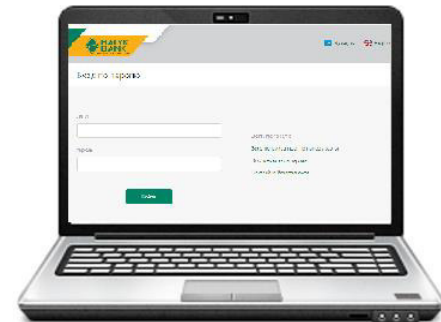




HOME BANK ЖҮЙЕСІНДЕ ЖҰМЫС ІСТЕУ ЖӘНЕ МОБИЛЬДІК ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР

Официальный сайт системы

<https://homebank.kz>



- HOME BANK жүйесінің веб-сайтына баннерлік сілтемелер немесе электрондық почтадағы сілтемелер арқылы қосылмаңыз. HOME BANK жүйесінің <https://homebank.kz> - ресми сайтымен қорғалған SSL-қосылу орнатылғанын тексеріңіз. Бұл веб-сайттың мекенжайын өз бетіңізше енгізіп, оны браузердің бетбелгілеріне қосуыңызды ұсынамыз. *Фишингтік (жасанды) веб-сайтты қалай ажыратуға болатынын біліңіз.*
- Ешқандай жағдайда өз логиніңіз бен пароліңізді ешкімге, соның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қызметкерлеріне де ЖАРИЯ ЕТПЕҢІЗ. HOME BANK-ке кіру үшін пароль бұл Сіздің жеке КОНФИДЕНЦИАЛДЫ АҚПАРАТЫҢЫЗ. Жеке конфиденциалды деректер мен парольдердің сақталуы үшін жауапкершілік пайдаланушыға жүктеледі.
- Банкоматтың чегінде басылған біржолғы парольдерді сақтауға қойылатын талаптар банк карталарының ДСН-кодтарын сақтауға қойылатын талаптарға ұқсас: Сізден басқа біржолғы парольдер бар чек ешкімге қолжетімді болмау керек. Олар ЖОҒАЛҒАН НЕМЕСЕ ҰРЛАНҒАН жағдайда Сізге ДЕРЕУ БАНККЕ ХАБАРЛАСУ немесе банкоматтан парольдердің жаңа тізімін сұратуыңыз керек.
- Өз ПАРОЛІҢІЗДІ компьютердегі ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕРДЕ ЖӘНЕ МӘТІНДІК ФАЙЛДАРДА немесе басқа да электрондық ақпарат тасығыштарында сақтамаңыз, өйткені бұл оның ұрлануы мен оны әшкере болуына әкеп соғуы мүмкін.
- HOME BANK жүйесінде тіркелген және реттеулерді өзгерткен кезде өзіңізге тиесілі емес телефон нөмірлерін көрсетпеңіз.
- HOME BANK қатынау барысында операциялық жүйедегі құқықтары кеңейтілген, мысалы, «Әкімші» деген есептік жазумен жұмыс істеу ұсынылмайды.
- Банк қабылдаған және қабылдамаған транзакциялар туралы барлық хабарларды күн сайын талдап отырыңыз, сондай-ақ, ақшаны рұқсатсыз есепке алу (аудару) немесе есептен шығару жағдайлары туралы дереу Банкке хабарлаңыз.
- Банк біржолғы растаушы пароль бар SMS-хабарлар жіберетін мобильдік телефон жоғалған/ұрланған немесе SIM-карта өз жұмысын кенеттен тоқтатқан жағдайда, Сізге барынша тез өзіңіздің мобильді байланыс операторыңызға хабарласып, SIM-картаңызды бұғаттап, сондай-ақ бұл жөнінде Банкке хабарлауыңыз керек.
- ТӨЛЕМДЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІК ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРЫҢЫЗ – HOME BANK мобильді қосымшасында «SMS-хабарлар» пакеті, Интернет желісіндегі карточкалық операцияларға лимиттер орнату және т.б. сияқты Банктің қосымша қызметтерін пайдаланыңыз.
- Әрқашанда HOME BANK жүйесінен «Шығу» сілтемесі арқылы шығыңыз, бұл жағдайда Сіздің сеансыңыз дереу және дұрыс жабылады.
- HOME BANK жүйесін пайдалану үшін Интернетке қол жетімді нүктелері бар (интернет-кафелер мен ойын клубтары сияқты) қоғамдық орындардан аулақ болыңыз, өйткені сіз осы желілерге қосылған компьютерлерде сіздің жеке сәйкестендіру және жеке деректеріңізді ұстап алуға және сақтауға қабілетті тыңшы бағдарламалар жоқ екеніне сенімді бола алмайсыз.
- HOME BANK жүйесімен жұмыс істеу үшін тек қана қауіпсіздік қатері жоқ екеніне тексерілген және сенімді компьютерлерді қолданыңыз.
- Өз компьютеріңізде өндіруші-компания ұсынатын ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕНІҢ ЖАҢАРТУЛАРЫН УАҚТЫЛЫ ОРНАТЫП ЖҮРІҢІЗ.
- Лицензияланған антивирустық бағдарламалық жасақтаманы пайдаланыңыз және оның жүйелі жаңартылуын қадағалап жүріңіз.
- Зиян келтіруші бағдарламаларды уақтылы анықтау және бұғаттау үшін антивирустық тексеруді жүйелі түрде жүргізіңіз.
- Қосымша лицензияланған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланыңыз: дербес желіаралық экрандар, тыншы компоненталарды іздестіру бағдарламалары, спам-жөнелтімдерден қорғау бағдарламасы және т.б.
- Тексерілмеген көздерден алынған бағдарламаларды іске қоспаңыз (электрондық почта арқылы немесе Интернеттен алынған бағдарламалар ерекше қауіп-қатер төндіруі мүмкін).



Банктің қолында барлық қажетті ақпарат бар, сондықтан ол ешбір жағдайда төлем картасының деректемелерін, төлем картасының ДСН-кодын жіберу жөніндегі өтініштерді қамтитын ЭЛЕКТРОНДЫҚ ХАТТАРДЫ, SMS-хабарларды ТАРАТУДЫ, телефонға қоңырау шалуды ЖҮРГІЗБЕЙДІ және де электрондық почта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды.



Деректер басқаға мәлім болған жүйесі арқылы санкцияланбаған кіру және банк шоттарынан санкцияланбаған транзакциялар жүргізілген жағдайда, келесі телефондар арқылы дереу Банктің Байланыс орталығына хабарласуыңыз керек: 7111 (ұялы телефоннан тегін), 8(727) 259-07-77 (Алматы қ. үшін).