

График работы онлайн услуг (по времени Астаны)	
Сервисы Onlinebank	
Открытие счетов	
Онлайн открытие счета ИП	24/7
Онлайн открытие счета ТОО	24/7
Открытие дополнительного счета	09:00 - 18:00 в операционные дни
Открытие бизнес карт	
Открытие бизнес-карт	24/7
Перевыпуск и закрытие бизнес-карт	24/7
Кредиты	
Цифровой кредит ИП	24/7
Цифровой кредит ТОО	с 09:00 до 23:00 по времени Астаны ежедневно
Досрочное погашение займов	с 09:00 до 17:30 в операционные дни
Погашение планового платежа	с 09:00 до 20:00 ежедневно
Тарифы	
Подключение тарифов (Econom, Alem, Tender)	24/7
Переводы внутри Halyk	
Переводы между клиентами Halyk (переводы со счета на счет)	прием - 24/7 (перерыв в обработке платежей с 02:00 до 05:00 каждую ночь)
Переводы со счета на бизнес карту	обработка с 09:00 до 23:00 (прием 24/7)
Переводы с бизнес карты (карты самоинкассации) на счет	обработка с 09:00 до 23:00 (прием 24/7)
Переводы по номеру телефона	
со счета на счет	прием - 24/7 (перерыв в обработке платежей с 02:00 до 05:00 каждую ночь)
со счета на карту	обработка с 09:00 до 23:00 (прием 24/7)
с карты на счет	обработка с 09:00 до 23:00 (прием 24/7)
с карты на карту	24/7
Переводы с карты на карту	24/7
Переводы в другие банки	
Переводы на счета других Банков	обработка с 09:00 до 19:30 в операционные дни (прием 24/7) на сумму свыше 2 млрд тенге с 09:00 до 18:00
Налоговые платежи	
Пенсионные, социальные отчисления, ОСМС, Единый платеж	обработка с 09:00 до 19:30 в операционные дни (прием 24/7)
Оплата налогов и иных платежей в бюджет	обработка с 09:00 до 19:30 в операционные дни (прием 24/7)
Депозиты/ Вклады	
Размещение депозитов	с 09:00 до 17:00 в операционные дни
Валютные (международные) переводы	
* с учетом зависимости графика праздничных дней стран, в Банках которых открыты счета получателей	
Переводы с текущей датой валютирования (Внимание! Комиссия по операции повышенная)	с 09:00 до 17:00 в веб-версии Onlinebank (в операционные дни) с 09:00 до 16:00 в мобильном приложении Onlinebank (в операционные дни) (западные регионы и Кызылорда по местному времени) В валютах (по времени Астаны): CNY - с 09:00 до 14:00 KGS - с 09:00 до 14:00 JPY - с 09:00 до 09:30 AED - принимаются только с будущей датой валютирования *по международным переводам, отправленным после 16:00, действует дополнительная комиссия
Переводы с будущей датой валютирования	с 09:00 до 17:00 в веб-версии Onlinebank (только в операционные дни) с 09:00 до 16:00 в мобильном приложении Onlinebank (только в операционные дни) *по международным переводам, отправленным после 16:00, действует дополнительная комиссия
Переводы в валюте внутри Halyk Bank	с 09:00 до 23:00
Заявки на регистрацию, изменение, закрытие валютных контрактов	с 09:00 до 17:00 в операционные дни
Конвертация валюты	
Конвертация	с 09:00 до 18:00 в операционные дни
Halyk FX	с 09:00 до 17:00 в операционные дни
Эквайринг	
Дистанционное подключение Halyk QR	24/7 только в мобильном приложении Onlinebank
Дистанционное подключение Halyk POS	24/7 только в мобильном приложении Onlinebank на телефонах Android
Прием оплат Halyk QR	Прием оплат с дебетных карт ФЛ/ бизнес карт - 24/7 Прием оплат с текущих счетов ЮЛ/ИП с 09:00 до 23:00
Прием оплат Halyk POS	Прием оплат с дебетных карт ФЛ/ бизнес карт - 24/7 Прием оплат с текущих счетов не предусмотрен
Возмещение по POS-терминалам/ Halyk POS/ Halyk QR	на следующий календарный день (на счет возмещения открытый в Halyk Bank) на следующий операционный день (на счет возмещения открытый в другом БВУ)
Пополнение эквайрингового контракта	с 09:00 до 23:00 ежедневно
Выписки по эквайрингу в приложении	24/7
Рассылка выписок по эквайрингу (подписка)	на следующий день с 09:00 до 11:00 (за прошедший день)
Выписки	
Предварительная выписка по текущему счету	В течение календарного дня
Финальная выписка по текущему счету	Доступна на следующий календарный день (за предыдущий день)
Выписка по бизнес картам	В течение календарного дня
Гарантии и аккредитивы	

Выпуск покрытой гарантии	принимаются с 09:00 до 17:00 в операционные дни (западные регионы и Кызылорда с 9:00 до 17:30)
Выпуск непокрытой гарантии	принимаются с 09:00 до 17:00 в операционные дни (западные регионы и Кызылорда с 9:00 до 17:30)
Выпуск цифровой бланковой тендерной гарантии	принимаются в режиме 24/7 (обрабатываются с 07:00 до 22:00)
Прочие дистанционные процессы	
Регистрация ИП	24/7
Таможенные платежи через POS-терминалы при таможенных постах	24/7
Автокассы (пополнение текущего счета и снятия наличных)	с 09:00 до 18:00 в операционные дни
АДМ (пополнение текущих счетов)	с 09:00 до 23:59
Пополнение текущих счетов через Платежный терминал	с 09:00 до 23:59
Пополнение бизнес карт через Платежный терминал	24/7
Пополнение и снятие денег с бизнес карт в банкомате	24/7