



СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Реквизиты платежной карты, достаточные для оплаты в сети Интернет

Имя держателя

PAN



Дата истечения срока действия



CVV2/CVC2
код

ПИН конверт



ПИН-код

- Храните платежную карточку в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карточку другому лицу, за исключением продавца (кассира), при этом не упускайте карту из поля Вашего зрения. Рекомендуется хранить карточку отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.
- Во избежание мошенничества с использованием Вашей платежной карточки, требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.
- Если к Вам обратились по телефону, в Интернете, через социальные сети или другими способами, и под различными предложениями пытаются узнать данные о Вашей платежной карточке, пароли или другую персональную информацию, **БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ**: это явные признаки мошенничества. При любых сомнениях рекомендуем прекратить общение и обратиться в Банк по телефонам Контакт-центра, указанным на обратной стороне Вашей платежной карточки.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к сотрудникам Банка или позвоните по телефонам, указанным на платежном устройстве или на обратной стороне Вашей платежной карточки.
- Уничтожайте чеки с паролями от системы OnlineBank HALYK, если Вы не планируете их использование. Не передавайте чеки третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.
- Во избежание использования Вашей карты другим лицом, храните ПИН-код отдельно от карты, не записывайте ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код, номер карты и CVV2/CVC2-код третьим лицам (в том числе родственникам), не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.
- При оплате в сети Интернет используйте услугу безопасных платежей 3D Secure: **Verified by Visa** (для карточек VISA) и **Secure Code** (для карточек Master Card).
- Для Интернет-транзакций используйте специально предназначенные для этого ВИРТУАЛЬНЫЕ платежные карточки.
- Не используйте карточки, предназначенные для оплаты в сети Интернет, для длительного хранения Ваших денег. Используйте эти карточки только для временного размещения денег, перед непосредственным осуществлением Интернет-платежей. Если после осуществления Интернет-платежей на платежной карточке остались деньги, Банк рекомендует перевести их на другие Ваши счета и карточки для дальнейшего хранения.



Банк владеет всей необходимой информацией и **НИКОГДА**, ни при каких обстоятельствах **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ** звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS-сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.



В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

7111 (бесплатно с мобильного), 8(727) 259-07-77 (для города Алматы).