде мәліметтерді беру;

7.3.2. Кәсіпорын өз қызметінің түрі бойынша көрсететін тауарлар/қызметтер жіктемесіне сәйкес МСС кодын(-тарын) дұрыс пайдалану;

7.3.3. Банкте ашылған Кәсіпорынның банктік шотындағы төмендетілмейтін қалдықтың ең аз мөлшерін сақтау;

7.3.4. Интернет-ресурсты Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, ХТЖ қағидаларына және Шартқа 1-қосымшаға сәйкес ресімдеу;

7.3.5. төлемдердің 2 қадамдық схемасы бойынша жұмыс істеген жағдайда (Картадағы соманы алдын ала уақытша бұғаттау) Банкке Тауарды/Қызметті төлеу фактісі бойынша "Ерау" жеке кабинетіндегі Операцияларды өңдей отырып, Авторизациялау күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырма-растауды беру;

7.3.6. төлемдерді өңдеу және төлемді растауды (есептен шығаруды) жүргізу мерзімдері бұзылған жағдайда, Авторизация күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей, Chargeback/Dispute алған жағдайда залал үшін жауапкершілік Кәсіпорынға жүктеледі;

7.3.7. қайтару кезінде қате болған жағдайда, деректердің дұрыстығын тексеріп, қатенің себебін зерттеу және жою үшін Банкке сұрау жіберу;

7.3.8. күн сайын Операцияларды есепке алу. Операциялар бойынша Кәсіпорынға тиесілі нақты сомалар мен Банк аударғанның арасында алшақтық анықталған жағдайда Операция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорын Банкті мұндай алшақтық туралы хабарландыру;

7.3.9. Тапсырыс туралы ақпаратты және Тапсырыстарды төлеу құқығын растайтын құжаттарды 5 жыл бойына сақтау;

7.3.10. Шартты орындау барысында мәлім болған Карта ұстаушы туралы ақпаратты бермеу және жария етпеу, сондай-ақ Картаның деректемелерін қоса алғанда, бірақ шектелмей: Картаның толық нөмірін, қауіпсіздік кодтарын және Тауарды жеткізу немесе Қызмет көрсету салдарынан Кәсіпорынға Карта ұстаушыдан мәлім болған өзге деректемелерді қандай да бір нысанда/түрде сақтамау;

7.3.11. Шартта белгіленген мерзімде Банктің алғашқы жазбаша талабы бойынша Тауарды жеткізу немесе Қызмет көрсету туралы растайтын құжаттарды Банкке ұсыну;

7.3.12. ХТЖ қағидаларын бұзу салдарынан орын алған айыппұлдар және басқа да шегерілген сомалар үшін Кәсіпорынға ұсынылған шотты, сондай-ақ Кәсіпорынды тіркегені үшін Банктің шығыстарын және т.с.с. Банкке өтеп беру. ХТЖ және Банктің хаттары, соның ішінде салдарынан айыппұлдар және басқа да шегерілген сомалар пайда болған, ХТЖ қағидаларын бұзуды көрсете отырып, электрондық пошта бойынша алынған хаттар Кәсіпорынға шот ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады;

7.3.13. Банктің талап етуімен Кәсіпорынның Шарт бойынша міндеттемелерді, яғни Банкке дебиторлық берешек, Chargeback/Dispute сомасын және өзге сомаларды төлеу бойынша міндеттемені орындаудың қамтамасыз етуін беру. Қамтамасыз ету ретінде кепілсалым талаптарындағы ақшаны кепілге беру. Ақша Банкке орналастырылады.

7.3.14. Кәсіпорынның жауапты персоналын осы Шарттың талаптарымен және міндеттерімен таныстыра отырып, Тапсырыстар туралы ақпаратқа және басқа да Электрондық құжаттарға қол жеткізуге уәкілетті Кәсіпорын қызметкерлерінің шеңберін белгілеу;

7.3.15. Келісімде белгіленген мөлшерде және Шарттың 5.3-тармағында белгіленген тәртіпте Банкке комиссиялық сыйақыны сөзсіз төлеу;

7.3.16. интернет-ресурста, көрнекті орындарда Банк ұсынатын, Карта ұстаушыларға Карталарды пайдалана отырып Тауарларға немесе қызметтерге ақы төлеу мүмкіндігі туралы хабарлайтын ақпараттық материалдарды орналастыру;

7.3.17. Банкке залал келтіру мүмкіндігін болдырмау мақсатында Банкті уәкілетті органдардың Кәсіпорынға қатысты төмендегі сияқты шектемелі сипаттағы шешімдер/әрекеттер қабылдағаны туралы 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлау:

- Кәсіпорынды мәжбүрлі түрде қайта ұйымдастыру немесе тарату;
- Кәсіпорынның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтату;
- Кәсіпорынның ақшасына және/немесе басқа да мүлкіне тыйым салу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге шешімдер немесе әрекеттер;

7.3.18. Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес тіркеу куәлігін немесе валюталық шартқа есептік нөмір беру туралы ақпаратты алуды және беруді талап ететін осы Шарт шеңберінде Карта ұстаушылармен мәмілелер жасамау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын Карта ұстаушылармен мәмілелер жасасу кезінде Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын сақтау, мәміле жасалған күнгі нарықтық бағам бойынша 10 000 (он мың) АҚШ долларынан астам балама сомасына төлемдер қабылдамау;

7.3.19. Банктің талап етуі бойынша Банкке Шарттың 7.2.16, 7.3.1-тармақшаларында көзделген құжаттарды ұсынып отыру;

7.3.20. Осы Шарт жасалған кезде, сондай-ақ басшылық, телефондардың нөмірлері, электрондық пошта (e-mail) мекенжайлары, заңды/нақты мекенжайлары, банктік деректемелері, құрылтай құжаттары және

Кәсіпорын Банкке ұсынған басқа мәліметтер ауысқан кезде ұсынылған құжаттарға енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар туралы Банкті мұндай өзгерістер /толықтырулар енгізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету;

7.3.21. Шарттың өзге талаптарын орындау;

7.3.22. ХТЖ қағидаларымен және талаптарымен, сондай-ақ PCI DSS стандартының талаптарымен өз бетінше танысып, Кәсіпорынның сәйкестігін қамтамасыз ету. PCI DSS бағдарламаларының сипаттамасы <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/> орналастырылған;

7.3.23. сұрау алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке Кәсіпорынның PCI DSS стандартына сәйкес келуін растайтын құжаттарды беру (соның ішінде сертификатталған аудиторлық тексерулердің тоқсан сайынғы және жыл сайынғы нәтижелері, сондай-ақ қатысушының PCI DSS стандартқа сәйкес келуінің сауалнамасы);

7.3.24. Карта ұстаушы сапасыз және/немесе жинақталмаған Тауарды және/немесе мәлімделген сипаттамаларға немесе баяндамаға сәйкес келмейтін Тауарды алудан бас тартқан жағдайда немесе Тауар белгіленген уақытта жеткізілмеген болса, егер Тараптардың келісімімен басқаша белгіленбесе, Банкті қайтару процесіне тартпай, қайтарылған Тауар үшін төленген ақшаны қайтару туралы Карта ұстаушының наразылығын өз бетімен шешу;

7.3.25. Осы Шарттың Банк пен Кәсіпорын арасында жасалуына коммерциялық өкіл жәрдемдескен болса, осы арқылы Кәсіпорын Банкке Шартқа сәйкес Кәсіпорын жүргізетін Операциялардың саны туралы ақпаратты мұндай коммерциялық өкілге беру құқығын Банктің коммерциялық өкілмен шарттық қарым-қатынас белгіленген тәртіпте береді. Шарттың осы тармағында көзделген талап осы Шарттың тармақшасында айқындалған шеңберде және талаптарда Банк құпиясын құрайтын мәліметтерді қоса алғанда, Кәсіпорынның құпия ақпаратты жария етуге Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген келісімі болып табылады.

7.3.26. Банкті Кәсіпорын қызмет түрін, домен мекенжайын, Кәсіпорынның орналасқан/нақты/электронды мекенжайын, банктік деректемелерін өзгерту ниеті және осы Шарт шеңберінде ынтықмақтастыққа қатысты өзге өзгертулер туралы ақпараттандыру (поштамен/электронды поштамен). Кәсіпорын көрсетілген өзгерістер күшіне енген сәтке дейін күнтізбелік 5 (бес) күн бұрын Банкке Кәсіпорынның қызмет түрі бойынша жаңа деректерден, домен

мекенжайларынан, Кәсіпорынның орналасқан/нақты/электронды мекенжайларынан, банктік деректемелерінен және осы Шарт шеңберінде ынтықмақтастыққа қатысты өзге өзгертулерден тұратын ақпаратты жібереді.

7.3.27. халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын сақтау;

7.3.28. халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды жүргізеу;

7.3.29. халықаралық экономикалық санкциялар салынған карта ұстаушылардың/контрагенттердің (олардың еншілес ұйымдарының, филиалдарының, топ/конгломерат өкілдіктерінің және т. б.) атынан және пайдасына тікелей/жанама әрекет етпеу;

7.3.30. Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания) және/немесе FATF және БҰҰ қоса алғанда, бірақ шектелмей халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар қолданылған жағдайда Банкті дереу (Кәсіпорынға белгілі болған күннен кейінгі бір жұмыс күні ішінде) хабардар ету;

7.3.31. қаржы мониторингіне жататын операциялар туралы ақпарат беру, есеп айырысуға қатысушыларды (олардың өкілдерін) және бенефициарлық меншік иелерін тиісінше тексеру, ақшамен және (немесе) өзге де мүлікпен операцияларды тоқтату, іскерлік қатынастар орнатудан және ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден бас тарту, қаржылық мониторингке жататын операцияларды жүргізуді тоқтата тұру жөнінде шаралар қабылдауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, қаржы мониторингі субъектілеріне қойылатын КЖ/ТҚҚ туралы Заңның талаптарын толық көлемде сақтау;

7.3.32. өз қызметінде халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттар мен қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі заңнаманың талаптарын сақтау;

7.3.33. егер Кәсіпорын ХТЖ анықтаған жіктемеге сәйкес жоғары тәуекел (high risk)/Маркетплейс санатына немесе ХТЖ-да тіркелуге жататын өзге қызмет түріне жататын болса, Банкке ХТЖ талаптарына сәйкес ХТЖ-да тіркеу үшін қойылған қосымша соманы Банкке өтеп беру. Кәсіпорын осы арқылы Банктің ХТЖ-да тіркеу үшін соманы Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шотындағы ақшаның есебінен ұстап қалуға өз келісімін білдіреді. Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шотында ХТЖ-да тіркеу үшін қажетті сома болмаған жағдайда Банк Кәсіпорынды Банктің эквайрингтік желісіне төлеген сәтке дейін қоспайды немесе Шартты бұзады;

7.3.34. тоқсан сайын 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банктің сұранысы бойынша Кәсіпорынның сатушылары туралы ақпарат беру, егер Кәсіпорынның ХТЖ айқындаған жіктеу бойынша қызметі Маркетплейс (marketplace) санатына жататын болса. Бұл ретте, егер ХТЖ қағидаларында Маркетплейс - Кәсіпорынның шетелдік сатушылары бойынша трафик үшін ақы төлеу көзделсе, ХТЖ талабына сәйкес Банкке көрсетілген шығыстарды өтеу. Осымен Кәсіпорын Банкте ашылған Кәсіпорынның банктік шотынан табатын ақша есебінен Маркетплейстің - Кәсіпорынның шетелдік трафигі үшін соманы Банктің ұстап қалуына өзінің келісімін білдіреді;

7.3.35. Кәсіпорынның Ерау жеке кабинетіндегі операциялар бойынша өз бетінше салыстыруды тұрақты негізде, бірақ айына кемінде 1 рет жүзеге асыру;

7.3.36. 3D Secure өшіру туралы сұралған жағдайда, 3D Secure өшіру нәтижесінде туындаған барлық қаржылық шығындарды көтеру;

7.3.37. Интернет-ресурста орналастырылатын ХТЖ логотиптерінің электрондық нұсқаларын, төлем әдістері туралы ақпаратты, сондай-ақ логотиптер мен Банктің өнімдері/қызметтері туралы ақпаратты пайдаланатын Кәсіпорынның жарнамалық материалдарын Банкпен келісу;

7.3.38. Банктің «Ерау» авторизациялық серверіне және Жеке кабинетіне кіру үшін Банк ұсынатын есептік деректердің (терминал коды, крипто кілттер, сондай-ақ логин мен пароль) қауіпсіз сақталуын қамтамасыз ету. Кәсіпорынның есептік деректерін пайдалана отырып жасалған барлық іс-

әрекеттер, оның ішінде Жеке кабинетті пайдалану арқылы жасалған іс-әрекеттер Кәсіпорын жасаған деп танылады;

7.3.39. Карта ұстаушыларға төлем Операциясының жүзеге асырылғанын растайтын чектің көшірмесін сақтау қажеттігі туралы хабарлау;

7.3.40. Ресей Федерациясына жеткізумен санкциялық тауарлар мен қызметтерді Кәсіпорынның Интернет-ресурсында сатуға тыйым салу және жүзеге асырмау;

7.3.41. «МИР» ХТЖ төлем карталарымен және санкциялық банктер шығарған карталармен есептесе отырып, Кәсіпорынның Интернет-ресурсында сатуды жүзеге асырмау.

7.4. Кәсіпорын:

7.4.1. Банктен Келісімде белгіленген мерзімде Тапсырма-растауды орындауды талап етуге;

7.4.2. Банктен Шартқа сәйкес Кәсіпорынның сертификатын алуға;

7.4.3. Жүргізілген Операциялар бойынша үзінді көшірмелер алуға;

7.4.4. Төлемдерді басқару және жүргізілген Операциялар бойынша үзінді көшірмелер алу үшін Төлемдерді мониторингілеу жүйесіне кіруге рұқсат алуға;

7.4.5. Шартқа қосылумен бірге немесе Шартқа қосылғаннан кейін Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосылуға;

7.4.6. Банктен Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын талап етуге құқылы.

7.5. Тараптар сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта қарастырылған басқа да құқықтарды жүзеге асырады, басқа да міндеттерді орындайды.

8. Құпиялылық

8.1. Шартты орындаумен байланысты Тараптар бір-біріне ұсынатын ақпарат қатаң құпиялы болып табылады және екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жария етілмеуі тиіс.

8.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпиялыға жататын ақпаратты беруді талап етуге уәкілетті құзырлы мемлекеттік органдардың сұраулары бойынша мұндай ақпаратты беру құпиялы ақпаратты жария ету болып табылмайды.

8.3. Банк Кәсіпорынның қосымша келісімінсіз, Кәсіпорынның атауын (заңды және саудалық)/сауда белгісін/логотипін, сондай-ақ карта ұстаушылармен байланысуға арналған оның байланысу деректерін (телефондар, мекенжайлар, соның ішінде веб-сайттардың мекенжайлары) өзінің кез келген жарияланымдарында және жарнамалық материалдарында пайдалануға құқылы, мұндай пайдалану Банктің пікірінше мақсатқа сай болса. Осы Шартқа қосыла отырып, Кәсіпорын өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы Банкке өзінің кез келген жарияланымдарында және жарнамалық материалдарында Кәсіпорынның атауын/сауда белгісін/логотипін/байланыс деректерін Банктің пайдалануына ресми жазбаша келісім береді.

8.4. Кәсіпорын:

8.4.1. Банктің ақпараттық қауіпсіздігін сақтаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға;

8.4.2. Банктің ақпараттық активтеріне үшінші тұлғалардың қол жеткізу мүмкіндігін болдырмауға;

8.4.3. Банктің ақпараттық қауіпсіздігін бұзуға, сондай-ақ ақпараттық жүйелердің жұмысындағы іркілістерге және Кәсіпорынның әрекеттерінен/әрекетсіздігінен және/немесе үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған олардың қауіпсіздігін бұзуға әкеп соғуы мүмкін ешқандай іс-қимыл жасамауға;

8.4.4. атап айтқанда, Банктің ақпараттық қауіпсіздігін бұзғаны, сондай-ақ Банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысындағы іркілістер және Кәсіпорынның әрекеттерінен/әрекетсіздігінен және/немесе үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған және мынадай оқиғаларға: банк құпиясын құрайтын ақпараттың, Банктің коммерциялық құпиясының және заңмен қорғалатын өзге де ақпараттың жоғалуына; қорғалатын ақпараттың бұрмалануына - рұқсат етілмеген модификация үшін, жалған ақпарат үшін; ақпараттың таралуы - бөгде адамдардың қорғалатын ақпаратпен рұқсатсыз танысуы (рұқсатсыз кіру, көшіру, ұрлау және т. б.); ақпараттық ресурстарды рұқсатсыз пайдалану (теріс пайдалану, алаяқтық және т. б.); оны бұғаттау, жабдықтың немесе бағдарламалардың істен шығуы мен

ақауы, жұмыс станцияларының, серверлердің, белсенді желілік жабдықтардың, деректер базасын басқару жүйелерінің, таратылатын есептеу желілерінің операциялық жүйелерінің жұмыс істеуін ұйымдастырмау нәтижесінде ақпараттың қолжетімсіздігіне, вирустардың әсеріне және т. б. әкеп соққан олардың қауіпсіздігін бұзғаны үшін жауаптылықта болуға;

8.4.5. Банктің негізделген талабы бойынша, олар Банкте пайда болған жағдайда, оның ішінде үшінші тұлғалардың араласуы нәтижесінде: қорғалатын ақпараттың жария етілуіне, таратылуына немесе санкцияланбаған түрлендірілуіне; жоғалған ақпараттың жойылуына және кейіннен қалпына келтірілуіне; Банктің ақпараттық ресурстарындағы санкцияланбаған іс-қимылдарға; Банк қызметінің бұзылуына, өз міндеттемелерін орындау мүмкін еместігіне; Банктің беделіне келтірілген зиянға байланысты (бірақ онымен шектелмей) залалдарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шарт талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілік арқалайды.

9.2. Кәсіпорын:

9.2.1. өз қызметкерлерінің Шарттың ережелерін және оның қосымшаларын бұзуға әкеп соқтырған әрекеттері үшін, Банкке келтірілген залалдарды толық көлемде;

9.2.2. төлемге Тапсырма-растауларды ұсынудың орындылығы үшін;

9.2.3. Шарттың 6.2-тармағына сәйкес құжаттарды ұсыну мерзімдерін бұзғаны үшін;

9.2.4. Шарттың 7.3.6-тармақшасын орындамаған үшін мерзімін кешіктірген әр күнтізбелік күн үшін аударылмаған сомдан 0,01%, бірақ аударылмаған сомдан 5% аспайтын мөлшерде өсімпұл төлеу түрінде;

9.2.5. Шарттың 7.2.31, 7.3.31 - 7.3.32-тармақшаларында көзделген кез келген міндетті бұзғаны үшін Банктің жазбаша талабы бойынша әр бұзушылық фактісі үшін тоқсандағы орташа айлық айналымның 10% мөлшерінде айыппұл түрінде жауапкершілік арқалайды.

9.3. Егер Кәсіпорын қызметкерлерінің әрекеттері залалға әкеп соқтырса (нақты шығын мен жоғалған пайданы қоса алғанда) және/немесе Банктің, ХТЖ-ның іскерлік беделіне нұқсан келтірсе, Кәсіпорын Банкке сомасы Банк ұсынатын жазбаша кінәратта көрсетілетін және Тараптың екеуі де қол қойған келісу актісімен түзетілетін келтірілген шығынды/залалды Банкке өтеп береді. Банк пен Кәсіпорын әрбір жекелеген жағдайда Кәсіпорынның Банкке шығындарды және/немесе Банктің және ХТЖ-ның іскерлік беделіне келтірілген залалды – Кәсіпорынға тиесілі сомдан ұстау немесе Банк ұсынатын шот бойынша төлеу арқылы өтеу тәртібін уағдаласады. Банк Шарттың осы тармағында көзделген кінәрат реттелгенге дейін Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтатуға құқылы.

9.4. Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл және/немесе халықаралық экономикалық санкцияларды сақтау бөлігінде Шарт талаптарын бұзған жағдайда, Кәсіпорын Банкке осындай әрекеттер нәтижесінде туындаған залалдарды/шығындарды өтейді.

9.5. Банк:

9.5.1. Кәсіпорынның Карта ұстаушыға қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұруына әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың/бағдарламалық жасақтаманың/жабдықтардың/энергиямен жабдықтау жүйелерінің/желілік қосылыстардың және деректерді берудің жұмысында, Банктің тікелей бақылауы жоқ ХТЖ шектеулерінің, санкциялар талаптарының жұмысында туындаған бас тартулар немесе іркілістер үшін;

9.5.2. Тауарды жеткізумен немесе Қызметтерді көрсетумен байланысты Кәсіпорын және Карта ұстаушы арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер үшін;

9.5.3. Кәсіпорынның банктік деректемелерінің өзгергені туралы Кәсіпорын Банкті дер кезінде хабардар етпеуінен болған төлемдердегі кідіріс үшін;

9.5.4. Шартта көзделген жағдайларда ақшаны Кәсіпорын шотына есепке аударғаны үшін;

9.5.5. Авторизацияның оң нәтижесі негізінде бұғатталған ақша сомасының есепке алынуы Картаның жоғалуымен/бұғатталуымен/алынуымен немесе Карта ұстаушының карт-шоты бойынша операцияларды жабұмен/шектеумен шартталған жағдайда ақшаны Кәсіпорын шотына есепке алудың мүмкін еместігі үшін;

9.5.6. Шарттың 6-бөліміне сәйкес Операцияны алаяқтық деп тану салдары үшін;

9.5.7. Кәсіпорынның МСС кодты дұрыс пайдаланбағаны үшін, сол сияқты оның қызмет түріне, Кәсіпорын көрсететін тауарлар/қызметтер жіктемесіне сәйкес келмейтіні үшін;

9.5.8. Кәсіпорынның Шарттың 7.3.6-тармақшасын тиісінше орындамағаны және егер Операцияларды өңдеу және Тапсырма-растауды жолдау 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылмаған болса, Кәсіпорынның/Банктің келтірілген залалдары үшін;

9.5.9. Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын орындауы нәтижесінде Кәсіпорынның шеккен залалдары үшін;

9.5.10. Шарттың 7.2.26, 7.2.27, 7.2.29-тармақшаларында көзделген жағдайларда Кәсіпорынның Шартты бұзуы және/немесе одан бас тартуы салдарынан келтірілген шығындар және/немесе залалдар үшін жауапкершілік арқаламайды.

9.6. Банк Тапсырма-растауды орындау мерзімдерін бұзғаны үшін Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, аударылмаған сомадан (Банктің комиссиялық сыйақы сомасын есепке алмай) мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін 0,01% мөлшерінде, бірақ аударылмаған сомадан 5% аспайтын өсімпұл түрінде жауапкершілік арқалайды. Банктің Тапсырма-растауды орындау мерзімдерін бұзуы нәтижесінде Кәсіпорын шеккен шығындар өтелуге жатпайды.

9.7. Уәкілетті мемлекеттік органдар валюталық заңнама талаптарын бұзғаны үшін заңнамада қарастырылған шараларды Банкке қолданған жағдайда Кәсіпорын шеккен шығынды нақты шығын мөлшерінде Банкке өтеп беруге міндетті.

10. Өзге талаптар

10.1. Осы арқылы Кәсіпорын, Банкке және «Халық» қаржы тобының құрамына кіретін ұйымдарға (Банк және оның еншілес ұйымдары (бұдан әрі – Ұйымдар)) берілген, оның ішінде алдағы уақытта берілуі тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, Банктің және (немесе) Ұйымдардың банктік және өзге қызметтер көрсетуі, Банкпен өзге шарттар жасау және оларды орындау мақсатында, сондай-ақ ҚР заңнамасына және/немесе Банктің және (немесе) Ұйымдардың ішкі құжаттарына сәйкес дербес деректерді жинауға, өңдеуге қажеттілік туындайтын өзге жағдайларда, Кәсіпорын дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алғанын растайды.

10.2. Банк және (немесе) Ұйымдар анықтаған қажеттілік болған жағдайда Кәсіпорын Банкке және (немесе) Ұйымдарға өзі жинаған, дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға дербес деректерді беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне келісімдерінің бар екендігін растаушы құжаттық растаманы береді, ал келісімдердің бар екендігін құжаттық растау мүмкін болмаған жағдайда, мұндай келісімдерді жинайды, содан кейін оларды алғандығын Банкке және (немесе) Ұйымдарға растайды.

10.3. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне жауапкершілік Кәсіпорынға жүктеледі. ҚР дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке және (немесе) Ұйымдарға қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Кәсіпорын Банктің және (немесе) Ұйымдардың талабы бойынша Банк және (немесе) Ұйымдар шеккен кез келген шығыстар мен шығындарды өтеуге міндеттенеді.

10.4. Осымен Кәсіпорын Келісімді, Бірлескен қызмет көрсету талаптарын, Тараптардың олар бойынша міндеттемелерді орындауын қоса алғанда, Банкпен жасалған Шарттың талаптары туралы кез

келген мәліметтерді, сондай-ақ Келісімді, Бірлескен қызмет көрсету талаптарын қоса алғанда, Шартқа қатысы бар банктік және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын кез келген басқа ақпаратты Банктің еншілес ұйымдарын, аудиторларын, контрагенттерін қоса алғанда, үшінші тұлғаларға Банк көрсетілген ақпаратты бере алатын олармен жасалған шарттар бойынша ашуға өзінің сөзсіз және қайтарымсыз жазбаша келісімін береді. Көрсетілген ақпаратты үшінші тұлғаларға беру кезінде Банк оны қажет болған жағдайда, оны ұсынусыз жасау мүмкін болмаған кезде ғана беретін болады. Үшінші тұлғаларға ақпарат беру кезінде Банк үшінші тұлғалардан мұндай ақпаратты қорғау, өзге тұлғаларға жария етпеу жөнінде шаралар қабылдауды, талаптарды сақтауды талап ететін болады.

Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ қағидаларында көзделген жағдайларда Банк Кәсіпорынның жоғарыда көрсетілген келісімінсіз банктік және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты ашады.

11. Еңсерілмейтін дүлей күш жағдайлары

11.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау/тиісті түрде орындамау жауапкершілігінен, егер мұндай міндеттемелерді орындамау Тараптар күштеген және олардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпалын тигізетін, еңсерілмейтін дүлей күш жағдайларының басталуынан: атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары және олардың лауазымды тұлғалары, оның ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және ХТЖ Тараптардың Шарт мәніне тікелей қатысы бар, Тараптардың қызметін шектейтін немесе тыйым салатын актілерді/шараларды қабылдауы, сондай-ақ дүлей апаттардың, әлеуметтік катаклизмдерінің, электр қуатының өшуі, телекоммуникациялық желілердің және электр қуатының зақымдалуының және/немесе уақытша өшуінің, бағдарламалық жасақтама ақауының, пандемияның (эпидемиялардың) және ауру жұқтырудың алдын алудың тиісті шараларын енгізу салдарынан болса, босатылады.

11.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін дүлей күш жағдайларының басталғаны туралы бір-біріне дереу хабарлайтынын және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және растаған, мұндай жағдайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламаны екінші Тарапқа жіберетінін растайды.

11.3. Шарттың 11.1-тармағында көзделген жағдайларда, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі мұндай міндеттемелер мен олардың салдары әрекет ететін мерзімге шамалас жылжып отырады.

Тарап форс-мажорлық мән-жайлардың болуына, мән-жайларды форс-мажорға жатқызуға дау айтқан жағдайда, екінші Тарап форс-мажор мән-жайларының болуын, әрекет ету ұзақтығын анықтау мәселелерінде құзыретті мемлекеттік органға, ұйымға қорытынды алу үшін жүгінуге құқылы.

12. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар

12.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу, лауазымдық жағдайын теріс пайдалану ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық құқық нормаларының және Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды – Шарттың Тараптары арасындағы қатынастарда да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Тараптар, сондай-ақ бұл талапты өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдері мен контрагенттеріне жеткізуге міндеттенеді.

12.2. Тарапта Шарттың осы бөлімінде көзделген қандай да бір міндеттемелер бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деп пайымдауға негіздер туындаған жағдайда, Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда және Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша дереу хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламада Тарап екінші Тарап, оның үлестес (өзара байланысты)

тұлғалары, қызметкерлері, уәкілетті өкілдері немесе контрагенттері осы бөлімде белгіленген талаптар бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деген болжауды дәйекті растайтын немесе негіз беретін фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды ұсынуға міндетті.

12.3. Шарттың осы бөлімі тармақтарының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде хабарламаны қарауға және екінші Тарапқа оны қарау қорытындылары туралы хабарлауға міндетті.

12.4. Тараптар құпиялылық қағидаттарын сақтай отырып, Шарттың осы бөлімі тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті тексеруді жүзеге асыруға және ықтимал жанжалды жағдайларды болғызбау жөніндегі тиімді шараларды қолдануға кепілдік береді. Тараптар бұзушылық фактісі туралы жалпы хабардар еткен Тарап үшін де, хабарлаған Тараптың нақты қызметкерлері үшін де теріс салдардың болмайтынына кепілдік береді.

12.5. Бір Тараптың Шарттың осы бөлімінде белгіленген ережелерді бұзу фактісі расталған және/немесе екінші Тараптың Шарттың осы бөлімінде белгіленген тәртіппен бұзушылық туралы хабарламаны қарау қорытындылары туралы ақпаратты алмаған жағдайда, екінші Тараптың Шарт қолданылуын тоқтатқан күнге дейін 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тарту түрінде осы Шартты бұзуға құқығы бар.

13. Шарттың қолданылу мерзімі. Шартты өзгерту және бұзу тәртібі

13.1. Шарт он екі ай мерзіміне бекітіледі және Банк пен Кәсіпорын Келісімге қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

13.2. Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Тараптардың ешбірі Шартты бұзуға ниетті екені туралы екінші Тарапты хабардар етпесе, онда Шарттың қолданысы әр кезде келесі он екі айға ұзартылады.

13.3. Шартта хабарлау үшін өзге мерзім көзделген Шартты бұзудың басқа жағдайларын қоспағанда, Тараптардың әрқайсысы бұл туралы екінші Тарапты Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Шарт бұзылған кезде Тараптар Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүзеге асыруға міндетті.

13.4. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Тараптар Шартқа сәйкес Операцияларды жүргізуді тоқтатады. Операцияларды жүргізуді тоқтату тәртібін Тараптар жеке шартта/келісімде реттеуі мүмкін.

13.5. Сонымен қатар Банк Шарттың 7.2.3., 7.2.26., 7.2.27. 7.2.29-тармақшаларында көрсетілген жағдайлар басталғанда, сондай-ақ Кәсіпорын Шарттың талаптарын айтарлықтай бұзған жағдайда немесе ХТЖ талап етуі бойынша, Кәсіпорынға мұндай бас тарту туралы жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы. Шарттың осы тармағының мақсаттары үшін, Банк айтарлықтай дәрежеде Шартты жасау кезінде көздеуге құқылы болғаннан айырылатындай шығынға әкеп соқтыратын бұзушылық немесе Кәсіпорынның Шарт талаптарын бірнеше рет бұзуы Шарт талаптарын айтарлықтай бұзу болып саналады. Шарттың осы тармағында көрсетілген негіздемелер бойынша Шартты бұзу үшін Банктің Шартты бұзу туралы Кәсіпорынды хабарлауына арналған мерзім Банктің таңдауымен 1 (бірден) 10 (он) жұмыс күніне дейінгі мерзімді құрауы мүмкін.

13.6. Өзара есеп айырысулардың барлығы аяқталғаннан кейін, ал Шарттың 13.7-тармағында көзделген жағдайларда, Кәсіпорын Банктің осы тармақта көзделген шығыстарын төлегеннен кейін Шарт тоқтатылады және Тараптар өзара міндеттемелерден босатылады.

13.7. Visa Inc., MasterCard Inc., American Express жүйелерінің қағидалары Эмитент банк Операциялар жүргізілген күннен күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн ішінде Карталар бойынша жасалған Операциялар бойынша Chargeback/Dispute-ті бастамалау мүмкіндігін қарастыратындықтан, Кәсіпорын мұндай Chargeback/Dispute-ті қанағаттандыру бойынша шығындарды Банкке сөзсіз тәртіпте төлеуге міндеттенеді.

13.8. Банк осы Шартқа (Тарифтерді қоспағанда. Тарифтер үшін Шартта Банктің өзгерістер енгізуінің және бұл туралы Кәсіпорындарды хабарландыруының жеке тәртібі белгіленген) біржақты

тәртіпте өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Банк Кәсіпорынды Шартқа тиісті өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы мұндай ақпаратты Банктің Интернет желісіндегі <http://halykbank.kz> электронды мекенжайы бойынша электронды сайтына мұндай өзгерістер/толықтырулар енгізген Банктің уәкілетті органының шешімі күшіне енгенге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын жариялау арқылы ескертуге міндетті. Кәсіпорынның Банкке мұндай өзгерістермен/толықтырулармен келіспеуі туралы өтініш бермеуі Кәсіпорынның Шартқа өзгерістерді, толықтыруларды қабылдауы болып, ал өзгерістердің, толықтырулардың өзін Тараптар келіскен болып саналады. Кәсіпорын Шартқа енгізілетін өзгерістермен/толықтырулармен келіспеген жағдайда, Шартта белгіленген тәртіпте Шартты

бұзуға құқылы.

13.9. Шартта реттелмеген Шарттың жекелеген талаптарын Тараптар Қосымша келісімдерге қол қою арқылы келісуі мүмкін.

14. Ерекше талаптар

14.1. Тараптар арасындағы Шартпен реттелмеген қатынастардың барлығында Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

14.2. Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

14.3. Кәсіпорын интернет-ресурстарда Тауарларды және Қызметтерді сату Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес іске асырылатынын растайды.

14.4. Кәсіпорын Кәсіпорынның Интернет-ресурсы арқылы өткізілген Тауарлар мен Қызметтерді жеткізу Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асырылатынын растайды, сондай-ақ Тауарларды өзге елдерге жеткізген жағдайда қолданылатын заңнамаға сәйкес экспорттық шектеулер енгізілген белгілі бір аумақтарға тауарлардың белгілі бір санаттарын жеткізу жөніндегі шектеулердің, халықаралық экономикалық санкциялардың сақталғаны туралы куәлікті ұсынады.

14.5. Тараптар Шартты орындау барысында туындайтын даулардың барлығы ерікті түрде және өзара түсінісу негізінде келіссөздер жүргізу арқылы шешілетіні туралы келісті.

14.6. Туындаған дауларды келіссөздер жүргізу арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте шешіледі.

14.7. Шартты орындаумен байланысты даулар туындаған жағдайда, Банкте және/немесе Кәсіпорында сақтаулы тұрған, Шартқа сәйкес жасалған Операциялар бойынша Электрондық құжаттарды Тараптар қағаз нұсқадағы құжаттарға теңейді және дәлел болып қызмет етуі мүмкін.

14.8. Тараптар Тауарларды және/немесе Қызметтерді төлеуге байланысты туындаған даулы жағдайлар бойынша Кәсіпорынның кінәсінен Банкке келтірілген барлық шығыстар, оның ішінде айыппұлдар мен өсімпұлдар Кәсіпорынға тиесілі болатынына келісті. Даулы операция бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының сомасы Кәсіпорынға қайтарылмайды.

14.9. Кәсіпорын немесе Банк қайта ұйымдастырылған кезде Кәсіпорынның немесе Банктің Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері сәйкесінше мирасқорға өтеді.

15. Шарттың қорытынды ережелері

14.1. Шартта хабарландырудың өзге тәртібі көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт бойынша хабарламалардың, хат-хабарлардың және басқа хабарлардың барлығын Тараптар жазбаша түрде ұсынады және:

- қолма-қол жеткізуі тиіс; немесе
- электрондық пошта бойынша беруі тиіс; немесе
- жөнелтілімді алушы алдын ала көрсетуі тиіс, Шартта көрсетілген тиісті мекенжай бойынша немесе басқа мекенжай бойынша (өзгерген жағдайда) хатпен жіберуі тиіс.

Шарт бойынша хабарламаларды, хат-хабарларды және басқа хабарларды беруді Тараптар таңдалған байланыс арнасы алушыға хабарламаны жеткізу туралы растаманы қарастырған жағдайда іске асыруы тиіс.

15.2. Тараптар Банкке ХТЖ-дан осындай ХТЖ Карталарының белгілі бір түрінің эквайрингін тоқтату туралы талаптар тұтастай алғанда да, атап айтқанда Кәсіпорынға қатысты да келіп түскен жағдайда, Банк талап келіп түскен ХТЖ Карталарының тиісті түрінің эквайрингінен біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы екендігі туралы келісімге келді. Бұл ретте:

1) Банк алған ХТЖ талабында көрсетілген күннен бастап Банктің осындай Карталарды пайдалана отырып жасалатын Операциялар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады;

2) Банк осындай Карталарды пайдалана отырып жүзеге асырылатын Операциялар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыруды тоқтату туралы Кәсіпорынды Банк өз қалауы бойынша таңдайтын мынадай тәсілдердің бірімен:

- Шартта көрсетілген Кәсіпорынның электрондық пошта мекенжайына электрондық хат жіберу арқылы электрондық байланыс құралдарын пайдалана отырып;
- Шартта көрсетілген Кәсіпорынның мекенжайына хат жолдау арқылы;
- ақпаратты Банктің интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша www.halykbank.kz орналастыру арқылы хабардар етеді.

15.3. Кәсіпорын Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Шарттың Тарабы болып табылмайтын үшінші тұлғаға Банктің жазбаша келісімінсіз беруге құқығы жоқ.

15.4. Шарт бірдей заңдық күші бар мемлекеттік және орыс тілінде жасалады.

16. Банктің деректемелері

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Заңды мекенжайы:

Банктік деректемелері:

БСН

БСК

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ-дегі

ЖСК

БСК NBRKKZKX

Телефон:

Резиденттік белгісі: Қазақстан Республикасының резиденті

Экономика секторының коды: 4

Интернет-эквайрингке қосылу шартына
1-қосымша

**Кәсіпорынның Интернет-ресурсын
ресімдеуге қойылатын талаптар*:**

Кәсіпорынның Интернет-ресурсы Қазақстан Республикасының заңнамасына, Халықаралық төлем жүйелері қағидаларының талаптарына сәйкес келуге және оның ішінде мыналарды қамтуға тиіс:

* Кәсіпорын туралы анықтамалық ақпарат: ел, қала, заңды және нақты мекенжайлар, БСН/ЖСН, жұмыс кестесі, қолдау қызметінің байланыс телефон нөмірлері;

* Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорын мен Карта ұстаушылар арасында мәміле жасау үшін қажетті құжаттар: жария оферта шарты, құпиялылық саясаты, пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау туралы келісім, өзге де құжаттар;

* Кәсіпорынның сауалнамасында көрсетілген тауарлар (қызметтер) тізіміне сәйкес келетін тауарлар (қызметтер) тізімі;

* тауарларды (қызметтерді) нақты сәйкестендіру: тауарлардың (қызметтердің) сипаттамасын беру, жинақтау және кепілдік шарттары;

* ҚҚС қоса алғанда, тауарлардың (қызметтердің) құны, қазақстандық теңгеде көрсетілген, алынатын комиссиялар (бар болса), жеткізу құны;

* тауарға (қызметке) тапсырыс беру тәртібін кезең-кезеңімен сипаттау;

* тауарға (қызметке) ақы төлеу туралы ақпарат: төлем әдістері, ережелері, шарттары, алынатын комиссия (бар болса);

* тауарды жеткізу (қызмет көрсету) туралы ақпарат: мерзімдері, тәсілдері, мүмкін болатын шектеулер;

* тапсырыс берілген тауардың (қызметтің) ықтимал күшін жою мерзімі туралы ақпарат;

* сапасыз және / немесе жиынтықталмаған тауар жеткізілген жағдайда тауарды ауыстыру тәртібін түсіндіру;

Приложение 1
к Договору присоединения к Интернет-
эквайрингу

**Требования к оформлению Интернет-
ресурса Предприятия*:**

Интернет-ресурс Предприятия должен соответствовать законодательству Республики Казахстан, требованиям правил Международных платежных систем и содержать, в том числе, следующее:

- справочную информацию о Предприятии: страна, город, юридический и фактический адреса, БИН/ИИН, график работы, контактные номера телефонов службы поддержки;
- документы, необходимые для совершения сделки между Предприятием и Держателями карточек в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: договор публичной оферты, политика конфиденциальности, соглашение о защите персональных данных пользователей, иные документы;
- список товаров (услуг), соответствующий списку товаров (услуг), отраженному в анкете Предприятия;
- четкую идентификацию товаров (услуг): описание характеристик товаров (услуг), комплектация и гарантийные условия;
- стоимость товаров (услуг), включая НДС, стоимость доставки, взимаемые комиссии (при наличии), указанные в казахстанском тенге;
- поэтапное описание порядка оформления заказа товара (услуги);
- информацию об оплате товара (услуги): способы, правила, условия оплаты, взимаемые комиссии (при наличии);
- информацию о доставке товара (оказании услуги): сроки, способы, возможные ограничения;
- информацию о сроке возможного аннулирования заказанного товара (услуги);
- разъяснения порядка замены товара в случае поставки некачественного и/или некомплектного товара;

* тауарды қайтару тәртібін және Карта ұстаушыға ақшаны қайтару тәртібін түсіндіру;

* тауарды/қызметті жеткізу бойынша экспорттық және лицензиялық шектеулер бойынша ақпарат (бар болса);

* өндірушіден, құқық иеленушіден немесе мемлекеттік органдардан өткізілетін тауарларға (көрсетілетін қызметтерге) лицензиялар, рұқсаттар туралы, осы құжаттар (лицензияланатын қызмет үшін) кімге, кім, қандай мерзімге, қандай қызмет түріне, тауарларға, қызметтерге берілгенін біржақты анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (мәтіндік, графикалық);

* тауарларды беру пункттері туралы ақпарат (бар болса): ел, қала, нақты мекенжайы, телефон нөмірі, жұмыс кестесі, жол жүру сызбасы;

* карталарды пайдалана отырып, төлемдердің қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз ету бойынша Кәсіпорын орындайтын шаралар туралы ақпарат.

Кәсіпорынның Интернет-ресурсына қойылатын техникалық талаптар:

* тегін серверлерде орналаспауы керек;

* барлық беттер бір домендік атаудың астында болуы керек;

* жұмыс істемейтін/ дұрыс жұмыс істемейтін/дайын емес беттер немесе сілтемелер болмауы керек (HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502 сәйкестік кодтарына сәйкес);

* өту бағыты интернет-ресурстың бизнес-логикасына сәйкес келмейтін сілтемелерді қамтымауы тиіс;

* жоқ ресурстарға сілтемелер болмауы керек;

* қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасына, халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына қайшы келетін интернет-ресурстарға сілтемелерді қамтымауға тиіс;

* статикалық IP мекенжайы болуы керек (Банктің қосымша сұранысы бойынша растайтын хат);

* ақылы хостингте (Virtual, VPS, VDS), Кәсіпорынға тиесілі немесе жалға берілетін деректер орталығында (collocation) немесе

• разъяснения порядка возврата товара и порядка возврата денег Держателю карточки;

• информацию по экспортным и лицензионным ограничениям по доставке товара/услуги (при наличии);

• информацию (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые товары (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности, товары, услуги выданы данные документы (для лицензируемой деятельности);

• информацию о пунктах выдачи товаров (при наличии): страна, город, фактический адрес, номер телефона, график работы, схема проезда;

• информацию о мерах, выполняемых Предприятием по обеспечению безопасности и конфиденциальности платежей с использованием карточек.

Технические требования к Интернет-ресурсу Предприятия:

• не должен располагаться на бесплатных серверах;

• все страницы должны находиться под единым доменным именем;

• не должен содержать неработающие/некорректно работающие/неготовые страницы или ссылки (соответствующие кодам соответствия HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502);

• не должен содержать ссылки, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой интернет-ресурса;

• не должен содержать ссылки на несуществующие ресурсы;

• не должен содержать ссылки на интернет-ресурсы, деятельность которых противоречит законодательству Республики Казахстан, правилам Международных платежных систем;

• должен иметь статический IP адрес (подтверждающее письмо по дополнительному запросу Банка);

• может располагаться на платном хостинге (Virtual, VPS, VDS), в принадлежащем или

Кәсіпорынның жалға алынған алаңдағы нақты орналасқан жері бойынша серверлік бөлмеде орналасуы мүмкін;

* қолданыстағы жарамдылық мерзімі бар кемінде SSL123 сертификат түрімен қорғалған HTTPS қосылымын қолдауы керек;

* басқа интернет-ресурстарға бағыттауытын беттер/сілтемелер болмауы керек (қайта бағыттауды нақты көрсетпестен);

* графикалық, мәтіндік, өзге де ақпаратты, оның ішінде жасырын, тыйым салынған тауарлар (қызметтер), қару, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен нәрселер; психотроптық, улы, күйдіргіш және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндер туралы ақпаратты қамтымауға тиіс;

* порнографиялық, сексуалдық, есірткілік, саяси, ұлтшылдық сипаттағы тауарлар; Қазақстан Республикасының заңнамасына, Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар, сондай-ақ осындай ақпаратқа сілтемелер қамтылмауы тиіс;

* Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу бойынша графикалық, мәтіндік, өзге де ақпаратты, оның ішінде жасырын, алкоголь, темекі өнімдері мен қызметтерін қамтымауға, сондай-ақ осындай ақпаратқа сілтемелерді қамтымауға;

* информер, Ерау-ге гиперсілтемесі бар Банктің төлем жүйесінің логотипі болуы тиіс;

* карталарын Кәсіпорын шарт бойынша қабылдайтын Халықаралық төлем жүйелерінің ақпараты, логотиптері болуға тиіс; Халықаралық төлем жүйелері мен Банктің логотиптері Карта ұсташыларды бизнес иесі туралы жаңылыстырмауы тиіс.

Кәсіпорынның тиісті төлем карталарын төлеуге қабылдайтынын және 3D Secure технологиясын пайдаланатынын

куәландыратын, Халықаралық төлем жүйелерінің толық түстегі брендтік маркаларын пайдалану керек.

<https://eraument.kz> сайтындағы Кәсіпорынның жеке кабинеті арқылы төлемдерді басқару жөніндегі Шартқа 3-

арендуемом Предприятия центре обработки данных (collocation) или серверной комнате по месту фактического расположения Предприятия на арендуемой им площади;

• должен поддерживать защищённое HTTPS соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия;

• не должен содержать страницы/ссылки, перенаправляющие на другие интернет-ресурсы (без явного указания перенаправления);

• не должен содержать графическую, текстовую, иную информацию, в том числе скрытую, запрещённых товаров (услуг), оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей;

• порнографического, сексуального, наркотического, политического, националистического характеров; иных товаров, запрещённых или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан, правилам Международных платёжных систем, а также содержать ссылки на подобную информацию;

• не содержать графическую, текстовую, иную информацию, в том числе скрытую, алкогольной, табачной продукции и услуг по организации и проведению азартных игр без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также содержать ссылки на подобную информацию;

• должен содержать информер, логотип платёжной системы Банка с гиперссылкой на Ерау;

• должен содержать информеры, логотипы Международных платёжных систем, карточки которых принимаются Предприятием по договору; логотипы Международных платёжных систем и Банка не должны вводить в заблуждение Держателей карточек о владельце бизнеса.

Следует использовать брендовые марки Международных платёжных систем в полном цвете, свидетельствующие о приеме Предприятием соответствующих платёжных

қосымшаға сәйкес нысан бойынша нұсқаулықпен міндетті танысу және қол қою

карточек к оплате и использовании технологии 3D Secure.

Обязательное ознакомление и подписание инструкции по управлению платежами через личный кабинет Предприятия на сайте <https://epayment.kz> по форме согласно приложению 3 к Договору

Даулы жағдайлар туындаған кезде, о.і. Chargeback/Dispute бастама көтерілгенде Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі:

1. Ұсынылған қызметті/сатылған тауарды толық сипаттау;
2. Сатып алушыға толық және тиісті түрде тауардың берілген/қызметтің ұсынылған дерегін дәлелдейтін құжаттар, мысалы: терминалдан алынған операция бойынша чек, тауар чегі, тауар жүкқұжаты, инвойс және т.с.с.;

3. Қонақүй саласында қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

- Guest folio (қонақтың фолиосы/уақытша қонаққа арналған қонақүйдің басып шығарылған шоты);
- Тіркеу картасы;
- Брондау және оның күшін жою саясаты.

Әуе тасымалы саласында қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

- Отырғызу талоны немесе билет көшірмесі;
- Ұшу манифесті.

Электронды әмиян, төлем фасилитаторы, төлем агрегаторы және т.б. ретінде қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:

- Оферта шарты;
- Әмиян/жеке кабинет нөмірі;
- Пайдаланушының есептік деректері;
- Тіркеу күні;
- Төлеушінің IP мекенжайы;
- Төлемнің егжей-тегжейлі өлшемдері;
- Электронды чек (чек/тапсырыс күнінен, нөмірінен, төлем мақсатынан, сомасынан және т.с.с. тұрады);
- Егер төлем транзиттік, яғни ақша субмерчанттың шотына/әмиянына аударылса,

Список документов, необходимых для предоставления в Банк, в случае возникновения спорных ситуаций, в т.ч. при инициировании Chargeback/Dispute:

1. Подробное описание предоставленной услуги/проданного товара;

2. Документы, доказывающие факт должного и полного предоставления услуги/передачи товара покупателю, например: чек по операции с терминала, товарный чек, товарная накладная, инвойс и т.д.;

3. Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в гостиничной сфере:

- Guest folio (фолио гостя/напечатанный счет гостиницы для постояльца);
- Регистрационная карточка;
- Политика бронирования и ее отмены.

Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в сфере авиаперевозок:

- Посадочный талон или копия билета;
- Полетный манифест.

Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в качестве электронного кошелька, платежного фасилитатора, платежного агрегатора и др.:

- Договор оферты;
- Номер кошелька/личного кабинета;
- Учетные данные пользователя;
- Дата регистрации;
- IP адрес плательщика;
- Детальные параметры платежа;
- Электронный чек (содержащий в себе дату, номер чека/заказа, назначение платежа, сумму и т.д.);
- Если платеж транзитный, то есть деньги переводились на счет/кошелек субмерчанта, также должны быть представлены полные

сондай-ақ көрсетілген қызметті сипаттай отырып, соңғы алушы бойынша егжей-тегжейлі деректер ұсынылуы тиіс; Пайдаланушының шоты/әмияны бойынша үзінді көшірме/қозғалыс.

* Бұл талаптар Кәсіпорынның мобильді қосымшасында да көрсетілуі керек, мысалы, пайдаланушы келісетін келісімде (офертада, ережелерде және т.б.) көрсетілген. Пайдаланушы кез келген уақытта келісімге кіріп, олармен таныса алуы керек.

детали по конечному получателю с описанием оказанной услуги;

- Выписка/движение по счету/кошельку пользователя.

*Данные требования должны быть указаны в том числе и в мобильном приложении Предприятия, например, изложены в соглашении (оферте, правилах и т.п.) с которыми соглашается пользователь. Пользователь должен иметь возможность в любой момент зайти в соглашение и ознакомиться с ними.

Интернет-эквайрингке қосылу шартына
2-қосымша

**Интернет эквайрингке
қосылу шартына келісім**

_____ к. 202__ж. «____»

Бұдан әрі «**Банк**» деп аталатын «**Қазақстан Халық Банкі**» акционерлік қоғамы атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы бір жағынан және бұдан әрі «**Кәсіпорын**» деп аталатын _____ атынан _____ негізінде әрекет етуші _____ арқылы екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «**Тараптар**» деп, жекелей «**Тарап**» деп аталатындар, осы Келісімді төмендегілер жөнінде жасады:

1. Кәсіпорынның осы Келісімге қол қоюы Кәсіпорынның **Интернет-эквайрингке қосылу шартына** (толық мәтіні Банктің ресми www.halykbank.kz сайтында) (бұдан әрі – Шарт) қосылуы болып табылады, сонымен қатар оның барлық талабымен және оның қосымшаларымен толық келісетінін білдіреді.

Келісім күшіне енгеннен кейін ол Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2. Кәсіпорыннан Карталарды пайдалану арқылы жүргізілген Операциялар бойынша Кәсіпорынның банктік шотына ақша аудару жөніндегі қызметтер үшін осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген Банктің комиссиялық сыйақысы келесі мөлшері ұсталады:

Приложение 2
к Договору присоединения к Интернет-эквайрингу

**Соглашение к Договору присоединения к
Интернет-эквайрингу**

г. _____ «____» _____
202__г.

Акционерное общество «Народный Банк Казахстана», далее именуемое «**Банк**», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с одной стороны, _____ и «_____», далее именуемое «**Предприятие**», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, далее также совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Подписание Предприятием настоящего Соглашения является присоединением Предприятия к **Договору присоединения к Интернет-эквайрингу** (полный текст на официальном сайте Банка по адресу: www.halykbank.kz) (далее - Договор), а также полное согласие со всеми его условиями, и приложениями к нему.

После вступления в силу Соглашения оно становится неотъемлемой частью Договора.

2. С Предприятия взимается комиссионное вознаграждение Банка за услуги по переводу денег на банковский счет Предприятия, указанный в пункте 11 настоящего Соглашения, по проведенным Транзакциям с использованием Карточек в следующих размерах:

Карта түрі/Тип карточки	Банктің комиссиялық сыйақысы/ Комиссионное вознаграждение Банка (Операция сомасынан/от суммы Операции)
Банктің Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay карталары бойынша/ По Карточкам Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay Банка	«____» % (____)
Басқа банктердің Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay карталары бойынша/ По Карточкам Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, выпущенным другими банками	«____» % (____)

Банктің American Express, Diners Club International, Discover, JCB карталары бойынша/ По Карточкам American Express, Diners Club International, Discover, JCB Банка**	«___» % (_____)
Басқа банктер шығарған American Express, Diners Club International, Discover, JCB карталары бойынша/ По Карточкам American Express, Diners Club International, Discover, JCB выпущенным другими банками**	«___» % (_____)
Банк шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер/ QR-платежи по Карточкам, выпущенным Банком	«___» % (_____)
Басқа банктер шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер/ QR-платежи по Карточкам, выпущенным другими банками	«___» % (_____)
[* Банк шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер арқылы B2B /B2B посредством QR-платежей по Карточкам, выпущенным Банком	«___» % (_____)
* Басқа банктер шығарған Карталар бойынша QR-төлемдер арқылы B2B /B2B посредством QR-платежей по Карточкам, выпущенным другими банками	«___» % (_____)I ²

* B2B өнімі – заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің өзара есеп айырысуы шеңберінде QR төлемдер арқылы жүзеге асырылады/ B2B продукт – осуществляется посредством QR платежей, в рамках взаиморасчета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**Техникалық мүмкіндік болған жағдайда/ При наличии технической возможности

3. Жүргізілген Операциялар бойынша, осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотына ақша аударуды Банк Транзакцияны жүргізген күннен бастап ____ (____) жұмыс күні ішінде осы Келісімнің 2-тармағында белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып жүргізеді.

4. Кәсіпорынға _____ (_____) теңге мөлшерінде Тәуліктік лимит белгіленген.

5. Келесі елдерде: KAZ (Қазақстан), ARM (Армения), AZE (Әзірбайжан), BLR (Беларусь), CHN (Қытай), GEO (Грузия), KGZ (Қырғызстан), MDA (Молдова), TJK (Тәжікстан), TKM (Түрікменстан), UKR (Украина), UZB (Өзбекстан) шығарылған Карталар бойынша ғана Транзакцияларға рұқсат етілген.

6. Кәсіпорын Интернет арқылы транзакциялар жүзеге асырылатын карталарды қабылдайды (қажеттісін белгілеңіз):

3. Перевод денег на банковский счет Предприятия, указанный в пункте 11 настоящего Соглашения, по проведенным Транзакциям осуществляется Банком в течение ____ (____) рабочих дней со дня совершения транзакции, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, установленного пунктом 2 настоящего Соглашения.

4. Предприятию установлен Суточный лимит в размере _____ (_____) тенге.

5. Разрешены транзакции только по Карточкам, эмитированным в следующих странах: KAZ (Казахстан), ARM (Армения), AZE (Азербайджан), BLR (Беларусь), CHN (Китай), GEO (Грузия), KGZ (Кыргызстан), MDA (Молдова), TJK (Таджикистан), TKM (Туркменистан), UKR (Украина), UZB (Узбекистан).

6. Предприятие принимает Карточки, транзакции по которым через Интернет осуществляются (необходимое отметить):

☐ тек 3D Secure технологиясын қолдана отырып, парольді міндетті түрде енгізіңіз (Қатаң 3D Secure);

☐ 3D Secure технологиясын қолдана отырып және мұндай технологияны қолданбай (Стандартты 3D Secure).

7. осы Келісімнің 3-тармағында көрсетілген ақша аудару мерзімі, 4-тармақта көрсетілген Тәуліктік лимит мөлшері, 5-тармақта көрсетілген рұқсат етілген елдер Тараптардың келісімі бойынша Банкке келіп түскен Кәсіпорынның ресми сұранысы негізінде не Банктің ішкі құжаттарында және Шартта белгіленген жағдайларда Банктің қалауы бойынша біржақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін. Біржақты тәртіппен көрсетілген мәліметтерге өзгерістер енгізілген жағдайда, Банк бұл туралы өзгерістерден кейінгі келесі жұмыс күні Кәсіпорынды хабардар етеді.

Банктің жоғарыда көрсетілген талаптарды біржақты тәртіппен, сондай-ақ Кәсіпорынның ресми сұрау салуы бойынша өзгертуі осы Келісімге қосымша келісім жасаспай жүзеге асырылады.

Жоғарыда көрсетілген талаптардағы барлық өзгерістер Кәсіпорын Банктен хабарлама алған күннен бастап күшіне енеді.

8. Банк Шартқа және осы Келісімге сәйкес ақша аударатын Кәсіпорынның банктік шотының деректемелері осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген.

9. Осы Келісімге Тараптар әрбір Тарапқа бірдей заңды күші бар бір данадан беру үшін мемлекеттік және орыс тілінде екі түпнұсқа данада жасап, қол қойды.

10. Осы Келісім Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Тараптар осы Келісімге қол қойған кезде Банк оны өз мөрімен бекітетініне, ал Кәсіпорын болған жағдайда өз мөрімен бекітетініне келісті.

14. Тараптардың деректемелері:

Банк:

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ/

АО «Народный Банк Казахстана»

Мекенжайы/адрес: _____

БСН/БИН: _____

☐ только с использованием технологии 3D Secure, с обязательным введением пароля (Строгий 3D Secure);

☐ как с использованием технологии 3D Secure, так и без использования такой технологии (Стандартный 3D Secure).

7. Срок перевода денег, указанный в пункте 3, размер Суточного лимита, указанный в пункте 4, разрешенные страны, указанные в пункте 5 настоящего Соглашения, могут быть изменены по согласованию Сторон на основании официального запроса Предприятия, поступившего в Банк, либо по усмотрению Банка в одностороннем порядке в случаях, установленных внутренними документами Банка и Договором. В случае внесения изменений в указанные сведения в одностороннем порядке, Банк уведомляет об этом Предприятие на следующий рабочий день после изменений.

Изменение вышеуказанных условий Банком в одностороннем порядке, а также по официальному запросу Предприятия осуществляется без заключения дополнительного соглашения к настоящему Соглашению.

Все изменения в вышеуказанных условиях вступают в силу со дня получения Предприятием от Банка уведомления.

8. Реквизиты банковского счета Предприятия, на который Банк переводит деньги в соответствии с Договором и настоящим Соглашением, указаны в пункте 11 настоящего Соглашения.

9. Настоящее Соглашение подписано Сторонами в двух подлинных экземплярах на государственных русском языках, по одному экземпляру для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Стороны договорились, что при подписании настоящего Соглашения Банк скрепляет его своей печатью, а Предприятие скрепляет его своей печатью при ее наличии.

11. Реквизиты Сторон

БСК/БИК: _____

ЖСК/ИИК: _____

Тел.: _____

Экономика секторының коды/ Код сектора
экономики: _____Резиденттік белгісі/ Признак резидентства:
_____**Банк атынан/от Банка:**

М.О./М.П

Кәсіпорын/Предприятие:

ЖШС, басқа ұйымдық-құқықтық нысан, (ЖК)

Мекенжайы/адрес: _____

БСН/БИН: _____

ЖСН/ИИН: _____

Банк: _____

БСК/ БИК: _____

IBAN: _____

Тел.: _____

Экономика секторының коды/ Код сектора
экономики: _____

Резиденттік белгісі/ Признак резидентства:

Кәсіпорын атынан/от Предприятия:

М.О./М.П

Интернет-эквайрингке
қосылу шартына 3-қосымша

Приложение 3
к Договору присоединения к
Интернет-эквайрингу

Кәсіпорынның жеке кабинеті арқылы төлемдерді басқару жөніндегі нұсқаулық

Инструкция по управлению платежами через личный кабинет Предприятия

_____ к. 202__ж. «____» г. _____ «____» _____
202__г.

Шарт жасасқаннан және виртуалды терминалды автоматты режимде құру процесі аяқталғаннан кейін Ерау жүйесіне қосылу үшін сауалнамада Кәсіпорын көрсеткен мекенжайға Кәсіпорынның ресми электрондық мекенжайы ретінде дайын жүйеге қосылу үшін авторизациялық деректер және Кәсіпорынның жеке кабинетіне кіру үшін авторизациялық деректер жіберіледі.

Кәсіпорынның жеке кабинетіне кіру мына мекенжай бойынша жүзеге асырылады <https://epayment.kz>

После заключения Договора и завершения процесса заведения виртуального терминала в автоматическом режиме, на адрес, указанный Предприятием в анкете для подключения к системе Ерау, в качестве официального электронного адреса Предприятия отправляются авторизационные данные для подключения к боевой системе и авторизационные данные для входа в личный кабинет Предприятия.

Вход в личный кабинет Предприятия осуществляется по адресу <https://epayment.kz>.

Операцияларды қарау

Просмотр операций

Барлық төлемдерді Операциялар бөлімінде қажетті уақыт кезеңін таңдау немесе параметрлер бойынша іздеуді пайдалану арқылы көруге болады:

Все платежи можно просмотреть в разделе Операции, выбрав нужный период времени или воспользовавшись поиском по параметрам:

Мәртебесін сипаттау	Описание статуса
Ожидает (при двух шаговой оплаты)	
Ұстаушының картасында соманың бұғатталғанын және келесі әрекетті: төлемнің есептен шығарылғанын немесе жойылғанын күтетінін білдіреді	сумма заблокирована на карточке Держателя и ожидает действия: списания или отмены платежа
Проведен	
төлемнің есептен шығарылғанын/расталғанын), соманың шотқа жіберілгенін білдіреді	списание произведено/платеж подтвержден, сумма отправлена на счет
Отменен (при двух шаговой оплаты)	
төлемнің жойылғанын, соманың клиенттің шотына бұғаттан шығарылғанын білдіреді	произведена отмена платежа, сумма разблокирована на карточку Держателя
Возвращен	
бұрын есептен шығарылған төлемнің қайтарылғанын, сома Ұстаушының картасына қайтарылғанын білдіреді	произведен возврат списанного ранее платежа, сумма возвращена на карточку Держателя

Төлемдерді есептен шығару және жою (автоматты режим орнатылмаған жағдайда)

Егер төлем Күтуде деген күйде болса: Кәсіпорын Ұстаушының картасынан соманы есептен шығаруы керек (соманы Банктегі өз

Списание и отмена платежей (в случае, если не настроено автоматическом режиме)

Если платеж находится в статусе Ожидает: Предприятию необходимо списать сумму с карточки Держателя (отправить

шотына жіберуі керек) немесе төлемнің күшін жоюы керек (яғни, Ұстаушының картасындағы соманы оның қолжетімді балансына ашыңыз).

Операциялар бөліміне өтіп, «күту» мәніне «Көрсету» сүзгісін қою керек, төлемді кезең бойынша немесе қолжетімді параметрлер бойынша табу керек. Төлем жолының соңында «Толық\ішінара жүргізу» және «Болдырмау» батырмалары болады.

Төлемді жүргізу үшін (тек төлемдерді қабылдау бойынша) және Банктегі шотқа жіберу үшін «Толық\ішінара жүргізу» батырмасын басыңыз, ашылған беттегі барлық деректерді тексеріңіз.

Әдепкі бойынша, төлемнің толық сомасы есептен шығаруға жатады. Егер соманың тек бір бөлігін ғана есептен шығару қажет болса, ал қалған соманы Ұстаушының картасына қайтару қажет болса, яғни Кәсіпорынның шотына аударылатын соманы көрсету қажет. Әрекетті «Жүргізу» батырмасын тағы бір рет басу арқылы растау керек.

Төлемді болдырмау үшін (тек төлемдерді қабылдау бойынша) (Ұстаушының картасындағы соманы оның қолжетімді балансына ашу үшін) «Төлемді болдырмау» батырмасын басу керек, ашылған беттегі деректерді тексеру қажет. Бас тарту себебін сипаттаңыз және «Төлемді болдырмау» батырмасын тағы бір рет басу арқылы әрекетті растаңыз.

Назар аударыңыз! Төлемді есептен шығару Карта ұстаушы төлеген сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жүргізілуі тиіс. Кеш есептен шығару (күнтізбелік 3 (үш) күн өткеннен кейін ақшаны есептен шығару) және кейіннен Эмитент банктерден шағымдар түскен жағдайда, Операциялар сомасы қызмет көрсетілгеніне немесе тауар берілгеніне қарамастан Кәсіпорынның шоттарынан ұсталады, өйткені Халықаралық төлем жүйелерінің (ХТЖ) қағидалары бойынша мұндай талаптарды қабылдамау мүмкін емес.

сумму на свой счет в Банке) либо отменить платеж (т.е. разблокировать сумму на карточке Держателя на его доступный баланс).

Необходимо зайти в раздел Операции, поставить фильтр «Показать» на значение «ожидают», найти платеж по периоду либо по имеющимся параметрам. В конце строки с платежом будут кнопки «Провести полностью\частично» и «Отменить».

Чтобы провести платеж (только по приему платежей) и отправить на счет в Банке, нажать на кнопку «Провести полностью\частично», проверить все данные на открывшейся странице.

По умолчанию к списанию подлежит полная сумма платежа. Если необходимо списать только часть суммы, а оставшуюся сумму вернуть на карточку Держателя, т.е. необходимо указать ту сумму, которая должна быть перечислена на счет Предприятия. Подтвердить действие еще раз нажав на кнопку «Провести».

Чтобы отменить платеж (только по приему платежей) (разблокировать сумму на карточке Держателя на его доступный баланс) необходимо нажать кнопку «Отменить платеж», проверить данные на открывшейся странице. Описать причину отмены и подтвердить действие еще раз нажав на кнопку «Отменить платеж».

Внимание! Списание платежа необходимо произвести в течение 3 (три) календарных дней с момента оплаты Держателем карточки. В случае проведения поздних списаний (списание денег по истечению 3 (три) календарных дней) и последующего поступления претензий от Банков-эмитентов, суммы Операций будут удерживаться со счетов Предприятия вне зависимости от того, что была оказана услуга или предоставлен товар, т.к. отклонить подобные претензии по правилам Международных Платежных Систем (МПС) не представляется возможным.

Есептен шығарылған төлемді қайтару (тек төлемдерді қабылдау бойынша)

Егер Ұстаушының картасына есептен шығарылған төлемді қайтару қажет болса, Операциялар бөліміне өтіп, сүзгіні «өткізілді» мәніне қою керек, төлемді кезең бойынша немесе қолжетімді параметрлер бойынша табу керек. Төлем жолының соңында «Қайтару\ішінара қайтару» батырмасын басыңыз, ашылған беттегі деректерді тексеріңіз.

Әдепкі бойынша, төлемнің толық сомасы қайтарылады. Егер соманың тек бір бөлігін қайтару қажет болса және соманың қалған бөлігін Кәсіпорынның шотында қалдыру қажет болса, онда Карта ұстаушыға қайтарылуы тиіс соманы көрсету қажет. «Қайтаруды растау» батырмасын тағы бір рет басу арқылы әрекетті растаңыз.

Ұстаушының картасы шығарылған Банктің шарттарына байланысты Кәсіпорынның ЖК-да сәтті қайтарылу Карта ұстаушының үзінді көшірмесінде қайтару күні бойынша да, бастапқыда жүргізілген төлем күні бойынша да көрсетілуі мүмкін. Төлемдерді қайтару «офлайн» режимдегі банкаралық өзара есеп айырысу операциялары болып табылады, сондықтан қазақстандық банктердің карталары бойынша 5 (бес) жұмыс күніне дейін және шетелдік банктердің карталары бойынша 15 (он бес) жұмыс күніне дейін созылуы мүмкін.

Кәсіпорын Карта ұстаушыға оның карт-шотынан Тауарларға немесе Қызметтерге ақы төлеуге есептен шығарылған ақшаны қайтарған жағдайда, қайтару эквайрингтік келісімшартта қолжетімді қаражат есебінен жүргізіледі және ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Кәсіпорын шотты «Onlinebank HALYK» жүйесі арқылы толықтыруды жүзеге асырады. Қайтару операциясы бойынша Карта ұстаушыға ақшаны қайтаруды Кәсіпорын Банктің қатысуынсыз дербес жүзеге асырады.

Есептен шығарылған сомалардың көшірмелері және шотқа аударымдары бойынша ақпарат

Возврат списанного платежа (только по приему платежей)

Если есть необходимость вернуть на карточку Держателя платеж, по которому уже произведено списание. Необходимо зайти в раздел Операции, поставить фильтр на значение «проведен», найти платеж по периоду либо по имеющимся параметрам. В конце строки с платежом нажать кнопку «Оформить возврат\частичный возврат», проверить данные на открывшейся странице.

По умолчанию, возврату подлежит полная сумма платежа. Если необходимо вернуть только часть суммы, а оставшуюся часть суммы оставить на счете Предприятия, то необходимо указать ту сумму, которая должна быть возвращена Держателю карточки. Подтвердить действие, еще раз нажав на кнопку «Подтвердить возврат».

Успешно проведенный возврат Предприятия в ЛК, в зависимости от условий банка, где выпущена карточка Держателя, может отражаться в выписке Держателю карточки как по дате возврата, так и по дате изначально проведенной оплаты. Возвраты оплат являются операциями межбанковских взаиморасчетов в режиме «офлайн» поэтому могут занимать до 5 (пять) рабочих дней по карточкам казахстанских банков и до 15 (пятнадцать) рабочих дней по карточкам зарубежных банков.

В случае формирования возврата Предприятием Держателю карточки денег, списанных с его карт-счета в оплату Товаров или Услуг, возврат производится за счет средств, доступных на эквайринговом контракте и в случае недостаточности, Предприятие осуществляет пополнение счета через систему «Onlinebank HALYK». Возврат денег Держателю карточки по операции возврата осуществляется Предприятием самостоятельно без участия Банка.

Информация по выпискам и зачислениям списанных сумм на счет

При необходимости получения выписки по платежам Предприятия, в целях

Кәсіпорынның төлемдері бойынша үзінді көшірмені алу қажет болған жағдайда, қандай да бір салыстырып тексеру жүргізу мақсатында Үзінді көшірмелер бөлімін пайдаланыңыз. Үзінді көшірме CSV және XLSX (Excel) форматында жүктеледі.

Жеке кабинетте «Үзінді көшірмелер» бөлімін, қажетті келісімшартты таңдап, «Қалыптастыру» батырмасын басып, кезеңін төлеу «басталған» күннен «дейін» төлеу деп белгілеп, сондай-ақ үзінді көшірменің форматын таңдау.

Кәсіпорын үзінді көшірмелерді электрондық поштаға белгіленген жиілікпен, атап айтқанда күнделікті, апта сайынғы және ай сайынғы негізде автоматты түрде жіберуді орнатып қоя алады.

Автоматты түрде жіберуді орнату үшін «Үзінді көшірмелер» бөлімінде қажетті келісімшартты және мерзімділікті таңдау керек, содан кейін үзінді көшірмелер автоматты түрде жіберілетін электрондық мекенжайды көрсету керек.

Назар аударыңыз! Егер Кәсіпорынның шотына қаражатты аудару күні демалыс/мереке күніне түссе, онда қаражатты келесі жұмыс күніне аударуды күту керек. Кәсіпорынның шотына акша аударуға арналған күндер саны.

Төлем жүргізудің негізгі схемасы: 1 қадамдық (SMS) төлем:

Әдепкі бойынша, Кәсіпорынның виртуалды терминалы ерау жүйесінде қадамдық төлемді орнату арқылы іске қосылады.

Төлем процесі:

1. Карта ұстаушы Кәсіпорын жүйесінде тапсырысты ресімдейді, төлем процесіне көшеді.

2. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне төлем жүргізуге сұрау жібереді.

3. Ерау жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын __есептен шығаруды__ қамтамасыз етеді.

4. Ерау жүйесі төлем нәтижесін Кәсіпорын жүйесіне жібереді.

произведения каких-либо сверок воспользуйтесь разделом Выписки. Выписка выгружается в формате CSV и XLSX (Excel).

В личном кабинете выбрать раздел «Выписки», выбрать необходимый контракт, нажать на кнопку «Сформировать» и установить период «с» даты оплаты и период «по», а также формат выписки.

Предприятие имеет возможность настроить авторассылку выписок на электронную почту с заданной периодичностью, а именно на ежедневной, еженедельной и ежемесячной основе.

Для того, чтобы настроить авторассылку, необходимо в разделе «Выписки», выбрать необходимый контракт и периодичность, после чего указать электронный адрес, на который будет приходиться авторассылка.

Внимание! Если дата зачисления средств на счет Предприятия выпадает на выходной/ праздничный день, то следует ожидать зачисление средств на следующий рабочий день. Количество дней на перевод денег на счет Предприятия.

Основная схема проведения оплаты: 1-шаговый (SMS) платеж:

По умолчанию виртуальный терминал Предприятия заводится в системе ерау с настройкой проведения --шагового платежа.

Процесс оплаты:

1. Держатель карточки оформляет заказ в системе Предприятия, переходит на процесс оплаты.

2. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение оплаты.

3. Система ерау обеспечивает __списание__ суммы заказа с карты Держателя.

4. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения оплаты.

5. В случае успешной оплаты Предприятие обеспечивает оказание

5. Төлем сәтті болған жағдайда Кәсіпорын қызмет көрсетуді/тауар беруді қамтамасыз етеді

Қаражатты қайтару процесі.

Қайтару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://erau.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін API бойынша erau жүйесімен интеграциялау арқылы:

1. Кәсіпорын жүйесі erau жүйесіне есептен шығарылған соманы қайтаруға сұрау жібереді.

2. Erau жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын қайтаруды қамтамасыз етеді.

3. Erau жүйесі Кәсіпорын жүйесіне қайтару нәтижесін жібереді.

Қайтаруды жүргізу шеңберінде қайтарудың сәттілігін бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады:

- қайтаруды erau жеке кабинеті арқылы жүргізген кезде, қайтаруды жүргізетін қызметкер erau жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің «Қайтарылды» болып өзгергеніне көз жеткізуі қажет;

- API арқылы қайтару кезінде Кәсіпорын жүйесі қайтару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру, қажет болған жағдайда сұранысты түзету және қайтаруды қайта жүргізу үшін компанияның жауапты тұлғасына беру керек немесе erauservice қолдау қызметіне хабарласу керек.

Қосымша төлем схемасы: 2 қадамды (DMS) төлем.

Бизнестің стандартты емес критерийлері және Ұстаушының картасынан қаражатты есептен шығармас бұрын соманы алдын ала бұғаттауды жүргізу қажеттілігі туындаған жағдайда, Кәсіпорын терминалда төлемнің 1 қадамдық схемасын (erau жеке кабинетіндегі «Баптаулар» бөлімі) өшіре алады.

Негізгі ұғымдар:

услуги/предоставление товара Держателю карточки.

Процесс возврата средств.

Проведение возврата может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://erau.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой erau по API:

1. Система Предприятия направляет в систему erau запрос на проведение возврата списанной суммы.

2. Система erau обеспечивает возврат суммы заказа с карты Держателя.

3. Система erau направляет в систему Предприятия результат проведения возврата.

В рамках проведения возвратов ответственность за отслеживание успешности проведенного возврата лежит на Предприятии:

- при проведении возврата посредством личного кабинета erau, работнику, проводящему возврат, необходимо убедиться что система erau выдала успешный результат и статус оплаты изменился на "Возвращен";

- при проведении возврата посредством API система Предприятия должна отслеживать результат проведения возврата и при возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу компании для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения возврата, либо обращения в службу поддержки erau.

Дополнительная схема проведения оплаты: 2-шаговый (DMS) платеж.

В случае нестандартных критериев бизнеса и критичной необходимости проведения предварительной блокировки суммы перед списанием средств с карты Держателя Предприятие может отключить на терминале 1-шаговую схему оплаты (раздел «Настройки» в личном кабинете erau).

Основные понятия:

Блокировка средств - средства резервируются на карте Держателя, она остается на карте, но

Қаражатты бұғаттау – қаражат Ұстаушының картасында сақталады, ол картада қалады, бірақ клиент пайдалана алмайды.

Қаражатты есептен шығару – қаражат Ұстаушының картасынан алынады және Кәсіпорынның банктік шотына аудару үшін эквайер банкке (Halyk) беріледі.

Төлем процесі:

1. Карта ұстаушы Кәсіпорын жүйесінде тапсырысты ресімдейді, төлем процесіне көшеді.

2. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне төлем жүргізуге сұрау жібереді.

3. Ерау жүйесі Ұстаушы картасындағы тапсырыс сомасын бұғаттауды қамтамасыз етеді.

4. Ерау жүйесі төлем нәтижесін Кәсіпорын жүйесіне жібереді.

5. Төлем сәтті болған жағдайда Кәсіпорын:

- Карта ұстаушыға қызмет көрсетуді/тауар ұсынуды қамтамасыз етеді және ерау жүйесіне Ұстаушының картасынан төлемді есептен шығаруға сұрау-растау жібереді;

- егер Карта ұстаушыға қызмет көрсету/тауарды ұсыну мүмкін болмаса, ерау жүйесіне төлемнің күшін жоюға сұрау жібереді;

6. Ерау жүйесі Кәсіпорынның сұранысын - Ұстаушы картасынан қаражатты есептен шығаруды немесе Ұстаушы картасындағы соманы бұғаттан шығаруды қамтамасыз етеді.

7. Ерау жүйесі Кәсіпорын жүйесіне есептен шығару/жою операциясының нәтижесін жібереді.

Күшін жою немесе есептен шығару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://erau.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін API бойынша ерау жүйесімен интеграциялау арқылы:

Қаражаттың күшін жою/есептен шығару шеңберінде операцияның сәтті орындалуын бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады.

становится недоступной для использования клиентом.

Списание средств - средства снимаются с карты Держателя и передаются в банк-эквайер (Halyk) для зачисления на банковский счет Предприятия.

Процесс оплаты:

1. Держатель карточки оформляет заказ в системе Предприятия, переходит на процесс оплаты.

2. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение оплаты.

3. Система ерау обеспечивает __блокировку__ суммы заказа на карте Держателя.

4. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения оплаты.

5. В случае успешной оплаты Предприятие:

- обеспечивает оказание услуги/предоставление товара Держателю карточки и направляет в систему ерау запрос-подтверждение на списание оплаты с карты Держателя;

- в случае если оказание услуги/предоставление товара Держателю карточки невозможно, направляет в систему ерау запрос на отмену оплаты;

6. Система ерау обеспечивает проведение запроса Предприятия - списание средств с карты Держателя или разблокировку суммы на карте Держателя.

7. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения операции списания/отмены.

Проведение отмены или списания может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://erau.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой ерау по API:

В рамках проведения отмены/списания средств ответственность за отслеживание успешности выполнения операции лежит на Предприятии.

- при проведении операции посредством личного кабинета ерау, работнику, проводящему отмену/списание, необходимо убедиться, что система ерау выдала успешный результат и статус оплаты изменился на

- операцияны ерау жеке кабинеті арқылы жүргізген кезде күшін жоюды/есептен шығаруды жүргізетін қызметкер ерау жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің әрекетке сәйкес өзгергеніне көз жеткізуі қажет («Күші жойылды»/«Расталды»).

- АРІ арқылы операцияны жүргізу кезінде Кәсіпорын жүйесі жою/есептен шығару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру және қажет болған жағдайда сұрауды түзету мен операцияны қайта жүргізу үшін компанияның жауапты тұлғасына беру немесе ерауservice қолдау қызметіне жүгіну керек.

Қаражатты растау (есептен шығару) Карта ұстаушы төлеген сәттен бастап күнтізбелік 3 күннен кешіктірілмей жүргізілуі тиіс.

Есептен шығару кешіктіріп жүргізілген жағдайда эмитент банктің Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес бас тарту мүмкін болмайтын кеш есептен шығаруға байланысты талап қоюға (chargeback/dispute) құқығы бар.

Мұндай талап алынған жағдайда, қызмет Карта ұстаушыға көрсетілуі мүмкін болғанына қарамастан, сома эмитент банкке Кәсіпорын есебінен қайтарылады.

Ақшаны қайтару процесі (бұрын есептен шығарылған сома).

Қайтару екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Кәсіпорынның <https://erau.homebank.kz/> жеке кабинетін пайдалану арқылы қолмен

- Кәсіпорын жүйесін АРІ бойынша ерау жүйесімен интеграциялау арқылы:

1. Кәсіпорын жүйесі ерау жүйесіне есептен шығарылған соманы қайтаруға сұрау жібереді.

2. Ерау жүйесі Ұстаушы картасынан тапсырыс сомасын қайтаруды қамтамасыз етеді.

3. Ерау жүйесі Кәсіпорын жүйесіне қайтару нәтижесін жібереді.

Қайтаруды жүргізу шеңберінде қайтарудың сәттілігін бақылау үшін жауапкершілік Кәсіпорынға артылады:

соответствующий действию ("Отменен"/"Подтвержден").

- при проведении операции посредством АРІ система Предприятия должна отслеживать результат проведения отмены/списания и при возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу компании для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения операции, либо обращения в службу поддержки ерау.

Подтверждение (списание) средств должно производиться не позднее 3-х календарных дней с момента оплаты Держателем карточки.

В случае проведения списания в более поздние сроки банк-эмитент имеет право на выставление претензии (chargeback/dispute) ввиду позднего списания, отклонить которую не представляется возможным согласно правилам Международных платежных систем.

В случае получения такой претензии сумма будет возвращена банку-эмитенту за счет Предприятия, несмотря на то, что услуга могла быть оказана Держателю карточки.

Процесс возврата средств (ранее списанной суммы).

Проведение возврата может производиться двумя способами:

- Вручную посредством использования личного кабинета Предприятия на <https://erau.homebank.kz/>

- Посредством интеграции системы Предприятия с системой ерау по АРІ:

1. Система Предприятия направляет в систему ерау запрос на проведение возврата списанной суммы.

2. Система ерау обеспечивает возврат суммы заказа с карты Держателя.

3. Система ерау направляет в систему Предприятия результат проведения возврата.

В рамках проведения возвратов ответственность за отслеживание успешности проведенного возврата лежит на Предприятии:

- при проведении возврата посредством личного кабинета ерау, работнику,

- қайтаруды ерау жеке кабинеті арқылы жүргізген кезде, қайтаруды жүргізетін қызметкер ерау жүйесінің сәтті нәтиже бергеніне және төлем мәртебесінің «Қайтарылды» болып өзгергеніне көз жеткізуі қажет;

- API арқылы қайтару кезінде Кәсіпорын жүйесі қайтару нәтижесін қадағалап отыруы керек және қателер туындаған кезде ақпаратты тексеру және қажет болған жағдайда сұрауды түзету мен қайтаруды қайта жүргізу үшін Кәсіпорынның жауапты тұлғасына беру немесе ерауservice қолдау қызметіне жүгіну керек.

Осы нұсқаулыққа қол қою Кәсіпорынның онымен танысқанын және Ерау жеке кабинетінде уақтылы өңделмеген немесе дұрыс әрекет етпеген жағдайда Банкке ешқандай шағым жоқ екенін растайды.

(Кәсіпорын қызметкердің қолы/
подпись работника Предприятия)

М.О./М.П.

проводящему возврат, необходимо убедиться, что система ерау выдала успешный результат и статус оплаты изменился на «Возвращен»;

- при проведении возврата посредством API система Предприятия должна отслеживать результат проведения возврата и при возникновении ошибок информация должна передаваться ответственному лицу Предприятия для проверки и при необходимости корректировке запроса и повторного проведения возврата, либо обращения в службу поддержки ерау.

Подписание настоящей инструкции подтверждает, что Предприятие ознакомлено и в случае несвоевременной обработки или некорректного действия в личном кабинете Ерау к Банку претензий не имеет.

Интернет-эквайрингтегі төлем карталары бойынша операциялар туралы есепті алуға өтініш/ Заявка на получение отчета по Операциям по платежным карточкам в Интернет-эквайринге

Жалпы ақпарат/Общая информация:

Кәсіпорын _____
 Предприятие _____

Келісімшарт нөмірі/Номер контракта □□□□□□□□□□□□□□□□□□

Шартка қол қойылған күн/Дата подписания договора □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Терминал нөмірі/Номер терминала □ □ □ □ □ □ □ □

Есепті қабылдау жиілігі/Периодичность получения отчета:

Күнделікті/Ежедневно ☐

Апта сайын/Еженедельно ☐

Ай сайын/Ежемесячно ☐

Жеткізу тәсілі/Способ доставки:

Банкте/в Банке ☐

Кәсіпорының байланыс жасайтын адамы/Контактное лицо Предприятия:

АТЫ-ЖӨНІ/Ф.И.О.

КЫЗМЕТІ/Должность

Байланыстар/Контакты □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
(қала коды жұмыс/мобильді телефон/код города номер рабочего/мобильного телефона)

Банк төлем карталарын қолдана отырып, ашық байланыс арналары арқылы жүргізілген Операциялар туралы есептерді қысқартылған карта нөмірлерімен ұсынады/ Банк предоставляет отчеты по Операциям, произведенным с использованием платежных карточек по открытым каналам связи, с сокращенными номерами карточек.

Банк Кәсіпорын алдында берілетін ақпараттың құпиялығы үшін жауап бермейді/Банк не несет ответственности перед Предприятием за конфиденциальность передаваемой информации

Колы/Подпись:

Өтінімді толтыру күні/Дата заполнения заявки: « » » 202 ж/г.

(Кәсіпорын қызметкердің қолы/
подпись работника Предприятия)
М.О./М.П.

Налык бөліп төлеу процесінің шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлескен қызмет көрсету шарттары

1-бап. Мәні

1.1. Налык бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлескен қызмет көрсетудің осы шарттары (бұдан әрі - Шарттар) Банктің және Кәсіпорынның Налык бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлескен қызмет көрсетуді жүзеге асыру мәселелерін реттейді.

1.2. Шарттарда реттелмеген жекелеген мәселелер Шартпен, өнім жөніндегі Нұсқаулықпен (бар болса) реттеледі.

1.3. Шарттарды қабылдау үшін кәсіпорын оларға қосылуы керек.

Кәсіпорынның осы Шарттарға қосылуы Кәсіпорынның «Onlinebank HALYK» жүйесі бойынша Банкке Налык бөліп төлеу процесінің шеңберінде Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» қосуға өтінішті (бұдан әрі – 1-өтініш) жіберу және Кәсіпорынның Банктен Кәсіпорынды Налык бөліп төлеу процесінің шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне қосу туралы растауды (бұдан әрі – 1-растау) алу арқылы жүзеге асырылады.

1.4. Банк осы Шарттарда айтылған өтініштер мен растаулардың барлық нысандарын дербес бекітеді және оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізеді.

2-бап. Осы Шарттарда қолданылатын негізгі ұғымдар

2.1. Осы Шарттарда Шартта көзделген кейбір ұғымдардан басқа мынадай ұғымдар да пайдаланылады, сондай-ақ Шартта көзделген кейбір ұғымдар Шарттарда мынадай мағынаға ие болады:

авторизация – Операцияны жүргізуге Банктің рұқсатын алу рәсімі;

виртуалды терминал - төлемдерді қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы, «Onlinebank HALYK» жүйесі немесе QR-код/Налык QR;

кредиттік шарт – Банк пен сатып алушы арасында жасалған шарт, оның негізінде мақсатты пайдалану, мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық талаптарында сатып алушыға нысаналы банктік заем беру жүргізіледі;

сатып алуды жою/қайтару – кредиттік шартты жою/қайтару және Кәсіпорын төлеген комиссиялық сыйақыны қайтару операциясы;

сатып алушы – Налык SuperApp қосымшасында авторизациядан өткен, «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде Кәсіпорыннан тауар/қызмет сатып алғысы келетін, банк картасын ұстаушы жеке тұлға;

«Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі – заем сомасын Кәсіпорынның банктік шотына біржолғы аудару жолымен нысаналы пайдалану, мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық талаптарында Кәсіпорынның тауарларын/қызметтерін сатып алуға Банк ұлттық валютада онлайн-режимде сатып алушыға беретін нысаналы банктік заем;

транзакция – Кәсіпорынның тауарларын/қызметтерін сатып алу үшін виртуалды терминал арқылы жүзеге асырылатын операция.

3-бап. Транзакцияларды жүзеге асыру

3.1. Транзакциялар Банк ұсынған виртуалды терминалды пайдалану арқылы жүргізіледі.

3.2. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінің жұмысын Шарттарды бұзбай/Шарттарды бұза отырып тоқтата тұруға, Банк белгілеген жағдайларда, өнімге Кәсіпорынның

жаңа қызмет көрсету пункттерін қосудан бас тартуға құқылы, оған қоса, бірақ олармен шектелмей: егер Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттары бойынша шығыс операциялары уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы тиісті шешімдері және (немесе) өкімдері негізінде тоқтатылса; егер Кәсіпорынның ақшасына тыйым салу туралы актілер негізінде Банкте ашылған Кәсіпорынның банктік шоттарындағы ақшаға тыйым салынған болса; Кәсіпорынның ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарлар, оның ішінде жекелеген мемлекеттер және/немесе халықаралық ұйымдар тыйым салынған тауарлар немесе қызметтер тізіміне енгізген тауарлар табылған жағдайда; оның ішінде жекелеген мемлекеттер және/немесе халықаралық ұйымдар тыйым салынған тауарлар немесе қызметтер тізіміне енгізген тауарлар; кез келген елдің (мысалы, АҚШ¹, ЕО², Ұлыбритания және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (FATF³, БҰҰ⁴ және басқалар қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Кәсіпорынға, оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты санкциялардың болуы, оның ішінде Шарттың талаптары мен іскерлік қатынастар Банкке шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда; ынтымақтастық процесінде іскерлік қатынастарды Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және/немесе халықаралық экономикалық санкцияларды⁵ бұзу/айналып өту мақсатында пайдаланады деген күдік туындаса; егер Кәсіпорын халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса не Банк Кәсіпорын халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/айналып өту ниеті туралы білсе; қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада және/немесе Банктің ішкі құжаттарында, халықаралық экономикалық санкцияларда көзделген жағдайларда жүзеге асырылады.

3.3. Кәсіпорын сатып алушыға Кәсіпорын төлем алған тиісті сападағы тауарды/қызметті ұсынуға міндетті.

4-бап. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысу тәртібі

4.1. Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүргізіледі.

4.2. Виртуалды терминалдың көмегімен Кәсіпорында сатып алушыға қызмет көрсету операциясы бойынша электрондық нысанда алынған деректер негізінде Банк Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына ақша аударады.

Кәсіпорынның көрсетілген банктік шотына ақшаны Банк аударым сомасынан белгіленген тарифтерге сай комиссиялық сыйақыны ұстап қалғаннан кейін есепке жатқызады.

4.3. Банк Шарттарға, Шартқа сәйкес Кәсіпорында виртуалды терминал арқылы транзакция жүргізілген кезде тарифтерге сай комиссиялық сыйақы ұстайды.

4.4. Банктің тарифтері (комиссиялық сыйақы мөлшері) Банктің www.halykbank.kz электрондық мекенжайы бойынша орналастырылады.

¹ Америка Құрама Штаттары

² Еуропалық одақ

³ FATF – Ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобы. Қылмыстық кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға (АЖ/ТҚҚ) қарсы іс-қимыл саласында әлемдік стандарттарды әзірлеумен айналысатын, сондай-ақ АЖ/ТҚҚ ұлттық жүйелерінің осы стандарттарға сәйкестігін бағалауды жүзеге асыратын үкіметаралық ұйым

⁴ БҰҰ (Біріккен Ұлттар Ұйымы) – халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті қолдау және нығайту, мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым.

⁵ Қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және санкциялар белгіленген жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/ төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары

Өнім бойынша «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың келесі негізгі мерзімдері белгіленуі мүмкін¹:

- 3 айға бөліп төлеу;
- 6 айға бөліп төлеу;
- кредит;
- басқа мерзімдер (бар болса).

Сондай-ақ «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың науқандық мерзімдерін қосуға болады²:

- 12 айға бөліп төлеу;
- 24 айға бөліп төлеу;
- басқа мерзімдер (бар болса).

Банк осы тармақта көзделген мерзімдерге және тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы.

4.5. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аударуды Банктің www.halykbank.kz электрондық мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылған Банктің комиссиялық сыйақысын шегергенде транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына жүзеге асырады.

Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұл ретте қосымша келісім жасалмайды. Банк Шарт талаптарына сәйкес ақша аудару мерзімінің өзгеруі туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

5-бап. Сатып алудың күшін жою/қайтару

5.1. Кәсіпорыннан сатып алынған тауардың/қызметтің күші жойылған/қайтарылған жағдайда, Кәсіпорын виртуалды терминалды пайдалана отырып, «сатып алудың күшін жою/қайтару» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша осы операцияны орындау мүмкін болмаған жағдайда, Кәсіпорын қате анықталған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке операцияны қайтаруды жүзеге асыру туралы өтінішпен хат жібереді. Бұл ретте Кәсіпорын қайтару сомасын өтеу үшін банктік шотта ақшаның болуын қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорынның хаты бойынша қайтаруды Банк транзакцияның бастапқы деректемелері бойынша ғана жүзеге асырады.

5.2. Сатып алудың күшін жою/қайтару тиісінше Банк пен сатып алушы арасында кредиттік шарт қалыптастырылған күннен бастап, Кәсіпорын тауарды/қызметті берген/көрсеткен күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде жүзеге асырылады. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша сатып алудың күшін жойған/қайтарған кезде ақша аударымын Банк транзакция жасалған күннен бастап немесе Банк Кәсіпорыннан күшін жою/қайтару қажеттілігіне қатысты хатты алған сәттен бастап, Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып, 1-өтініште көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотына 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

5.3. Сатып алушы Кәсіпорыннан сатып алу жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн өткеннен кейін жүгінген жағдайда сатып алуды жою/қайтару қолжетімсіз болады.

5.4. Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізген кезде Банк ұстап қалған комиссиялық сыйақы Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына қайтарылуыға тиіс.

5.5. Сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде транзакция күйі «Күші жойылды» күйіне ауыстырылады.

¹ Қаржыландырудың негізгі мерзімдері мен тарифтер Банктің www.halykbank.kz электрондық мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылады.

² Науқандық мерзімдер, тарифтер және Науқанды өткізу кезеңі Банктің www.halykbank.kz электрондық мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылады.

5.6. Банк пен сатып алушы арасында жасалған кредиттік шарт сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде «Заемнан бас тарту» күйіне ауыстырылады.

Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізу үшін сатып алушы Банкке өтініш білдірген кезде Банк сатып алушыға операция жүргізу үшін Кәсіпорынға өтініш білдіруді ұсынады.

6-бап. Шарттардың қолданылуы, нысаны

6.1. Осы Шарттар Банктен Кәсіпорын 1-растауды алған күннен бастап Кәсіпорын мен Банк үшін күшіне енеді.

6.2. Кәсіпорын Шарттарға қосылғаннан кейін олар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Шарттар Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бұзылатын жағдайларды қоспағанда, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде күшінде болады.

6.3. Банк бұл туралы Кәсіпорынды өзінің хабарламасында көрсетілген бұзу күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар ете отырып, Шарттардан бас тартуға құқылы. Хабарлау үшін мерзімді Банктің Шарттарды бұзуына негіз бола алатын мән-жайларға, оның ішінде сатып алушылардың тауардың сапасына және/немесе уақтылы алынбауына/қызмет көрсетуіне қатысты Кәсіпорынға шағымдарын алған жағдайда, осы Шарттардың 3.2-тармағында көзделген жағдайларға байланысты Банк 1 (бір) жұмыс күніне дейін қысқартуға құқылы.

Кәсіпорын Шарттардан, оның ішінде Банк Шартқа, Шарттарға, тарифтерге өзгерістер, толықтырулар енгізген кезде, Налук бөліп төлеу процесінің шеңберінде Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінен ажыратуға Банкке өтініш жолдай отырып, Шарттардан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Налук бөліп төлеу процесінің шеңберінде Кәсіпорынның «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінен ажырату туралы растауды Банктен алған күні Шарттарды бұзу күні болады.

Шарттарды бұзу Шартты бұзуға әкелмейді. Шартты бұзу Шарттарды бұзуға әкеледі.

Шарттарды бұзған кезде Банк пен Кәсіпорын транзакциялар жүргізу тоқтатылатын күнді келіседі. Сондай-ақ Банк пен Кәсіпорын өзара есеп айырысуды жүргізіп, қажет деп санаған басқа да мәселелерді реттейді.

Осы Шарттардың 3.2-тармағында көзделген жағдайларда, сатып алушылардың тауардың сапасына және/немесе уақтылы алынбауына/қызмет көрсетуіне қатысты Кәсіпорынға шағымдарын алған жағдайда Банк Шарттардан бас тартқан кезде Банк Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінен дереу ажыратуға құқылы.

6.4. Шарттар Банктің келесі электрондық мекенжайы бойынша www.halykbank.kz мемлекеттік және орыс тілінде орналастырылады. Шарттардың Банк және Кәсіпорын үшін екі тілде бірдей заңдық күші бар.

Банк

«Қазақстан Халық Банкі» акционерлік қоғамы (толық атауы)

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ (қысқартылған атауы)

мекенжайы: _____

БСН _____

БСК HSBKKZKX

Резиденттік белгісі – 1:

Экономика секторының коды – 4:

Тел.: _____