



ӨЗІНЕ-ӨЗІ ҚЫЗМЕТ ЕТУ ҚҰРЫЛҒЫЛАРЫМЕН ЖҰМЫС КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР



Өзіне-өзі қызмет ету құрылғысында скиммер орнатылмағанына көз жеткізіңіз (алаяқтар оны картадан ақпаратты оқып алу үшін карта қабылдағышқа тіркеп қояды)



Алаяқтар жапсырма пернетақтаны орнатпағанын тексеріңіз



Банкоматтарды немесе POS-терминалдарды қолданған кезде Сіз енгізетін ДСН-кодты ешкім байқамағанын қадағалап, пернетақтаны алақаныңызбен жауып тұрыңыз

- Егер Сізге банкомат әдеттен тыс болып көрінсе, қолма-қол ақшаны басқа банкоматтан алғаныңыз жөн болады. Карта қабылдағыштың айналасында шығып тұрған сымдар немесе түсі қалған құрылғымен сәйкес келмейтін материалдың болуы – күдік тудыру үшін жеткілікті себеп. Қателесіп тұрсаңыз да, тәуекелге барудың қажеті жоқ.
- Айналар немесе өзге де күдікті заттардың болмағанын тексеріп, банкоматтың айналысындағы аумақты қарап шығыңыз. Банкомат орнатылған жерде ешқандай бөтен заттар болмау керек.
- Бейнебақылауда болған банкоматтарды іздеңіз. Әдеттегідей, бейнебақылау аймағында орналасқан құрылғылар оларға скиммерді орнату мүмкіндігінен жақсырақ қорғалған.
- Күдікті жерлердегі банкоматтардан сақ болыңыз. Көпшілік жиналатын жерден және адам көп жүретін көшелерден алыс орналасқан құрылғыларда скиммерлерді орнату оңай.
- Банкоматты ұстап көруден қорықпаңыз. Егер Сізге құрылғы бір түрлі болып көрінсе, онда скиммер орнатылмағанын тексеріңіз. Егер алаяқтар тыншы жабдығын кардридерден шеше алса, онда Сіздің де оған күшіңіз келеді.
- Операцияларды бөтен адамдардың көмегімен жүргізбеңіз. Алаяқтар техникалық қызметкерлер, банк жұмыскерлері болып киініп алуы немесе жай клиент болып көрінуі де мүмкін. Егер ресми нысанды киім киген адам Сізге құрылғы жөнделіп, тазаланып жатыр деп, Сізге ақшаны алуға көмектесуді ұсынса, ол жерден жай ғана бұрылып кетіп қалыңыз.



Банктің қолында барлық қажетті ақпарат бар, сондықтан ол ешбір жағдайда төлем картасының деректемелерін, төлем картасының ДСН-кодын жіберу жөніндегі өтініштерді қамтитын **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ХАТТАРДЫ, SMS-хабарларды ТАРАТУДЫ, телефонға қоңырау шалуды ЖҮРГІЗБЕЙДІ** және де электрондық почта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды.



Деректер басқаға мәлім болған жүйесі арқылы санкцияланбаған кіру және банк шоттарынан санкцияланбаған транзакциялар жүргізілген жағдайда, келесі телефондар арқылы дереу Банктің Байланыс орталығына хабарласуыңыз керек:
7111 (ұялы телефоннан тегін), 8(727) 259-07-77 (Алматы қ. үшін).