



СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С УСТРОЙСТВАМИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ



■ **Удостоверьтесь, что на устройстве самообслуживания не установлен скиммер (мошенники крепят их на картоприемник для считывания информации с карты)**

■ **Проверьте, не установлена ли мошенниками накладная клавиатура**

■ **Пользуясь банкоматами или POS-терминалами, следите за тем, что бы никто не видел вводимый ПИН-код – прикрывайте клавиатуру ладонью**

- Если Вам показалось, что с банкоматом что-то не так, советуем предпринять попытку снятия наличности в другом банкомате. Торчащие проводки или не совпадающий по цвету с остальным устройством материал вокруг картоприемника - достаточные поводы для подозрений. Пусть Вы можете и ошибиться, но рисковать уж точно не стоит.
- Осмотрите территорию вокруг банкомата в поисках зеркал или прочих подозрительных предметов. В месте, где установлен банкомат, не должно быть никаких посторонних предметов.
- Ищите банкоматы, находящиеся под видеонаблюдением. Как правило, устройства, размещенные в зоне видеонаблюдения, лучше защищены от возможности установки на них скиммеров.
- Опасайтесь банкоматов в подозрительных местах. Скиммеры легче всего установить на устройствах, расположенных вдалеке от людных мест и оживленных улиц.
- Не осуществляйте операции с посторонней помощью. Мошенники могут одеться как технический персонал, банковские служащие или просто притвориться клиентами. Если человек в официальной униформе скажет Вам, что устройство ремонтируется, чистится и предложит Вам с его помощью снять средства, просто разворачивайтесь и уходите.



Банк владеет всей необходимой информацией и **НИКОГДА**, ни при каких обстоятельствах **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ** звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS-сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.



В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

7111 (бесплатно с мобильного), 8(727) 259-07-77 (для города Алматы).