



СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



- Не регистрируйте в мобильном приложении HOMEBANK в качестве доверенных номеров, номера телефонов, не принадлежащие Вам.
- Не сохраняйте пароль/PIN для доступа к мобильному приложению в мобильном устройстве.
- Скачивайте приложение для работы с банковскими сервисами только из официальных источников:
 - сайт Банка - <https://www.halykbank.kz>;
 - магазин приложений для мобильной платформы iOS - [App Store](#);
 - магазин приложений для мобильной платформы Android - [Google Play](#).

Убедитесь, что в авторах приложения указан АО «Народный Банк Казахстана».

- Установите на мобильный телефон или мобильное устройство антивирусное программное обеспечение, размещенное в:
 - магазине приложений для мобильной платформы iOS - [App Store](#);
 - магазине приложений для мобильной платформы Android - [Google Play](#), и своевременно его обновляйте.
- Своевременно устанавливайте официальные обновления операционной системы мобильного устройства, особенно если они относятся к безопасности.
- При установке на мобильное устройство нового приложения, всегда обращайте внимание на разрешения, которые оно требует для своей работы, особенно на возможность доступа к SMS-сообщениям. Если разрешения вызывают подозрения или явно не соответствуют функционалу программы, лучше отказаться от ее использования.
- При утере/краже мобильного устройства, на которое Банк отправляет Вам SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, или неожиданным прекращением работы SIM-карты, Вам следует как можно быстрее обратиться к своему оператору мобильной связи и заблокировать SIM-карту, а также проинформировать об этом Банк, обратившись в Контакт-центр.
- Повышайте уровень безопасности - пользуйтесь дополнительными услугами Банка, такими как пакет «SMS-уведомления», установление лимитов на карточные операции в сети Интернет и пр..
- При потере/смене номера телефона обязательно сообщите об этом в Контакт-центр Банка.
- При замене мобильного телефона или мобильного устройства обязательно удалите мобильное приложение HOMEBANK и его настройки со старого устройства.
- Не снимайте ограничения, выставленные производителем мобильного устройства путем выполнения операций [rooting](#) или [jailbreak](#). Это значительно снижает эффективность заложенных производителем функций безопасности, в результате чего Ваш телефон становится уязвимым к заражению вирусным программным обеспечением.
- Установите парольную защиту на доступ к мобильному устройству, данная возможность доступна для любых современных моделей.
- Завершайте работу мобильного приложения через завершение сессии (кнопка «Выход»).



Банк владеет всей необходимой информацией и **НИКОГДА**, ни при каких обстоятельствах **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ** звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS-сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.



В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

7111 (бесплатно с мобильного), 8(727) 259-07-77 (для города Алматы).