



ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫ ИЕГЕРЛЕРІНЕ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР

Интернет желісінде операцияны жүргізу үшін жеткілікті болатын төлем картасының

Имя держателя

PAN



Дата истечения срока действия



CVV2/CVC2
КОД

ПИН конверт



ПИН-код



Банктің қолында барлық қажетті ақпарат бар, сондықтан ол ешбір жағдайда төлем картасының деректемелерін, төлем картасының ДСН-кодын жіберу жөніндегі өтініштерді қамтитын **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ХАТТАРДЫ**, **SMS-хабарларды ТАРАТУДЫ**, телефонға қоңырау шалуды **ЖҮРГІЗБЕЙДІ** және де электрондық почта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды.



Деректер басқаға мәлім болған жүйесі арқылы санкцияланбаған кіру және банк шоттарынан санкцияланбаған транзакциялар жүргізілген жағдайда, келесі телефондар арқылы дереу Банктің Байланыс орталығына хабарласуыңыз керек: **7111 (ұялы телефоннан тегін), 8(727) 259-07-77 (Алматы қ. үшін).**

- Төлем картасын басқалар үшін қолжетімсіз жерде сақтаңыз. Картаны сатушыдан (кассирден) басқа тұлғаға бермеңіз, бұл ретте картаны көз алдыңыздан жоғалтпаңыз. Картаны қолма-қол ақша мен құжаттардан бөлек сақтағаныңыз жөн, әсіресе сапарға шыққан кезде.
- Сіздің төлем картаңызды пайдалану арқылы алаяқтыққа жол бермеу үшін, онымен жасалатын операцияларды тек қана Сіздің қатысуыңызбен жүргізуді талап етіңіз, картаны көз алдыңыздан алып кетуге рұқсат бермеңіз
- Егер Сізге телефон арқылы, Интернетте, әлеуметтік желілер немесе басқа жолдармен хабарласып, әр түрлі сылтаулармен Сіздің төлем картаңыз туралы деректерді, парольдерді немесе өзге де дербес ақпаратты білгісі келсе, **САҚ БОЛЫҢЫЗ**: бұл нағыз алаяқтықтың белгілері. Қандай болсын күдіктер туындаған кезде, қатынасуды тоқтатып, төлем картаңыздың сырт жағында көрсетілген Байланыс орталығының телефондары арқылы Банкке хабарласуды ұсынамыз.
- Операцияларды жүргізген кезде үшінші тұлғалардың кеңестерін тыңдамаңыз, сондай-ақ олардың көмегін пайдаланбаңыз. Қажетті болған кезде төлем картаңыздың сырт жағында көрсетілген телефондар арқылы Банк қызметкерлеріне хабарласыңыз.
- OnlineBank HALYK жүйесінен алған паролі бар чектерді пайдалануды жоспарламасаңыз, оларды жойып тастаңыз. Чектерді үшінші тұлғаларға, солардың ішінде Банк қызметкерлеріне табыстамаңыз.
- Сіздің картаңызды басқа тұлғаның пайдалануына жол бермеу үшін, ДСН-кодты картадан бөлек ұстаңыз, ДСН-кодты картаға жазбаңыз, ДСН-кодты, CVV2/CVC2-кодты үшінші тұлғаларға (солардың ішінде туыстарыңызға да) айтпаңыз, Интернет желісінде жұмыс істеген кезде ДСН-кодты енгізбеңіз.
- Интернет желісінде төлеген кезде 3D Secure: **Verified by Visa** (VISA карталары үшін) және **Secure Code** (Master Card карталары үшін) Интернет желісіндегі қауіпсіз төлемдер қызметін пайдаланыңыз.
- Интернет-транзакциялар үшін оған әдейі арналған Virtual төлем карталарын пайдаланыңыз.
- Интернет желісінде төлеуге арналған карталарды ақшаңызды ұзақ уақыт бойы сақтау үшін пайдаланбаңыз. Бұл карталарды ақшаны Интернет-төлемдерді дереу жасау алдында тек қана уақытша орналастыру үшін пайдаланыңыз. Егер Интернет-төлемдерді жүргізгеннен кейін төлем картасында ақша қалса, Банк оны одан әрі сақтау үшін Сіздің басқа шоттарыңыз бен карталарыңызға аударуды ұсынады.