



«МОБИЛЬДІК БАНК» ЖҮЙЕСІНДЕ ЖҰМЫС ІСТЕУ ЖӘНЕ МОБИЛЬДІК ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР



- HOME BANK мобильді қосымшасында Сізге тиесілі емес телефон нөмірлерін сенімді нөмірлер ретінде тіркемеңіз;
- Мобильдік қосымшаға кіру үшін парольді/PIN-ді жазба кітапшасында немесе мобильдік құрылғыда сақтамаңыз;
- Банктік сервистермен жұмыс істеу үшін қосымшаны келесі ресми көздерден ғана жүктеңіз:
 - Банктің сайты - <http://www.halykbank.kz>;
 - iOS мобильдік платформасына арналған қосымшалар дүкені - [App Store](#);
 - Android мобильдік платформасына арналған қосымшалар дүкені - [Google Play](#).

Қосымшалардың авторларында «Қазақстан Халық Банкі» АҚ көрсетілгеніне көз жеткізіңіз.

- Мобильдік телефонға немесе мобильдік құрылғыға:
 - iOS мобильдік платформасына арналған қосымшалар - [App Store](#);
 - Android мобильдік платформасына арналған қосымшалар дүкенінде - [Google Play](#), орналастырылған антивирустық бағдарламалық жасақтаманы орнатып, оны уақытында жаңартып жүріңіз.
- Мобильдік құрылғыдағы операциялық жүйесінің ресми жаңартуларын, әсіресе олар қауіпсіздікке қатысты болса, уақытында орнатып жүріңіз;
- Мобильдік құрылғыға жаңа қосымшаны орнатқан кезде әрқашанда ол өзінің жұмысы үшін қандай қолжетімділікті талап ететініне назар аударып отырыңыз. Егер сұралатын қолжетімділік күдік тудыратын болса немесе бағдарламаның функционалына сәйкес келмейтіні анық болса, оны пайдаланудан бас тартқаны жөн;
- Банк бір реттік растаушы пароль бар SMS-хабарлар жіберетін мобильдік құрылғы жоғалған/ұрланған немесе SIM-карта өз жұмысын кенеттен тоқтатқан жағдайда, Сізге барынша тез өзіңіздің мобильді байланыс операторыңызға хабарласып, SIM-картаңызды бұғаттап, сондай-ақ Банктің Байланыс орталығына қоңырау шалып, бұл жөнінде хабарлау керек;
- Қауіпсіздік деңгейін арттырыңыз – Банктің «SMS-хабарлар» пакеті, Интернет желісінде карталық операцияларға лимиттер белгілеу және т. б. сияқты қосымша қызметтерін пайдаланыңыз;
- Телефон нөмірі жоғалған/ауыстырылған кезде бұл жөнінде міндетті түрде Банктің Байланыс орталығына хабарлаңыз;
- Мобильдік телефонды немесе мобильдік құрылғыны ауыстырған кезде міндетті түрде ескі құрылғыдан HOME BANK мобильдік қосымшасын және оның баптауларына жойып тастаңыз;
- Мобильдік құрылғының өндірушісі қойған шектеулерді rooting немесе jailbreak сияқты операцияларды орындау жолымен алмаңыз. Бұл өндіруші орнатқан қауіпсіздік функцияларының тиімділігін төмендетеді, оның салдарынан Сіздің телефоныңыз вирустық бағдарламалық жасақтаманы жұқтырып алуға осал болып қалады;
- Мобильдік құрылғыға кіру үшін парольдік қорғауды орнатыңыз, бұл мүмкіндік барлық замануи үлгілер үшін қолжетімді;
- Мобильдік құрылғының жұмысын сессияны аяқтау («Шығу» деген батырма) арқылы аяқтаңыз.



Банктің қолында барлық қажетті ақпарат бар, сондықтан ол ешбір жағдайда төлем картасының деректемелерін, төлем картасының ДСН-кодын жіберу жөніндегі өтініштерді қамтитын **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ХАТТАРДЫ, SMS-хабарларды ТАРАТУДЫ, телефонға қоңырау шалуды ЖҮРГІЗБЕЙДІ** және де электрондық почта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды.



Деректер басқаға мәлім болған жүйесі арқылы санкцияланбаған кіру және банк шоттарынан санкцияланбаған транзакциялар жүргізілген жағдайда, келесі телефондар арқылы дереу Банктің Байланыс орталығына хабарласуыңыз керек:
7111 (ұялы телефоннан тегін), 8(727) 259-07-77 (Алматы қ. үшін).