



**«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-та
«Homebank Wallet» электрондық ақша жүйесі арқылы
электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу бойынша қызметтер ұсынуға
қосылу шарты**

Құрметті клиент, Сізге «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-та «Homebank Wallet» электрондық ақша жүйесі (бұдан әрі - Homebank Wallet жүйесі) арқылы электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу бойынша қызметтер ұсынуға қосылу шартының мәтінімен танысуды ұсынамыз. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-та Homebank Wallet жүйесі арқылы электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу бойынша қызметтер ұсынуға қосылу шарты:

- Сіз «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-та жеке қатысу кезінде қосылу туралы тиісті өтінішке қол қойған сәттен бастап; немесе
- Сіз www.homebank.kz сайты, Homebank мобильдік қосымша немесе Homebank авторизациялау сервистері арқылы Homebank қаржылық порталында Сіздің есептік жазбаңызды тіркеу кезінде төменде көрсетілген барлық қажетті әрекеттерді орындаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

Осы «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-та Homebank Wallet жүйесі арқылы электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу бойынша қызметтер ұсынуға қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 40 (банктік деректемелері: БСН 940140000385, Бек 14, БСК HSBKKZKX, IBAN KZ1460100050000000001, Сериясы 60001 25.10.2012 ж. № 0071463 ҚҚС бойынша тіркеу есепке қою туралы куәлік) мекенжайы бойынша орналасқан **«Қазақстан Халық Банкі» АҚ** (бұдан әрі – **Банк**) және Шартпен танысқан және Шартқа қосылған жеке тұлғаның (бұдан әрі – **Клиент**) арасында жасалды. Банк пен Клиент бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп аталады, ал әрқайсысы жекелей – Тарап деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.

Клиент Шартқа Банкте жеке болу сәтінде оған қосылу арқылы Шартты қабылдау туралы тиісті өтінішке қол қою арқылы немесе www.homebank.kz сайты, Homebank мобильдік қосымшасы немесе Homebank авторизациялау сервистері арқылы Homebank қаржы порталында есептік жазбаны тіркеу сәтінде Шартпен келісу туралы тиісті батырманы басу арқылы толығымен қосылады.

Шарт жасасу Клиенттің Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Шарттың ережелеріне қосылуы арқылы жүзеге асырылады. Шарттың онда көрсетілген тәртіппен акцепті Клиенттің қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз Шартты толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады.

Егер Клиент осы Шартта көзделгендерден басқа, Банк ұсынатын қосымша қызметтерді алғысы келген жағдайда, тиісті қызметтерді көрсетуге жеке шарт жасасу, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге және/немесе қосымша талаптарды сақтау талап етіледі. Мұндай қосымша қызметтерге ақы төлеу Банк тарифтеріне сәйкес Банкпен жасалған жекелеген шарттар негізінде жүргізіледі.

1-бап. Жалпы ережелер

1.1. Осы Шартта пайдаланылатын барлық терминдер мен анықтамалар Банкте бекітілген электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу, электрондық әмиянмен жұмысты ұйымдастыру қағидаларында (бұдан әрі – **Қағидалар**) айқындалған мәндерге ие.

1.2. Шарт және Қағидалар Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайтында орналастырылады.

1.3. Шарт бойынша Банк Клиентке электрондық ақшаны шығару, өтеу, электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өңдеу бойынша қызметтер көрсетеді. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлем қолма-қол ақшасыз төлем болып табылады. Мұндай төлем Клиенттің жеке кәсіпкердің, заңды тұлғаның (көрсетілетін қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды берушінің) пайдасына электрондық ақшаны беруі арқылы жүзеге асырылады. Клиент электрондық ақшаны Қағидаларда және Шартта айқындалған және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін талаптарда өзге операцияларды жүргізу мақсатында да пайдалана алады.

2-бап. Homebank Wallet жүйесі арқылы электрондық ақша шығарудың тәртібі мен талаптары

2.1. Банк эмитент ретінде Клиенттен алынған ақша сомасы шеңберінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен электрондық ақша шығаруды (эмиссияны) жүзеге асырады. Банк эмитент ретінде электрондық ақша шығарудан басқа «Homebank Wallet» жүйесінің операторы болып табылады.

2.2. Клиенттің электрондық ақшаны сатып алуы Банктің электрондық терминалы арқылы қолма-қол ақша салу не Homebank қаржы порталы арқылы Банктің пайдасына қолма-қол ақшасыз тәртіппен ақша аудару арқылы жүзеге асырылады.

2.3. Үшінші тұлғалардың Клиенттің пайдасына ақша енгізуіне және үшінші тұлғаның атына электрондық әмиян ашуға тыйым салынады.

2.4. Электрондық әмиянды Банктің электрондық терминалы арқылы толтырған (электрондық ақшаны сатып алған) кезде Клиентке Банктің электрондық ақшаны шығару фактісін растайтын түбіртек беріледі.

2.5. Homebank қаржы порталы арқылы электрондық әмиянды толтырған (электрондық ақшаны сатып алған) кезде Клиенттің дербес құрылғысының экранына (компьютер, смартфон, планшет және т. б.) Банктің электрондық ақшаны шығару фактісін растайтын электрондық түбіртек шығарылады.

3-бап. Электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру талаптары. Электрондық ақшаны пайдалануға шектеулер

3.1. Клиент электрондық әмиянды тіркеп, ашқаннан кейін «Homebank Wallet» жүйесінде электрондық әмиянды пайдаланушы мәртебесін алады. Homebank қаржы порталында тіркеуден өткен, бірақ сәйкестендіру рәсімінен өтпеген Клиент өзіне электрондық ақша шығарылғаннан кейін электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесі болып табылады.

3.2. Клиентті сәйкестендіру үш тәсілмен жүзеге асырылады:

- Клиент жеке қатысқанда және ол жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;
- банкаралық ақша аудару жүйесінің операциялық орталығынан алынған, қолжетімді көздерден алынған мәліметтер негізінде қашықтықтан сәйкестендіру арқылы;
- жеңілдетілген сәйкестендіру арқылы – бейнеконференция сеансын өткізу арқылы немесе сәйкестендіру процесінде сұхбат берушінің қозғалысын анықтау технологиясын іске асыратын мамандандырылған қосымшаның көмегімен клиенттің бейнесін белгілеу арқылы.

3.3. «Homebank Wallet» жүйесінде тіркелгеннен кейін қолжетімді операциялардың тізбесі, қауіпсіздік талаптары және «Homebank Wallet» жүйесінде операцияларды жүзеге асырудың басқа да талаптары Қағидаларда айқындалады.

3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес электрондық ақшаны аудару ақша төлемдері мен аударымдарын жүзеге асыру тәсілдерінің бірі болып табылады.

3.5. Клиент электрондық ақшаны жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалардың (қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды берушілердің) пайдасына олар мен Клиент арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелер және Қағидаларда қолжетімді операциялар тізбесінде көрсетілген өзге де операциялар бойынша аударуды жүзеге асыру үшін пайдалана алады. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдер мен өзге де операциялар Клиенттің электрондық әмиянынан сәйкестендірілген электрондық ақша иесінің электрондық әмиянына электрондық ақша беру арқылы жүзеге асырылады.

3.6. «Homebank Wallet» жүйесінде электрондық ақшамен операциялар Банктің электрондық терминалы арқылы немесе Homebank қаржы порталы арқылы ресімделген және жіберілген Клиенттің нұсқаулары негізінде жүргізіледі. Банктің «Homebank Wallet» жүйесінде Клиенттен алған электрондық ақшамен операциялар жасауға арналған нұсқаулары Клиенттен шыққан болып саналады. «Homebank Wallet» жүйесінде Клиенттің электрондық ақшамен жасаған операциялары Клиент атқарған болып саналады. Бұл ретте Клиент «Homebank Wallet» жүйесінде өз нұсқауларындағы деректер мен деректемелерді енгізудің мазмұны мен дұрыстығы және өз нұсқауларында қателіктер жіберудің салдары үшін толық жауапты болады.

Банк Клиенттің нұсқауын оны Клиенттің бастаған күні орындайды.

3.7. «Homebank Wallet» жүйесінде электрондық ақшамен операциялар сомасы (лимиттері) бойынша электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесі болып табылатын Клиент үшін келесі шектеулер әрекет етеді (оның ішінде Банктен электрондық ақша сатып алуға):

3.7.1. *Клиенттің электрондық ақшамен біржолғы операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы 50 айлық есептік көрсеткіштен (бұдан әрі – АЕК) аспауы тиіс;*

3.7.2. *Клиенттің электрондық ақшаны пайдалануымен барлық операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы бір жұмыс күні ішінде 100 АЕК аспауы тиіс;*

3.7.3. *бір электрондық құрылғыда сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы 100 АЕК аспауы тиіс.*

3.8. Электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесі болып табылатын Клиент үшін «Homebank Wallet» жүйесінде келесі шектеулер белгіленген (электрондық ақшаны өтеуді қоспағанда):

3.8.1. *Клиенттің электрондық ақшамен біржолғы операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы 500 АЕК аспауы тиіс;*

3.8.2. *Клиенттің электрондық ақшаны пайдалануымен барлық операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы бір жұмыс күні ішінде 1 000 АЕК аспауы тиіс.*

3.9. Электрондық ақшаның оңайлатылған тәсілмен сәйкестендірілген иесі болып табылатын Клиент үшін «Homebank Wallet» жүйесінде келесі шектеулер белгіленген (электрондық ақшаны өтеуді қоспағанда):

3.9.1. *Клиенттің электрондық ақшамен біржолғы операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы 100 АЕК аспауы тиіс;*

3.9.2. *ЭА иесінің ЭА-мен барлық операциясының, төлемінің немесе аударымының сомасы бір жұмыс күні ішінде 300 АЕК аспауы тиіс;*

3.9.3. *бір электрондық құрылғыда сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы 300 АЕК аспауы тиіс.*

3.10. «Homebank Wallet» жүйесінен тыс электрондық ақшамен, басқа тұлғалардың (оның ішінде қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды жеткізушілер болып табылатын жеке кәсіпкерлердің және заңды тұлғалардың) банктік шоттарына аударымдар мен төлемдерді жүргізуді шамалайтын операциялар электрондық ақшаның сәйкестендірілген және оңайлатылған тәсілмен сәйкестендірілген иесі болып табылатын Клиент үшін ғана қолжетімді. Мұндай операциялар келесі тәртіппен жүргізіледі:

- Клиенттің электрондық ақшаны аудару үшін Банкке тапсырманы қамтитын нұсқау беруі;
- Банктің электрондық ақшаны өтеуі;
- өтелген электрондық ақшаға тең сомада Клиенттің нұсқауына сай Банктің ақша жіберуі.

3.11. Клиент электрондық әмиянды Homebank қаржы порталында электрондық әмиянды бұғаттау функциясын таңдау арқылы немесе Банк бөлімшесіне хабарласу арқылы, оның ішінде

электрондық әмиян санкциясыз пайдаланылған жағдайда өз бетінше бұғаттайды, сондай-ақ Банк келесі жағдайларда:

3.11.1. Клиент Шартқа сәйкес электрондық әмиянды бұғаттау көзделген өз міндеттемелерін орындамағаны үшін;

3.11.2. Клиент электрондық ақшаны пайдаланудың белгіленген талаптары мен шарттарын бұза отырып, операциялар жүргізген жағдайда;

3.11.3. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген негіздер бойынша Клиенттің электрондық ақшасына тыйым салынған жағдайда;

3.11.4. «Homebank Wallet» жүйесінің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің немесе үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етудің бұзылу қаупі туындаған немесе бұзылған жағдайда;

3.11.5. Шартта көзделген басқа да негіздемелер бойынша біржақты шешім шығару арқылы бұғаттайды.

Электрондық әмиянды бұғаттағаннан кейін оған Клиенттің қол жеткізуі мүмкін болмайды. Клиенттің электрондық әмиянын бұғаттау электрондық әмиянды бұғаттаған сәтке дейін туындаған оның міндеттемелері мен Банк міндеттемелерін тоқтатпайды. Клиенттің электрондық әмиянды бұғаттан шығаруы Банкке бұғаттың күшін жою туралы өтініші арқылы жүзеге асырылады.

4-бап. Клиенттің электрондық ақшаны пайдалану арқылы операциялар жүргізу құқықтарын куәландыру тәртібі

4.1. Клиенттің электрондық ақшаны пайдалану арқылы операциялар жүргізуге келісімін растау Клиент көрсеткен сәйкестендіргіштің шынайылығын электрондық тексеру сәтінде Банкте тіркелген Клиенттің сенімді нөміріне жіберілген SMS-хабардағы OTP-құпиясөзін енгізу арқылы жүзеге асырылады.

4.2. Төлемдерді жүзеге асыру үшін OTP-құпиясөзін пайдалану, электрондық әмиянға қол жеткізу үшін авторландыруды және аутентификацияны (сәйкестендіру кодын, құпиясөзді) пайдалану санкцияланбаған төлемнен қорғану әрекеттері болып табылады.

4.3. Клиент өзінің нұсқауларын Банктің дұрыс орындауын өз бетінше тексереді және санкцияланбаған нұсқауды орындаған жағдайда оны анықтаған күннен кейін үш операциялық күн ішінде, бірақ мұндай нұсқауды орындаған сәттен бастап саналатын талап қоюдың ескіру мерзімі шегінде бұл туралы Банкке хабарлайды.

Клиенттен хабарламаны алған кезде Банк себептерін, ықтимал қателерді, санкцияланбаған төлем салдарларын анықтау үшін Банктің ішкі құжаттарында көзделген шараларды қабылдайды. Банк әрбір Тараптың нұсқауларға бастамашылық жасаған кезде қорғаныс әрекеттерін қабылдау фактісін анықтауға, әрбір Тараптың Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын, Шарт талаптарын ұстанғанын анықтауға бағытталған әрекеттер жасауы мүмкін.

Егер санкцияланбаған төлем Банктің кінәсінен жүзеге асырылса немесе егер санкцияланбаған төлем Клиент санкцияланбаған төлемнен қорғаныс әрекеттерін сақтамаған жағдайда жүргізілсе, Банк Клиентке санкцияланбаған төлемді қайтаруға атсалысады.

4.4. Клиент төлемнің санкцияланбағандығы жөнінде мәлімдеп, бірақ Банк себептерін, ықтимал қателерді, салдарын анықтау үшін шаралар қабылдау нәтижесінде Клиент қорғаныс әрекеттерін, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын, Шарт талаптарын сақтай отырып, төлем жүргізгенін анықтаған жағдайда, Банк Клиенттің өтінішін қарауды тоқтатуға құқылы.

5-бап. Электрондық ақшаны өтеу тәртібі және талаптары

5.1. Сәйкестендірілмеген жеке тұлға иесі болып табылатын электрондық ақшаны Банк өтемейді.

5.2. Клиентке электрондық ақшаны өтеуді Банк Клиентке Банк кассасында қолма-қол ақша беру арқылы немесе ұлттық валютада ашылған Клиенттің банктік шотына ақшаны аудару арқылы Клиент электрондық ақшаны өтеуге бастамашылық жасаған күні номиналды құнына тең ақша сомасын аудару жолымен (электрондық ақшаны шығару) жүзеге асырады.

5.3. Өтеу электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесі болып табылатын Клиентке ғана жүргізіледі.

6-бап. Комиссиялық сыйақының, сонымен қатар қосымша қызметтерге ақының мөлшері және төлеу тәртібі

6.1. Банк Шарт бойынша қызметтерге комиссиялық сыйақыны Банк тарифтеріне сай ұстайды. Тарифтер Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайтына орналастырылады. Клиент өзіне Банк қызмет көрсеткенге дейін олармен танысады.

6.2. Клиент «Homebank Wallet» жүйесінде Банкке қызметтер, тауарлар, жұмыстар жеткізушісінің пайдасына электрондық ақша аударуға нұсқау берген кезде электрондық ақшаны аудару және тарифтерге сай Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін электрондық әмиянда жеткілікті электрондық ақша сомасының болуын қамтамасыз етеді.

6.3. Банктің қызметтері үшін комиссиялық сыйақы электрондық әмияннан төлем немесе аударым сомасынан шегерілмей төлем немесе ақша аударымы сомасынан бөлек алынады.

6.4. Тарифтерді жаңа редакцияда баяндау жағдайларын қоса алғанда, Шарт бойынша Банк бұрын көрсеткен қызметтер үшін комиссия мөлшері нөлге тең болған тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруі туралы Банк Клиентті тиісті хабарламаны, өзгерістерді Банк филиалдарының бөлімшелерінде және Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайтында оларды қолданысқа енгізген күнге дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей орналастыру арқылы хабардар етеді. Бұл жағдайда Клиент Банкке тиісті жазбаша өтініш беріп, Шарттан бас тартуға құқылы. Банк көрсетілген он күндік мерзім өткенге дейін Клиенттен жазбаша өтініш алмаған жағдайда, тарифтерге өзгерістер Банктің хабарламасында көрсетілген күні қолданысқа енгізіледі.

7-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1. Банк:

7.1.1. электрондық ақша шығаруды (эмиссияны) енгізілген ақша сомасы шегінде Клиенттің электрондық әмиянын толықтыру сәтінде іске асыруға;

7.1.2. Клиентке Шарттың өзгерістері мен толықтырулары, Банк тарифтерінің өзгеруі туралы Шартта көзделген тәртіпте хабарлауға;

7.1.3. Клиенттің электрондық ақшасымен жүргізілетін операцияларды құпияда ұстауға, банктік құпияны, Клиенттің конфиденциалды мәліметтерін және дербес деректерін қорғауға және үшінші тұлғаларға Клиент, Клиентке тиесілі электрондық ақшаның сомасы туралы, сондай-ақ электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда және шеңберінде ұсынуға;

7.1.4. электрондық ақшаны қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды жеткізушілерге аудару туралы Клиент нұсқауларының орындалуын тиісті түрде іске асыруға;

7.1.5. электрондық ақшаны уақытылы өтеп отыруға **міндеттенеді**.

7.2. Банк:

7.2.1. Электрондық ақша жүйесі қағидасының мазмұнын анықтауға;

7.2.2. «Homebank Wallet» жүйесінде электрондық ақшаны қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды жеткізушіге аудару туралы Клиенттің нұсқауын орындаудан мына жағдайларда бас тартуға:

7.2.2.1. Клиент электрондық әмиянда ақша аударуды жүзеге асыру және Банкке тиесілі комиссиялық сыйақыны төлеу үшін қажетті электрондық ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда;

7.2.2.2. Банктің пікірі бойынша Клиент электрондық ақшаны пайдалану арқылы жасайтын төлемді қабылдайтын, өндейтін кезде Клиенттің авторизация, аутентификация жеке параметрлері әшкере болуы мүмкін болса;

7.2.2.3. егер электрондық әмиян бұғатталған болса;

7.2.2.4. егер электрондық әмияндағы электрондық ақшаға тыйым салынған болса;

7.2.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да жағдайларда;

7.2.3. электрондық әмиянды бұғаттауды біржақты тәртіпте іске асыруға;

7.2.4. егер Клиент 12 (он екі) ай қатарынан электрондық әмиян бойынша кіріс және шығыс операцияларын жасамаған болса, электрондық әмиянға ондағы электрондық ақшаның қалдық сомасына қарамастан қозғалмайтын электрондық әмиян мәртебесін беруге. Электрондық әмиянда электрондық ақша қалған жағдайда Банк қозғалмайтын электрондық әмиянды жүргізгені үшін Банкке тиесілі комиссия сомасын Банк тарифтеріне сәйкес алуға құқылы және Клиент онымен сөзсіз келіседі. Бұл ретте комиссия сомасын өндіріп алу үшін Банк электрондық ақшаны комиссия сомасына тең сомаға өтеуді жүргізеді;

7.2.5. Клиенттен осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауды талап етуге.

7.2.6. Клиенттен Клиентті сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет түрі және жасалатын операциялардың қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді, операциялар жүргізумен байланысты құжаттарды ұсынуды талап етуге;

7.2.7. Клиентке электрондық әмиян бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бас тартуға және (немесе) мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалатыны жөнінде күдік туындаған жағдайда барлық шығыс операцияларын тоқтатуға;

7.2.8. Шартты бұзуға бағытталған шараларды қолдануға, соның ішінде:

7.2.8.1. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шараларды қолдану мүмкін болмаған жағдайда;

7.2.8.2. Клиентке қатысты кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (ФАТФ және БҰҰ қоса алғанда, бірақ шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар бар болса;

7.2.8.3. Клиент жасайтын операцияларды зерделеу барысында Клиенттің іскерлік қатынасты қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдіктер туындаған жағдайда;

7.2.8.4. шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартылғанда;

7.2.8.5. Клиенттің «Homebank Wallet» жүйесіне қатысты, оның компоненттеріне рұқсатсыз кіруге, Қағидада құжатталмаған «Homebank Wallet» жүйесінің мүмкіндіктерін пайдалануға, алаяқтық әрекеттерге (қоса алғанда, бірақ шектелмей) бағытталған құқыққа қайшы әрекеттерді жүзеге асыруын және/немесе жүзеге асыруға әрекеттенгенін растайтын фактілер болған жағдайда біржақты соттан тыс тәртіпте Шартты орындаудан бас тартуға;

7.2.9. қолданыстағы заңнама талаптарының сақталуын тексеру мақсатында Клиенттен жүргізілетін операцияларға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Банк иелік етпейтін мәліметтерді және/немесе құжаттарды талап етуге;

7.2.10. банктік заем шарты бойынша Клиенттің берешегін өтеу күні басталғанда, сондай-ақ Клиенттің Банк алдында басқа берешегі болған жағдайда электрондық әмияндағы электрондық ақшаның қалдығын берешек сомасына азайтуға және бір-бірінің міндеттемелері бойынша талаптарды өзара есепке алуды жүргізуге **құқылы**.

7.3. Клиент:

7.3.1. «Homebank Wallet» жүйесінде қызметтерді, тауарларды, жұмыстарды жеткізушіге электрондық ақша аударуға нұсқау берілгенде электрондық ақшаны аудару және Банкке Банк тарифтерімен қарастырылған комиссиялық сыйақыны төлеу үшін электрондық әмиянда электрондық ақшаның жеткілікті сомасын қамтамасыз етуге;

7.3.2. «Homebank Wallet» жүйесінде өзінің электрондық әмиянының жай-күйіне уақытылы мониторинг жүргізуге;

7.3.3. Клиенттің электрондық әмиянына/банк шотына қате аударылған электрондық ақша/ақша анықталған жағдайда, сондай-ақ электрондық ақшаның ұрлану, электрондық әмиянды рұқсатсыз пайдалану фактісі анықталған жағдайда, бұл туралы Банкке диспут туралы өтініштің тиісті нысанын толтыру арқылы дереу хабарлауға;

7.3.4. көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны Банк тарифтеріне сәйкес Банкке төлеуге;

7.3.5. «Homebank Wallet» жүйесінің шеңберінде Клиенттің кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруымен байланысты операциялар жүргізбеуге;

7.3.6. авторизацияның және аутентификацияның жеке параметрлерінің (сәйкестендіру коды, Homebank қаржы порталына кіру құпиясөзі), төлемдерді жүзеге асыру үшін ОТР-құпиясөзі) сақталуын қамтамасыз етуге, авторизацияның және аутентификацияның жеке параметрлері туралы ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеуге және бермеуге. Бұл ретте сәйкестендіру кодының, құпиясөздердің жоғалуына немесе сенімін жоғалтуына және осы талапты орындамауға байланысты туындауы мүмкін шығыстар мен залалдардың барлығын Клиент өзі көтереді және Банктен олардың өтелуін талап етуге құқығы жоқ;

7.3.7. Банкке оның Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген міндеттемелерді орындауы үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды, бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса ұсынуға **міндетті**.

7.4. Клиент:

7.4.1. осы Шартта көзделген талаптармен «Homebank Wallet» жүйесінде электрондық ақшаны сатып алуға/өтеуге, электрондық ақшамен операциялар жасауға;

7.4.2. ҚР азаматтық заңнамасының талаптарын ескере отырып Шартты орындаудан бас тарту жолымен Шартты бұзуға;

7.4.3. Банктен осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауды талап етуге **құқылы**.

7.5. Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген басқа да құқықтары бар және басқа да міндеттерді орындайды.

8-бап. Тараптардың өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілігі

8.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Банк пен Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Қағидаларға және осы Шартқа сәйкес жауапкершілік көтереді.

8.2. Банк пен Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тек нақты залал мөлшерінде (жіберіп алған пайданы өтеместен) және Банктің/Клиенттің кінәсі болған кезде ғана жауапкершілік көтереді.

8.3. Банк пен Клиент міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін дүлей күш жағдайларының: өрттің, жер сілкінісінің, электр энергиясын берудегі іркілістің және Банк пен Клиенттің бақылауынан тыс басқа да жағдайлардың салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

8.4. Тараптар құпия кілттердің, құпиясөздердің және басқа да конфиденциалды ақпараттың сақталуын, үшінші тұлғаларға жария етілмеуін және таратылмауын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.

8.5. Банк «Homebank Wallet» жүйесіне Банктің кінәсінен үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуі нәтижесінде туындаған нақты залал үшін жауапкершілік арқалайды.

8.6. Банк:

8.6.1. егер Клиенттің электрондық ақшасына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тыйым салынса немесе электрондық ақшамен жасалатын операциялар тоқтатыла тұрса, Клиенттің нұсқауларын (өкімдерін) орындамағаны үшін;

8.6.2. үшінші тарап (интернетке қол жеткізу провайдері және т.б.) қамтамасыз ететін, олардың көмегімен «Homebank Wallet» жүйесінде қызмет көрсетілетін қаражат, өнімдер мен қызметтер үшін;

8.6.3. Клиенттің «Homebank Wallet» жүйесіне қол жеткізудің жеке параметрлерін жоғалтуының (жария етуінің) салдары үшін, Клиенттің дұрыс жүргізбеген операциялары үшін және осының нәтижесінде үшінші тұлғалардың Клиенттің электрондық әмиянына рұқсатсыз қолжеткізу әрекеттері үшін (немесе осындай қол жеткізу болған кезде);

8.6.4. техникалық іркілістер жағдайында (егер бұл Банктің кәсіпкерлік тәуекеліне қатысты болмаса, электр қорегі мен байланыс желілерінің ажыратылуы/бүлдірілуі және Банктің процессинг орталығы мен деректер базасының регламенттік (техникалық) жұмыстарын жүргізуі, халықаралық төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер), бағдарламалық жасақтаманың іркілістері, халықаралық төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер), егер бұл Банк қызметкерлерінің Банктің Шарт талаптарын орындамауына әкеп соққан іс-әрекеттерінен туындамаса, жауапкершілік көтермейді.

8.7. Клиент өзінің авторландыру параметрлерін сақтау және пайдалану бойынша міндеттерді орындамағаны, тиісті түрде орындамағаны, сондай-ақ сәйкестендіру коды ретінде тіркелген ұялы телефон нөмірі бар SIM-картаны жоғалту салдары үшін жауапкершілік көтереді.

8.8. Егер Банк Клиенттің нұсқауын орындаудан негізсіз бас тартқан немесе тиісті түрде орындамаған кезде Банктің кінәсінен Клиентке нақты залал келтірілсе, Клиент Банкке өтінішпен жүгінуі керек. Банк Клиенттің өтінішін қарағаннан кейін сома Клиенттің Банкте ашылған карточкалық базасындағы ағымдағы шотына ақшаның есепке жатқызылуы арқылы төленуі мүмкін.

9-бап. Клиенттің электрондық ақшаны пайдалану бойынша өтінішін қарау тәртібі. Электрондық ақшаны пайдалану кезінде туындайтын дауларды шешу тәртібі. Электрондық ақшаны операциялар жасау үшін пайдаланған кезде Банк пен Клиент арасында ақпарат алмасу тәртібі

9.1. Клиент өзінің электрондық әмиянын пайдалана отырып жүргізілген операциялар бойынша ақпаратпен келіспеген жағдайда, сондай-ақ өзге де даулы жағдайлар болған кезде Клиент Банктің кез келген бөлімшесінде даулы жағдайды қарауға арналған өтінішті ресімдейді.

9.2. Электрондық ақшаны пайдалану, бұғаттау, өтеу кезінде Банк пен Клиент арасында ақпарат алмасу «Homebank Wallet» жүйесі, сондай-ақ Клиенттің Банкке өтініш беруі арқылы жүзеге асырылады. Электрондық ақшаны пайдалана отырып операция жасалғаннан кейін Банк бұл туралы Клиентке операция мазмұны бар тиісті SMS-хабарламаны жіберу арқылы хабарлайды.

Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған операция туралы Банк Клиенттің электрондық әмиянының Жеке кабинеті арқылы электрондық түрдегі үзінді көшірмемен Клиентке хабарлайды.

9.3 Электрондық ақшаға қол жеткізуді бақылау жоғалған жағдайда Клиент бұл туралы Банкке электрондық ақшаға қол жеткізуді бақылаудың жоғалғаны туралы Клиентке белгілі болған күннен кейінгі бір операциялық күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабарлайды. Клиент Банкке хабарлау үшін өтініш жібере алады немесе Банктің корпоративтік сайтында көрсетілген Банктің байланыс орталығының телефоны бойынша хабарласа алады.

9.4. Шартты жасасу, орындау, бұзу мәселесі бойынша байланысты Банк пен Клиент арасында даулар немесе келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Банк Клиенттің шағымдарын Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен және мерзімде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарайды.

Клиенттің шағымы негізді деп танылған жағдайда, Банк туындаған жағдайды реттеу үшін қажетті іс-әрекеттерді жүргізеді.

9.5. Тараптар өзара келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сотта шешіледі.

10-бап. Шарттың қолданылу мерзімі мен оны өзгерту және бұзу тәртібі. Электрондық әмиянды жабу

10.1. Осы Шарт жасалған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

10.2. Шартты бұзу және электрондық әмиянды жабу жүзеге асырылады:

- Клиент кез келген уақытта Клиенттің өтініші негізінде Шарттан бас тартқан кезде, электрондық әмиянға қойылған орындалмаған талаптар болмаған кезде, электрондық әмияндағы электрондық ақшаға ауыртпалықтар болмаған кезде, электрондық ақшаға тыйым салынбаған кезде;

- Банк Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен орындаудан бас тартқан жағдайда;
- Тараптардың келісімі бойынша.

10.3. Клиент Шарттан бас тартқан жағдайда, Клиент Банкке электрондық әмиянды жабуға өтініш береді. Электрондық әмиянға қойылған орындалмаған талаптар болмаған кезде, электрондық әмияндағы электрондық ақшаға ауыртпалықтар болмаған кезде, электрондық ақшаға тыйым салынбаған кезде Банк Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде электрондық әмиянды жабады. Электрондық әмиянда электрондық ақша қалдығы болған жағдайда, Клиент электрондық әмиянды жабуға арналған өтінішпен бірге Банкке осы электрондық ақшаны өтеуді жүзеге асыруға нұсқау береді. Электрондық ақшаны өтеген кезде Банк теңгемен ақша сомасын электрондық әмиянды жабу үшін мерзімнен кешіктірмей Клиенттің ағымдағы шотына аударады.

Банк электрондық әмиянды жапқанға дейін Клиент электрондық әмиянды жабу туралы өтінішті кері қайтарып алуға құқылы.

10.4. Банк Шарттың жаңа редакциясында баяндауды қоса алғанда, тарифтерді қоспағанда, Шартқа өзгерістер, толықтырулар енгізген жағдайда, ол осындай өзгерістерді және/немесе толықтыруларды не Шарттың жаңа редакциясын және Шартқа өзгерістер, толықтырулар енгізілген Банк органы шешімінің қолданысқа енгізілу күні туралы ақпаратты Банк органының шешімі қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Банктің корпоративтік www.halykbank.kz сайтында орналастырады. Бұл жағдайда Клиент Банкке тиісті жазбаша өтініш беріп, Шарттан бас тартуға құқылы. Банк көрсетілген он күндік мерзім өткенге дейін Клиенттен жазбаша өтініш алмаған жағдайда, Шартты жаңа редакцияда баяндауды қоса алғанда, Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар Банктің хабарламасында көрсетілген күні қолданысқа енгізіледі.

10.5. Банк мынадай жағдайларда Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен орындаудан бас тартуға құқылы:

- электрондық әмиянда қатарынан 12 (он екі) айдан астам электрондық ақша болмаған кезде, электрондық әмиянға қойылатын орындалмаған талаптар болмаған кезде, электрондық әмиянда электрондық ақшаға ауыртпалықтар болмаған, электрондық ақшаға тыйым салынған кезде және Клиент сәйкестендірілген жағдайда;

- электрондық әмиянға қойылатын орындалмаған талаптар болмаған кезде, электрондық әмияндағы электрондық ақшаға ауыртпалықтар болмаған, электрондық ақшаға тыйым салынған кезде және Клиент сәйкестендірілген жағдайда, электрондық әмиянда электрондық ақша қозғалысының қатарынан 3 (үш) айдан астам болмауы;

- «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген негіздер мен тәртіп бойынша.

10.6. Электрондық әмиянда қатарынан 3 (үш) айдан астам электрондық ақша болмаған жағдайда, Банк осы мерзім өткеннен кейін клиенттің Homebank қаржы порталында есептік жазбаны тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефонына Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын Шартты орындаудан бас тарту туралы хабарлама жібереді. Электрондық әмиянда электрондық ақша болмағанда және хабарламада көрсетілген мерзім өткеннен кейін Банк Шартты бұзады және электрондық әмиянды жабады.

Электрондық әмиянда қатарынан 3 (үш) айдан астам электрондық ақша болмаған жағдайда, электрондық әмиянға қойылатын орындалмаған талаптар болмағанда, электрондық әмияндағы электрондық ақшаға ауыртпалықтар болмағанда, электрондық ақшаға тыйым салынбағанда Банк Шартты бұзады және Клиентті қосымша хабардар етпей электрондық әмиянды жабады.

10.7. Электрондық әмиянда қатарынан 12 (он екі) айдан астам электрондық ақша қозғалысы болмаған және электрондық әмиянда электрондық ақша қалдығы болған кезде Банк электрондық әмияндағы электрондық ақша қалдығын өтеуді дербес жүзеге асыруға және теңгемен алынған ақша сомасын Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес Клиенттің ағымдағы шотына немесе нотариустың депозитіне аударуға және электрондық әмиянды жабуға құқылы.

10.8. Егер «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңын қоса

алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында шартты бұзудың ерекше тәртібі белгіленсе, Банк Шартты бұзу үшін осындай тәртіпті басшылыққа алады.

10.9. Шартта көзделген басқа жағдайларда Шарт бұзылуы мүмкін.

11-бап. Клиенттің растамасы мен келісімі

11.1. Шартты жасасумен (акцептпен) Клиент:

11.1.1. осы Шартты жасасу және электрондық ақшаны пайдалана отырып операциялар жасау үшін, ал заңнамаға сәйкес клиенттің Шарт жасасуына басқа тұлғалардың осындай келісімдерді/рұқсаттарды алғандығы туралы келісімі/рұқсаты талап етілетін жағдайларда, құқық қабілеттілігі бар екенін;

11.1.2. осы Шарттың талаптарымен, Банк тарифтерімен, Қағидаларымен танысқанын және толық келісетінін;

11.1.3. «Homebank Wallet» жүйесінде жүргізілетін операциялар, Клиенттің мәртебесі мен деректемелері туралы, баланс туралы ақпарат, сондай-ақ «Homebank Wallet» жүйесінің жұмыс істеуі мақсатында Клиент туралы басқа да ақпарат Банкке оның «Homebank Wallet» жүйесінде өз функцияларын жүзеге асыруы, Шарт бойынша Клиентке қызметтер көрсетуі үшін қажетті бөлігінде қолжетімді болады деп хабардар екенін және онымен келісетінін;

11.1.4. «Homebank Wallet» жүйесі шеңберінде жүргізілетін барлық электрондық ақшамен операциялар Клиенттің кәсіпкерлік қызметімен, сондай-ақ тіркеу куәлігін, хабарлама туралы куәлікті, келісімшарттың есептік нөмірін алуды талап ететін валюталық операцияны жүзеге асырумен не қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) мақсатында байланысты болмайтынын;

11.1.5. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына сәйкес, Клиент Банкпен осы Шартты жасасу және орындау мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Банкпен Клиенттің дербес деректерін, оның ішінде банктік құпияны құрайтын мәліметтерге қатысты деректерді жинауға және өңдеуге, сақтауға Банкке келісім береді. Клиенттің дербес деректерін жинауды, өңдеуді және сақтауды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асыратынын;

11.1.6. Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайтында орналастырылған Банктің ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысқанын, оның талаптарын бұзбауға, сондай-ақ Банктің ақпараттық ресурстарын пайдаланудың белгіленген ережелерін сақтауға міндеттенетінін растайды.

11.2. Шартты жасасу арқылы (акцептпен) Клиент Клиенттің электрондық ақшасының төлемдері мен аударымдары туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының құқық қорғау органдарына және Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне олардың талап етуі бойынша беруге Банкке автоматты түрде өзінің келісімін/рұқсатын береді.

12-бап. Қорытынды ережелер

12.1. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың орыс тіліндегі мәтіні мемлекеттік тілдегі мәтінге және/немесе Шарттың орыс және мемлекеттік тілдегі мәтіндеріндегі мағыналық жүктемесі әртүрлі болған және/немесе сәйкес келмеген жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі ережелерін қолданады.