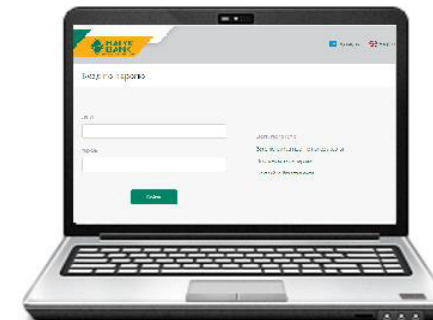




СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ НОМЕВАНК И ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Официальный сайт системы

<https://homebank.kz>



- Избегайте подключений к веб-сайту системы НОМЕВАНК по баннерным ссылкам или по ссылкам, содержащимся в электронной почте. Проверяйте, что установлено защищенное SSL-соединение с официальным сайтом системы НОМЕВАНК - <https://homebank.kz>. Рекомендуем ввести этот адрес веб-сайта самостоятельно и добавить его в закладки браузера. *Узнайте, как распознать фишинговый (поддельный) веб-сайт.*
- Ни при каких обстоятельствах НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ свой логин и пароль никому, включая сотрудников АО «Народный Банк Казахстана». Пароль для входа в НОМЕВАНК это Ваша личная КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. Помните, ответственность за хранение личных конфиденциальных данных и паролей возлагается на пользователя!
- Требования к хранению одноразовых паролей, напечатанных на чеке банкомата, аналогичны требованиям к хранению ПИН-кодов банковских карт: никто кроме Вас не должен иметь доступ к чеку с одноразовыми паролями. В СЛУЧАЕ ИХ УТЕРИ или кражи Вам следует НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ В БАНК, или запросить новый список паролей на банкомате.
- НЕ СОХРАНЯЙТЕ Ваш ПАРОЛЬ В ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕРЕ И ТЕКСТОВЫХ ФАЙЛАХ на компьютере либо на других электронных носителях информации, потому что это может привести к его краже и компрометации.
- Не указывайте при регистрации в системе НОМЕВАНК и при изменении настроек номера телефонов, не принадлежащие Вам.
- Во время доступа в НОМЕВАНК не рекомендуется работать в операционной системе под учетной записью с расширенными правами в операционной системе, например, «Администратор».
- Ежедневно анализируйте все сообщения о принятых и непринятых Банком транзакциях, а также немедленно информируйте Банк о случаях несанкционированного зачисления (перечисления) или снятия денег.
- В случае утери/краже мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, или неожиданным прекращением работы SIM-карты, Вам следует как можно быстрее обратиться к своему оператору мобильной связи и заблокировать SIM-карту, а также проинформировать об этом Банк.
- ПОВЫШАЙТЕ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШИХ ПЛАТЕЖЕЙ - пользуйтесь дополнительными услугами Банка в мобильном приложении НОМЕВАНК, такими как пакет «SMS-уведомления», установление лимитов на карточные операции в сети Интернет и пр.
- Всегда выходите из системы НОМЕВАНК через ссылку «Выход», в этом случае Ваш сеанс будет прекращен немедленно и корректно.
- Избегайте публичных мест с общедоступными точками доступа в Интернет (таких как интернет-кафе и игровые клубы), для использования системы НОМЕВАНК, так как Вы не можете быть уверены, что на компьютерах, подключенных к данным сетям, не стоят программы-шпионы, способные перехватить и сохранить Ваши конфиденциальные идентификационные и персональные данные.
- Используйте для работы с системой НОМЕВАНК только проверенные на отсутствие угроз безопасности и надежные компьютеры.
- Своевременно УСТАНОВЛИВАЙТЕ ОБНОВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ своего компьютера, рекомендуемые компанией-производителем.
- Используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение и следите за его регулярным обновлением.
- Регулярно выполняйте антивирусную проверку для своевременного обнаружения и блокирования вредоносных программ.
- Используйте дополнительное лицензионное программное обеспечение: персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от спам-рассылок и пр.
- Не запускайте программы, полученные из недоверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из Интернета).



Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS-сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.



В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

7111 (бесплатно с мобильного), 8(727) 259-07-77 (для города Алматы).