

## Сауда эквайрингіне қосылу шарты

Шарттың осы нысаны стандарттық (үлгілік) нысан болып табылады. Осы Шарттың талаптары стандарттық нысанда белгіленген және оны Сауда және сервис кәсіпорны (бұдан әрі – Кәсіпорын) тиісті өтінімге/өтінішке қол қою сияқты қабылдауы мүмкін. Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 389-бабына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес бекітілетін Қосылу шарты болып табылады. Сонымен қатар тиісті өтінім/өтініш пен Шарт бір құжат ретінде қаралады.

Кәсіпорын Шартқа Банк белгілеген нысанмен тиісті өтінімге/өтінішке қол қою арқылы қосылады. Кәсіпорынның тиісті өтінімге/өтінішке қол қоюы Кәсіпорын өкілінің өз қолымен қол қоюы арқылы немесе Кәсіпорын басшысының/Кәсіпорын өкілінің бұлтты ЭЦҚ немесе ОТП-пароль не веб-нұсқада ЭЦҚ қол қоюы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін, бұл Кәсіпорын Шартқа қосымшаларды қоса алғанда, Банк оған ұсынған Шарттың талаптарымен танысып шыққандығын және [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжайы бойынша орналасқан Шартқа қосылу жолымен оларды түгел қабылдайтынын білдіреді.

Егер Кәсіпорын тиісті өтінімге/өтінішке қол қоюмен бірге немесе осындай тиісті өтінімге/өтінішке қол қойылғаннан кейін Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде осы Шартқа 3-қосымшадағы нысан бойынша (бұдан әрі-Қызмет көрсету туралы келісім) «Кредитке/бөліп төлеуге тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету туралы келісімге қол қойса немесе Halyk Homebank осы Шартқа 4 – қосымшада бөліп төлеу процесі (бұдан әрі-Бірлесіп қызмет көрсету шарттары) шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеуге тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету шарттарына қосылса, ол үшін Банкке тиісті өтініш жібереді, ал Банк Кәсіпорынға тиісті растау жібереді, онда Қызмет көрсету туралы келісімнің, Бірлесіп қызмет көрсету талаптарының қолданылу уақытында осы Шарт Сауда эквайрингі шартының талаптарын және Қызмет көрсету туралы келісімнің талаптарын/бірлесіп қызмет көрсету талаптарын қамтитын аралас шарт болып есептеледі. Қызмет көрсету туралы келісімнің/Бірлесіп қызмет көрсету шарттарының қолданылу мерзімі шарттың қолданылу мерзімінен аспайды.

Осы Шарт «Қазақстан Халық жинақ банкі» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) және Банкке тиісті өтінім/өтініш берген және оны Банк қабылдаған/қол қойған Кәсіпорын арасында жасалды.

### 1-бап. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

**1.1. Авторизация** – төлем картасын ұстаушының төлем жасауға құқығын растайтын операцияны жүргізуге эмитент банктің рұқсатын алу рәсімі. Авторизация кодына және/немесе POS-терминалда/HalykPOS қосымшасында немесе Карта Ұстаушының мобильді қосымшасында көрсетілетін жауабы бар хабарламаға байланысты Авторизация сәтті және сәтсіз болуы мүмкін. Сәтті авторизация дегеніміз эмитент банктің операция жүргізуге рұқсаты:

рұқсат етілген байланыс желілері бойынша Банктің процессингтік орталығына қосылатын POS-терминалды қолдана отырып операцияны сәтті Авторизациялау кезінде электрондық чек қалыптастырылады. Чек төлем картасын ұстаушыға ұялы телефонға немесе электрондық пошта мекенжайына жіберілуі мүмкін;

QR-төлем арқылы операцияны сәтті авторизациялау кезінде Кәсіпорынның мобильді құрылғысына жүргізілген транзакция бойынша SMS-хабарлама және/немесе Push-хабарлама келіп түседі;

HalykPOS қосымшасы арқылы сәтті авторизациялау кезінде қосымшада электрондық чек қалыптастырылады, чек басып шығарылмайды және Карта ұстаушыға электрондық пошта мекенжайына және/немесе ұялы телефон нөміріне жіберіледі.

**1.2. Банктік күн** – бұл Қазақстан Республикасының банктері Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес банктік операцияларды жүргізу үшін ашық болатын күн, сенбі, жексенбі және ресми мереке күндерінен басқа күндер.

Бұл ретте Банк Транзакцияларды авторландыруды күн сайын, сенбі, жексенбі, ресми мереке күндеріне қарамастан жүргізеді.

**1.3. Батч (Batch)** – Жабдықтарда іске асырылған Транзакциялар бойынша құжаттар қамтылған, ағымдағы ауысым (кезең) үшін қаржылық есеп.

**1.4. Жанасусыз Карточка** – операция жасалатын сәтте төлем карточкасының және электрондық терминалдардың немесе өзге құрылғылардың жанасуын талап етпейтін, сымсыз байланыс технологиясын қолдану негізінде төлемдерді жанасусыз тәсілмен жасауға мүмкіндік беретін төлем картасы;

**1.5. Карта ұстаушы немесе Ұстаушы** – оның атына эмитент банк Карта шығарған тұлға. Заңды тұлғаның немесе банк шоты иесі – жеке кәсіпкердің уәкілетті өкілі, жеке кәсіпкер корпоративтік төлем картасының ұстаушысы болып табылады.

**1.6. Карточка немесе карта немесе төлем картасы немесе пластикалық карта** – төлем картасын ұстаушыға төлемдер жүргізуге, қолма-қол ақша алуға және төлем картасын шығарушы анықтаған және оның талаптарымен басқа операциялар жүргізуге мүмкіндік беретін ақпараты бар, электрондық терминалдар немесе өзге құрылғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы. Карта онда көрсетілген айдың және жылдың соңына дейін жарамды. Мерзімі өткен Карталар және қолдану мерзімі әлі басталмаған Карталар бойынша операциялар жүзеге асырылмайды. Карталарға жеке тұлғалардың төлем карталары да, корпоративтік төлем карталары да жатады.

**1.7. Halyk Light бөліп төлеп сатып алу картасы немесе «Halyk Light» картасы** – бұл жасалған сауда сомасы ай сайынғы өтеумен тең үлестік төлемдердің белгілі бір санына бөлінетін Банктің серіктестік желісіне енгізілген ССО-да (Кәсіпорынның сауда және сервис орны) сатып алуды төлеуге арналған кредиттік лимиті бар карта. Бөліп төлеу мерзімдерін сатып алушы Кәсіпорынның ССО-да сатып алу кезінде POS-терминал құрылғысының көмегімен таңдайды.

**1.8. Авторизация коды** – Эмитент банк ССО-ның авторизациялық сұратуына жауапты қамтамасыз ету мақсатында әр Транзакцияға беретін цифрлық немесе әріптік-цифрлық код.

**1.9. Машиналық ақпарат құрылғысы** – Банктің бағдарламалық жасақтамасының жұмыс істеуін қамтамасыз етуші құрылғылардың (компьютерлер, терминалдар және т.б.) магниттік-оптикалық тасымалдаушыларында тіркелген электрондық ақпарат. Машиналық ақпарат құрылғысына қол жеткізу шектелген. Көрсетілген тасымалдауыштарды деректер базасының әкімшісі қол жеткізу хаттамасын жүргізе отырып бақылайды және олар түзетуге жатпайды.

**1.10. Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі – Жүйе немесе төлем жүйесі немесе ХТЖ)** – бір сауда маркасымен шығатын, халықаралық банктік төлем қауымдастығының қатысушы тараптары арасында Транзакциялармен алмасу және өзара есеп айырысу жүйесі;

**1.11. Жабдық** – ССО-да орнатылған электрондық терминал-POS-терминал, оның ішінде SIM-картасы бар GSM-POS-терминал немесе Кәсіпорынның смартфонда орнатылған Halyk POS-терминал, Банк ұсынған Halyk POS немесе Halyk QR қосымшасы орнатылған, Onlinebank арқылы қосылған смартфон, ол арқылы Картада орналасқан магниттік жолақтан немесе микропроцессордан ақпаратты оқу арқылы немесе карта ұстаушының/сандық код (QR) шот иесінің мобильді қосымшасымен оқу арқылы Транзакция жүргізіледі. Авторизация сәтті болған жағдайда POS-терминал (GSM-POS-терминал) қағаз тасығышта осындай Картаны пайдалана отырып жүргізілген Транзакция бойынша Чекті басып шығарады немесе экранға электрондық чекті шығарады, ол сұрау бойынша телефон нөміріне электрондық түрде жіберілуі мүмкін. Halyk POS/Halyk QR арқылы Транзакция жүргізу кезінде Чек Карта ұстаушыға/шот иесіне электрондық түрде оның электрондық поштасының мекенжайына және/немесе оның талабы бойынша қысқа мәтіндік және мультимедиялық хабарламалар арқылы ұялы байланыс құрылғысына жіберіледі;

**1.12. OTP-пароль (One Time Password, бірреттік пароль)** – Банк өтініш берушінің сенімді нөміріне жіберетін және Кәсіпорын Шартқа қосылу үшін тиісті өтінім беру кезінде бір рет пайдалануға арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реттілігі.

**1.13. ДСН-код** – дербес сәйкестендіру нөмірі, құпия сандық код, оны электрондық құрылғыларда пайдалану кезінде төлем картасын ұстаушыны сәйкестендіру үшін қызмет етеді.

**1.14. Кәсіпорын** – өзі жеткізетін тауар және/немесе қызметтердің және жұмыстардың төлемдері бойынша қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыру үшін Карта қабылдайтын, заңды тұлға құрмастан ксіпкерлік қызметпен айналысатын заңды немесе жеке тұлға.

**1.15. Сервистік компания** – Банкпен Кәсіпорында орнатылған Жабдыққа техникалық және сервистік қолдау көрсетуді қамтамасыз етуге келісім немесе шарт жасасқан заңды тұлға.

**1.16. Тәуліктік лимит** – Транзакциялар лимиті, оның мөлшерін Банк өзі дербес белгілейді. Авторизация туралы сұрауды Кәсіпорын Банкке Шартқа сәйкес кез келген жекелей алынған күнтізбелік күні жіберетін Транзакциялардың жалпы сомасы Тәуліктік лимиттен асатын болса, Банк мұндай Транзакциялар бойынша Авторизация беруден бас тартады, аталған Транзакциялар жүргізілмейді;

1.17. **ЛТЖ** – Қазақстан Республикасында лездік төлемдер жүйесі;

1.18. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) стандарты** – төлем карталары индустриясының деректер қауіпсіздігінің халықаралық стандарты ұйымдардың ақпараттық инфрақұрылымдарында берілетін, сақталатын және өңделетін төлем карталарын ұстаушылар туралы деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі 12 толық талаптардың жиынтығы болып табылады.

PCI DSS стандартының талаптарына сәйкес келуін тексеру әдістері:

- Тексерілетін ұйымның нысанында PCI QSA компаниясы орындайтын сыртқы QSA-аудит (ағышл);

- Өзін өзі бағалау парағын толтыру (SAQ).

Сәйкес келуін тексеру әдісі немесе әдістердің комбинациясы Кәсіпорынның сертификаттау деңгейіне қарай таңдалады.

1.19. **Транзакция** – тауарлар/қызметтер сатып алу немесе Карта ұстаушының карт-шоты бойынша ақпарат алу үшін Картаның немесе QR кодтың көмегімен жүргізілетін операция, оның салдары Карта ұстаушының карт-шотын кредиттеу немесе дебеттеу болып табылады;

1.20. **Қаржылық талап (chargeback)** – қайтарылмалы немесе кінәрат-талаптық төлем: эмитент банктің Транзакцияларды даулау рәсімі.

1.21. **Қаржы нөмірі** – Банк өзі дербес анықтаған тәсілдермен Банк Кәсіпорынға берген, Банк жүйелерінде тіркелетін және Кәсіпорынның банктік шотына ақша аудару үшін пайдаланылатын мобильді (ұялы) телефон нөмірі.

1.22. **Фрод** – Кәсіпорында, оның филиалдарын қоса алғанда (Карталар бойынша қызмет көрсету орындары), сондай-ақ Банк төлем карталарының эмитенті болып табылатын барлық жағдайларда жүзеге асырылған, Төлем жүйесі немесе төлем жүйесінің қатысушы алаяқтық деп жіктеген, Картамен немесе оның деректемелерін пайдаланумен жүргізілген алаяқтық немесе өзге әрекеттер.

1.23. **Чек** – қағаз нұсқада немесе электрондық түрде жасақталатын, Карта ұстаушының электронды мекенжайына немесе телефон нөміріне жіберілетін, Карта ұстаушының Жабдықтың көмегімен Карта бойынша Транзакция жүргізгенін растайтын және мынадай міндетті деректемелері бар, белгіленген нысандағы арнайы құжат:

- 1) Чек нөмірі, шығарылған күні, айы мен жылы;

- 2) ССО-ның толық атауы (коды) мен мекенжайы;

- 3) Картаның деректемелері (Картаның нөмірі, Карта ұстаушының аты мен тегі, Картаның әрекет ету мерзімі);

- 4) Транзакция сомасы;

- 5) Транзакция валютасы;

- 6) Авторизация коды;

- 7) Карта ұстаушының қолы (магниттік жолақ бойынша транзакция жүргізген кезде);

- 8) ССО қызметкерінің қолы (қағазға шығарылған, болдыртпау чегінде ғана).

1.24. **Эмитент** (эмитент банк) – Карталарын шығаруды жүзеге асырушы банк, ұлттық пошта операторы.

1.25. **Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы.

Өтінішке қол қою үшін (Onlinebank арқылы POS-терминалды қосатын Кәсіпорын үшін) мынадай ЭЦҚ пайдаланылуы мүмкін:

- Кәсіпорын басшысының/Кәсіпорын өкілінің бұлтты ЭЦҚ (Банктің куәландырушы орталығы арқылы тіркелгеннен кейін "Certex Cloud" жүйесінің бұлтты деректер қоймасында қалыптастырылатын және оған қол қойылған электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын (жеке тұлғаның (Кәсіпорынның уәкілетті өкілінің) электрондық цифрлық қолтаңбасы) және

- веб-нұсқадағы ЭЦҚ.

1.26. **HalykPOS** – NFC қызметі бар смартфон арқылы қолма-қол ақшасыз төлемдер қабылдауға мүмкіндік беретін төлем қосымшасы.

1.27. **Key Entry/MOTO-Транзакция** – Кәсіпорын Картаның деректерін қолмен енгізу режимінде POS-терминалдың көмегімен жүргізетін операция;\*

1.28. **Onlinebank** – Банк қызметтерінің жүйесі («Onlinebank HALYK» жүйесі), Кәсіпорынға интернет желісі арқылы Банк пен Кәсіпорын арасында электрондық құжаттар, хабарламалар (нұсқаулар) алмасу жолымен Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтықтан басқаруға, Банкпен өзге операциялар мен мәселелер жөнінде өзара іс-қимыл жасауға мүмкіндік береді.

1.29. **PIN-PAD** – пернетақтасы бар құрылғы, POS-терминалға қосылады және ДСН-кодты енгізуге арналған;

1.30. **QR-код** – қолма-қол ақшасыз төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға арналған деректемелерді қамтитын EMV стандарты бойынша жасалған екі өлшемді сурет түріндегі төлем құралы;

1.31. **Retrieval Request (іздеу сұратуы)** – эмитент банктің Транзакциялар бойынша растайтын құжаттардың көшірмелерін сұратуы.

## 2-бап. Шарттың мәні

2.1. Mastercard Worldwide, VISA International, UnionPay International, American Express, Diners Club International, Discover, JCB және МИР (бұл жүйенің карталарына шектеулер, тыйым салулар болмаған жағдайда немесе олар үшін белгіленген шектеулер шегінде қызмет көрсетуге болады) төлем жүйелерінің Карталарына Тараптардың бірлескен қызмет көрсетуін жүзеге асыру және осындай қызмет көрсетуге байланысты өзара есеп айырысуларды жүргізудің талаптары және тәртібі осы Шартта белгіленеді.

2.2. Банк пен Кәсіпорын осы Шартқа 3-қосымшаның нысаны бойынша Қызмет көрсету туралы келісімге қол қойған немесе Кәсіпорын осы Шартқа 3-қосымшадағы нысан бойынша Бірлесіп қызмет көрсету шарттарына қосылған жағдайда Қызмет көрсету туралы келісім/Бірлесіп қызмет көрсету шарттары Тараптардың «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне қызмет көрсету (оның ішінде ұғымдарды пайдалану, операцияларды ресімдеу және жүргізу тәртібі, Банктің комиссиялық сыйақысы, комиссиялық сыйақы мөлшерінің өзгеруі, өзара есеп айырысу тәртібі, тауарды қайтару, күшін жою, бұзу талаптары) талаптары мен тәртібін реттейді. Бұл ретте қызмет көрсетудің жекелеген талаптары осы Шартта және/немесе өзге де шарттарда реттелуі мүмкін.

2.3. Картаны пайдалану және оған қызмет көрсету тәртібі Төлем картасын шығару және оған қызмет көрсету туралы қосылу шартымен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Mastercard Worldwide, VISA International, UnionPay International, American Express, Diners Club International, Discover, JCB және МИР жүйелерінің қағидаларымен, Нұсқаулықтарды қоса Банктің құжаттарымен, осы Шартпен, оған Қосымшалармен реттеледі.

2.4. Карта ұстаушылар Кәсіпорында орнатылған Жабдықтар арқылы Карталар бойынша операцияны жүргізген кезде Банк Шарт талаптарына сәйкес комиссиялық сыйақы ұстайды.

2.5. Транзакциялар Банк ұсынған Жабдықты (оның ішінде төлем қосымшасын немесе QR-кодты, Face Pay немесе Карта ұстаушының биометриялық деректерін оқудың өзге тәсілдерін) не Банк ұсынған ұсынымдарға сәйкес Кәсіпорын сатып алған жабдықты пайдалана отырып жүргізіледі.

2.6. Тараптар, Шарттың талаптарына, сондай-ақ тиісті Нұсқаулықта көрсетілген талаптарға сәйкес, Шарт бойынша Кәсіпорынның POS-терминалдың техникалық мүмкіндігі болған жағдайда Кәсіпорын жанасусыз төлем Карталарын қабылдауымен және қызмет көрсететін болатындығымен келісті.

2.7. Банк тарифтері (комиссиялық сыйақы мөлшері) Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайындағы веб-сайтында орналастырылады және/немесе Банк бекіткен нысан бойынша Банктің тиісті хабарламасында, Қызмет көрсету туралы келісімде (қол қойған жағдайда) немесе Бірлесіп қызмет көрсету шарттарында көрсетілуі мүмкін.

2.8. Егер Кәсіпорын өзінің тиісті өтінімінде/өтінішінде көрсетілмеген Карталарды (МИР карталарын, Halyk QR және ЛТЖ арқылы төлемдерді қабылдауды қоспағанда) төлеуге қабылдауға ниет білдірсе және онымен Банк келіскен жағдайда Банк Кәсіпорынға белгіленген нысан бойынша хабарлама жібереді, онда Карталардың тиісті түрлері көрсетіледі. Карталардың тиісті

---

\* Бұл талап Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің қарауы бойынша ерекше жағдайларда қолданылады.

түрлерін/HalykQR/ЛТЖ пайдалана отырып, Транзакциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайындағы веб-сайтында орналастырылады және/немесе Банк хабарламасында көрсетіледі. Осындай Транзакциялар бойынша Кәсіпорынға ақша аудару мерзімі Банк хабарламасында көрсетіледі. Банк хабарламасында көрсетілген осындай Карталарды/Halyk QR және ЛТЖ пайдалана отырып жүргізілген Транзакциялар бойынша ақшаны есепке алу Кәсіпорынның тиісті өтінімінде/өтінішінде көрсетілген банктік шотына жүзеге асырылады.

2.9. Кәсіпорын мен Банктің МИР карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету және Halyk QR және ЛТЖ пайдалану арқылы мүмкіндігін Банк әдепкі қалпы бойынша Жабдыққа немесе жеке орналасқан Halyk QR-ға (Кәсіпорынның МИР карталарын қабылдауы немесе Halyk QR және ЛТЖ арқылы қабылдауы тиісті өтінімінде/өтінішінде көзделген жағдайларды қоспағанда) орнатады. МИР карталарын пайдалана отырып, Транзакциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері және осындай Транзакциялар бойынша Кәсіпорынға ақша аудару мерзімі Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшеріне және басқа банктер шығарған Union Pay International карталары бойынша белгіленген Кәсіпорынға ақша аудару мерзіміне сәйкес келеді. Банк карталары бойынша Halyk QR өнімін және ЛТЖ пайдалану арқылы Транзакциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері (карталар, шоттар, әмияндар бойынша) Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайындағы веб-сайтында және/немесе Банк хабарламасында орналастырылған. Шарттың осы тармағының күші Банк Кәсіпорынға хабарлама жібергенге дейінгі Тараптардың қарым-қатынасына қолданылады.

Осы тармақтың күші Кәсіпорынның МИР карталарын қабылдауы және Halyk QR мен ЛТЖ арқылы төлемдер қабылдау тиісті өтінімде/өтініште/Банк хабарламасында көзделген жағдайда Тараптардың қатынастарына қолданылмайды.

### **3-бап. Транзакцияларды ресімдеу және Тараптардың өзара есеп айырысу тәртібі**

3.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында және Ресей рублімен (тек белгілі бір өңірде – Байқоңыр қ.) жүргізіледі. Бұл ретте, Карта ұстаушының Кәсіпорыннан тауарды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуы валюталық операция болып табылатын болса, онда ол Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

3.2. Кәсіпорында Жабдықтың көмегімен Карта ұстаушыға қызмет көрсету операциясы бойынша электронды нысанда келіп түскен деректердің негізінде Банк Кәсіпорынның банктік шотына ақша аударымын жүзеге асырады.

Карталарды пайдалана отырып, жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аударымын Банк тиісті өтінімге/өтінішке/Банк хабарламасына сәйкес жүзеге асырады.

«Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету кезінде жүргізілген операциялар бойынша ақша аударымы Қызмет көрсету туралы келісімге/Бірлесіп қызмет көрсету шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

3.3. Картаны пайдалану арқылы Кәсіпорыннан сатып алынған тауарды қайтарған (немесе Картаны пайдаланумен алдын ала төленген қызметтен бас тарту) жағдайда, Кәсіпорын Нұсқаулыққа сәйкес Жабдықты қолдана отырып «сатып алуды қайтару/күшін жою» операциясын орындайды. Техникалық себептерге байланысты бұл операцияны орындау мүмкін болмаған жағдайда, Кәсіпорын қате табылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке операцияны қайтаруды жүзеге асыру өтінішімен хат жолдайды. Бұл ретте Кәсіпорын қайтару сомасын өтеуді қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорынның хаты бойынша қайтаруды Банк тек қана Транзакцияның түпнұсқалық деректемелері бойынша жүзеге асырады.

3.4. Транзакция жүргізілген сәттен бастап 10 (он) банктік күн ішінде Банк Кәсіпорыннан Транзакция және олар бойынша өзара есеп айырысулар бойынша кінәрат-талап алмауы, Кәсіпорын аталған операция бойынша төлем сомасын алғандығын растағаны болып есептеледі.

3.5. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне қызмет көрсету кезінде операцияларды жүргізу және ресімдеу тәртібі, Тараптардың өзара есеп айырысу тәртібі Қызмет көрсету туралы келісімде/Бірлесіп қызмет көрсету шарттарында реттеледі. Бұл ретте қызмет көрсетудің жекелеген талаптары осы Шартта да реттелуі мүмкін.

### **4-бап. Банктің міндеттері:**

4.1. Кәсіпорынның қызметкерлерін Транзакцияларды жүргізу және ресімдеу тәртібі бойынша ағымдағы немесе кезектен тыс оқытудан өткізуді және нұсқау беруді, оның ішінде жұмыс орнында (Кәсіпорынның сұратуы бойынша) жүзеге асыру.

4.2. Кәсіпорынды қажетті жарнамалық-ақпараттық материалдармен және нұсқаулықтармен қамтамасыз ету.

4.3. Шарт талаптарына сәйкес Кәсіпорын өткізген тауарлар/қызметтердің төлеміне Кәсіпорынның банктік шотына ақша аудару.

4.4. Өзі тікелей бақылау жасайтын операцияларды Авторизациялауға арналған жүйелердің және бөлімшелердің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету және Банкке қатысы жоқ себептер бойынша олар тоқтап қалған жағдайда, қызмет көрсетуді қайта қалпына келтіру үшін барлық шараларды қабылдау.

4.5. Жабдықты Кәсіпорынға Банк берген жағдайда:

- Кәсіпорынға жарамды жағдайдағы Жабдықты және PIN-PAD (қажет болған кезде) беру;
- пайдалану жөніндегі нұсқаулықты бере отырып, Кәсіпорынның жұмыс орнына Жабдықты орнату және қосуды жүзеге асыру, сервистік қызмет көрсетуді жүргізу;
- Жабдық Кәсіпорынның кінәсінен тыс істен шыққан жағдайда, Кәсіпорыннан қосымша ақы алмай жөндеу жұмыстарын жүргізу;
- Кәсіпорынның Жабдықты баптауға, істен шыққан кезде жөндеуге (ауыстыруға), Жабдықтың қосымша бөлшектерін беруге сұратуын қарастыру;

4.6. Кәсіпорын Жабдықты Банк ұсынған нұсқаулықтарға сәйкес сатып алған жағдайда Кәсіпорынның жұмыс орнында Пайдалану жөніндегі нұсқаулықты бере отырып Жабдықты орнату және қосу;

## **5-бап. Банктің құқықтары:**

5.1. Жабдық істен шыққан жағдайда оны жөндеуден өткізу. Қайтару операциясы бойынша Кәсіпорынға тиесілі төлем сомасынан қайтару операциясының ақша сомасын берешек толық өтелгенше ұстап қалу. Бұл ретте Банк Кәсіпорынның келісімшартында ақша сомасының қалдығы қайтару операциясының сомасынан аз болса, Кәсіпорынның қайтару операциясын жүргізуіне тыйым салуына құқылы.

5.2. Рұқсат етілмеген/күмәнді Транзакциялар немесе Кәсіпорын осы Шарт талаптарын және Нұсқаулықтарды бұзып операциялар жүргізілген жағдайларда Транзакцияларды Жабдықты пайдалану арқылы жүргізуді Банк белгілеген мерзімге тоқтата тұру/тоқтату. Транзакцияларды Жабдықты пайдалану арқылы жүргізуді уақытша тоқтатудың мерзімін Банк өзі дербес анықтайды.

5.3. Банк Жабдықты ұсынған жағдайда және егер осы Жабдық арқылы жүргізілетін транзакциялар бойынша Банк жүргізетін ай сайынғы мониторинг нәтижелері бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күннен астам кезеңде транзакциялар сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден кем болса, бұл туралы Кәсіпорынды осы Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын алдын ала хабардар ете отырып, осы Шартты орындаудан бас тарту.

5.4. Үшінші тұлғаға – Сервистік компанияға, оның ішінде мерзімді жүргізілетін мониторинг негізінде және/немесе Кәсіпорын ең аз көлем талаптарына және ай сайынғы Транзакциялар санына жауап бермеген жағдайда Кәсіпорынның Жабдығын техникалық қолдау функциясын және құқығын беру.

5.5. Кәсіпорын осы Шарттың талаптарын орындамаған және/немесе Кәсіпорын мен Сервистік компания арасында бекітілетін шарттардың талаптары орындалмаған жағдайда, егер осындай шарттар Кәсіпорын мен Сервистік компания арасында бекітілген болса, қызмет көрсетуді тоқтату, Шарттан бас тарту.

5.6. Кәсіпорынға Жабдықты Банк берген жағдайда:

5.6.1. Жабдықтың бүтіндігін, жарамдылығын және Кәсіпорынның оны пайдалану тәртібін тексеруді жүзеге асыру;

5.6.2. Жабдық істен шыққан жағдайда, Кәсіпорынның айыбымен бұзылған жағдайда Кәсіпорынға Жабдықтың жөндеу жұмысының құнын және/немесе Жабдықтың құнын өтеу үшін шот ұсыну;

5.6.3. осы Шарттың 5.2-тармағында көрсетілген сомаларды Банк ұстап қалған жағдайларда, Банктің Кәсіпорынға берген Жабдығын дереу алып қою;

5.6.4. терминал бойынша бір ай ішінде транзакциялар болмаған жағдайда Банк ұсынған, орнатылған NalukPOS қосымшасы бар смартфонды бұғаттау;

5.7. Ескіру мерзімі операция жасалған күннен бастап 6 (алты) айдан (180 күн) асатын болса, қайтару операциясын (қаржылық кінәрат) жүзеге асырудан бас тарту.

5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе Банктің ішкі құжаттары соны талап етіп тұрса, Банк осы Шарттың негізінде Кәсіпорынның қандай да бір қосымша келісімсіз қызмет көрсету, операциялар жасауға қажетті құжаттардың тізіміне өзгерістер енгізуге құқылы. Кәсіпорын осы арқылы өз келісімін білдіреді және Банк көрсеткен тізбеге сәйкес оларды ұсынуға міндеттенеді.

5.9. Шарттың 2.6-тармағын іске асыру үшін Кәсіпорыннан қажетті ақпаратты сұрату.

5.10. Кәсіпорыннан осы Шартты тиісті орындауын талап ету.

5.11. Кәсіпорыннан (оның өкілінен) Кәсіпорынды (оның өкілін) сәйкестендіру үшін, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтерді және құжаттарды беруін, сондай-ақ салық резиденттігі туралы, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді, операцияны жүргізуге қатысты құжаттарды беруін талап ету.

5.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған тиісті тексерулер бойынша шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда біржақты тәртіппен Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды тоқтату.

5.13. Кәсіпорынға келесі жағдайларда операцияны орындаудан бас тарту немесе операцияны жүзеге асыруды, Кәсіпорынның нұсқауын орындауды тоқтата тұру (Шарт, Қызмет көрсету туралы келісім (Тараптар оған қол қойған жағдайда), Бірлескен қызмет көрсету шарттары (Кәсіпорын оларға қосылған жағдайда), Қызмет көрсету туралы келісімге қосымша келісім/Бірлескен қызмет көрсету шарттары (оған Тараптар қол қойған жағдайда) үшін ортақ болып табылады):

- Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңымен (бұдан әрі – ҚКЗ/ТҚҚ туралы заң) немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттармен немесе Қазақстан Республикасының бейрезидент банктерімен бекітілген шарттармен қарастырылған жағдайларда;

- күші тікелей немесе жанама түрде Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, Транзакцияға, операцияға, операцияға қатысушыларға қолданылатын халықаралық, елдік экономикалық санкцияларға\* сәйкес;

- Банктің Кәсіпорын операциялары халықаралық, елдік экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп айтуға негіз болса;

- шот бойынша операцияларды жүргізуден бірнеше рет бас тарту немесе Кәсіпорынның шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұру;

- күдіктің туындауы, оның ішінде Кәсіпорын жасаған операциялар, операцияларды зерделеу процесінде мұндай Транзакцияларды, операцияларды Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасайды, пайдаланады деген күдік туындауы;

- Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген жағдайларда ҚКЗ/ТҚҚ туралы заңда көзделген негіздер бойынша;

- Кәсіпорынның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және/немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмейтін нұсқаулар ұсынуы және оларға құжаттар ұсынуы;

- Қызмет көрсету туралы шартта және/немесе Келісімде (оған Тараптар қол қойған жағдайда), Бірлескен қызмет көрсету шарттарында (Кәсіпорын оларға қосылған жағдайда), Қызмет көрсету туралы келісімге/Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосымша келісімде (Тараптар қол қойған жағдайда), Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген немесе олардан шыққан басқа негіздер бойынша.

Бас тартқан жағдайда Банк Транзакция, операция жүргізуден бас тартқанына, Транзакцияны, операцияны тоқтатқанына байланысты Кәсіпорынға келтірілген немесе келтірілуі мүмкін зиян,

\* Халықаралық, елдік экономикалық санкциялар - қандай да бір халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және жеке немесе заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға ішінара немесе толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.

шығын үшін жауап бермейді.

5.14. Төменде келтірілген жағдайларда, бірақ шектелмей, Қызмет көрсету туралы шартты, келісімді (оған Тараптар қол қойған жағдайда), Бірлескен қызмет көрсету шарттарын (Кәсіпорын оларға қосылған жағдайда) және (немесе) Қызмет көрсету туралы келісімге/Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосымша келісімді (Тараптар қол қойған жағдайда) орындаудан біржақты бас тарту жолымен Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды тоқтату:

- Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» заңнамасымен, ҚКЗ/ТҚК туралы заңымен, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен, Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған;

- Кәсіпорын жүргізетін операцияларды, мәмілелерді және (немесе) Транзакцияларды зерттеу процесінде, Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында іскерлік қатынастарды пайдалануы туралы күмәндар туындағанда;

- Транзакцияларды, операцияларды жүргізуден бірнеше рет бас тартқан жағдайда немесе Кәсіпорынның Транзакцияларын, операцияларын, оның ішінде Кәсіпорынның банктік шоттары бойынша, Банк тоқтатып қойған кезде;

- мәмілелерді және (немесе) Транзакцияларды, операцияларды зерделеу процесінде Кәсіпорын іскерлік қатынастарды халықаралық, елдік экономикалық санкцияларды айналып өту мақсатында пайдаланады деген күдік туындауы;

- Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, оның (олардың) операцияларына қатысты тікелей және (немесе) жанама халықаралық, елдік экономикалық санкциялардың болуы;

- Банктің Кәсіпорынның және (немесе) Кәсіпорынның контрагентінің операциясы халықаралық, елдік экономикалық санкциялардың қолданысына түседі не халықаралық, елдік экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдау негіздерінің болуы;

- Кәсіпорынның халықаралық, елдік экономикалық санкциялар талаптарын бұзуы және / немесе егер Банк Кәсіпорынның халықаралық, елдік экономикалық санкциялар талаптарын бұзу ниеті туралы білсе;

- егер Банкте Кәсіпорын ашқан банктік шот, банктік шоттар халықаралық, елдік экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып және/немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса.

5.15. Банкке берілген дербес деректер бойынша келісімдердің кез келгені кері қайтарып алынған, олардың шындығын әлдекімдер даулаған жағдайда, дербес деректер бойынша Банкке берілген келісімдердің кез келгені жарамсыз деп танылған, Банкке берілген дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің пайдалануы мүмкін болмаған жағдайда (о.і. оларды жою, оқшаулау, иесіздендіру және т.б. нәтижелерінде), дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолданылған жағдайда Банк Шарттан бас тартуға құқылы.

5.16. Кәсіпорынның жазбаша өтініші бойынша, егер Кәсіпорын өз өтінішінде ашық байланыс арналары арқылы Банктің үзінді көшірме беруін көрсетсе, Карта ұстаушының ағымдағы шотының нөмірі мен Карта ұстаушының атын көрсетпей, Карталарды пайдалану арқылы жүргізілген Транзакциялар бойынша ашық байланыс арналарымен үзінді көшірмелер ұсыну. Кәсіпорын Банктің үзінді көшірмені ашық байланыс арналары арқылы беруіне берген өтінішінде көрсеткен кезде Банк үзінді көшірмені ұсынған кезде берілетін ақпараттың құпиялылық режимін сақтамағаны үшін жауапты болмайды.

5.17. Кәсіпорынның атауын (заңды және сауда), сауда белгісін/логотипін, сондай-ақ Ұстаушылармен байланысу үшін оның байланыс деректерін (телефондар, мекенжайлары, о.і. веб-сайттарының мекенжайлары), егер мұндай пайдалану Банктің пікірінше мақсатқа сай болса, өзінің кез келген жарияланымдары мен жарнама материалдарында пайдалану. Осы Шартқа қосыла отырып, Кәсіпорын өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы Банкке өзінің кез келген жарияланымдарында және жарнама материалдарында Банк Кәсіпорынның атауын/сауда белгісін/логотипін/байланыс деректерін пайдалануға ресми жазбаша келісім береді.

5.18. Осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін (толығымен немесе ішінара) Кәсіпорынның осындай құқықтарға және/немесе міндеттемелерге қосымша келісімін алмастан, Банк осындай беруге дейін кемінде 15 жұмыс күні бұрын Кәсіпорынға алдын ала жазбаша хабарлаған жағдайда, үшінші тарапқа беру. Осы арқылы Кәсіпорын осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін Шарттың осы тармақшасымен белгіленген тәртіп пен

жағдайларда кез келген үшінші тарапқа беру құқығын Банкке сөзсіз береді. Осы Шартқа қосыла отырып, Кәсіпорын өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы заңмен қорғалатын банктік құпияның және осы Шартты орындаумен байланысты тараптар бір біріне беретін ақпараттың ашылуына ресми жазбаша келісімді Банкке, Банк оларға өзінің құқықтарын және/немесе міндеттемелерін Шарттың осы тармақшасына сәйкес беретін үшінші тұлғаларға, сондай-ақ эквайринг саласындағы мәселелер бойынша Банкпен жасалған коммерциялық өкілдік шарты/эквайринг саласында банктік қызметпен байланысты мәселелер бойынша коммерциялық өкілдік шарты шеңберінде Банктің коммерциялық өкіліне береді.

5.19. Тәуліктік лимиттің мөлшерін ұлғайту/азайту жағына қарай өзгерту, ол туралы Банк Кәсіпорынға тиісті хабарлама жібереді.

5.20. Осы арқылы Кәсіпорын Банкке осы Шартта айқындалған жағдайларда, жоғалған Жабдықтың құнын, тұрақсыздық айыбының сомасын, шығыстарды, сондай-ақ операцияларды жүргізу бойынша нұсқамадан өтпеген Кәсіпорын қызметкерлері жүргізген Транзакциялардың сомасын, Жүйелердің қаржылық талаптары бойынша Банктен есептен шығарылатын сомаларды, Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен осы Шартта айқындалған жағдайларда Кәсіпорынның Шарт бойынша Банк алдындағы берешектерінің сомасын Банктің алып қоюына келісім береді.

5.21. Біржақты тәртіппен Карталарды пайдалана отырып жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аудару мерзімін өзгерту. Бұл ретте қосымша келісім немесе қандай да бір басқа келісім, шарт жасалмайды. Ақша аудару мерзімінің өзгеретіні туралы Банк Кәсіпорынға хабарлама жібереді.

5.22. Келесі бір немесе бірнеше жағдайларда Кәсіпорынды алдын ала хабардар етпестен, біржақты тәртіпте авторизациялық серверді ажырату және/немесе осы Шарттың 8.3-тармағын және басқа талаптарын есепке алып, Кәсіпорынды алдын ала хабарландыра отырып, Шартты орындаудан бас тарту:

- Кәсіпорынның осы Шарт пен Нұсқаулықтың талаптарын бұзуы;
- Кәсіпорынның Банктің беделіне залал тигізуі мүмкін және/немесе заңға қайшы келетін қызмет түрлерін іске асыру;
- Кәсіпорынның Банкке шынайы емес ақпарат ұсынуы;
- ССО жұмысын тоқтату;
- Жүйелерден Кәсіпорын туралы жағымсыз ақпарат алу;
- Кәсіпорынның алаяқтық сипаттағы күмәнді операцияларды жасауы туралы ақпарат алу;
- Карта ұстаушыларға ұсынылатын тауарлардың/қызметтердің сауалнамада көрсетілген Кәсіпорын қызметінің түріне сәйкес келмеуі;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған тауарлар мен қызметтер Кәсіпорынның ассортиментінде анықталған жағдайда;
- Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шотта төмендетілмейтін қалдықтың ең аз мөлшерін ұстап тұруы туралы Банктің талабын орындамауы;
- жоғарыда аталғандарға ұқсас.

5.23. Егер Шарт бойынша Кәсіпорын Транзакциялар бойынша талап етпеген ақша сомасы қалса, ол пайда болған сәттен бастап 180 (жүз сексен) күн өткеннен кейін оны кіріске жазу.

5.24. Қызмет көрсету туралы келісімде (оған қол қойылған жағдайда), Бірлесіп қызмет көрсету шарттарында (оларға қосылған кезде) көзделген жағдайларды қоса алғанда, сауда эквайрингі және «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша тарифтерге, Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер, толықтырулар енгізуге құқылы. Банк өзгерістер, толықтырулар туралы Шартта көзделген тәртіппен Кәсіпорынды хабардар етеді.

5.25. Кәсіпорынды шығыс материалдарымен, оның ішінде Банк ұсынған Жабдықта пайдаланылатын чек ленталарымен қамтамасыз ету бойынша Кәсіпорынды үшінші тұлғаларға беруге немесе жіберуге немесе олар үшін бөлек ақы алуға.

5.26. Осы Шарт бойынша коммерциялық өкілдің делдалдығымен жасалған кезде Кәсіпорынның Банк алдындағы дебиторлық берешегі туындаған жағдайларда, Кәсіпорынның Шарт бойынша Банк алдындағы дебиторлық берешекті өтеу жөніндегі міндеттемесін орындау көрсетілген коммерциялық өкілге жүктелуі мүмкін. Коммерциялық өкіл осындай міндеттемені орындау үшін Банк дебиторлық берешек сомасын Банктің коммерциялық өкілге төлеуіне жататын сыйақы сомасынан шегеру жолымен өндіріп алуға құқылы. Берешекті өтеу үшін сыйақы сомасы жеткіліксіз болған жағдайда Банк берешектің қалған бөлігін өтеу туралы жазбаша талаппен

коммерциялық өкілге жүгінуге құқылы. Коммерциялық өкілдің мұндай міндетіне Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 276-бабының 1 және 2-тармақтары қолданылады.

#### **6-бап. Кәсіпорынның міндеттері мен құқықтары:**

6.1. Осы Шарттың талаптарын және Банк Кәсіпорынға хабарлаған, Карталар бойынша Транзакциялар жүргізу рәсіміне қатысты Банктің ережелерін қатаң сақтау.

6.2. Осы Шартта, сондай-ақ Кәсіпорын қызметкерлерін оқыту кезінде Банк ұсынатын материалдарда қамтылған талаптарды орындау.

6.3. Карта ұстаушы төлем үшін ұсынған Mastercard Worldwide, VISA International, UnionPay International, American Express, Diners Club International, Discover, JCB және МИР төлем жүйелерінің қолданыстағы Карталарын төлемге қабылдаудан негізсіз бас тарту жағдайларын болдырмау.

6.4. Карталарды төлемге қабылдайтын кезде Кәсіпорында тауарларға/қызметтерге ақы төлеудің өзге тәсілдері үшін белгіленгендерден өзгеше қандай да бір шектеулерді, шарттарды немесе талаптарды белгілемеу (мысалы, Банктің комиссиялық сыйақысының өтемақысын төлеу мақсатында тауарлардың/қызметтердің құнын көтеріп жіберу, ССО-ның шынайы жеңілдіктерін ұсынуудан бас тарту және т.с.с.).

6.5. Тек қана нұсқау алған Кәсіпорынның қызметкерлеріне Транзакцияларды жүргізуге рұқсат ету.

6.6. Карталар бойынша қорғаудың ультракүлгін дәрежесін тексеру.

6.7. Кәсіпорын өткен тәуліктер үшін Кәсіпорынның ССО-да Жабдықты пайдалана отырып Транзакциялар жүргізілмеген жағдайларды қоспағанда, Кәсіпорын күн сайынғы негізде Жабдықта Нұсқаулықтарға сәйкес Батчты (Batch) бақылауға және түсірілуін (ауысымды жабу) жүзеге асыруға міндеттенеді.

6.8. Банк берген шығыс материалдарын және жарнамалық-ақпараттық материалдарды үшінші тұлғалардың пайдалануына бермеу.

6.9. Тарифтер Банктің веб-сайтында [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжай бойынша көрсетілген жағдайларды қоспағанда, Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз өтініште, хабарламада, Қызмет көрсету туралы келісімде (оған қол қойылған жағдайда) немесе Бірлескен қызмет көрсету шарттарында (оларға қосылған кезде) немесе Қызмет көрсету туралы келісімге/Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосымша келісімде көрсетілген сыйақы мөлшерін, сондай-ақ Карта ұстаушылар жүргізген операциялар бойынша ақпаратты жария етпеу.

6.10. Күн сайын операцияларды есепке алуды жүзеге асыру. Банк есептеген және операциялар бойынша Кәсіпорынға тиісті сомалар арасында айырмашылықтар анықталған жағдайда, Кәсіпорын операция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) операциялық күн ішінде осындай алшақтық туралы Банкке хабарлауы тиіс.

6.11. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк төлеуге шотты ұсынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде шотты төлеу.

6.12. Чектердің нұсқаларын және көшірмелерін, сондай-ақ Карталарды пайдаланумен жасалған операцияларға байланысты ақпаратты күнтізбелік 210 (екі жүз он) күн бойы құпия түрінде сақтау және жазбаша сұрату немесе электронды пошта арқылы сұрату келіп түскен күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке оларды беру.

6.13. Тауарларды және/немесе қызметтерді өткізу орындарында Кәсіпорын қызмет көрсетуге Карталарды қабылдайтын төлем жүйелерінің логотипі бар жапсырмаларды орналастыру бойынша Банктің барлық ұсыныстарын қатаң ұстану.

6.14. Барлық диспуттық құралдарды/ retrieval request, chargeback, pre-arbitration, pre-compliance, arbitration, compliance және басқа сияқты Жүйеде қабылданған диспуттық процесс кезеңдерін; факсимильді хабарламаларды, Жүйе және оның қатысушылары Банктің атына жолдаған электрондық хаттарды құжат ретінде тану.

6.15. Жаңа қызметкерлерге өз бетінше оқыту жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, Карта ұстаушыларға қызмет көрсететін жаңа қызметкерлерді оқыту қажеттілігі туралы Банкке дереу хабарлау.

6.16. Банктен жазбаша сұрату немесе электронды пошта арқылы сұрату келіп түскен күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Транзакциялар бойынша растайтын құжаттарды ұсыну.

6.17. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған міндеттерді Банк орындауы үшін қажетті құжаттарды және ақпаратты, оның ішінде бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты Банкке беру.

6.18. Кәсіпорынға Жабдықты Банк берген жағдайда:

- Банктің ұсынымдарын ескере отырып, Жабдықты орнату үшін орын бөлу, оны электр қуаттандырғыш желісіне қосуды қамтамасыз ету;
- Жабдықтың сақталуын және бүтіндігін қамтамасыз ету;
- Жабдықтың механикалық және басқа да зақымдануына жол бермеу. Өз күшімен немесе үшінші тұлғаларды жұмылдыру арқылы Жабдықты жөндеуді (баптауды) жүзеге асырмау;
- осы Шарттың талаптарына сәйкес Шарт бұзылған жағдайда Жабдықты жарамды жағдайда Банкке тапсыру;
- осы Шарттың 5.14-тармағының 5.14.2-тармақшасының талаптарына сәйкес Банк төлемге ұсынған шотты 3 (үш) жұмыс күні ішінде төлеу;
- Жабдықты пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес оны мақсатқа сай пайдалану;
- Жабдықтарды үшінші тұлғаларға бермеу және Жабдықты пайдалану бойынша нұсқамадан/оқытудан өтпеген қызметкерлерге Жабдықпен жұмыс істеуге жол бермеу;
- Жабдық жұмсайтын электр қуатының құнын өз есебінен төлеу. Банк Кәсіпорынға мұндай шығыстардың орнын толтырмайды.
- Жабдық және PIN-PAD (бар болған жағдайда) жоғалған кезде Кәсіпорын Банк тиісті шот ұсынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорын Жабдықты қабылдаған қабылдау-өткізу актісінде көрсетілген Жабдықтың бастапқы құнын өтеуге міндеттенеді. Қабылдау-өткізу актісі осы Шарттың 1-қосымшасында келтірілген нысанмен жасалады;
- Банк ұсынған Жабдық бойынша бір айдан артық Транзакциялар жүргізілмеген жағдайда оның құнын өтеу бойынша абоненттік төлемді төлеу.

6.19. Егер Кәсіпорын Жабдықты Банк берген ұсынымдарға сәйкес сатып алған болса: Жабдық бұзылған жағдайда, Кәсіпорын және Жабдық сатушысының шарттық қатынастарымен белгіленген тәртіпте және шарттар аясында, дереу осы Жабдықтың сатушысымен (Банк ұсынған), сатушының құқықтық мұрагерімен байланысу.

6.20. Банк алдында қайтару операциялары бойынша Кәсіпорынның берешегі пайда болған жағдайда, Кәсіпорын 5 (бес) жұмыс күні ішінде пайда болған берешекті өтеуге міндеттенеді. Берешек өтелмеген жағдайда Банк Шарттың 5.3-тармағын басшылыққа алуға құқылы.

6.21. Тауарды сату/қызмет көрсету салдарынан Кәсіпорынға Карта ұстаушыдан мәлім болған Картаның толық нөмірін, қауіпсіздік кодтарын және өзге де деректемелерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Картаның деректемелерін қандай да бір нысанда/түрде сақтамау.

6.22. Nalyk POS-терминалын пайдалану арқылы тауарлар/қызметтер үшін төлемдерді қабылдайтын кезде, Nalyk POS-терминалының жұмысы үшін үйлесімді ұялы телефонның болуын қамтамасыз ету (Банктің ұсынымдарына сәйкес).

6.23. Орналасқан орнының, заңды мекенжайының, банктік деректемелерінің, құрылтай құжаттарының және Кәсіпорын Банкке ұсынған өзге мәліметтің барлық өзгерістері туралы Банкті мұндай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету;

6.24. Байланыстың ашық арналарымен Карталарды пайдалану арқылы жүргізілген Транзакциялар бойынша үзінді көшірмелер жіберілген кезде ақпараттың құпиялылығының жоғалуына байланысты Банкке наразылығы болмау және білдірмеу.

6.25. Карта ұстаушы жеке сәйкестендіру нөмірін (PIN-кодты) енгізу қажет болған жағдайда, Карта ұстаушыға жеке сәйкестендіру кодын (PIN-кодты) құпия түрде енгізуі үшін қажетті жағдайларды қамтамасыз ету.

6.26. Егер Банк мұндай мәмілелерді Карталарды пайдалану арқылы төлеуге рұқсат етпеуі туралы Кәсіпорынды хабардар етсе, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін, даулы, түкке тұрмайтын деп танылатын кез келген мәміле бойынша төлем жасау мақсатында Транзакцияларды жүргізбеу.

6.27. Кәсіпорындағы Транзакциялар бойынша Жүйелер Банкке тағайындаған санкциялардың кез келген сомасын Банкке осы Шартта белгіленген тәртіпте даусыз және сөзсіз өтеп беру. Банктің Транзакциялар бойынша ақшаны Кәсіпорынның банктік шотына есепке жатқызуы мұндай Транзакциялардың санкциялануын түпкілікті және даусыз тануды білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа және Жүйе

қағидаларына сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Кәсіпорында Транзакцияларды санкцияланбаған деп танумен байланысты ықтимал тәуекелдердің барлығын Кәсіпорын көтереді.

6.28. Банкке залал келтіру мүмкіндігін болдырмау мақсатында 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынды тарату туралы және уәкілетті органдардың Кәсіпорынға қатысты шектеу сипатындағы шешімдер/іс-әрекеттерді қабылдау:

6.28.1. Кәсіпорынды мәжбүрлеп қайта құру немесе тарату;

6.28.2. уәкілетті органның Кәсіпорынның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтатуы;

6.28.3. кез келген уәкілетті органның шешімі бойынша Кәсіпорынның ақшасына және/немесе басқа мүлкіне тыйым салу;

6.28.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге шешімдер немесе әрекеттер сияқты шектеулі сипаттағы шешімдерді/әрекеттерді қабылдағаны туралы Банкті 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету.

6.29. PCI DSS стандартының талаптарына Кәсіпорынның сәйкес келуін қамтамасыз ету және өз бетімен танысу. Бағдарламалардың сипаттамасы Интернет желісінің: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/> сайтында орналастырылған.

6.30. Сұрату алынған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде Банкке PCI DSS стандартына Кәсіпорынның сәйкес келуін растайтын құжаттарды беру (соның ішінде сертификатталған аудиторлық тексерулердің тоқсан сайынғы және жыл сайынғы нәтижелерін, сондай-ақ PCI DSS стандартына қатысушының сәйкес келуі сауалнамасы).

6.31. Егер кәсіпорын жоғары тәуекел санатына жататын болса (high risk), Жүйеде тіркеу үшін Банкке Жүйе ұсынған қосымша соманы Банкке өтеу. Кәсіпорын күнбе күн тиісті өтінімде/өтініште көрсетілген банктік шотында Жүйеде тіркелгені үшін Банкке Жүйе ұсынған ақша сомасын қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорын осымен Кәсіпорынға тиесілі төлем сомасынан Банктің соманы ұстап қалуына өз келісімін білдіреді.

6.32. Егер Банк пен Кәсіпорын арасында осы Шартты жасауға коммерциялық өкіл ықпал еткен жағдайда, осы арқылы Кәсіпорын Банкке осындай коммерциялық өкілге Банктің коммерциялық өкілмен шарттық қатынастарымен белгіленген тәртіппен Шартқа сәйкес Кәсіпорын жүргізетін Транзакциялардың саны туралы ақпаратты беру құқығын береді. Шарттың осы тармағында көзделген талап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Шарттың осы тармағында айқындалған шектерде және шарттарда құпия ақпаратты жария етуге Кәсіпорынның келісімі болып табылады.

6.33. Егер Кәсіпорын тиісті өтініммен/өтінішпен бірге Қызмет көрсету туралы келісімге (Шартқа 3-қосымша) қол қоймаса немесе Кәсіпорын Қызмет көрсету туралы келісімге (Шартқа 3-қосымша) қосылмаса, Содан кейін Кәсіпорын Банкке тиісті өтініш жолдау және Банктен тиісті растау алу арқылы Naluk Homebank бөліп төлеу процесінің шеңберінде «Тауарды кредитке/бөліп төлеуге сатып алу» өніміне Банкпен Қызмет көрсету туралы келісімге қол қою немесе Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосылу арқылы қосылуға құқылы.

6.34. Кәсіпорын:

- Қазақстан Республикасының және/немесе тауарды/қызметті алушы елдің заңнамасымен таратуға тыйым салынған/шектелген тауарларды/қызметтерді өткізбеуге;

- халықаралық, елдік экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды жасамауға;

- халықаралық, елдік экономикалық санкциялар салынған клиенттердің атынан және пайдасына әрекет етпеуге;

- халықаралық және елдік экономикалық санкциялардың күшімен шектелген тауарлар мен қызметтермен операциялар және/немесе мәмілелер жасамауға;

- қос мақсаттағы тауарлармен операциялар және/немесе мәмілелер жасамауға;

- Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты халықаралық, елдік экономикалық санкциялар қолданылған жағдайда Банкке дереу хабарлауға;

- халықаралық, елдік экономикалық санкциялар салынған контрагенттердің/клиенттердің/серіктестердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес ұйымдардың, филиалдардың, топ/конгломерат өкілдіктерінің және т. б.) пайдасына тікелей / жанама әрекет етпеуге;

■ қаржылық нөмірді тіркеу кезінде бизнестің сауда атауын және логотипін көрсетуге және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің және/немесе үшінші тұлғалардың іскерлік беделіне зиян келтіруі мүмкін сөздерді/сөз тіркестерін пайдаланбауға міндетті.

6.35. Кәсіпорын Банктен осы Шарттың талаптарын тиісінше орындауды талап етуге құқылы.

## **7-бап. Қаржылық талап (chargeback), Карта ұстаушыға ақшаны қайтару**

7.1. Банк диспуттық құралдарды/retrieval request, chargeback, pre-arbitration, pre-compliance, arbitration, compliance және басқалар сияқты Жүйеде қабылданған диспуттық процесс кезеңдерін алған жағдайда, Банк жазбаша сұратумен немесе электрондық пошта арқылы сұратумен, Шарттың 6.16-тармағында белгіленген мерзімде Транзакциялар бойынша растайтын құжаттарды Банкке беру туралы өтінішпен Кәсіпорынға жүгінеді.

7.2. Шарттың 7.1-тармағына сәйкес Кәсіпорында Банкке беру үшін қажетті құжаттар болмаған жағдайда немесе олар Шарттың 6.16-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынылмаса, немесе Кәсіпорын Карта ұстаушы алдындағы өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе Транзакцияны Жүйе немесе оның қатысушысы алаяқтық деп танығанда және/немесе Жүйе тарапынан Банкке тиісті санкциялар салынған жағдайда, Банк өз қаражаты есебінен Жүйеге Транзакция сомасын қайтарады және кейіннен осы соманы Кәсіпорынға тиесілі төлемдер сомасынан ұстап қалады. Кәсіпорын осы арқылы, Кәсіпорын пайдасына жасалатын төлемдер шеңберінде Кәсіпорын шотына аударылуға тиіс ақшаның есебінен Транзакция сомасын Банктің ұстап қалуына өзінің келісімін білдіреді. Мұндай төлемдер болмаған жағдайда, Кәсіпорын Банктен тиісті талапты (қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде) алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Транзакция сомасына төлемдерді қабылдау жүргізілетін сол банктік шотты толықтыруға міндеттенеді.

Тараптар осы арқылы Қазақстанның басқа эмитент банктерінің карталары бойынша келіп шыққан диспуттық жағдайлар, бір тараптан осы эмитент банктер және екінші тараптан Банк арасындағы келіссөздер жолымен қарастырылатындығымен келіседі. Тараптар арасындағы хат алмасу/келіссөздер нәтижесімен диспуттық жағдайларды реттеу мүмкін болмаған жағдайда диспуттық жағдайлар, диспуттық жағдайларды қарау сәтінде қолданыста болған Жүйе қағидаларына сәйкес дауларды қарау рәсімін пайдалану арқылы, оның ішінде қаржылық талаптарды (chargeback) ұсыну жолымен қарастырылады. Диспуттық жағдайларды қарау қағидасы болмаған жағдайда (мысалы, жергілікті жүйелердің төлем Карталары бойынша) - VISA International жүйесінің қағидасымен қаралады. Шетелдік эмитент банктердің карталарына қатысты диспуттық жағдайлар бойынша диспуттық жағдайларды қарау сәтінде қолданыстағы Жүйе дауларын қарау қағидасы қолданылады.

7.3. Тауарға немесе қызметтерге төлем жасау үшін Карта ұстаушының ағымдағы шотынан есептен шығарылған ақшаны оған қайтару туралы нұсқауды Банкке дайындаған жағдайда, Кәсіпорын қайтаруды ұстап қалу үшін жеткілікті сомаға сол күннің ішінде операция жүргізу арқылы немесе төлемдер қабылданған банктік шотқа қажетті соманы аудару арқылы сол күннің ішінде қайтару сомасын өтеуді қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорын осы арқылы, Кәсіпорынға тиесілі төлем сомасынан Кәсіпорынның нұсқауына сәйкес Карта ұстаушыға қайтарылған соманы Банктің ұстап қалуына өзінің келісімін береді.

7.4. Банк Шарттың 7.2-тармағына сәйкес Транзакция сомасын қайтаруды жүзеге асырған күннен бастап 2 (екі) Банктік күн ішінде немесе Шарттың 7.3-тармағына сәйкес Кәсіпорынның нұсқауы бойынша Карта ұстаушыға Банк ақшаны қайтаруды жүзеге асырған күннен бастап Шарттың 7.2 және 7.3-тармақтарында қарастырылған тәртіпте жүргізілген Транзакциялардың сомасын ұстап қала алмаса, егер Кәсіпорынның пайдасына жүзеге асырылған төлемдер сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, Банк, Банкте ашылған Кәсіпорынның кез келген банктік шотынан, оларды дебеттеу жолымен Транзакция сомасын алып алуды жүзеге асыруға немесе басқа Банкте немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Кәсіпорынның шотына төлем талабын ұсынуға құқылы.

7.5. Транзакциялар бойынша Кәсіпорынның пайдасына Банктің ақша аударымы Транзакциялардың түпкілікті және даусыз санкцияланғандығын білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Төлем картасын шығару және қызмет көрсету туралы қосылу шартына, Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және Жүйе қағидаларына сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Кәсіпорын осы арқылы Транзакцияның алаяқтық деп танылу мүмкіндігімен

байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және Банктен Chargeback алған жағдайда, тауарға/қызметтерге төлем жасау үшін Карта ұстаушының ағымдағы шотынан аударылған немесе Кәсіпорынның нұсқауы бойынша Карта ұстаушыға Банк қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

7.6. Эмитент банкке Карта ұстаушыдан Шарт шеңберінде төленген тауарларды жеткізу және/немесе қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерін Кәсіпорынның тиісті орындамауы туралы немесе Шарт бойынша тауарлардың/қызметтердің төлеміне Карта ұстаушының ағымдағы шотынан ақшаның заңсыз есептен шығарылғаны туралы жазбаша өтініш келіп түскен жағдайда, эмитент банк Транзакция жүргізілген ағымдағы шоттан chargeback-ке бастамашылық етеді (Банк эмитент банк болып табылатын жағдайларды және даулау рәсімі Кәсіпорынмен келіссөздер жүргізу және хат алмасу арқылы жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда. Диспуттық жағдайларды реттеу мүмкін емес болған жағдайда, олар Жүйе қағидаларына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дауларды қарау рәсімін пайдаланумен қарастырылады).

7.7. Санкцияланғаны Банкте күмән тудыратын Транзакцияларды Банк анықтаған жағдайда, Банк мұндай Транзакциялар бойынша Кәсіпорынның пайдасына ақша аударымдарын тоқтатуға құқылы. Ақша аударымдарын тоқтату Транзакциялардың санкцияланғанына тексеру жүргізу мерзімінде, бірақ Транзакция жасалған сәттен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен асырмай жүзеге асырылады. Банк Транзакциялардың санкцияланғандығын тексеру мерзімі аяқталғанша Жүйелерден және/немесе эмитент банктен осындай Транзакциялардың санкцияланбағаны туралы растаманы алған болса, Банк санкцияланбаған Транзакциялар бойынша ақшаны Кәсіпорынның ағымдағы шотына аудармауға және Жүйелерге немесе эмитент банкке ақша қайтаруға құқылы.

Банк Транзакциялардың санкцияланғандығын тексеру мерзімі аяқталған соң Жүйелерден және/немесе Эмитент банктен осындай Транзакциялардың санкцияланбағаны туралы растаманы алмаған болса және/немесе Жүйе және/немесе эмитент банк мұндай Транзакциялардың санкцияланғандығын мойындаған болса, Банк Кәсіпорынның банктік шотына ақша аударуға міндеттенеді;

7.8. Жүйе Банкке санкция салмас бұрын Жүйе Карталық операцияны санкцияланбаған деп тапқан жағдайда, Банк осы Шарттың 7.4-тармағында қарастырылған Кәсіпорынның міндеттерін орындауды қамтамасыз ету мақсатында, Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен санкцияланбаған Транзакциялардың сомаларын алып алуды жүзеге асыруға құқылы.

Банк Кәсіпорынның шотынан есептен шығарған Транзакциялар сомасы Шарттың осы тармағына сәйкес, Транзакциялар бойынша санкцияларды белгілеу үшін Жүйелердің талаптарында қарастырылған мерзімдер ішінде Банк шоттарында есептеледі.

Транзакциялар бойынша санкцияларды белгілеуге арналған Жүйе талаптарында қарастырылған мерзімдер аяқталмас бұрын мұндай санкциялар тағайындалса, Банк Шарттың осы тармағына сәйкес Кәсіпорынның шоттарынан ұсталынған қаражаттың есебінен санкцияланбаған Транзакциялардың сомасын Жүйеге қайтарады және Шартқа сәйкес өзге де өз құқықтарын және міндеттерін іске асырады.

Транзакциялар бойынша санкцияларды белгілеуге арналған Жүйе талаптарында қарастырылған мерзімдер аяқталғаннан кейін мұндай санкциялар Банкке белгіленбесе немесе эмитент/Жүйе Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстаған сомалар бойынша Транзакциялардың санкцияланғандығын мойындаса, Банк Кәсіпорынның тиісті шотына ұсталған ақшаны қайтаруға міндеттенеді.

7.9. Тараптар осы арқылы тауарға және/немесе қызметтерге төлем жасаумен байланысты туындаған диспуттық жағдайлар бойынша Кәсіпорынның кінәсі бойынша Банк шеккен барлық шығындар, оның ішінде айыппұлдар мен комиссияларды Кәсіпорынға жүктелетіні туралы келісті. Даулы операция бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының сомасы Кәсіпорынға қайтарылмайды.

7.10. Кәсіпорын телефон/факс/пошта байланысы арқылы алынған Карта деректемелерін пайдаланумен жүзеге асырылған төлемдер үшін жауапкершілік пен тәуекелді көтереді және даулы операциялар\* бойынша ақшаны Банкке қайтаруға сөзсіз міндеттенеді.

---

\* Банк Key Entry опциясын ұсынған жағдайда әрекет етеді.

7.11. Банк осы Шартта белгіленген тәртіпте соманы ұстап қалуды/алып алуды (есептен шығаруды) іске асыратын кезде Кәсіпорынның банктік шоттарынан ұсталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк қайтарған ақшаның валютасына сәйкес келмеген жағдайда, Банк Кәсіпорынның шоттарынан ұсталатын/есептен шығарылатын ақша сомасын Карта ұстаушыға қайтарылған ақша сомасына Банк белгілеген операция жүргізілген күнгі қолданыстағы көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есептік (Банктің таңдауы бойынша) бағамы бойынша айырбастауды іске асырады.

## **8-бап. Тараптардың жауапкершілігі**

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапкершілік көтереді.

8.2. Тараптар осы Шартты орындаумен байланысты бір-біріне беретін ақпарат құпиялы болып табылады және басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жариялануы мүмкін емес. Бұл ақпараттың жариялануына Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді. Шартта Тараптардың ақпарат, құжат алмасуының нақты тәсілдері қарастырылуы мүмкін.

Кәсіпорынның осы Шартты жасасу үшін Банкке тиісті өтінім/өтініш беруі және оны Банктің алуы / қол қоюы Кәсіпорынның Банкке коммерциялық құпияны, банктік құпияны құрайтын мәліметтерді, дербес деректерді (қажет болған жағдайда) үшінші тұлғаға – коммерциялық өкілге ашуға келісімін және Банктің Кәсіпорынға коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді, дербес деректер (қажет болған жағдайда) үшінші тұлғаға – коммерциялық өкілге төмендегі жағдайда ашуға келісімін беруін білдіреді. Осы Шарт бойынша Кәсіпорынның Банк алдындағы дебиторлық берешегі туындаған кезде, Шарт коммерциялық өкілдің делдалдығымен жасалған кезде Тараптардың әрқайсысы коммерциялық өкілге оның талабы бойынша мынадай құжаттарды, ақпаратты беруге құқылы:

- Банктің Шарт бойынша дебиторлық берешекті өтеу жөніндегі Кәсіпорынға қойылатын талаптарын, оның ішінде дебиторлық берешекті есептеуді растайтын, негіздейтін,

- Кәсіпорынның Банкке өзінің дебиторлық берешегін өтеуі туралы, Кәсіпорынның Банк алдындағы дебиторлық берешегінің қалдығы туралы.

## **8.3. Банк мыналар үшін жауапкершілік көтермейді:**

8.3.1. техникалық құралдардың жұмысындағы бас тартулар үшін, Банк тікелей бақылау жасамайтын, бірақ қызмет көрсетудің уақытша тоқтап қалуына әкеп соғатын бағдарламалық жасақтаманың, энергиямен қамтамасыз ету және мәліметтерді беру жүйелерінің жаңылыстары үшін;

8.3.2. Кәсіпорын мен Карта ұстаушының арасында туындайтын даулар және келіспеушіліктер осы Шарттың мәні болып табылмаған жағдайда, мұндай даулар мен келіспеушіліктер үшін жауапкершілік көтермейді;

8.3.3. төлемдердің кешіккені үшін, егер мұндай кешіктіру Кәсіпорынның банктік деректемелерінің өзгергені туралы Банкті өз уақытында хабарламауы салдарынан туындаған болса;

8.3.4. егер Жабдық Кәсіпорынға Банк тарапынан берілсе, Шарт жасаған кезде ол туралы айтылып өткен немесе Кәсіпорынға алдын ала белгілі болған кемшіліктер үшін немесе Кәсіпорын Жабдықты тексерген кезде немесе Шартты жасаған кезде оның жарамдылығын тексергенде немесе Жабдықты беру кезінде анықтауы керек болған кемшіліктері үшін Банк жауап бермейді.

8.3.5. осы Шартты тиісті түрде орындамағаны/орындамағаны үшін, егер мұндай тиісті түрде орныдамау/орындамау Жабдықтың істен шыққаны туралы Кәсіпорынның дер кезінде хабарламауынан/хабарламауынан болса.

8.3.6. Шартта, Қызмет көрсету туралы келісімде (Тараптар оған қол қойған жағдайда), Бірлескен қызмет көрсету талаптарында (Кәсіпорын оларға қосылған жағдайда), Қызмет көрсету туралы келісімге/Бірлескен қызмет көрсету шарттарына қосымша келісімде (Тараптар оған қол қойған жағдайда) көзделген өзге де жағдайларда;

8.3.7. осы Шарттың 5.21-тармағында айқындалған негіздер бойынша Транзакциялар жүргізудің мүмкін еместігі үшін.

## **8.4. Банк мыналар үшін жауапкершілік көтереді:**

8.4.1. Банк Кәсіпорынға Жабдықты берген жағдайда, Банк Жабдықты табыстау кезінде қасақана немесе өрескел абайсыздығы себепті ескерту жасамаған кездегі кемшіліктер үшін, сонымен бірге Кәсіпорынға нақты залал мөлшерінде зиян келтірілген жағдайда;

8.4.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны, тиісті түрде орындамағаны үшін.

### **8.5. Кәсіпорын мыналар үшін жауапкершілік көтереді:**

8.5.1. Кәсіпорынның қызметкерлерінің әрекеттері немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық залал (зиян) әкеп соғатын болса, Кәсіпорын жауапкершілік көтереді және Банк жазбаша талап арызда көрсететін сома арқылы Банкке келтірілген залалды (зиян) өтейді. Залал (зиян) сомасы Банк және Кәсіпорын қол қойған келісу актісінде қарастырылуы мүмкін. Банк пен Кәсіпорын әрбір жеке жағдайда Кәсіпорынға тиесілі сомалардан ұстап қалу немесе Банк шығарған шот бойынша төлеу арқылы өтеу тәртібін белгілейді. Банк кінәрат-талап реттелгенге дейін осы Шарт бойынша есеп айырысуларды тоқтата тұруға құқылы.

Бұл ретте Банк қабылдайтын шаралар Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Шарт бойынша Кәсіпорынның берешек сомаларын алып алу үшін осы Шарттың 5.28-тармағында Кәсіпорынның келісімін пайдалануға кедергі келтірмейді;

8.5.2. Нұсқаулықтың орындалмағаны және Фродқа жол берілгені үшін Кәсіпорын Банкке, төлем жүйелері арқылы Банкке ұсынылған эмитенттердің кінәрат-талабын немесе Кәсіпорында эмитенттердің Карталарымен жасалған операцияларды алаяқтық деп тану себептері бойынша Банкке тікелей ұсынылған кінәрат-талаптарды қоса алғанда, осы тармақтың 8.5.1-тармақшасында белгіленген тәртіпте залалды (зиянды) өтейді;

8.5.3. осы Шарттың 6.7-тармағының орындалмағаны үшін;

8.5.4. осы Шарттың 6.10-тармағының орындалмағаны үшін;

8.5.5. Кәсіпорынға Жабдықты Банк берген жағдайда, Кәсіпорын Жабдықтың бүтіндігіне, сондай-ақ Жабдыққа келтірілген залал үшін нақты залал мөлшерінде жауапкершілік көтереді.

8.5.6. Кәсіпорын Жабдықтың істен шыққаны туралы (оның ішінде Жабдықтың өшіп қалғаны / Жабдықтың телекоммуникация құралдарының істен шыққаны туралы), оның ішінде Кәсіпорын қызметкерлерінің кінәсінен, Банкті уақтылы хабардар етпегені үшін – Жабдықты қабылдау-өткізу актісінде көрсетілген, Жабдықтың құнынан 2 % мөлшеріндегі айыппұл түрінде;

8.5.7. телефон/факсимильді/пошта байланысы, соның ішінде Key Entry Транзакциясы арқылы алынған, Картаның деректемелерін пайдалану арқылы жүзеге асырылған Транзакцияларды жүргізгені үшін – осындай Транзакциялар сомасында, сондай-ақ Жүйелер Банкке тағайындайтын (ондайлар болған жағдайда) осындай Транзакциялар бойынша санкцияның кез келген сомасы үшін. Мұндай Транзакцияларды санкцияланбаған деп танумен байланысты барлық ықтимал тәуекелдерді Кәсіпорын көтереді.

8.5.8. Кәсіпорынның осы Шарттың 6.34-тармағында көзделген міндеттерді орындамауы, тиісінше орындамауы салдарынан болған немесе болуы мүмкін Банк алдындағы шығындар, шығыстар үшін толық жауапкершілік (материалдық және өзге);

8.5.9. егер жабдықты Банк Кәсіпорынға өтініш негізінде берген жағдайда (Onlinebank арқылы POS-терминалды қосатын Кәсіпорын үшін), Кәсіпорын уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерін не Банкке берілген өтініштерде көрсетілген олардың абоненттік нөмірлерін тоқтату/өзгерту туралы ақпаратты уақтылы ұсынуға жауапты болады.

## **9-бап. Өзге талаптар**

9.1. Осы арқылы Кәсіпорын, Банкке және (немесе) «Халық» қаржы тобының құрамына кіретін ұйымдарға (Банк және оның еншілес ұйымдары (бұдан әрі – Ұйымдар)) берілген, оның ішінде алдағы уақытта берілуі тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, Банктің және (немесе) Ұйымдардың банктік және өзге қызметтер көрсетуі, Банкпен өзге шарттар жасасу және оларды орындау мақсатында, сондай-ақ ҚР заңнамасына және/немесе Банктің және (немесе) Ұйымдардың ішкі құжаттарына сәйкес дербес деректерді жинауға, өңдеуге қажеттілік туындайтын өзге жағдайларда, Кәсіпорын дербес деректердің субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісімін алғанын растайды.

Банк және (немесе) Ұйымдар анықтайтын қажеттілік жағдайында Кәсіпорын Банкке және (немесе) Ұйымдарға өзі жинаған, дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға дербес деректерді беруге,

Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне келісімдерінің бар екендігінің құжаттық растауын береді, ал келісімдердің бар екендігін құжаттық растау мүмкін болмаған жағдайда, мұндай келісімдерді жинайды, содан кейін оларды алғандығын Банкке және (немесе) Ұйымдарға растайды.

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне жауапкершілік Кәсіпорынға жүктеледі. ҚР дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке және (немесе) Ұйымдарға қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Кәсіпорын Банктің және (немесе) Ұйымдардың талабы бойынша, Банк және (немесе) Ұйымдар шеккен кез келген шығыстар мен шығындарды өтеуге міндеттенеді.

Осы арқылы Кәсіпорын Банкпен бекітілген Шарт талаптары, Тараптардың олар бойынша міндеттемелерді орындауы туралы кез келген мәліметтерді, сондай-ақ банктік және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге құпияны құрайтын, Шартқа, коллекторлық агенттіктерге, Банктің аудиторларына қатысы бар кез келген басқа ақпаратты ашуға өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын жазбаша келісімін береді.

9.2. Осымен Кәсіпорын «Ары қарай» батырмасын басу арқылы Onlinebank жүйесінде ресімделген Банк эквайрингіне қосылған болып табылған кезде Банк эквайрингіне қосылуға немесе қосымша сауда нүктесін қосуға арналған электрондық өтінімде көрсетілген деректердің дұрыстығы мен толықтығын растайды.

### **10-бап. Форс-мажор**

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындауды, еңсерілмейтін дәуір күш жағдайлары (бұдан әрі – «Форс-мажор») туындау салдарынан мұндай міндеттемелерді орындай алмайтын мерзім ішінде тоқтата тұруы мүмкін. Бұл ретте тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

10.2. Осы Шарттың мақсаттары үшін Форс-мажор Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс болатын және Форс-мажор туралы мәлімдеген Тарап осы Шартты орындауға тыйым салатын соғыстарды, тәртіпсіздіктерді, ереуілдерді, өрттерді, жарылыстарды, су тасқынын, кез келген мемлекеттік органның шешімдерін, басқа да еңсерілмейтін күш мән-жайларын, оқиға болған жерге қарамастан дәуір зілзалалар және т. б. қоса алғанда, барлық ықтимал күш-жігерге қарамастан, алдын алуға, еңсеруге немесе шектеуге қабілетсіз кез келген еңсерілмейтін күш мән-жайларын білдіреді. Тараптар Форс-мажор кез келген Тараптың немесе оның өкілдерінің, еншілес ұйымдарының, мердігерлерінің, агенттерінің, қызметкерлерінің немесе лауазымды тұлғаларының ұқыпсыздығынан немесе қасақана әрекеттерінен туындаған мән-жайларды қамтымайтынына келісті.

10.3. Осы Шартқа сәйкес қандай да бір өз міндеттемелерін орындау осындай Форс-мажор жағдайы әсерінің астында қалған Тарап, Форс-мажор жағдайлары туындаған кезде бұл туралы басқа Тарапқа дереу (Форс-мажор басталғаннан кейін бес күннен кешіктірмей) жазбаша түрде хабарлауы тиіс немесе басқа Тарапқа қатысты шығындар мен залалды азайту үшін барлық ықтимал әрекеттерді қолдануы және осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау қабілетін қалпына келтіруі тиіс. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау, Тарапты осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде кез келген еңсерілмес дәуір күшке сілтеме жасау құқығынан айырады.

10.4. Форс-мажор туралы хабарламада (1) құзыретті ұйым тарапынан расталған Форс-мажор жағдайларының нұсқауы, (2) осы Шарттың орындалуына оның әсерінің егжей-тегжейлі сипаттамасы және мұндай жағдайлардың ұзақтығының болжамды кезеңінің нұсқауы, (3) бір Тарап басқа Тараптың шығындарын немесе залалын төмендету үшін және осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қабілетін қалпына келтіру үшін қабылдаған барлық іс-қимылдары қамтылған болуы тиіс.

10.5. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі Форс-мажор жағдайы, сондай-ақ осы жағдайлармен туындаған салдар орын алған уақытқа шамалас жылжытылады. Форс-мажор жағдайының басталуы себепті Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін толық немесе ішінара орындау мүмкін еместігі күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын болса, Тараптар осы Шартты бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда Тараптар жоғарыда аталған жағдайлар бойынша осы Шарттың бұзылу сәтінен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде соңғы есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

### **11-бап. Ерекше талаптар**

11.1. Осы Шартты орындау кезінде туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптар арасында келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі.

11.2. Келісімге келмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының сотына жіберіледі.

11.3. Тараптар дауларды шешкен кезде ақпараттың машиналық жеткізгіштердегі Транзакциялар туралы деректерін дәлелдемелер ретінде тануға келісті.

11.4. Жазбаша хабарламалар, егер Шартта жөнелтудің, жеткізудің өзге тәсілі көзделмеген болса, оған қолхатпен берілсе немесе Тараптың мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен жіберілсе (пошта түбіртегі болған кезде), екінші Тарап алған болып есептеледі. Тапсырыс хатпен жіберілген жазбаша хабарламаны екінші Тарап жөнелтілгеннен кейін күнтізбелік 4 (төртінші) күні алды деп есептеледі (кері санау пошта ұйымы жөнелту кезінде берген құжаттың күнінен бастап жүргізіледі). Хат-хабарды жөнелтудің, жеткізудің өзге тәсілі пайдаланылған жағдайда, ол жөнелту, жеткізу тәсіліне қарай айқындалады.

11.5. Тараптар осы Шарттың 5.26-тармағын есепке алып, басқа Тараптың жазбаша келісімімен ғана осы Шарт бойынша құқықтарды және міндеттерді беруге рұқсат етілетіндігімен келіседі.ғ

### **12-бап. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі**

12.1. Шарт Тараптар тиісті өтінімге/өтінішке қол қойған/Кәсіпорын Банктен Кәсіпорын берген өтінішке растауды алған күннен бастап күшіне енеді және осы Шарттың 12.5-тармағын ескере отырып, Тараптар өзара есеп айырысуды толық аяқтағанға дейін қолданылады.

12.2. Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды неғұрлым қысқа мерзімде тоқтата алатын жағдайларды қоспағанда, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа хабарламада көрсетілген Шартты бұзу күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы осы Шартты орындаудан бас тартуға, ал Кәсіпорын осы Шарттың 4.8-тармағына сәйкес Шарттан бас тартуға құқылы. Екінші Тарап Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Шарт бойынша Карталарды пайдалана отырып Транзакциялар жүргізу тоқтатылады. Екінші Тарап Шартты бұзу туралы хабарламаны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Кәсіпорын Банктен бұрын қабылданған Жабдықты Банкке қайтарады. Екінші Тарап Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алған күннен бастап және жазбаша хабарламада көрсетілген бұзу күніне дейін Тараптар Шарт бойынша өзара есеп айырысулар мен төлемдерді толық жүргізуге тиіс. Шартты бұзған кезде Кәсіпорын Банктен бұрын қабылданған Жабдықты Шартты бұзған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Банкке қайтарады. Шартты бұзудың жекелеген талаптары, негіздері мен тәртібі Шарттың басқа тармақтарында көзделуі мүмкін.

12.3. Осы Шартты бұзған кезде Картаны қолданумен операциялар бойынша Тараптардың бір-біріне наразылықтары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ Жүйе қағидаларына сәйкес қойылады.

12.4. Егер Жабдықты Кәсіпорынға Банк берсе және Кәсіпорын Жабдықты ақаулы немесе жиынтығы толық емес күйде қайтарса, Шарт, Кәсіпорын Банк ұсынған шотқа төлем жасағаннан кейін және өзара есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін ғана бұзылады.

12.5. Тараптар арасында өзара есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін Шарт бұзылды деп саналады, Жүйенің қаржылық талаптарды ұсынуға қатысты Тараптардың кінәрат-талаптарды реттеу және шығындарды өтеуге қатысты міндеттемелері сақталады және Шарт бұзылғаннан кейін күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн ішінде әрекет етеді.

12.6. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған кезде осы Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері оның құқықтық мұрагеріне ауысады.

12.7. Кәсіпорынның Банкке ұсынған деректерінде өзгерістер туындаған жағдайда (оның ішінде Кәсіпорын атауының, ССО-ның, банктік деректемелерінің, Кәсіпорынның және/немесе ССО-ның заңды және нақты мекенжайының, телефон нөмірі, жұмыс режимінің өзгерісі) Кәсіпорында өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Кәсіпорын Банкті жазбаша хабардар етеді. Банктің талабы бойынша Кәсіпорын өзгерістерді растайтын құжаттарды табыс етуге міндетті.

12.8. Шартта реттелмеген Шарттың жекелеген талаптарын Тараптар қосымша келісімдерге қол қою арқылы келісуі мүмкін.

12.9. Шартқа қатысы бар барлық құжаттар Шарттың талаптарына, Қазақстан Республикасы заңнаманың талаптарына сәйкес мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде жасалуы тиіс.

### **13-бап. Нұсқаулықтар**

Осы Шартта айтылған сауда эквайрингіне арналған нұсқаулықтарды Кәсіпорынның орындауы, сақтауы міндетті.

Нұсқаулар, ең алдымен, қолданылады:

- Карта ұстаушыларға қызмет көрсету бойынша нұсқаулық;
- Карталар мен жеке басты куәландыратын құжаттардың түпнұсқалығы, жарамсыздығы және/немесе қолдан жасалғандығы, сондай-ақ карта ұстаушылардың күдікті мінез-құлқы белгілері бар нұсқаулық;
- Карталар бойынша операцияларды жүргізу кезіндегі қауіпсіздік шаралары туралы нұсқаулық;
- POS-терминалды пайдалану жөніндегі нұсқаулық;
- «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету кезіндегі нұсқаулықтарды Кәсіпорынның орындауы, сақтауы міндетті.

Сауда эквайрингіне және «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне арналған нұсқаулықтарды Банк Кәсіпорынға ұсынады және/немесе Банк Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжай бойынша веб-сайтында толығымен немесе ішінара орналастырады.

Банк Кәсіпорынды Банк анықтаған тәсілімен хабардар ете отырып, Кәсіпорынға өзгерістерді немесе өзгерістері бар Нұсқаулықтарды бере отырып немесе өзгерістерді және/немесе өзгерістер енгізілген Нұсқаулықтарды жоғарыда көрсетілген веб-сайтқа орналастыра отырып Нұсқаулықтарға біржақты тәртіппен өзгертулер енгізеді.

### **14-бап. Шартқа қосымшалар**

**Шартқа мынадай қосымшалар көзделген:**

14.1. [Жабдықты қабылдау-өткізу актісі – 1-қосымша].<sup>3</sup> [Жабдықты қосу-ажырату актісі – 1-қосымша];<sup>4</sup>

14.2. Төлем карталарымен транзакциялар бойынша жауап алуға өтінім – 2-қосымша.

14.3. Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету туралы келісім – 3-қосымша.

Қол қойылған қосымшалар, Onlinebank арқылы Кәсіпорын қосылған Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету шарттары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

<sup>3</sup> POS-терминалды Банк берген жағдайда.

<sup>4</sup> POS-терминалды Кәсіпорын өз бетінше сатып алған жағдайда.



процесс нөмірі \_\_\_\_\_

**Жабдықты қабылдау-беру және Төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету және авторизациялау рәсімі бойынша оқыту мен нұсқама өткізу туралы актісі**

Біз, төменде қол қойғандар, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ атынан \_\_\_\_\_ төмендегі жабдықты беретіні және қосатыны/қабылдайтыны және өшіретіні *(қажетін сызу)*, сондай-ақ оқыту мен нұсқама өткізетіні туралы,

ал \_\_\_\_\_, ЖСН/БСН \_\_\_\_\_, Шарт нөмірі \_\_\_\_\_

*(Кәсіпорынның атауы)*

атынан \_\_\_\_\_ қабылдайтыны және қосуға келісетіні/беретіні және өшіруге келісетіні *(қажетін сызу)*

*(басшының/өкілдің Т.А.Ә.)*

сондай-ақ оқытудан және нұсқамадан өткені туралы осы актіні жасадық.

| № | НҚ нөмірі | Жабдық атауы | Штрих-код | Түгендеу нөмірі | Бастапқы құны<br>(Банктің Жабдықты сатып алу құны) | Сериялық нөмірі | Сәйкестендіру нөмірі (ID нөмір) | Қызмет көрсету орнының атауы | Кәсіпорынның қызмет көрсету орнының мекенжайы /Жабдықты орнату мекенжайы | Жабдықтың жай-күйі (жарамды/жарамсыз) |
|---|-----------|--------------|-----------|-----------------|----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|   |           |              |           |                 |                                                    |                 |                                 |                              |                                                                          |                                       |

- 1 Visa, Mastercard, UnionPay, Diners Club, JSB, Discover, American Express, МИР төлем карталарын қабылдау бойынша POS-терминалмен жұмыс істеу жөнінде оқыту өткізілді ☐
- 2 Банк бағдарламалары бойынша POS-терминалмен жұмыс істеу жөнінде оқыту өткізілді:
  - «GO!Bonus» ниеттестік бағдарламасы бойынша ☐
  - «Halyk Light» бөліп төлеу бағдарламасы бойынша ☐

Төлем карталарын Ұстаушыларға қызмет көрсету жөніндегі Нұсқаулықтарды бұзған жағдайда Банкке келтірілген зиянның толық көлемінде жауапкершілік көтеруге міндеттенеміз.

| № | Тегі, аты, әкесінің аты | Лауазымы | Жұмыс телефоны | Қолы |
|---|-------------------------|----------|----------------|------|
|   |                         |          |                |      |

Осы Акті үш данада жасалды

Күні \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Берген \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (Т.А.Ә.)  
*(қолы)*

Қабылдаған \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (Т.А.Ә.)  
*(қолы)*

**Кәсіпорын қызметкерінің**  
**КОЛЫ**

Сауда эквайрингіне қосылу шартына  
3-қосымша

(Onlinebank HALYK жүйесіне қосылмаған Кәсіпорындар үшін)

**Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету туралы келісім**

Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Қазақстан Халық жинақ банкі» акционерлік қоғамы атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші \_\_\_\_\_ арқылы бір тараптан және бұдан әрі «Кәсіпорын» деп аталатын «\_\_\_\_\_» атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші \_\_\_\_\_ арқылы екінші тараптан, өздерінің арасында жасалған Сауда эквайрингінің қосылу шартын (Сауда эквайрингіне қосылу шартына қосылу туралы келісімге «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ж. қол қойылды) (бұдан әрі – Қосылу туралы шарт немесе келісім), Кәсіпорынның өзі жеткізетін тауарларды және/немесе қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем жүргізу кезінде ақша қабылдау ниетін назарға ала отырып, Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету туралы осы келісімді (бұдан әрі – Келісім) төмендегілер туралы жасасты:

**1-бап. Осы Келісімде пайдаланылатын негізгі түсініктер.**

1.1. Осы Келісімде Шартта көзделген кейбір түсініктерден басқа келесі түсініктер де пайдаланылады, сондай-ақ Шартта көзделген кейбір түсініктер Келісімде келесі мәнге ие:

**авторизация** – транзакция жүргізуге Банктің рұқсатын алу рәсімі;

**кредиттік шарт** – нысаналы мақсатына пайдалану, мерзімділік, төлемділік және қайтару талаптарында сатып алушыға мақсатты банктік заем берілетін Банк пен сатып алушы арасында жасалған шарт;

**Жабдық** – төлемдер қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы, Onlinebank немесе QR-код/Halyk QR қосымшалары;

**Сатып алудың күшін жою/қайтару** – кредиттік шартты жою/сторно жасау және Кәсіпорын төлеген комиссиялық сыйақыны қайтару бойынша операция;

**Сатып алушы** – Halyk Homebank қосымшасында авторизациядан өткен, «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде Кәсіпорыннан тауар/қызмет сатып алғысы келетін жеке тұлға – Банк клиенті;

**«Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі** – Кәсіпорынның банктік шотына заем сомасын бір рет аудару арқылы нысаналы мақсатына пайдалану, мерзімділік, төлемділік және қайтару талаптарында Кәсіпорынның тауарын/қызметін сатып алуға Банк сатып алушыға онлайн-режимде ұлттық валютамен беретін мақсатты банктік заем;

**Транзакция** – Кәсіпорынның тауарларын/қызметтерін сатып алу үшін «Onlinebank HALYK» жүйесінің (төлем қосымшасының) немесе QR-код/Halyk QR төлемдерін қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы арқылы жүргізілетін операция;

**2-бап. Келісім мәні**

2.1. Осы Келісім бойынша Банк пен Кәсіпорын Halyk Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсетеді.

2.2. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі осы Келісімге Қосымша келісімде реттеледі, ал оның кейбір басқа талаптары Шартта, Өнім жөніндегі нұсқаулықтарда (бар болса) реттеледі.

**3-бап. Транзакциялар жүргізу**

3.1. Транзакциялар Банк ұсынған Жабдықты немесе Банк берген ұсынымдарға сәйкес Кәсіпорын сатып алған жабдықты пайдалану арқылы жүргізіледі.

3.2. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінің жұмысын Келісімді бұзбай/Келісімді бұза отырып тоқтата тұруға, Банк белгілеген жағдайларда, өнімге Кәсіпорынның жаңа қызмет көрсету пункттерін қосудан бас тартуға құқылы, оған қоса, бірақ олармен шектелмей: егер Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттары бойынша шығыс операциялары уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы тиісті шешімдері және (немесе) өкімдері негізінде тоқтатылса; егер Кәсіпорынның ақшасына тыйым салу туралы актілер негізінде Банкте ашылған Кәсіпорынның банктік шоттарындағы ақшаға тыйым салынған болса; Кәсіпорынның ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен қызметтер табылған жағдайда, жүзеге асырылады.

3.3. Кәсіпорын сатып алушыға Кәсіпорын төлем алған тиісті сападағы тауарды/қызметті ұсынуға міндетті.

#### **4-бап. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысу тәртібі**

4.1. Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүргізіледі.

4.2. Жабдықтың көмегімен Кәсіпорында сатып алушыға қызмет көрсету операциясы бойынша электрондық нысанда алынған деректер негізінде Банк Кәсіпорынның осы Келісімде көрсетілген банктік шотына ақша аударады.

Кәсіпорынның көрсетілген банктік шотына ақшаны Банк аударым сомасынан белгіленген тарифтерге сай комиссиялық сыйақыны ұстап қалғаннан кейін есепке жатқызады.

4.3. Банк Шарт, Келісім талаптарына сәйкес Кәсіпорында Жабдық арқылы транзакция жүргізілген кезде тарифтерге сай комиссиялық сыйақы ұстайды.

4.4. Банк тарифтері (комиссиялық сыйақы мөлшері) Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылады.

Өнім бойынша «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың келесі негізгі мерзімдері белгіленуі мүмкін\*:

- 3 айға бөліп төлеу;
- 6 айға бөліп төлеу;
- Кредит;
- Басқа мерзімдер (бар болса).

Сондай-ақ «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың науқандық мерзімдерін қосуға болады†:

- 12 айға бөліп төлеу;
- 24 айға бөліп төлеу;
- Кредит;
- Басқа мерзімдер (бар болса).

Банк осы тармақта көзделген мерзімдерге және тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Бұл ретте қосымша келісім, жаңа келісім жасалмайды. Банк Шартта көзделген тәртіппен мерзімдердің және тарифтердің өзгергені туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

4.5. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аударуды Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында көрсетілген Банктің комиссиялық сыйақысын шегергенде транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның осы Келісімде көрсетілген банктік шотына жүзеге асырады.

Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұл ретте

\* Қаржыландырудың негізгі мерзімдері мен тарифтер Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылған.

† Науқандық мерзімдер, тарифтер және Науқан өткізу кезеңі Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылған.

қосымша келісім, жаңа келісім жасалмайды. Банк Шарт талаптарына сәйкес ақша аудару мерзімінің өзгеруі туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

### **5-бап. Сатып алудың күшін жою/қайтару**

5.1. Кәсіпорыннан сатып алынған тауардың/қызметтің күші жойылған/қайтарылған жағдайда, Кәсіпорын тиісті нұсқаулыққа сәйкес Жабдықты қолдана отырып, «сатып алудың күшін жою/қайтару» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша осы операцияны орындау мүмкін болмаған жағдайда, Кәсіпорын қате анықталған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке операцияны қайтаруды жүзеге асыру туралы өтінішпен хат жібереді. Бұл ретте Кәсіпорын қайтару сомасын өтеу үшін банктік шотта ақшаның болуын қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорынның хаты бойынша қайтаруды Банк транзакцияның бастапқы деректемелері бойынша ғана жүзеге асырады.

5.2. Сатып алудың күшін жою/қайтару тиісінше Банк пен сатып алушы арасында кредиттік шарт қалыптастырылған күннен бастап, Кәсіпорын тауарды/қызметті берген/көрсеткен күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде жүзеге асырылады. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша сатып алудың күшін жойған/қайтарған кезде ақша аударымын Банк транзакция жасалған күннен бастап немесе Банк Кәсіпорыннан күшін жою/қайтару қажеттілігіне қатысты хатты алған сәттен бастап, Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып, осы Келісімде көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотына 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

5.3. Сатып алушы Кәсіпорыннан сатып алған күннен бастап 14 күнтізбелік күн өткеннен кейін жүгінген жағдайда, сатып алудың күшін жою/қайтару қолжетімсіз болады.

5.4. Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізген кезде Банк ұстап қалған комиссиялық сыйақы Кәсіпорынның осы Келісімде көрсетілген банктік шотына қайтарылуға тиіс.

5.5. Сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде транзакция күйі «Күші жойылды» күйіне ауыстырылады.

5.6. Банк пен сатып алушы арасында жасалған кредиттік шарт сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде «Заемнан бас тарту» күйіне ауыстырылады.

5.7. Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізу үшін сатып алушы Банкке өтініш білдірген кезде Банк сатып алушыға операция жүргізу үшін Кәсіпорынға өтініш білдіруді ұсынады.

### **6-бап. Келісімнің қолданылуы, нысаны**

6.1. Осы Келісім оған Банк пен Кәсіпорын қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

6.2. Банк пен Келісім қол қойған Келісім Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Келісім Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бұзылатын жағдайларды қоспағанда, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде күшінде болады.

6.3. Банк өзінің хабарламасында көрсетілген Келісімді бұзу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде сатып алушылардың тауар/көрсетілген қызметтің сапасына қатысты және/немесе уақытында алмауына байланысты Кәсіпорынға шағымдарын алған жағдайда бұл туралы Кәсіпорынды хабарландыра отырып, Келісімнен бас тартуға құқылы.

Кәсіпорын өзі көрсеткен бұзу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, «Onlinebank HALYK» жүйесі немесе Банк бөлімшесіне өтініш білдіру арқылы Банкті хабарландыра отырып, Келісімнен бас тартуға құқылы.

Келісімді бұзу Шартты бұзуға әкелмейді. Шартты бұзу Келісімді бұзуға әкеледі.

Келісімді бұзған кезде Банк пен Кәсіпорын транзакциялар жүргізу тоқтатылатын күнді келіседі, сондай-ақ Банк пен Кәсіпорын өзара есеп айырысуды жүргізіп, қажет деп санаған басқа да мәселелерді реттейді.

Сатып алушылардың Кәсіпорынға тауардың сапасына және/немесе уақтылы алынбауына/қызмет көрсетуіне қатысты шағымдарын алған жағдайда Банк Келісімнен бас тартқан кезде Банк Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеуге тауар» өнімінен дереу ажыратуға құқылы.

6.4. Келісім жазбаша нысанда бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде Банк пен Кәсіпорын үшін бір-бір данадан жасалды. Келісімнің мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінің арасында қайшылықтар болған жағдайда Банк пен Кәсіпорын Келісімнің орыс тіліндегі редакциясын басшылыққа алады.

6.5. Банк пен Кәсіпорын Келісімге қол қойған кезде Банк оны өз мөрімен бекітеді, ал егер бар болса, Кәсіпорын оны өз мөрімен бекітеді деп келісті.

6.6. Осы Келісім күшіне енген күннен бастап ол «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімін реттейтін Қосылу туралы келісімнің барлық талаптарын алмастырады және Банк пен Кәсіпорынның «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету талаптары осы Келісіммен реттеледі.

### 7-бап. Дербес деректер

7.1. Осы бап, егер Кәсіпорын өкілі бұрын Банкке осындай келісім бермеген болса, оның Банкке дербес деректерін жинауға және өңдеуге берген келісімі болып табылады.

7.2. Осы Келісімге қол қою арқылы Кәсіпорын өкілі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес Банкке мынадай талаптарда өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді:

- 1) оператор – Банк, оның БСН төменде көрсетілген;
- 2) дербес деректер субъектісі ретінде Кәсіпорын өкілінің тегі, аты және әкесінің аты жеке басты куәландыратын құжатқа сәйкес келісімнің кіріспесінде көрсетілсе;
- 3) келісім қолданылатын кезең – Банк пен Кәсіпорын осы Келісімге қол қойған күннен бастап және Келісімді бұзған күнге дейін;
- 4) оператор осы келісімде көрсетілген менің дербес деректерімді Шартта көрсетілген үшінші тұлғаларға беруге құқылы;
- 5) оператор осы келісімде көрсетілген менің дербес деректерімді өңдеу процесінде Заңның 16-бабының 3-тармағына сәйкес оларды трансшекаралық беруді жүзеге асыруға құқылы;
- 6) оператор жинайтын мен туралы дербес деректердің тізбесі:  
тегі, аты, әкесінің аты (жеке басын куәландыратын құжатта бар болса);  
туған жылы, айы, күні және туған жері, азаматтығы;  
жеке сәйкестендіру нөмірі;  
жеке басын куәландыратын құжаттың деректері;  
жынысы;  
биометриялық деректері;  
тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері) туралы мәліметтер;  
пошталық және электрондық мекенжайы, телефон нөмірі;  
фотографиялық сурет және бейне сурет.

### Банк пен Кәсіпорын өкілдерінің орналасқан жері, банктік деректемелері және қолы

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Банк</b><br/>«Қазақстан Халық жинақ банкі»<br/>акционерлік қоғамы<br/>мекенжайы: _____<br/>БСН _____<br/>БСК HSBKKZKX<br/>ЖСК _____<br/>Банк _____<br/>Резиденттік белгісі – 1:<br/>Экономика секторының коды – 4:<br/>Тел. _____<br/>Банк атынан _____<br/>М.О. _____</p> | <p><b>Кәсіпорын</b><br/>_____/_____<br/>_____<br/>мекенжайы: _____<br/>БСН/ЖСН: _____<br/>_____<br/>ЖСК _____<br/>Банк _____<br/>Резиденттік белгісі:<br/>Экономика секторының коды:<br/>Тел. _____<br/>Кәсіпорын атынан _____<br/>М.О. _____</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **Налык Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету шарттары**

### **1-бап. Мәні**

1.1. Осы Налык Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі – Шарттар) Банк пен Кәсіпорынның Налык Homebank бөліп төлеу процесі шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне бірлесіп қызмет көрсету мәселелерін реттейді.

1.2. Шарттарда реттелмеген жекелеген мәселелер Шартта, Өнім жөніндегі нұсқаулықтарда (бар болса) реттеледі.

1.3. Шарттарды қабылдауы үшін Кәсіпорын оларға қосылуы қажет.

Кәсіпорынның осы Шарттарға қосылуы Кәсіпорынның «Onlinebank HALYK» жүйесі бойынша Банкке Налык Homebank процесінің шеңберінде Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне қосуға өтініш (бұдан әрі – 1-өтініш) жолдауы және Кәсіпорынның Банктен Кәсіпорынды Налык Homebank процесінің шеңберінде «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өніміне қосу туралы растау (бұдан әрі – 1-растау) алуы арқылы жүзеге асырылады.

1.4. Банк осы Шарттарда айтылған өтініштер мен растаулардың барлық нысандарын дербес бекітеді және оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізеді.

### **2-бап. Осы Шарттарда пайдаланылатын негізгі түсініктер.**

2.1. Осы Шарттарда Шартта көзделген кейбір түсініктерден басқа келесі түсініктер де пайдаланылады, сондай-ақ Шартта көзделген кейбір түсініктер Шарттарда келесі мәнге ие:

**авторизация** – транзакция жүргізуге Банктің рұқсатын алу рәсімі;

**кредиттік шарт** – нысаналы мақсатына пайдалану, мерзімділік, төлемділік және қайтару талаптарында сатып алушыға мақсатты банктік заем берілетін Банк пен сатып алушы арасында жасалған шарт;

**Жабдық** – төлемдер қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы, «Onlinebank HALYK» немесе QR-код/Налык QR қосымшалары;

**сатып алудың күшін жою/қайтару** – кредиттік шартты жою/сторно жасау және Кәсіпорын төлеген комиссиялық сыйақыны қайтару бойынша операция;

**сатып алушы** – Налык Homebank қосымшасында авторизациядан өткен, «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде Кәсіпорыннан тауар/қызмет сатып алғысы келетін жеке тұлға – Банк клиенті;

**«Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі** – Кәсіпорынның банктік шотына заем сомасын бір рет аудару арқылы нысаналы мақсатына пайдалану, мерзімділік, төлемділік және қайтару талаптарында Кәсіпорынның тауарын/қызметін сатып алуға Банк сатып алушыға онлайн-режимде ұлттық валютамен беретін мақсатты банктік заем;

**транзакция** – Кәсіпорынның тауарларын/қызметтерін сатып алу үшін «Onlinebank HALYK» жүйесінің (төлем қосымшасының) немесе QR-код/Налык QR төлемдерін қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы арқылы жүргізілетін операция;

### **3-бап. Транзакциялар жүргізу**

3.1. Транзакциялар Банк ұсынған Жабдықты немесе Банк берген ұсынымдарға сәйкес Кәсіпорын сатып алған жабдықты пайдалану арқылы жүргізіледі.

3.2. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінің жұмысын Шарттарды бұзбай/Шарттарды бұза отырып тоқтата тұруға, Банк белгілеген жағдайларда, өнімге Кәсіпорынның жаңа қызмет көрсету пункттерін қосудан бас тартуға құқылы, оған қоса, бірақ олармен шектелмей: егер Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттары бойынша шығыс операциялары уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы тиісті шешімдері және (немесе) өкімдері негізінде тоқтатылса; егер Кәсіпорынның ақшасына тыйым салу туралы актілер негізінде Банкте ашылған Кәсіпорынның банктік шоттарындағы ақшаға тыйым салынған болса; Кәсіпорынның

ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен қызметтер табылған жағдайда, жүзеге асырылады.

3.3. Кәсіпорын сатып алушыға Кәсіпорын төлем алған тиісті сападағы тауарды/қызметті ұсынуға міндетті.

#### **4-бап. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысу тәртібі**

4.1. Банк пен Кәсіпорын арасында өзара есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүргізіледі.

4.2. Жабдықтың көмегімен Кәсіпорында сатып алушыға қызмет көрсету операциясы бойынша электрондық нысанда алынған деректер негізінде Банк Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына ақша аударады.

Кәсіпорынның көрсетілген банктік шотына ақшаны Банк аударым сомасынан белгіленген тарифтерге сай комиссиялық сыйақыны ұстап қалғаннан кейін есепке жатқызады.

4.3. Банк Шарт, Шарттардың талаптарына сәйкес Кәсіпорында Жабдық арқылы транзакция жүргізілген кезде тарифтерге сай комиссиялық сыйақы ұстайды.

4.4. Банк тарифтері (комиссиялық сыйақы мөлшері) Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылады.

Өнім бойынша «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың келесі негізгі мерзімдері белгіленуі мүмкін<sup>‡</sup>:

- 3 айға бөліп төлеу;
- 6 айға бөліп төлеу;
- кредит;
- басқа мерзімдер (бар болса).

Сондай-ақ «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі шеңберінде қаржыландырудың науқандық мерзімдерін қосуға болады<sup>§</sup>:

- 12 айға бөліп төлеу;
- 24 айға бөліп төлеу;
- кредит;
- басқа мерзімдер (бар болса).

Банк осы тармақта көзделген мерзімдерге және тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Бұл ретте қосымша келісім жасалмайды. Банк Шартта көзделген тәртіппен мерзімдердің және тарифтердің өзгергені туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

4.5. Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аударуды Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында көрсетілген Банктің комиссиялық сыйақысын шегергенде транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына жүзеге асырады.

Банк «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша ақша аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұл ретте қосымша келісім жасалмайды. Банк Шарт талаптарына сәйкес ақша аудару мерзімінің өзгеруі туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

#### **5-бап. Сатып алудың күшін жою/қайтару**

5.1. Кәсіпорыннан сатып алынған тауардың/қызметтің күші жойылған/қайтарылған жағдайда, Кәсіпорын тиісті нұсқаулыққа сәйкес Жабдықты қолдана отырып, «сатып алудың күшін жою/қайтару» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша осы операцияны орындау мүмкін болмаған жағдайда, Кәсіпорын қате анықталған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке операцияны қайтаруды жүзеге асыру туралы өтінішпен хат жібереді. Бұл ретте Кәсіпорын қайтару сомасын өтеу үшін банктік шотта ақшаның болуын қамтамасыз етуге міндетті.

<sup>‡</sup> Қаржыландырудың негізгі мерзімдері мен тарифтер Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылған.

<sup>§</sup> Науқандық мерзімдер, тарифтер және Науқан өткізу кезеңі Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды мекенжайы бойынша веб-сайтында орналастырылған.

Кәсіпорынның хаты бойынша қайтаруды Банк транзакцияның шынайы деректемелері бойынша ғана жүзеге асырады.

5.2. Сатып алудың күшін жою/қайтару тиісінше Банк пен сатып алушы арасында кредиттік шарт қалыптастырылған күннен бастап, Кәсіпорын тауарды/қызметті берген/көрсеткен күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде жүзеге асырылады. «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімі бойынша сатып алудың күшін жойған/қайтарған кезде ақша аударымын Банк транзакция жасалған күннен бастап немесе Банк Кәсіпорыннан күшін жою/қайтару қажеттілігіне қатысты хатты алған сәттен бастап, Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып, 1-өтініште көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотына 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

5.3. Сатып алушы Кәсіпорыннан сатып алған күннен бастап 14 күнтізбелік күн өткеннен кейін жүгінген жағдайда, сатып алудың күшін жою/қайтару қолжетімсіз болады.

5.4. Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізген кезде Банк ұстап қалған комиссиялық сыйақы Кәсіпорынның 1-өтініште көрсетілген банктік шотына қайтарылуға тиіс.

5.5. Сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде транзакция күйі «Күші жойылды» күйіне ауыстырылады.

5.6. Банк пен сатып алушы арасында жасалған кредиттік шарт сатып алудың күшін жою/қайтару кезінде «Заемнан бас тарту» күйіне ауыстырылады.

5.7. Сатып алудың күшін жою/қайтару бойынша операцияны жүргізу үшін сатып алушы Банкке өтініш білдірген кезде Банк сатып алушыға операция жүргізу үшін Кәсіпорынға өтініш білдіруді ұсынады.

## **6-бап. Шарттардың қолданылуы, нысаны**

6.1. Осы Шарттар Банк пен Кәсіпорын үшін Кәсіпорын Банктен 1-растауды алған күннен бастап күшіне енеді.

6.2. Кәсіпорын Шарттарға қосылғаннан кейін олар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Шарттар Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бұзылатын жағдайларды қоспағанда, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде күшінде болады.

6.3. Банк өзінің хабарламасында көрсетілген Шарттарды бұзу күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынды хабарландыра отырып, Шарттардан бас тартуға құқылы. Банктің Шарттарды бұзуына негіз бола алатын мән-жайларға байланысты, оның ішінде сатып алушылардың Кәсіпорынға тауардың сапасына және/немесе уақтылы алынбауына/қызмет көрсетуіне қатысты шағымдарын алған жағдайда Банк хабардар ету мерзімін 1 (бір) жұмыс күніне дейін қысқартуға құқылы.

Кәсіпорын Halyk Homebank процесі шеңберінде Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімінен ажырату туралы өтінішті (бұдан әрі – 2-өтініш) Банкке жолдай отырып, Шарттардан, оның ішінде Банк Шартқа, Шарттарға, тарифтерге өзгерістер, толықтырулар енгізген кезде бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Шарттарды бұзу күні Кәсіпорын Halyk Homebank процесінің шеңберінде Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алуға тауар» өнімнен ажыратқаны туралы Банк растауын (бұдан әрі – 2-растау) алған күн болады.

Шарттарды бұзу Шартты бұзуға әкелмейді. Шартты бұзу Шарттарды бұзуға әкеледі.

Шарттарды бұзған кезде Банк пен Кәсіпорын транзакциялар жүргізу тоқтатылатын күнді келіседі. Сондай-ақ Банк пен Кәсіпорын өзара есеп айырысуды жүргізіп, қажет деп санаған басқа да мәселелерді реттейді.

Сатып алушылардың Кәсіпорынға тауардың сапасына және/немесе уақтылы алынбауына/қызмет көрсетуіне қатысты шағымдарын алған жағдайда Банк Шарттардан бас тартқан кезде Банк Кәсіпорынды «Кредитке/бөліп төлеуге тауар» өнімінен дереу ажыратуға құқылы.

6.4. Шарттар Банк пен Кәсіпорын үшін бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде Банктің [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электрондық мекенжайы бойынша веб-сайтына орналастырылады. Шарттардың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінің арасында қайшылықтар болған жағдайда Банк пен Кәсіпорын Шарттардың орыс тіліндегі редакциясын басшылыққа алады.

«Қазақстан Халық жинақ банкі» акционерлік қоғамы (толық атауы),  
«Қазақстан Халық Банкі» (қысқартылған атауы)  
мекенжайы:

БСН \_\_\_\_\_

БСК HSBKKZKX \_\_\_\_\_

Резиденттік белгісі – 1:

Экономика секторының коды – 4:

Тел.: \_\_\_\_\_