

Онлайн қызметтердің жұмыс кестесі (Астана уақытымен)	
Onlinebank сервистері	
Шот ашу	
ЖК шотын онлайн ашу	24/7
ТОО шотын онлайн ашу	24/7
Қосымша шот ашу	Операциялық күндері 09:00 - 18:00
Бизнес-карталар ашу	
Бизнес-карталар ашу	24/7
Бизнес-карталарды қайта шығару және жабу	24/7
Кредиттер	
ЖК цифрлық кредиті	24/7
ЖПС цифрлық кредиті	Астана уақыты бойынша күнделікті 09:00-ден 23:00 дейін
Засмдарды мерзімінен бұрын өтеу	Операциялық күндері 09:00-ден 17:30 дейін
Жоспарлы төлемді өтеу	Күнделікті 09:00-ден 20:00 дейін
Тарифтер	
Тарифтерді қосу (Econom, Alem, Tender)	24/7
Налық ішіндегі аударымдар	
Налық клиенттері арасындағы аударымдар (шоттан шотқа аударымдар)	қабылдау - 24/7 (төлемдерді өңдеудегі үзіліс түнгі 02:00-ден 05:00-ге дейін)
Шоттан бизнес-картаға аударымдар	өңдеу 09:00-ден 23:00 дейін (қабылдау 24/7)
Бизнес-картадан (өзін-өзі инкассациялау картасы) шотқа аударымдар	өңдеу 09:00-ден 23:00 дейін (қабылдау 24/7)
Телефон нөмірі бойынша аударымдар	
шоттан шотқа	қабылдау - 24/7 (төлемдерді өңдеудегі үзіліс түнгі 02:00-ден 05:00 дейін)
шоттан картаға	өңдеу 09:00-ден 23:00 дейін (қабылдау 24/7)
картадан шотқа	өңдеу 09:00-ден 23:00 дейін (қабылдау 24/7)
картадан картаға	24/7
Картадан картаға аударымдар	24/7
Басқа банктерге аударымдар	
Басқа Банктердің шоттарына аударымдар	өңдеу операциялық күндері 09:00-ден 19:30 дейін (қабылдау 24/7) 2 млрд теңгеден асатын сомаға 09:00-ден 18:00 дейін
Салық төлемдері	
Зейнетақы аударымдары, әлеуметтік аударымдар, МӘМС, Бірыңғай төлеу	өңдеу операциялық күндері 09:00-ден 19:30 дейін (қабылдау 24/7)
Салықтарды және бюджетке төленетін өзге де төлемдерді төлеу	өңдеу операциялық күндері 09:00-ден 19:30 дейін (қабылдау 24/7)
Депозиттер/Салымдар	
Депозиттерді орналастыру	операциялық күндері 09:00-ден 17:00-ге дейін
Валюталық (халықаралық) аударымдар	
* Банктерінде алушылардың шоттары ашылған елдердің мереке күндерінің кестесін ескере отырып	
Ағымдағы валюталау күнімен аударымдар (Назар аударыңыз! Операция бойынша комиссия жоғары)	Onlinebank веб-нұсқасында 09:00-ден 17:00 дейін (операциялық күндері) Onlinebank мобильді қосымшасында 09:00-ден 16:00 дейін (операциялық күндері) (батыс өңірлер және Қызылорда жергілікті уақыт бойынша) Валютада (Астана уақыты бойынша): CNY - 09:00-ден 14:00 дейін KGS - 09:00-ден 14:00 дейін JPY - 09:00-ден 09:30 дейін AED - тек болашақ валюталау күнімен ғана қабылданады *16:00-ден кейін жіберілген халықаралық аударымдар бойынша қосымша комиссия бар
Болашақ валюталау күнімен аударымдар	Onlinebank веб-нұсқасында 09:00-ден 17:00 дейін (тек операциялық күндері) Onlinebank мобильді қосымшасында 09:00-ден 16:00 дейін (тек операциялық күндері) *16:00-ден кейін жіберілген халықаралық аударымдар бойынша қосымша комиссия бар
Налық Bank ішінде валютадағы аударымдар	09:00-ден 23:00 дейін
Валюталық келісімшарттарды тіркеуге, өзгертуге, жабуға өтінімдер	Заявк операциялық күндері 09:00-ден 17:00 дейін
Валюта айырбастау	
Айырбастау	Операциялық күндері 09:00-ден 18:00 дейін
Налық FX	Операциялық күндері 09:00-ден 17:00 дейін
Эквайринг	
Налық QR қашықтан қосылу	24/7 тек Onlinebank мобильді қосымшасында
Налық POS қашықтан қосылу	24/7 тек Android телефондарындағы Onlinebank мобильді қосымшасында
Налық QR төлемдерін қабылдау	ЖТ дебеттік карталарынан/бизнес карталардан төлем қабылдау - 24/7 ЗТ/ЖК ағымдағы шоттарынан төлем қабылдау 09:00-ден 23:00 дейін
Налық POS төлемдерін қабылдау	ЖТ дебеттік карталарынан/бизнес карталардан төлем қабылдау - 24/7 Ағымдағы шоттардан төлем қабылдау көзделмеген
POS-терминалдар/Налық POS/Налық QR бойынша өтеу	келесі күнтізбелік күні (Налық Bank-те ашылған өтем шотына) келесі операциялық күні (басқа ЕДБ-де ашылған өтем шотына)
Эквайрингтік келісімшартты толықтыру	күнделікті 09:00-ден 23:00 дейін
Қосымшадағы эквайринг бойынша үзінді көшірмелер	24/7
Эквайринг бойынша үзінді көшірмелер жіберу (жазылу)	келесі күні 09:00-ден 11:00 дейін (өткен күн үшін)
Үзінді көшірмелер	
Ағымдағы шот бойынша алдын ала үзінді көшірме	Күнтізбелік күн ішінде
Ағымдағы шот бойынша қорытынды үзінді көшірме	Келесі күнтізбелік күні қолжетімді (алдыңғы күн үшін)
Бизнес-карталар бойынша үзінді көшірме	Күнтізбелік күн ішінде
Кепілдіктер және аккредитивтер	

Өтелген кепілдік шығару	операциялық күндері 09:00-ден 17:00 дейін қабылданады (батыс өңірлер және Қызылорда 9:00-ден 17:30 дейін)
Өтелмеген кепілдік шығару	операциялық күндері 09:00-ден 17:00 дейін қабылданады (батыс өңірлер және Қызылорда 9:00-ден 17:30 дейін)
Цифрлық бланкілік тендерлік кепілдік шығару	24/7 режимінде қабылданады (07:00-ден 22:00 дейін өңделеді)
Өзге де қашықтан жүргізілетін процестер	
ЖК тіркеу	24/7
Кеден бекеттеріндегі POS-терминалдар арқылы кедендік төлемдер	24/7
Автокассалар (ағымдағы шотты толықтыру және қолма-қол ақша алу)	операциялық күндері 09:00-ден 18:00 дейін
АДМ (ағымдағы шоттарды толықтыру)	09:00-ден 23:59 дейін
Төлем терминалы арқылы ағымдағы шоттарды толықтыру	09:00-ден 23:59 дейін
Төлем терминалы арқылы бизнес-карталарды толықтыру	24/7
Банкоматта бизнес-картадан ақша алу және толықтыру	24/7