

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
Басқармасы сырттай отырысының
2024 жылғы 26 қыркүйек № 845 хаттамасына
1 қосымша

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
Басқармасы сырттай отырысының
2011 жылғы 14 шілде № 364 хаттамасына
28 қосымша

«Төлемдерді кейінге қалдыру» кредит беру бағдарламасы бойынша кредит желісін беру туралы келісімнің стандартты талаптары (Қосылу шарты)

Осы стандартты талаптарды (бұдан әрі – Қосылу шарты) «Қазақстан Халық Банкі» АҚ (бұдан әрі - Банк) кредит желісін беру туралы келісімді бекіту кезінде пайдалану үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 389-бабында көзделген тәртіпте әзірленген және Шағын, орта бизнес субъектілерін кредиттеу бағдарламалары бойынша Келісімнің стандартты талаптарын анықтайды.

Стандартты талаптар пайдаланылатын Келісім Банк пен заемшы (бұдан әрі - Заемшы) арасында жеке кредит желісін беру туралы келісімге (қосылу туралы өтініш) (бұдан әрі - Жеке Келісім) қол қою арқылы бекітіледі.

Жеке Келісім және Қосылу шарты бір бірінің ажыратылмас бөлігі болып табылады және бұдан әрі бірлесіп Келісім деп аталады.

1-бап. Келісімнің жалпы талаптары

1.1. Банк Заемшыға Кредит желісін ашады және оның шеңберінде Заемшыға банктік заем (бұдан әрі – Заем) береді. Кредит желісінің түрі (жаңғыртылатын/жаңғыртылмайтын) Жеке Келісімде анықталады.

Келісімді бекіту күні мен орны, оның нөмірі, Банк пен Заемшының (бұдан әрі бірге – Тараптар, ал жекелей – Тарап) деректері, мақсаты, сомасы, валютасы Жеке Келісімде анықталады.

Кредит желісі бойынша Лимитті есепке алу үшін берілген Құралдар сомасы Лимит валютасымен Операция жүргізілетін күні Банкте белгіленетін бағам бойынша тіркеледі, бұл ретте Қолжетімді Қаржы мөлшері Операция жүргізілетін күні ағымдағы бағаммен есептеледі және валюта бағамының әрбір өзгеру ретіне қарай Банк оған Лимит шегінде түзету жасап отырады.

Кредит желісінің мерзімі Жеке Келісімде анықталады. Заемды пайдалану мерзімі Заем сомасы Заемшының банктік шотына аударылған күннен басталады және Заем бойынша Берешек сомасының барлығы Банк пайдасына оның шотына түскен күні аяқталады және бұл күндер жекелеген Қосымша шартта анықталады.

1.2. Заемды пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесінің түрі (бұдан әрі - сыйақы), жылдық пайыздарда көрсетілген сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Келісім бекітілетін күнгі сыйақының салыстырмалы түрде есептелген нақты, жылдық, тиімді мөлшерлемесінің мөлшері (бұдан әрі - СЖТМ), егер Келісімде сыйақының құбылмалы мөлшерлемесі көзделген болса, сыйақының құбылмалы мөлшерлемесін есептеу тәртібі Жеке Келісімде анықталады.

1.3. Өтеу тәсілі Жеке Келісімде анықталады.

1.4. Өтеу әдісі Жеке Келісімде анықталады.

1.5. Заемдар бойынша берешекті өтеу кезектілігі Жеке Келісімде анықталады.

1.6. Заемды қайтару және (немесе) сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Заемшы Банкке тұрақсыздық айыбын төлейді, оны есептеу тәртібі және мөлшері Жеке Келісімде көрсетіледі.

1.7. Заемды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты ұсталуды тиіс комиссиялардың және өзге төлемдердің толық тізімі, сондай-ақ олардың мөлшері Жеке Келісімде көрсетіледі.

Заем бойынша берешекті және сыйақыны өтеу тәртібі, кезеңділігі Жеке Келісімде көрсетіледі.

Бұл ретте Заемшы:

- Заемшының ағымдағы шотында Жеке Келісімде және (немесе) Қосымша Шартта көзделген мерзімдерде Банктің пайдасына негізгі борышты және сыйақыны өтеу, пайыздарды, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды), өзге де төлемдерді төлеу үшін жеткілікті сомада ақшаның болуын қамтамасыз етуге;

- жоспарлы төлем күні басталған кезде Заемшының ағымдағы шотына жоспарлы төлем төлем кестесіне сәйкес өтелуі тиіс негізгі борышты, сыйақыны өтеу үшін жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Банк Заемды/Берешекті өтеу үшін ақшаны жұмыс күндері қабылдайды.

Жеке Келісім және/немесе Қосымша Шарт бойынша төлемдерді Заемшы Астана қ. уақытымен сағат 18.00-ге дейін жүзеге асырады. Егер Жеке Келісім және/немесе Қосымша Шарт бойынша төлем Астана қ. уақытымен сағат 18:00-ден кейін жүзеге асырылса, мұндай төлем келесі жұмыс күні жасалды деп танылады.

1.8. Заемшы Келісім бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк қолданатын шаралар Жеке Келісімде анықталады.

1.9. Келісімнің әрекет ету мерзімі Жеке Келісімде анықталады.

1.10. Келісім талаптарын бұзған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Жеке Келісімге сәйкес жауапкершілік арқалайды.

1.11. Заемшының Келісім бойынша жауапкершілігі еңсерілмейтін күш жағдайларымен шектелмейді, оларды Тараптар Келісімде тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Заемшыны жауапкершіліктен босатуға негіз болып танылмайды.

1.12. Егер Заем шетел валютасында берілген болса, Келісім және (немесе) Қосымша Шарт бойынша тиесілі комиссиялар және тұрақсыздық айыбы Банктің төлем күніндегі есептік бағамымен теңгемен төленеді.

2-бап. Келісімнің өзге талаптары

1. Кредит желісі Заемшыға Келісімге сәйкес ашылатын болады, бұл ретте:

банктік заемдар және банктік кепілдіктер түрінде Заем беру Келісімге сәйкес:

Банк Заемшыдан алған жазбаша өтінімге (бұдан әрі – Заемды беру туралы өтінім) сәйкес жасалған Қосымша Шарттың негізінде;

немесе Заемшының тиісті түрде жасалған және қол қойылған, Келісім шеңберінде заемды беру туралы Банк алған өтініші (бұдан әрі – Өтініш) негізінде. Банктің Өтініште көрсетілген талаптар бойынша кезекті заем беру бойынша әрекеті өтініштің акцептісі болады;

Заемды беру туралы өтінішті/өтінімді Заемшы Заем берілген (ұсынылған) күнге дейін 2 (екі) Жұмыс күнінен кешіктірмей жібереді.

2. Заемды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеуге арналған мерзім нақты берілген Заем сомасына, яғни Заемшы қазіргі уақытта қолданатын сомасына қатысты Заем берілген күннен кейінгі күннен бастап саналады, бұл ретте аннуитетті өтеу кестесінде жыл 360 күнге тең деп, ал ай 30 күнге тең деп алынады. Негізгі борышты тең үлестермен және нақты есептелген сыйақыны өтеуді көздейтін өтеу кестесінде жыл 360 күнге тең деп саналады да, айлар – Заемды нақты пайдаланған күндер санына байланысты қабылданады.

3. Заемшы Кредит желісін Лимиттің валютасынан басқа валютада игергенде Банк Операцияны жүргізу күнінде белгілеген бағам Банк Келісімді жасау күнінде белгілеген бағамға қатысты айтарлықтай (25 %-дан артық) өзгерген жағдайда, Банк Заемшының ақша ағындарының осындай өзгеріс болғанда Заемшының Келісім бойынша міндеттемелерін орындауға қатысты тұрақтылығын талдау бойынша Банктің уәкілетті органы оң қорытынды бергенге дейін Заемшыны қаржыландыруды тоқтатуға құқылы.

4. Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз Заемшы Келісім бойынша (кез келген Қосымша Шарт бойынша) үшінші тұлғаларға өз құқықтары мен міндеттерін беруге құқығы жоқ.

5. Өтініште көзделген талаптарды өзгерту Өтініште және Келісімде қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Банктің қосымша Өтініш алуы арқылы іске асырылады. Өтініш талаптарын өзгерту Заемшы тиісті комиссиялар мен сыйақыларды Банк тарифтеріне сәйкес төлеген жағдайда ғана, сондай-ақ Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша өзге талаптарды орындау қажет болғанда және қажетті құжаттардың барлығы алынған кезде іске асырылады.

6. Банк Келісім және Қосымша шарттар бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беру

кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен Келісім және Қосымша шарттар шеңберінде Банктің Заемшымен өзара қарым-қатынастарына қатысты қойылатын талаптар мен шектеулер Заемшының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

7. Заемшы жоба бойынша ескертулерді жою бойынша мерзімді, осындай ұсынудың/ескертулерді жоюдың талаптарын қоса, бірақ мұнымен шектелмей, мәліметтерді, құжаттарды Банкке ұсынуы тиіс мерзімді Банк белгілейді және Заемшыға Жеке Келісімнің ажыратылмас бөлігі болып табылатын және Заемшы сөзсіз орындауы тиіс жабаша хабарлама жолдау арқылы хабарлайды.

3-бап. Кредиттеудің жекелеген талаптарын өзгерту

Банк «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңның 34-бабының 3-тармағында көзделген Заемшы үшін жақсарту жағдайларында, оларды біржақты тәртіппен Келісім талаптарын өзгертуге құқылы.

Банк Заемшыны Келісім бойынша жақсарту талаптарын қолдану туралы Қосылу шартының 7-бабының 2-тармағында тармақшасында көрсетілген әдістердің бірі арқылы олардың болжалды күшіне енуіне дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күннен кешіктірмей хабардар етеді.

Егер Банк көрсетілген мерзімде Заемшыдан Келісім бойынша Банк ұсынған жақсартатын талаптардан жазбаша бас тартуды алмаса, оларды Заемшы қабылдаған болып саналады.

4-бап. Қаржыландыруды мерзімінен бұрын қайтару, бас тарту және тоқтата тұру

1. Заемшы алдын ала жазбаша немесе өзге тәсіл арқылы Банкке:

- бір Жұмыс күні бұрын;

- Заемды беруге қатыспаған, сәйкесінше Жеке Келісімде және/немесе Қосымша Шартта көрсетілмеген Банктің аудандық басқармасына және (немесе) Банктің өзге облыстық/өңірлік филиалына 2 (екі) жұмыс күні бұрын хабарлап, Қосымша Шарт бойынша Заем сомасын (толық немесе ішінара) Банктің жазбаша келісімімен мерзімінен бұрын қайтаруға құқығы бар.

2. Заемшы, егер Тараптар өзге мерзімді белгілемесе, мерзімінен бұрын төлем жасалатын күннен бұрын 3 (үш) Жұмыс күнінен кешіктірмей, Банкті мұндай төлем жасау туралы хабардар ете отырып, кез келген Қосымша шарт бойынша Банкке тиесілі сыйақы сомасының барлығын мерзімінен бұрын төлеуге құқылы.

Негізгі борышты қайтару бойынша Берешекті мерзімінен бұрын ішінара өтеген кезде ең бірінші төленетін төлемнің мөлшері ғана өзгертілетін негізгі борышты тең үлестермен өтейтін Төлемдер кестесі үшін Заемшы кесте бойынша ең алдындағы бірінші төлемді азайта отырып ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жазбаша өтініш берген кезде немесе Банкпен келісілген өзге тәсілмен, Төлемдер кестесіне өзгерту енгізу талап етілмейді.

4. Банк кез келген уақытта Заемшының Келісім негізінде барлық ұсынылған Заемдар бойынша барлық берешегін мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы. Бұл үшін Банк Заемшыға мұндай өтеу күніне дейін 10 (он) айдан ерте емес уақытта талап жібереді. Заемшы Келісім негізінде ұсынылған Заемдар бойынша өз берешегін Банк талабында көрсетілген мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін бір жолғы төлеммен немесе ішінара өтейді. Заем сомасын мұндай мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайды.

5. Заемшы Қосылу шартының осы бабының 4-тармағына сай Банк талабын алған кезде Заемшы Банкке Келісімде көрсетілген және жылдығы 1% (бір пайызға) азайтылған сыйақы мөлшерлемесі бойынша сыйақы төлейді. Заемшы бұл сыйақыны Банк талабында көрсетілген күннен бастап талапта көрсетілген Келісім бойынша барлық берешекті өтеу сәтіне дейінгі кезең аралығында төлейді.

6. Банк:

төменде берілген негіздемелердің кез келгені орын алғанда:

1) Заемшы Келісім бойынша және (немесе) Қосымша Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды мерзімінен кешіктіргенде;

2) Заемшының мүлкіне үшінші тұлғалар тыйым салғанда, иелік етуге шектеу қойғанда немесе өндіріп алу қолданылғанда;

3) Заемшы Келісім және/немесе Қосымша Шарттар бойынша Заемшының жиынтық берешегінің 5 % (бес пайызын) және одан артық пайызын құрайтын сомаға талап қойылған сот

процесіне жауапкер ретінде тартылғанда;

4) Заемды ұсыну Заемшымен байланысты борышкерлердің тобы бойынша бір заемшыға тәуекелдің мөлшері бойынша заңнама бекіткен шектеудің ең үлкен мөлшерінен асуға әкеліп соққанда;

5) Заемшы өз қаржылық жағдайына қатысты шынайы емес мәліметтерді ұсынғанда;

6) уәкілетті органның нормативтік құқықтық акті талаптарына және қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін Банктің ішкі кредиттік саясатына сай Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Заемшының қаржылық жағдайы нашарлағанда;

7) үшінші тұлға Заемшыны банкрот деп тану туралы талап ұсынылғанда немесе сот шешімі бойынша банкроттық немесе оңалту барысында қолданылатын кез келген рәсім енгізілгенде;

8) Келісімді толығымен немесе бөлігінде жарамсыз және (немесе) бекітілмеген деп тану туралы немесе талап арыз ұсынылғанда және немесе даулағанда немесе көрсетілген жағдайлардың пайда болу қаупі бар болғанда;

9) Заемшымен үлестес (байланысты) үшінші тұлғалар Банк алдындағы міндеттемелердің ең болмаса біреуін бұзғанда;

10) Заемды ұсыну мұндай бұзушылық Банктің пруденциалдық нормативтерді сақтау туралы талаптарды қоса, Қолданылатын құқықты бұзуына себеп болғанда, мұндай бұзушылық ықтималы сақталатын кезеңде;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тиісті тексеру жөнінде шаралар қолдану мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ Заемшы іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда;

12) шот бойынша шығыс операциялары қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда;

13) Заемшы Келісіммен берілген куәландыруларды бұзуға жол бергенде және (немесе) Банкте Заемды Заемшы осындай бұзушылықтарға әкеп соғуы мүмкін мақсаттарда пайдалана алады деп пайымдауға негіздер болғанда;

14) мемлекеттік кірістер органында жеке кәсіпкер ретінде Заемшыны тіркеу есебінен шығарғанда;

15) Заемшы уәкілетті органға «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген негіздер бойынша соттан тыс банкроттық рәсімін қолдану туралы өтінішпен жүгінген кезде;

16) Заемшы Келісімнің немесе Банкпен жасалған басқа шарттың өзге талаптарының (соның ішінде Келісім бойынша ковенант ережелерін бұзғанда) бұзылуына жол бергенде, соның ішінде Заемшы кез келген үшінші тұлғалар алдында қандай да бір келісім (шарт) бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайларда;

уақыт өте жоғарыда аталған оқиғаларға, Келісім бойынша міндеттемелердің, соның ішінде Келісім бойынша ковенанттардың және Банкпен жасалған басқа шарттар бойынша міндеттемелердің орындалмауына және/немесе тиісті түрде орындалмауына әкеліп соғуы мүмкін оқиғалар пайда болғанда немесе әрекеттер орындалғанда Заемшыға Заем беруден бас тартуға және/немесе есептелген сыйақымен қоса, мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге немесе ары қарай қаржыландыруды тоқтата тұруға құқылы.

7. Заемшы Келісімде көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда Заемшының Келісім бойынша барлық міндеттемелерін орындау мерзімдері басталды деп танылады және Банк олардың орындалуын талап етуге құқылы.

5-бап. Қаржы ақпараты

Заемшы Банктің талап етуі бойынша Банкке:

- құрамында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысандар бойынша қаржылық есептілікті және Банк Шарт шеңберінде және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сұрата алатын, оның ішінде тәуелсіз аудитор растаған басқа да ақпаратты Банк айқындаған нысан бойынша мен күнге беруге. Заемшы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда Банк аудитті дербес тағайындауға

құқылы, оны жүргізу жөніндегі шығыстарды Заемшы өтейді;

- Банк анықтаған кезеңділікпен – Заемшының бюджет алдында берешегінің бары/жоғы жөнінде құжатты ұсынуға міндеттенеді.

Есепті кезеңде қаржылық жағдайдың өзгерістері, тәуекелдері және/немесе нашарлауы басталған кезде есептілік құжаттамамен бір мезгілде Заемшы Банкке қаржылық жағдайдың бастапқы көрсеткіштерден ауытқуының мәнін (Шарт жасасу кезінде болған) егжей-тегжейлі баяндай отырып, түсіндірме жазбаны ұсынады.

Заемшы Банкке ұсынылған қаржы есептілігінің, оның қаржылық ахуалын (қаржылық көрсеткіштерін) сипаттайтын өзге есептіліктің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетініне және дұрыс болып табылатынына кепілдік береді және куәландырады.

6-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері. Банкке арналған шектеулер

1. Заемшы:

1) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақы төлеу күні демалыс немесе мерекелік күнге сәйкес келетін болса, тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен, оны келесі жұмыс күні төлеуге. Бұл ретте сыйақы төлем күні орын алған Заемды нақты пайдаланған күнге байланысты төленеді;

2) Келісім және Қосымша шарт бойынша берешек сомасын өтеу ретінде шотқа түсіп отыратын ақша түсімін ажыратып бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және өзге де айыппұл санкцияларына, сондай-ақ басқа да төленуге тиіс сомаларға ажырату) туралы ақпаратты өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде, жазбаша нысанда, айына 1 (бір) реттен асырмай, ақысыз алуға;

3) Келісім және Қосымша шарт бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толығымен қайтару туралы Банкке берілетін өтінішке сәйкес – 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдар мен өзге де айыппұл санкцияларына, сондай-ақ басқа да төленуге тиіс сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиіс ақша сомасының мөлшері туралы жазбаша, ақысыз мәлімет алуға;

4) Жеке Келісімде және Қосылу шартының 4-бабының 1-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес, бірақ кез келген жағдайда 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Заемды алған күннен 6 (алты) ай өткеннен кейін, 1 (бір) жылдан жоғары мерзімге берілген Заемды алған күннен 1 (бір) жыл өткеннен кейін мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен, Заемдар бойынша Берешекті ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеуге;

5) Банктің Келісім және (немесе) Қосымша Шарт талаптарын Заемшы үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы жазбаша хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартуға;

6) пайдаланылатын қызмет түрлері бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жазбаша өтініш беруге **құқылы**.

2. Заемшы:

1) Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз:

Келісімнің әрекет ету мерзімі барысында өз активтерінің 10%-нан (он пайызынан) артық мөлшерінде кепіл туралы шарттар, опцион жасамау немесе бір немесе бірнеше мәмілелерде (өзара байланысты немесе байланыссыз) өз мүлкіне ауыртпалық салмау және/немесе шеттетпеуге;

Заемшыны ерікті түрде қайта ұйымдастыруды немесе таратуды жүргізбеуге;

2) алдын ала хабарлаусыз:

Заемшы қызметінің негізгі түрін өзгертпеу, жаңа қызмет түрін бастамауға;

еншілес ұйымдарды, өзге заңды тұлғаларды (өздігінен немесе үшінші тұлғалармен бірге) құрмауға;

3) Банк акцияларын сатып алуға және пруденциалдық нормативтердің және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің, Банк капиталының мөлшерінің нормативтік мәндері мен есеп айырысу әдістемелерін айқындайтын уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген Банк капиталының құрамындағы құралдарды жіктеуге арналған критерийлерге сәйкес келетін Банктің қамтамасыз етілмеген міндеттемесі болып табылатын Банктің реттелген

облигацияларын сатып алуға Заемды пайдаланбауға;

4) Келісімнің осы тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайларда, тоқсанның бірінші күніндегі жағдай бойынша тиісті іс-шаралардың барысы туралы Банк алдында тоқсан сайын жазбаша түрде есеп беруге;

5) Қазақстан Республикасының оңалту және банкроттық туралы заңнамасында көзделген рәсімдерге, күштеп тарату немесе Заемшы қызметін тоқтатудың өзге нысандары рәсімдеріне Заемшының қатысуына/Заемшының қатысу қаупіне жол бермеуге;

6) Банкке жазбаша түрде мыналар туралы хабарлауға:

1) банктерде және банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда банктік шоттарды ашу туралы ашылған күннен бастап 3 (үш) Жұмыс күннің ішінде хабарлау және Банкке тиісті растаушы құжаттарды ұсыну;

2) өзінің дәрменсіздігі немесе оның пайда болу қаупі, Заемшыға қатысты оңалту рәсімдерін немесе банкроттық рәсімдерін қолдану немесе қолдану қаупі туралы дер кезінде хабарлау;

3) Заемшының Келісім (кез келген Қосымша Шарт) бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындауға жағымсыз әсер етуі мүмкін жағдайлар туралы, оның ішінде:

Заемшының болжалды таратылуы туралы;

Заемшының мүлкіне, соның ішінде кез келген банктерде, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге қаржылық ұйымдарда орналастырылған ақшаға тыйым салу туралы;

Заемшы жауапкер ретінде қатысқан мемлекеттік, төрелік, аралық соттардағы талқылаулар туралы;

кім де кімнің Келісімнің жарамдылығын даулауы туралы хабарлауға;

7) өзіне мына міндеттемелерді қабылдамауға:

үшінші тұлғалардың Заемшыға толықтай немесе ішінара есептік-кассалық қызмет көрсетуі бойынша;

үшінші тұлғалардың Заемшыға кез келген басқа банктік қызметтер көрсетуі бойынша;

8) Қолданылатын құқықта және (немесе) Келісімде белгіленген жағдайларды қоспағанда, Келісім бойынша ақшалай міндеттемелерді Келісімді бекіту күніндегі әрекеттегі, сондай-ақ келешекте пайда болған барлық басқа ақшалай міндеттемелерге қатысты бірінші кезекте орындауға;

9) Банктің жазбаша талабы бойынша және көрсетілген мерзімде оған Келісім (Қосымша Шарт) бойынша қажетті кез келген құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

10) Банкке, соның ішінде Банктің бірінші жазбаша талабы бойынша тиісті түрде ресімделген Дербес деректері өзекті және шынайы болып табылатын Дербес деректер Субъектілерінің Дербес деректер бойынша Келісімдерін ұсыну және ұсынылуын қамтамасыз етуге;

11) Банкке Дербес деректер бойынша берілген Келісімдердің ішінен кез келгенін кері шақыртып алатын, олардың жарамдылығын біреудің даулайтын, Банкке Дербес деректер бойынша берілген Келісімдердің ішінен кез келгенінің жарамсыз деп танитын, Дербес деректер Субъектілерінің Банкке ұсынылған Дербес деректер Субъектілерінің Дербес деректерін жою, бұғаттау, иесіздендіру туралы талап етуі, Банкке Дербес деректер бойынша Келісімді және/немесе Дербес деректер Субъектілерінің Дербес деректерін берумен/беруді қамтамасыз етумен байланысты Келісім және Қосымша шарттар бойынша міндеттемелерді Заемшы орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған салдарынан Банкке дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолданатын жағдайларды болдырмауға шаралар қолдануға;

12) Банкке Дербес деректер бойынша Келісімді және /немесе Дербес деректер Субъектілерінің Дербес деректерін берумен /беруді қамтамасыз етумен байланысты Келісім және Қосымша шарттар бойынша міндеттемелерді Заемшы орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған салдарынан Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданған жағдайда Банкке кез келген шығыстары мен залалдарын өтеп беруге;

13) Келісімде, Қосымша Шарттарда көрсетілген ерекше талаптарды және Келісім бойынша Заемшының өзге міндеттемелерін тиісті түрде орындауға;

14) Заемды нысаналы мақсатын сай пайдалануға және Банкке Заемның нысаналы мақсатқа сай пайдаланылғанын растайтын құжаттарды беруге. Банк Заемның нысаналы мақсатқа сай пайдаланылуына тексерулер жүргізгенде, оны ұйымдастыруға жәрдем көрсетуге (Банк сұратқан

ақпаратты және (немесе) құжаттаманы беру, өндірістік және басқа нысандарға кіруін қамтамасыз ету және басқалар);

15) Қазақстан Республикасының резидент емес тұлғаларының пайдасына комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеген кезде резидент еместердің табысынан ұсталатын корпоративтік табыс салығын есептеу міндеті Заемшыда туындайды, себебі Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес Заемшы салық агенті болып табылады;

16) жоспарлы төлеу күні басталғанда берешегі Төлемдер кестесіне сай өтелуге тиіс Заемның шетел валютасындағы ақшаның Келісімде көрсетілген өзінің банк шотында болуын қамтамасыз етуге;

17) Келісімде/Қосымша шарттарда/Банктің тарифтерінде белгіленген /айтылған комиссиялардың, шығындардың, шығыстардың барлық сомаларын, соның ішінде мыналарды төлеуге /төлеп отыруға:

1) Заем сомасын, олар бойынша сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өтеу бойынша міндеттемелердің орындалуын алу; Заемшыдан Берешек сомасын сот/соттан тыс тәртіппен өндіру бойынша Банк шеккен шығыстары, Банк сот органдарына жүгінгенде төлейтін мемлекеттік баж салығын қоса;

2) өкілдік / заң қызметтеріне ақы төлеу;

3) нотариалдық қызмет ақысы (оның ішінде Банктің Келісім және/немесе Қосымша шарт бойынша өз талаптарын қанағаттандыру үшін қажетті Келісім және/немесе Қосымша шарттардың көшірмелерін куәландыру бойынша шығыстарды қоса);

4) Банкке құжат арқылы расталған кез келген шығындар мен залалдарды, оның ішінде сот дауларына (халықаралық ережелерде/нормаларда және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасынан басқа заңнамада реттелетін Келісім шеңберіндегі қарым-қатынастар бойынша) байланысты іссапар шығыстарын, кеңес берушінің қызметтеріне төлеу бойынша шығыстар, бұл ретте шетелдік құқық/халықаралық нормалар/ережелер бойынша, оның ішінде сот даулары бойынша кеңес берушіні таңдау құқығы Банкке қалдырылады;

5) Заемшыдан Берешекті өндіріп алуына байланысты туындаған, құжатпен расталған кез келген басқа шығыстары (залалдары), сондай-ақ Кредит желісіне қызмет көрсетуге байланысты өзге шығыстар;

18) Банк Заемшының атынан шетелдік банктердің пайдасына кез келген шығыстарды төлеген жағдайда, Банк Заемшының Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы көрсетілген берешекті Заемшының кез келген шоттарынан акцептсіз тәртіппен алып қоюға **міндеттенеді**. Бұл ретте резидент еместердің табыстарынан төлем көзінен корпоративтік табыс салығын есептеу және бюджетке аудару бойынша міндет пен жауапкершілік Заемшыға жүктеледі, өйткені осы шығыстар Заемшының шығыстары болып табылады және Заемшы салық агенті деп танылған.

3. Банк:

1) Заемшы Келісім бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Келісімде және (немесе) Қосымша Шарттарда көзделген тәсілмен Заемшыға талап жолдап, немесе өзге әрекеттерді орындап: Қолжетімді Қаражат сомаларын жойылған деп жариялауға және (немесе);

Заемшыдан барлық Заемдар мен Берешекті, сондай-ақ Банк алдындағы кез келген басқа міндеттемелер бойынша орындау сомаларын 2 (екі) Жұмыс күні ішінде жиынтық соманы бір жолғы төлеммен қайтаруды талап етуге;

Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Келісімде және (немесе) Қосымша Шартта көзделген өзге шараларды қолдануға;

2) Заемның нысаналы мақсатына сай қолданылуын тексеруге;

3) Заемшы Құралдың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу мерзімін күнтізбелік 40 (қырық) күннен аса уақытқа бұзған жағдайда, Құралды мерзімінен бұрын қайтаруды және сыйақы төлеуді талап етуге;

4) Заемшыда бір уақытта бірнеше банктік заем шарттары және/немесе кредит желісін беру туралы келісімдері бойынша мерзімі өткен берешектері болған кезде, берешекті Банк өз бетінше анықтаған тәртіпте өтеуге;

5) Заемшы Келісім және (немесе) Қосымша шарт талаптарына сай сыйақы төлеу міндеттемесін бұзған жағдайда, сыйақыны, көтеріңкі сыйақыны және басқа айыппұл санкцияларын

есептеуді тоқтатуға;

6) Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңында көрсетілген тұлғаларға, соның ішінде коллекторлық агенттіктерге, Заемшының қандай да бір келісімінсіз Келісім және Қосымша Шарттар бойынша өз құқықтарын беруге және міндеттемелерін тапсыруға;

7) шетелдік валютадағы берешекті өтеу үшін Заемшының банктік шоттарынан Банк ақшаны теңгемен алып алған жағдайда, сондай-ақ шетелдік валютадағы берешекті өтеу үшін Заемшы Банкке ақшаны теңгемен аударған жағдайда, сондай ақшаны шетелдік валютаға айырбастауды Банк белгілеген шетелдік валютаны сатудың ағымдағы бағамы бойынша, тиісті операцияны жасаған сәтте Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес сондай айырбастауды жүргізгені үшін комиссиялар сомаларын Заемшыдан өндіріп алып, жүргізуге;

8) заем мерзімінен бұрын өтелген жағдайда, есептелген және төленбеген сыйақыны, соның ішінде осындай өтеу жүргізу күніне есептелгенді және мерзімі шегерілгенді бірінші кезекте өтеуін талап етуге;

9) мына жағдайларда:

операцияларды зерделеу процесінде Заемшы іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда;

Заемшының банктік шоты бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тарту немесе банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұру;

кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Заемшыға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялардың болуы;

Банкте Заемшының/Заемшы контрагентінің операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың ықпалына түседі немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіз бар болса;

банктік шот шартында айқындалған жағдайларда Келісімді орындаудан біржақты бас тарту арқылы Заемшымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға **құқылы**;

11) Банктің Келісімде, Қаржыландыру шарттарында және Қолданылатын құқықта көзделген өзге де **құқықтары бар**.

4. Банк:

1) мына:

Заемшы Келісімде және Қосымша Шарттарда көзделген жағдайларда Заемды алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты сенімді ақпарат беру міндеттемелерін бұзған жағдайды;

Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда Банкте Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерін мерзімінен бұрын орындауды талап ету құқығы туындаған жағдайды қоспағанда, Келісім және (немесе) тиісті Қосымша Шарт жасасу күніне белгіленген сыйақы мөлшерлемесін біржақты тәртіппен ұлғайтпауға міндеттенеді.

Көрсетілген жағдайларда сыйақы мөлшерлемесі келесі тәртіпте ұлғаяды:

сыйақы мөлшерлемесін ұлғайтуды шамалаған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын Банк Заемшыға жаңа сыйақы мөлшерлемесін көрсете отырып, оны ұлғайту себептері туралы жазбаша хабарлама жібереді;

Банк мұндай хабарламаны жіберген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Заемшы жаңа сыйақы мөлшерлемесімен келіседі немесе Банкке негізді жазбаша қарсылығын береді. Заемшы жаңа сыйақы мөлшерлемесінен бас тартып, Қосылу шартының осы тармақшасында көрсетілген мерзім ішінде өз берешегін мерзімінен бұрын толық өтеуге құқылы;

Банк Заемшыдан жаңа сыйақы мөлшерлемесіне қатысты негізді жазбаша қарсылығын алған жағдайда, Банк оларды қарастыруға және реттеуге байланысты шаралар қолданады.

Егер Тараптар қарсылықтар бойынша келісімге келе алмаса, Заемшы оларды реттеу үшін сотқа жүгінуге құқылы.

Сыйақы мөлшерлемесін ұлғайту мәселесі бойынша келіспеушіліктердің болуы, оның ішінде Заемшының сотқа жүгінуі Заемшының сыйақыны жаңа мөлшерлеме бойынша төлеу міндетіне әсер етпейді;

2) егер Келісім талаптарында сақтандыру шарттарын жасасу туралы талаптар көзделген

болса, Заемшыны сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектемеуге, сонымен қатар Заемшыға (жеке тұлғаға) өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктемеуге;

3) 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткенге дейін, 1 (бір) жылдан асатын мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткенге дейін негізгі борышты ішінара немесе мерзімінен бұрын толық өтеу жағдайларын қоспағанда, Келісімнің 4-бабында көзделген тәртіпте және талаптарда Заемдар бойынша Берешекті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық төлемдерін және өзге айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамауға;

4) егер негізгі борышты және сыйақыны өтеу күні мерекелік немесе демалыс күндерге түсіп, сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық төлемдерін және өзге айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамауға;

5) Заемшы өтініші бойынша, Келісім және Қосымша Шарт бойынша берешекті өтеу ретінде шотқа түсіп отыратын ақша түсімін ажыратып-бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ басқа да төленуге тиіс сомаларға ажырату) туралы ақпаратты, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде, жазбаша нысанда, айына бір реттен асырмай, ақысыз беруге;

6) Заемшының Келісім және Қосымша Шарт бойынша берілген ақшаны Банкке ішінара немесе толығымен мерзімнен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша, негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс басқа сомаларға бөлініп, қайтарылуға тиіс ақша сомасының мөлшері туралы Заемшыны үш жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде, ақысыз хабардар етуге;

7) Келісімде көзделген тәртіпте Келісім және (немесе) Қосымша шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Заемшыға хабарлауға;

8) міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма¹/он² күннен кешіктірмей Заемшыны Келісімде көзделген тәсілмен және мерзімдерде:

хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, Келісім, Қосымша шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және Келісім, Қосымша шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы;

Заемшының Келісім, Қосымша шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге;

Егер хабарлама Заемшыға Келісімде көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

Келісімде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберілсе;

Келісімде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілсе, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Заемшының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

Заемшының хабарлама алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын (оның ішінде «Onlinebank Nalyk» жүйесі арқылы ұялы және өзге де телефон байланысы (SMS-хабарлама беру) арқылы) пайдалана отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

9) Заемшының жазбаша өтінішін қарауға және жазбаша жауап әзірлеуге;

10) бір жақты тәртіпте:

Келісім шеңберінде комиссиялардың және өзге төлемдердің жаңа түрлерін енгізбеуге;

заемға қызмет көрсету бойынша комиссиялардың және басқа төлемдердің Келісімді бекіту күнінде белгіленген мөлшері мен есептеу тәртібін ұлғаю жағына қарай өзгертпеуге;

11) мына жағдайлардан басқа жағдайда, Келісім шеңберінде жаңа Заемдар беруді біржақты тәртіппен тоқтатпауға:

Үлгі Келісімнің 4-бабының 6-тармағында көзделген;

Заемшы Келісім бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайларда;

¹ Хабарламаны жіберудің көрсетілген мерзімі 2024 жылғы 01 қазанға дейін қолданылады.

² Хабарламаны жіберудің көрсетілген мерзімі 2024 жылғы 01 қазаннан бастап қолданылады.

қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына және (немесе) Банктің ішкі Кредиттік саясатына сай Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Заемшының қаржылық жағдайы нашарлағанда;

Банктің Келісімді тиісті түрде орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары өзгертілгенде;

Заемшы Кредит желісін игеруді Лимит валютасынан өзге валютамен жүргізгенде Келісім бекітілген күні Банк белгілеген бағамға қатысты Операция жасалатын күні Банк белгілеген бағам айтарлықтай (25 %-дан астам) өзгертін болса;

Банктің кредиттік ресурстарды тарту және (немесе) қалыптастыру шарттары және (немесе) көздері өзгертілгенде, мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей (Келісім жасалған күннен бастап):

- Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының тиісті шешімдер қабылдауы және/немесе;

- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесінің (0,1-ден астам пайызға) ұлғаюы және/немесе;

- теңгеге шетел валютасы (АҚШ доллары, евро, ресей рублі, юань) бағамының (5%-дан астам) ұлғаюы және/немесе;

- инфляция (5%-дан астам);

12) Банктің Келісім және Қосымша шарт бойынша құқығы (талап етуі) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде:

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Заемшының дербес деректерінің өңделетіні туралы Келісімде көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен;

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Құралды өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (Келісім және кез келген Қосымша шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы Келісімде көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен Заемшыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге **міндеттенеді**.

7-бап. Дауларды шешу тәртібі. Хабарламалар

1. Келісім бойынша даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасын қолдана отырып Қазақстан Республикасының соттарында ерекше сотта қаралу жағдайларын қоспағанда, Банктің немесе Заем берілген Банк филиалының орналасқан жерінде Банк қалауымен (шарттық соттылық) шешіледі.

2. Банктен Заемшыға хабарламалар Банк мұндай хабарламаларды келесі тәсілдердің бірімен: курьерлік немесе почталық қызмет арқылы; электрондық почта арқылы; факс арқылы; ұялы және өзге телефон байланысы арқылы (SMS-хабарлама жіберу арқылы), сондай-ақ Банктің ақпараттандыру объектілері арқылы (соның ішінде **«Onlinebank Halyk»** жүйесі арқылы) тиісті ақпаратты Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде/www.halykbank.kz мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастыру арқылы жіберген болса, тиісті түрде ресімделген болып саналады (Қосылу шартының 6-бабы 4-тармағының 8) тармақшасында көрсетілген жағдайларды қоспағанда).

Заемшыға тікелей берген жағдайда ғана жеткізілген болып есептелетін, жеке қолға немесе курьер қызметі арқылы табысталатын жазбаша талаптарды, курьер қызметінің Заемшы жеткізу мекенжайы болмауына байланысты жеткізу мүмкін еместігін растауын немесе Заемшының жазбаша талаптарды алудан бас тартуын қоспағанда, жазбаша талаптар жоғарыда көрсетілген тәсілдердің кез келгені арқылы, жазбаша талаптарды алғаны туралы Банк растау алусыз, жеткізілсе, жазбаша талаптар Заемшыға жеткізілген болып, ал Заемшы тиісті түрде хабардар етілген болып есептеледі (Қосылу шартының 6-бабы 4-тармағының 8) тармақшасында көрсетілген жағдайларды қоспағанда).

3. Заемшыдан Банкке хабарламалар Заемшы мұндай хабарламаларды: Банктің уәкілетті қызметкеріне алғаны туралы қол қойғызып, табыстау арқылы; курьерлік немесе почталық қызмет арқылы жіберген болса, тиісті түрде ресімделген болып саналады.

4. Адресаттың хабарламаны алған күні:

жеке өзіне немесе курьерлік қызмет арқылы табысталатын хабарламалар үшін - Заемшы қол қойып алған күн не курьерлік қызмет Заемшының болмауына байланысты оған хабарламаны жеткізуді жүзеге асыра алмаған күн не Заемшы хабарламаны алудан бас тартқан күн;

Банкке тапсырысты хатпен жіберілетін хабарламалар үшін – жөнелтілгеннен кейін күнтізбелік 3 (үшінші) күн (жөнелту кезінде пошта ұйымы берген құжаттың күнімен);

факс арқылы жіберілген хабарламалар үшін – факс нөміріне жіберудің сәтті аяқталғаны туралы факсимильдік аппараттың үзінді көшірмесі болған жағдайда жөнелту күні;

ұялы байланысты пайдалана отырып, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарламалар үшін – хабарламаның жіберілген күні (жөнелту туралы хабарлама болған кезде);

ұялы және өзге телефон байланысы бойынша хабарламалар (дауыстық хабарламалар, SMS-хабарлама беру арқылы) үшін – қоңырау шалу немесе SMS-хабарлама жіберу күні мен уақыты;

Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде/веб-сайтында орналастырылған хабарламалар үшін – хабарлама орналастырылған күні;

«Onlinebank Haluk» жүйесіне орналастырылған хабарламалар үшін – хабарлама орналастырылған күні болып есептеледі.

5. Банк хабарламалар жіберу үшін пайдаланатын Заемшы деректемелері, байланысу деректері өзгерген кезде Заемшы өзгерістер орын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке бұл туралы хабарлама жіберуі тиіс, егер Банк өзгерістер туралы ауызша айту жеткілікті деп анықтаса, Банк байланыс орталығының қызметіне қажетті ақпаратты хабарлауы керек.

6. Заемшы Банкті жазбаша хабарландырмаған, Заемшы байланыс деректерінің және (немесе) деректемелерінің өзгеруінен туындаған Банк хабарламасын Заемшының алмағанына немесе уақытында алмағанына Банк жауапты болмайды.

7. Заемшы алаяқтық, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, Заемшының хабарламаларды алмау немесе уақытында алмау, хабарламаларды беру немесе алу үшін пайдаланылатын құрал-жабдықтар жұмысындағы ақаулар және (немесе) жедел байланыс құралдарының жұмыс істеуіндегі іркілулерден туындаған Заемшы немесе Банк ақпаратты алғанға дейін оны жоғалту тәуекелдерін қоса алғанда, бірақ шектелмей хабарламаларды жіберу және (немесе) алу мақсаттары үшін жедел байланыс құралдарын пайдалануға байланысты тәуекелдерді Заемшы өзіне қабылдайды.

8. Егер Заемшы Банктің өз міндеттерін қасақана орындамауы немесе ұқыпсыздығы салдарынан зияндар туындағанын дәлелдесе, Банк Қосылу шартының осы бабының 5-тармағында көрсетілген жағдайларда Заемшының кез келген шығындары үшін жауап бермейді.

8-бап. Қорытынды ережелер

1. Банк Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, егер өзгесі көзделмесе, олар Интернет желісінде Банктің www.halukbank.kz веб-сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді және күшіне енгеннен кейін бекітілген Жеке Келісімдерде қолданылады.

Қосылу шартына енгізілген өзгерістер және толықтырулар күшіне енгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Банк пен заемшылардың арасында Жеке Келісімдерге қосымша келісімдер бекітілген жағдайда қолданылады.

2. Тараптар Қосылу шартының талаптарына өзгерістерді Жеке Келісімге қосымша келісім бекіту арқылы енгізе алады. Мұндай өзгерістер аталған нақты Жеке Келісімнен туындайтын Тараптардың қарым-қатынасына қолданылады.

3. Жеке Келісім Заемшы барлық Қосымша Шарттар бойынша Заем сомасын мерзімінен бұрын толық өтеген күнінен бастап, және Заемшы тарапынан Банк алдында осы Қосылу шартында көзделген өзге орындалмаған міндеттемелері болмағанда, өз күшін мерзімімен бұрын жойған болып есептеледі.

4. Келісім шеңберінде жасалған барлық шарттар және оған барлық қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда жасалып, Тараптардың қолы қойылған және олардың мөрлерімен куәландырылған болса (Заемшының мөрі қалауы бойынша қойылады), оның ажырамас бөліктері

болып табылады. Келісім, оның барлық қосымшасы, Қосымша Шарттар және Қамтамасыз ету туралы шарттар бірыңғай құқықтық құралды білдіреді және олардың әрқайсысы өзара бір-бірінің ажыратылмас бөліктері болып табылады.

5. Банк пен Заемшы арасында бекітілген (бекітілетін) басқа да келісімдерге (атап айтқанда, банктік шот шарттары және т.б.) қатысты алғанда, егер Тараптардың келісімімен өзгеше қарастырылмаса, даулы мәселелер бойынша Келісімге басымдық күш беріледі. Тараптар Үлгі Келісімге қол қойғаннан кейін мұның алдындағы талқылаулардың, уағдаластықтардың және ұсыныстардың барлығының, сондай-ақ сонымен қатар барлық хат алмасу заңдық күші жойылатындығымен және Келісім талаптарымен ауыстырылатындығымен келісті.

6. Қосылу шартына анықталмаған Келісім талаптары Жеке Келісімде белгіленеді. Қосылу шарты мен Жеке Келісім арасында қарама-қайшылықтар туындаған жағдайда, Жеке Келісімді басшылыққа алу қажет. Қосылу шартына және Жеке Келісімде реттелмеген Келісім бойынша Тараптардың қарым-қатынасы Қазақстан Республикасының заңнамасында реттеледі.

7. Егер Келісімнің мәтіні бойынша басқасы көзделмеген болса, Келісімде және қосымшаларда қолданылатын бас әріппен берілген терминдердің мәні келесідей болады:

Қосымша шарттар -	Тараптар арасында бекітілетін шарттар (мәмілелер); акцессорлық шарт; сондай-ақ Келісімге байланысты және Келісімге кез келген нысанда сілтемесі бар Тараптар (немесе Банк және үшінші тұлғалар) арасында бекітілетін шарттар.
Лимит -	Заемның шекті сомасы.
Қолжетімді қаражат -	Келісім бойынша Қолжетімділік кезеңі шеңберінде пайдаланылмаған Лимиттің сомасы немесе оның бір бөлігі.
Берешек -	Заемшының жасалған мәмілелер бойынша алған Заем сомасы, сондай-ақ Келісім мен Қосымша Шарттардың талаптары бойынша Заемшының Банкке төлеуіне жататын өзге де сомалар (сыйақы, көтеріңкі сыйақы, тұрақсыздық айыбы және т.б.). Мәтін бойынша «Берешек» түсінігі жекелеген Қосымша Шарт бойынша нақты берешек сомасын білдіруі мүмкін.
Кредит желісі -	Банктің Келісім бойынша банктік заемдар және кредит берудің басқа нысандарын немесе қандай да бір қаржы құралын беру нысанында Заемшы пайдасына, сондай-ақ үшінші тұлғалар пайдасына жасалатын Қосымша Шарттарға сәйкес бірнеше мәрте қаржыландыру.
Жаңғыртылуы -	Келісімде белгіленген, оның шеңберінде Заемдарды беру және өтеу жүргізілетін берешек лимиті. Бұл ретте Заемдардың өтелетін бөлігі берешек лимитінің бос бөлігін ұлғайтады.
Жаңғыртылмауы -	Заемдарды белгіленген лимит шегінде беруді білдіреді, бұл ретте Заемдардың өтелген бөлігі кредит берудің бос Лимитін ұлғайтпайды.
Міндеттемелер -	Заемшының Қосымша шарт бойынша, Келісім бойынша міндеттері (міндеттемелері), оның ішінде Берешекті өтеу бойынша және Келісімге қол қойылатын күні болатын өзге міндеттемелері, сондай-ақ Заемшының Келісімді орындау шеңберінде Қосымша шарт бойынша пайда болатын міндеттемелері.
Операция -	Келісім бойынша белгіленген Лимит шеңберінде Заемды беру, Заемды жоспарға сәйкес /мерзімінен бұрын ішінара қайтару, Заемды толығымен қайтару.
Қолжетімділік Кезең -	Келісімге қол қойылған күннен кейінгі келесі күннен бастап, Келісімде анықталғандай, Қолжетімді кезеңнің соңғы күні аяқталатын, Заемшы Банктен Кредит желісін игеруді талап ете алатын уақыт кезеңі.
Көтеріңкі сыйақы -	Мына: мерзімі кешіктірілген берешек қалдығының сомасы (негізгі борыш және сыйақы) * мерзімі кешіктірілген күндер саны * айыппұл мөлшерлемесінің мөлшері/360 күн (жылда) - формула бойынша есептелген сома.

Қолданылатын құқық -	Қазақстан Республикасының құқығы.
Жұмыс күні -	Қолданылатын құқыққа сәйкес жұмыс күні деп танылған, дүйсенбіден бастап жұма күнін қоса алғандағы және басқа кез келген күн (демалыс және ресми, оның ішінде Қолданылатын құқыққа сәйкес мерекелік, жұмыс күні емес күндерді қоспағанда).
«Onlinebank Halyk» жүйесі -	Заемшыға интернет желісі арқылы Заемшы мен Банк арасында электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) алмасу арқылы Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтан басқару мүмкіндігін беретін Банктің қашықтан қол жеткізу жүйесі.
Кредит желісінің мерзімі -	Заемшы Заемдарды алатын және егер Келісімде басқа өтеу (төлеу) мерзімі қарастырылмаған болса, Келісім бойынша кезеңнің соңғы күні Берешек Банкке өтелуі тиіс уақыт кезеңі.
Дербес деректер бойынша келісім -	Дербес деректер Субъектінің Дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне келісім.
Дербес деректер -	мәліметтер негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер Субъектісіне қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген сол мәліметтер.
Дербес деректер Субъектілері -	Дербес деректер тиесілі жеке тұлғалар.
Көтеріңкі сыйақы сомасы -	Мына: мерзімі кешіктірілген берешек қалдығының сомасы (негізгі борыш және сыйақы) * мерзімі кешіктірілген күндер саны * айыппұл мөлшерлемесінің мөлшері/360 күн (жылда) - формула бойынша есептелген сома.
Ковенант -	Белгілі бір әрекетті орындауға немесе оны орындаудан бас тартуға Заемшының Келісім бойынша міндеттемесі.
Транш -	i) Заемшының жазбаша өтінімдері; ii) Заемшының Банк акцептісі бар өтініші негізінде Қосымша шарт бекіткенде Келісім шеңберінде ұсынылатын Заем сомасының бір бөлігі.
Уәкілетті тұлға -	Келісім шеңберінде Заем беру туралы өтінішті/Заемшының атынан Қосымша Шарттарды жасасуға, өзгертуге тиісінше уәкілеттік берілген жеке тұлға
«OnlineDuken» платформасы	тауарларды сату кезінде электрондық сауда-саттыққа қатысушылар арасындағы өзара іс-қимылға арналған инновациялық цифрлық платформа

9-бап. Тараптардың заңды мекенжайлары және деректемелері

Тараптардың заңды мекенжайлары, деректемелері және қолдары Жеке Келісімде көрсетіледі.