



ONLINEBANK HALYK ЖҮЙЕСІНДЕ ЖҰМЫС ІСТЕГЕН КЕЗДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР (1/2)



Официальный сайт системы

<https://halyk.onlinebank.kz>

➤ OnlineBank HALYK жүйесінің веб-сайтына баннерлік сілтемелер немесе электрондық почтадағы сілтемелер арқылы қосылмаңыз. OnlineBank HALYK жүйесінің ресми сайтымен <https://halyk.onlinebank.kz> мекенжайы бойынша қорғалған SSL-қосылу орнатылғанын тексеріңіз. Веб-сайттың мекенжайын өзіңіз енгізіп, оны браузердің бетбелгілеріне қосуды ұсынамыз.

➤ [Фишингтік \(жасанды\) веб-сайтты қалай тануға болатынын біліңіз.](#)

➤ Ешбір жағдайда өз логиніңіз бен пароліңізді ЖАРИЯ ЕТПЕҢІЗ және ешқандай жағдайда «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қызметкерлерін қоса, ЕШКИМГЕ еTOKEN PASS құрылғысын, ЭЦҚ кілттері бар кілт тасығышты бермеңіз.

OnlineBank HALYK жүйесіне кіріп, онда жұмыс істеуге арналған ПАРОЛЬ, еTOKEN PASS құрылғысы, ЭЦҚ кілттері бар кілт тасығышы - бұл Сіздің жеке КОНФИДЕНЦИАЛДЫ АҚПАРАТЫҢЫЗ.

Жеке конфиденциалды деректердің, еTOKEN PASS құрылғыларының, ЭСҚ кілттері бар кілт тасығышы мен парольдердің сақталуы үшін жауапкершілік жүйе пайдаланушысына жүктеледі. Кілт тасығыштарын, еTOKEN PASS құрылғыларын, логин мен парольді үшінші тұлғалар үшін қолжетімділік шектеулі болған жерде сақтаңыз.

➤ Сіздің дербес компьютеріңізге /деректеріңізге қашықтықтан қолжеткізу мен оларды қашықтықтан басқаруды ұсынатын бағдарламалық жасақтаманы пайдаланбаңыз, ал егер сондай бағдарламалық жасақтама табылған болса, оны орнатудан ажыратып, парольді ауыстыру мен ЭЦҚ кілтін қайта генерациялау бойынша шаралар қолдану керек.

➤ Парольді ауыстырудың қауіпсіз әрі конфиденциалды рәсіміне арналған ДСН-конверттің ішіндегісіне Сізден басқа ешкім қол жеткізе алмауы керек. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ филиалында ДСН-конвертін алған кезде Сізге Банк қызметкері берген ДСН-конвертте ашу және зақымдану іздері жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

➤ еTOKEN PASS құрылғысында генерацияланатын біржолғы парольдерді пайдалануға қойылатын талаптар ДСН-конверттерге қойылатын талаптарға ұқсас: еTOKEN PASS құрылғысына Сізден басқа ешкім үшін қолжетімді болмау керек. ЖОҒАЛҒАН НЕМЕСЕ ҰРЛАНҒАН жағдайда, сондай-ақ құрылғыға санкцияланбаған қолжеткізу фактілері анықталған кезде Сіз ДЕРЕУ БАНККЕ ХАБАРЛАСУЫҢЫЗ КЕРЕК.

➤ Өз ПАРОЛІҢІЗДІ компьютердегі ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕРДЕ ЖӘНЕ МӘТІНДІК ФАЙЛДАРДА немесе басқа да электрондық ақпарат тасығыштарында сақтамаңыз, өйткені бұл оның ұрлануы мен оның әшкере болуына әкеп соғуы мүмкін.

➤ OnlineBank HALYK жүйесіне кірген кезде операциялық жүйеде операциялық жүйедегі құқықтары кеңейтілген, мысалы, «Әкімші» деген есептік жазумен жұмыс істеу ұсынылмайды. Қолданушыға қолжетімділік құқықтарын шектеуге арналған операциялық жүйенің қауіпсіздік саясаттарын пайдаланыңыз. Бұл жұмыс станциясына әр түрлі шабуылдарды іске асыру және қастық ойлаушылардың бұзушылық сипаттағы ықтимал іс-әрекеттерінен компанияға зиян келтіру тәуекелін төмендетуге көмектеседі.

➤ OnlineBank HALYK жүйесі орнатылған компьютерге қолжетімділікті барынша шектеңіз.



ONLINEBANK HALYK ЖҮЙЕСІНДЕ ЖҰМЫС ІСТЕЕГНЕ КЕЗДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР (2/2)

- Банк қабылдаған және қабылдамаған электрондық төлем құжаттары туралы ақпаратты күн сайын талдап отырыңыз, сондай-ақ, ақшаны рұқсатсыз есепке алу (аудару) немесе есептен шығару жағдайлары туралы дереу Банкке хабарлаңыз.
- Банк SMS-хабарлар жіберетін мобильдік телефон жоғалған/ұрланған немесе SIM-карта өз жұмысын кенеттен тоқтатқан жағдайда, Сізге барынша тез өзіңіздің мобильді байланыс операторыңызға хабарласып, SIM-картаңызды бұғаттап, сондай-ақ бұл жөнінде Банкке хабарлауыңыз керек.
- Әрқашанда OnlineBank HALYK жүйесінен «Шығу» сілтемесі арқылы шығыңыз, бұл жағдайда Сіздің сеансыңыз дереу және дұрыс жабылады.
- OnlineBank HALYK жүйесіндегі жұмысты аяқтағаннан кейін ЭЦҚ бар кілт тасығышын сөндіріп, компьютердің USB портынан шығарыңыз. ЭЦҚ бар кілт тасығышын компьютерге тұрақты түрде қосулы күйінде қалдырмаңыз. Оны OnlineBank HALYK жүйесінде жұмыс істеу қажет болған кезде ғана қосыңыз.
- Жұмыс орнынан кету керек болса, компьютерді бұғаттап, міндетті түрде ЭЦҚ бар кілт тасығышын дербес компьютердің USB портынан шығарып қойыңыз.
- OnlineBank HALYK жүйесін пайдалану үшін жалпыға қол жетімді интернет нүктелері бар (мысалы, интернет-кафелер мен ойын клубтары) қоғамдық орындардан аулақ болыңыз, өйткені сіз осы желіге қосылған компьютерлерде сіздің құпия сәйкестендіру деректеріңізді ұстап алуға және бұзуға қабілетті тыңшы бағдарламалар жоқ екеніне сенімді бола алмайсыз. Осы мақсаттар үшін арнайы бөлінген дербес компьютерден және сенімді желіден банк операцияларын жүзеге асырыңыз.
- OnlineBank HALYK жүйесімен жұмыс істеу үшін қауіпсіздік қатерінің жоқтығына тексерілген және сенімді компьютерлерді ғана пайдаланыңыз.
- Өз компьютеріңізде өндіруші-компания ұсынатын ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕНІҢ ЖАҢАРТУЛАРЫН УАҚТЫЛЫ ОРНАТЫП ЖҮРІҢІЗ.
- Лицензияланған антивирустық бағдарламалық жасақтаманы пайдаланыңыз және оның жүйелі жаңартылуын қадағалап жүріңіз.
- Зиян келтіруші бағдарламаларды уақтылы анықтау және бұғаттау үшін АНТИВИРУСТЫҚ ТЕКСЕРУДІ ЖҮЙЕЛІ ТҮРДЕ ЖҮРГІЗІҢІЗ.
- Қосымша лицензияланған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланыңыз: дербес желіаралық экрандар, тыншы компоненталарды іздестіру бағдарламалары, спам-жөнелтімдерден қорғау бағдарламасы және т.б. және оларды уақтылы жаңартып отырыңыз.
- Тексерілмеген көздерден алынған бағдарламаларды іске қоспаңыз (электрондық почта арқылы немесе Интернеттен алынған бағдарламалар ерекше қауіп-қатер төндіруі мүмкін).
- «SMS-ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТІНЕ ҚОСЫЛЫҢЫЗ – бұл қызмет жүйені пайдаланушы-ұйымның уәкілетті тұлғасының мобильдік телефонына банк белгілеген шекті лимиттен асатын теңгемен жасалған барлық бастамаланған төлемдер туралы SMS-хабарларды жіберуді ұсынады. Қызметке қосылуды Банк тегін жүргізеді.



Банктің қолында барлық қажетті ақпарат бар, сондықтан ол ешбір жағдайда төлем картасының деректемелерін, төлем картасының ДСН-кодын жіберу жөніндегі өтініштерді қамтитын **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ХАТТАРДЫ, SMS-хабарларды ТАРАТУДЫ, телефонға қоңырау шалуды ЖҮРГІЗБЕЙДІ** және де электрондық почта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды.



Деректер басқаға мәлім болған жүйесі арқылы санкцияланбаған кіру және банк шоттарынан санкцияланбаған транзакциялар жүргізілген жағдайда, келесі телефондар арқылы дереу Банктің Байланыс орталығына хабарласуыңыз керек:
9595 (ұялы телефоннан тегін), 8(727) 259-07-77 (Алматы қ. үшін).