

Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер көрсету туралы қосылу шарты

Осы төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер көрсету туралы қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) «Қазақстан Халық Банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) және Шарттың 1-қосымшасына сай Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер алуға талаптарға (бұдан әрі - Талаптар) қол қойған Клиент арасында бекітілді.

Банк пен Клиент бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп, ал әрқайсысы жекелей – Тарап деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.

Клиент Талаптарға қол қою арқылы Шартқа қосылады. Клиенттің Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер алуға Талаптардағы қолтаңбасы Клиенттің Шартты алғанын, оқығанын, түсінгенін және толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз қабылдағанын және оны Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайты бойынша орналастырылған Шартқа қосылу арқылы қабылдайтынын растайды.

Банкте Клиенттің қойған қолы бар Талаптардың данасы болғандықтан, Клиент Шартта қолының болмағанын оның Шартты алмаған/оқымаған/түсінбеген/қабылдамаған деген дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиент арасындағы өзге де құқықтық қатынастарын белгілейді, Банктің төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтерді іске асыруының, Банктің Клиентке басқа банктік қызметтер көрсетуді ұсынуының талаптары мен тәртібін анықтайды.

Шарт заңды тұлғалар-Клиенттер, олардың филиалдары мен өкілдіктері, сондай-ақ жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермерлік) қожалықтары, жеке нотариустар, жеке сот орындаушылары, адвокаттар мен Қазақстан Республикасының резиденттері – кәсіби медиаторларының пайдасына төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер үшін пайдаланылады.

1. Глоссарий

Шарттың мәтінінде пайдаланылатын терминдер, егер Шарттың мәтінінде басқадай түсінік берілмесе, оларға Шарттың төмендегі кестесінде берілген (Глоссарий) түсініктерге ие болады.

Банк	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, оның филиалдары/ филиалдың құрылымдық/ арнаулы құрылымдық бөлімшелері/қызметкерлер
Бенефициар	пайдасына ақша төлемі (немесе) аударымы жүзеге асырылатын тұлға
Үзінді көшірме	Белгілі бір уақыт кезеңі үшін Шарттың жай-күйі туралы тиісті түрде ресімделген және Банктің мөртабанымен расталған құжат (қағаздық нұсқада немесе электрондық нысанда)
Төлем карточкасын ұстаушы	төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес төлем карточкасын пайдаланатын жеке тұлға немесе егер алдын ала төленген төлем карточкасы-оны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыратын жеке тұлға
Заңнама	Белгілі бір тәртіпте қабылданған нормативтік құқықтық актілердің жиынтығы ретінде Қазақстан Республикасының заңнамасы
Тыйым салынған қызметтер	Клиент өткізетін және/немесе Клиенттің қызметіне байланысты, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұзатын тауарлардың және/немесе көрсетілетін қызметтердің түрлері, оның ішінде: Клиенттің қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен заттарды; есірткі, психотроптық, уытты, күйдіргіш және радиоактивті заттар; адам органдары мен тіндерін; алкоголь және темекі өнімдерін (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз) өткізуіне (оның ішінде өткізуіне) байланысты тауарлар (көрсетілетін қызметтер); ұйымдастыру және өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); сексуалдық сипаттағы, сондай-ақ жалпыға бірдей қабылданған мораль

	және адамгершілік нормаларына қайшы келетін көрсетілетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымына тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар
ЖТИБ	Жеке тұлғаларға арналған Halyk Homebank интернет-банкингі-төлем карточкаларын ұстаушыға Интернет желісінде төлем жасауға мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық-аппараттық кешені
Төлем карточкасы	электрондық төлем құралы оны ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға не валюта айырбастауды және төлем карточкасының эмитенті айқындаған және оның талаптарында айқындалған басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтиды
Карт-шот	Карточкалық базадағы ағымдағы шот
Клиент	шарт шеңберінде пайдасына төлем төлеуші жүзеге асыратын қызметтерді жеткізуші (заңды тұлға, жеке кәсіпкер, шаруа (фермер) қожалығы, жеке сот орындаушысы, жеке нотариус, адвокат, кәсіби медиатор)
Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ)	Бір сауда маркасымен шығатын халықаралық банктік төлемдер қауымдастығының қатысушылары арасындағы Транзакциялармен алмасу және өзара әрекеттесу жүйесі.
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы – халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті қолдау және нығайту, мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым
Операциялық күн	Банк ақша аудару туралы нұсқауларды және нұсқауларды тоқтату немесе клиенттерден мұндай нұсқауларды қайтарып алу туралы өкімдерді қабылдауды және олардың пайдасына ақша аударуды іске асырумен байланысты хабарламаларды жіберуді жүзеге асыратын уақыт кезеңі
Төлеуші	Клиенттің пайдасына төлем жасайтын жеке тұлға
Төлем құжаты	қағаз жеткізгіште жасалған не электрондық нысанда қалыптастырылған, соның негізінде немесе көмегімен төлем және (немесе) ақша аударымы жүзеге асырылатын құжат
Тарап/Тараптар	Шарт жасаған Банк пен Клиент
Шот	Клиенттің банк шоты
Тарифтер	Банк көрсететін қызметтері үшін ұстайтын комиссияларының мөлшерін белгілейтін қолданыстағы тарифтер.
Өзіне-өзі қызмет ету құрылғысы	Төлеушіге өз бетімен ақша алуға және операциялардың жүргізігенін растайтын құжаттарды алуға және төлем карточкалары мен қолма-қол ақшаны пайдаланумен төлемдер жүргізуге мүмкіндік беретін құрылғылар, оның ішінде Cash-In функциясымен, және басқа да электрондық бағдарламалық-техникалық құрылғылар.
Талаптар	Банк Жүйелері арқылы төлемдерді қабылдау тәртібі мен талаптары айқындалған Шартқа 1-қосымша. Егер Шарт бойынша төлемдерді Банктің қандай да бір жүйесін пайдалана отырып қабылдау жүзеге асырылмаса, тиісті жолдар толтырылмайды. Шарттардың негізінде Клиент тапсырады, ал Банк клиент ұсынған Қызметтер (бұдан әрі – Төлемдер) үшін төлем жасаушылардан төлемдерді қабылдауды және аударуды шарттарда көрсетілген төлемдерді қабылдау арнасы (арналары) арқылы жүзеге асырады

ФАТФ	Ақшаны жылыстатумен күресудің қаржылық шарасын әзірлеу тобы (ФАТФ). Қылмыстық кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл (АЖ/ТҚҚ) саласында әлемдік стандарттарды жасаумен айналысатын, сондай-ақ АЖ/ТҚҚ ұлттық жүйелерінің осы стандарттарға сәйкес келуін бағалауды жүзеге асыратын үкімет аралық ұйым
Қаржылық портал	Карточка ұстаушыларға Интернет желісінде төлемдерді карточканы пайдаланып жүргізуге мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық-аппараттық кешені.
Chargeback	Банктің төлем карточкасын ұстаушыға "Қазақстан Халық Банкі" АҚ-тан өзгеше кез келген эмитент Банк шығарған төлем карточкасын ұстаушының өтініші негізінде Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес жүргізілген тергеп-тексеру нәтижелеріне негізделген даулы төлем сомасын қайтару қажеттігі туралы талабы
OFAC	АҚШ Қазынашылығының шетелдік активтерін бақылау басқармасы. Ұлттық қауіпсіздікті қамтамасыз ететін және шетелдік терроризммен, есірткі сатумен және жаппай қырып-жою қаруын таратумен байланысты қызметпен күрес жүргізетін, АҚШ-тың мемлекеттік қазынашылық бөлімше; экономикалық санкциялардың қолданылуына, атап айтқанда АҚШ аумағындағы шетелдік активтерге тыйым салуға бақылау жасайды

2. Шарттың мәні

2.1. Шартта белгіленген тәртіп пен талаптарда, Шартқа 1-қосымша болып табылатын Талаптардың негізінде Клиент тапсырады, ал Банк төлеушілерден Клиент ұсынған қызметтер үшін төлемдер қабылдауды және аударуды Талаптарда көрсетілген төлемдерді қабылдау арналары арқылы жүзеге асырады.

2.2. Қабылданған төлемдер Клиенттің Талаптарда көрсетілген деректемелеріне аударылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Банк:

3.1.1. Клиенттің пайдасына төлеушілерден қолма-қол ақшамен және/немесе төлеушілердің банктік шоттарынан төлемдер қабылдап кейін қабылданған сомаларды Шартта және Талаптарда қарастырылған талаптармен Клиенттің банктік шотына аударуға;

3.1.2. Клиент пайдасына төлемдер аударуды «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» 2016 жылғы 26 шілдедегі №11-VI ҚР Заңына сәйкес тәртіпте және мерзімдерде іске асыруға;

3.1.3. Клиентті қабылданған төлем туралы Талаптарда көрсетілген тәсілмен хабардар етуге;

3.1.4.1. Клиентпен келісілген техникалық іске асыру күнінен бастап Банк филиалдары арқылы қабылданған төлемдер бойынша;

3.1.4.2. өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы қабылданған төлемдер үшін Клиентпен келісілген техникалық іске асыру күнінен бастап;

3.1.4.3. жеке тұлғаларға арналған Halyk Homebank интернет-банкінгі арқылы қабылданған төлемдер үшін Клиентпен келісілген техникалық іске асыру күнінен бастап.

3.1.5. Клиенттің операциялары бойынша құпияны сақтау және олар бойынша мәліметтерді тек Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана үшінші тұлғаларға беруге;

3.1.6. Банктің тікелей бақылауындағы төлемдерді қабылдау және өндеуге арналған жүйелердің тиісті түрде жұмыс істеуін қамтамасыз ету және ол Банкке байланыссыз себептермен тоқтатылған жағдайда қызмет көрсетуді қалпына келтіру үшін мүмкіндігіше барлық шараларды қолдануға;

3.1.7. төлемдерді қабылдау және аударуда қателіктер анықталған жағдайда Банктің осындай қателіктер табылған жұмыс күні барысында бұл туралы Клиентті қағаз

тасымалдағышта және/немесе электрондық пошта және/немесе факсимильдік байланыс арқылы Талаптарда көрсетілген деректемелер бойынша хабардар етуге, сондай-ақ түзетулер енгізуге және тиісті төлемдер сомасын есепке алуға бағытталған әрекеттердің барлығын қолдануға;

3.1.8. клиентпен өзара әрекеттесу «online» режимі қолданылған жағдайда, карточка ұстаушы төлемді жүзеге асырған және/немесе Банктің қолма-қол ақшасымен жүзеге асырылған сәтте Шартқа 2-қосымшаға сай бөлінген байланыс арнасы арқылы электрондық түрде Клиентке төлем туралы мәліметтерді «online» режимінде беруге;

3.1.9. Банк ұстаған комиссия сомасы туралы хабарламаны Клиенттің электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы күн сайын автоматты режимде жіберуге (комиссия алу 1-сызбасында) **міндеттенеді.**

3.2. Банктің құқықтары:

3.2.1. Шарт бойынша ұсынылатын қызметтер үшін Клиенттен және (немесе) төлеушіден Банктің қолданыстағы тарифтеріне/Талаптарда көрсетілген тарифтерге сай комиссиялық сыйақы ұстау;

3.2.2. Клиенттің жазбаша сұрауының негізінде Клиентке төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасын: Банк бөлімшелері арқылы немесе Банктің өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы (бұдан әрі – төлемдер қабылдаудың қосымша арнасы) қосу;

Клиенттің сұратуын қарастырғаннан кейін Банк арнаны қосатын күнді көрсете отырып Клиентке оны қосуға келісетіні туралы хабарлама немесе бас тарту туралы хабарлама жібереді. Клиенттің тиісті сұратуы және Банктің келісімі туралы жауапты хабарлама Шарттың ажыратылмас бөлігі болып танылады және төлемдердің қосымша арнасын қосу үшін жеткілікті негіз болып табылады, бұл ретте Шарт тиісті түрде өзгертілген болып саналады.

Банктің хабарламасында белгіленген төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасын қосқан күннен бастап төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасына қолданылатын (Банк бөлімшелері арқылы/Банктің өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы) Шарттың талаптары қолданысқа енгізіледі, бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасалмайды;

3.2.3. Клиент төлейтін комиссия мөлшері Клиент пайдасына қабылданған төлемдердің нақты орташа айлық көлеміне сәйкес келмеген жағдайда Тараптардың алдын ала келісуі бойынша Шарт жасалған күннен 1 (бір) есепті жыл өткенде (егер Шарт ұзартылған болса), ал егер Шарт ұзартылған болса, онда Шарт ұзартылған күннен қайта қарау;

3.2.4. Клиентті (оның өкілін) тиісті түрде тексеру және сәйкестендіру үшін Клиенттен (оның өкілінен) қажетті мәліметтер мен құжаттарды беруін, бенефициарлық меншік иелерін анықтауды, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет түрі және жасалып жатқан операциялардың қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді, операцияларды жүргізумен байланысты болған құжаттарды беруін талап ету;

3.2.5. Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіпте, төлемдерді қабылдау бойынша жүргізілетін операциялардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келуін тексеру мақсатында, Клиенттен Қазақстан Республикасының валюталық және өзге заңнамасында көзделген құжаттарды және ақпаратты беруді талап ету;

3.2.6. Клиентке банктік шот бойынша операцияларды жүргізуден бас тарту және (немесе) операциялар «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының заңында, «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Клиенттің операцияларын тоқтата тұру;

3.2.7. Клиент Шарттың 7.7-тармақшасында белгіленген талаптарды бұзған жағдайда Клиенттің шотына Шартқа сәйкес ақша аударуды жүзеге асырмау;

3.2.8. мына жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тарту жолымен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату:

Клиент жасап жатқан операцияларды зерделеу барысында Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланып жатыр деген күдіктер туындаған жағдайда;

банктік шот бойынша операцияларды жүргізуден бірнеше рет бас тартқан жағдайда немесе Клиенттің банктік шоттары бойынша операцияларды тоқтата тұрған жағдайда;

Клиентке және/немесе оның үлестес тұлғаларына қатысты кез келген елдің (мысалы, ОҒАС) немесе халықаралық ұйымның (қоса алғанда, бірақ ФАТФ және БҰҰ-мен шектелмей,) хүкіметіне сәйкес оларға салынған санкциялар бар болған жағдайда;

тиісті тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған шараларды қабылдау мүмкін болмаған жағдайда;

қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Банктің ішкі рәсімдерімен көзделген өзге жағдайларда;

1 есепті жыл ішінде төлемдердің түсімі болмаған жағдайда, кем дегенде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабарлама жіберу арқылы;

3.2.9. болуы мүмкін алаяқтық фактілері немесе ақпараттық жүйелерді пайдаланумен және/немесе тыйым салынған қызметтерді жүзеге асырумен байланысты Клиенттің басқа да заңсыз қызметі туралы негізді болжалдар бар болған жағдайда Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды даулы жағдай анықталғанша/реттелгенше уақытша тоқтату. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай уақытша тоқтату Шартты бұзу болып табылмайды және мүліктік санкция қолдану және Банк үшін басқа жағымсыз салдар үшін негіз бола алмайды. Міндеттемелердің орындалуы уақытша тоқтатылған жағдайда Банк Клиентке бұл туралы хабарлама жіберуге міндетті;

3.2.10. Банкке келтірілген, Клиенттің ХТЖ қағидаларын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуынан болған айыппұлдар мен залалдар үшін Клиентке шот ұсыну;

3.2.11. егер төлем карточкалары арқылы қызметтерге ақы төлеу кезінде Клиентпен жасалған Шартқа сәйкес өтеу үшін дұрыс деректемелер көрсетілмесе, Клиент талап етпеген ақша сомасы транзакциялар бойынша қалады және төлеуші өтініш бермесе, , құрылған сәттен бастап 180 (жүз сексен) күн өткен соң кіріске есептен шығару;

3.2.12. Клиентті Шарттағы барлық өзгерістер, жаңа редакцияда баяндалған өзгерістерді қоса, толықтырулар туралы мұндай өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын, Банктің www.halykbank.kz электронды мекенжайы бойынша веб-сайтына ақпарат орналастыру арқылы хабардар ету. Мұндай хабарландырудан кейін және де Клиент өзгерістермен, толықтырулармен келіспеген жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке жазбаша түрде, өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күннен кеш емес, Банктің ынтымақтасудың талаптарын өзгерту мүмкіндігін қарастыруы үшін хабарлауы тиіс. Сондай-ақ Клиент сол мерзімде Банкке Шартты орындаудан бас тарту туралы тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттан бас тартуға құқылы.

Клиент өзгерістерге, толықтыруларға байланысты Шартты орындаудан бас тарту туралы қарсылықтарын және/немесе жазбаша хабарламаларын Банк көрсеткен, өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін ұсынбаған жағдайда немесе Клиент қарсылықтарын Банк көрсеткен күннен кейін ұсынған жағдайда, Банктің көрсетілген күні бар Шарт өзгерістер, толықтырулар есепке алынып әрекет етеді;

3.2.13. Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда Клиентке Шартты бұзудың ол белгілеген күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тарту;

3.3. Клиент:

3.3.1. төлем жүргізген кезде оның төлем мақсатында қате мәліметтерді (деректемелерді) көрсете отырып, түзетулер енгізуге және тиісті төлемдер сомасын есепке алуға бағытталған барлық әрекеттерді қолдануға. Бұл ретте осындай әрекеттер төлеушілердің сұратуы бойынша және олардың төлем жүргізілгені туралы үзіндіні (чек) көрсетуі бойынша жүзеге асырылуға тиіс.

Төлем карточкасын пайдаланумен жасалатын төлемдер бойынша Банктің қатысуымен төлеушіге қайтаруды жүзеге асыру қажет болған жағдайда Клиент төлем деректемелерін көрсете отырып және Клиенттің шотына қайтару үшін қаражат жеткілікті болған кезде Банктің атына ресми хат жібереді;

3.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған міндеттерді Банктің орындауы үшін қажетті ақпаратты және құжаттарды, бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса алғанда, Банкке беруге;

3.3.3. Банкке Талаптарда көрсетілген тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақы төлеуге;

3.3.4. Банк комиссиясының Клиенттен дұрыс алынбау фактісі анықталған кезде осындай фактінің анықталу күні ішінде Банкке хабарландыру жіберуге;

3.3.5. Банктің талап етуі бойынша Банкке Шарттың 3.2.4. және 3.2.5-тармақшаларында көзделген құжаттарды, сондай-ақ карточка ұстаушы Chargeback-ті бастамалаған жағдайда Клиенттің Қызметті ұсыну бойынша міндеттемелерді орындауын растайтын құжаттарды беруге міндеттенеді.

3.4. Клиент:

3.4.1. Шартта қарастырылған талаптарға сәйкес қабылданған төлемдер бойынша Банктен ақпарат алуға;

3.4.2. Банк ұстаған комиссия сомасы туралы күн сайынғы хабарламалар алудан жауапты хабарлама жіберу арқылы бас тартуға (1-сызба комиссия алу кезінде);

3.4.3. Банктің Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауын талап етуге құқылы.

3.5. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттерінің тәртібі және рұқсат етілмеген төлемдер бойынша мәселелерді реттеу тәртібі, орындаудан негізсіз бас тарту немесе нұсқауды тиісті түрде орындамағаны үшін келтірілген залалды өтеу бойынша төлемдер жүргізу тәртібі мен мөлшері және басқа да мәселелер Клиентпен жасалған банктік шот шартының/ Банк пен төлеушілер арасында жасалған заңды тұлғалардың пайдасына төлемдерді қабылдау және аудару бойынша жеке тұлғаның қосылу шарты шеңберінде реттеледі.

3.6. Ақша аударымы кезінде ақшаны қайтару мынадай жағдайларда іске асырылады:

3.6.1. ақша аудару арқылы жүзеге асырылатын рұқсат етілмеген төлем фактісі белгіленгенде;

3.6.2. қате нұсқау орындалғанда;

3.6.3. Банкті барлық банк операцияларын жүргізуге берілген лицензиядан айырғанда («Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 48-1-бабы;

3.6.4. Chargeback.

4. Өзара есеп айырысулар тәртібі

4.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар ұлттық валютада (теңге) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Шарттың талаптарына сәйкес жүргізіледі (ресей рубліндегі төлемдерді қоспағанда, Банктің Байқоңыр өңірлік филиалында мұндай төлемдер болған жағдайда).

5. Chargeback

5.1. Банк Chargeback-ті алған (немесе бастамалаған, егер Банк эмитент банк болып табылса) жағдайда, Банк тауарды жеткізу немесе қызметтер көрсету бойынша міндеттемелердің орындалуын растайтын құжаттарды Банкке беру туралы Клиентке жазбаша талабымен (қағаз нұсқада немесе электронды түрде) өтініш білдіреді.

5.2. Клиент Шарттың 5.1-тармағына сәйкес талап етілген құжаттарды Банк мұндай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке ұсынуы тиіс.

5.3. Шарттың 5.1., 5.2-тармағына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар Клиентте болмаған жағдайда немесе оларды Шарттың 5.2-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе Клиент карточка ұстаушы алдында өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе егер ХТЖ транзакцияны алаяқтық деп даусыз мойындаса және Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалса, Банк өз қаражаты есебінен карточка ұстаушыға қайтарылуы тиіс төленген тапсырыстың сомасын қайтарады және соңында бұл соманы Клиенттің пайдасына жасалған төлемдердің негізінде Клиенттің Шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалады. Клиент осы арқылы Банктің карточка ұстаушыға қайтарылған, төленген тапсырыстың сомасын Клиенттің пайдасына жасалған төлемдердің негізінде Клиенттің Шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалуына өз келісімін білдіреді.

5.4. Банк Шарттың 5.3-тармағына сәйкес қызмет үшін төленген соманы қайтаруды іске асырған күннен бастап немесе Банк Шарттың 5.12-тармағына сәйкес Клиенттің нұсқауы

бойынша карточка ұстаушыға ақшаны қайтаруды іске асырған күннен бастап 1 (бір операциялық) күн ішінде Банк Шарттың 5.3. және 5.12-тармағында көзделген тәртіпте қызмет үшін төленген соманы Клиенттің пайдасына төлемдердің жоқ болуына байланысты немесе Клиенттің пайдасына төлемдердің сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, немесе Клиенттің шотындағы ақша сомасы Клиенттің шотына үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға байланысты ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, ұстап қала алмайды, Банк:

5.4.1. Соманы Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шотынан, соның ішінде Клиенттің Шотынан тікелей дебеттеу арқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта, басқа да жасалған шарттармен және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде есептен шығаруға, және/немесе

5.4.2. Клиенттің Қазақстан Республикасындағы немесе одан тыс жерлердегі кез келген басқа банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарына төлем талаптарын ұсынуға **құқылы**. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетелдік мемлекеттің заңнамасымен Клиенттің қосымша келісімін талап етпейтін төлем талаптарын ұсынуға жол берілген, мұндай төлем талабына Банк Шарттың түпнұсқасын немесе нотариус куәландырған көшірмені немесе төлем тапсырмасы бойынша ақшаны алып алуды (есептен шығаруды) іске асыру үшін қажетті басқа да құжаттарды қоса тіркейді.

Осы арқылы Клиент өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы Банкке Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіпте және мөлшерде, Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен Банктің ақшаны алып алуына келісімін береді.

5.5. Шарттың 5.4-тармағында белгіленген мерзім аяқталған соң 1 (бір) жұмыс күн ішінде Клиент төленген Тапсырыстың сомасын Банкке қайтару бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақша сомасының немесе Клиенттің нұсқауына сәйкес Банктің карточка ұстаушыға қайтарған сомасының Клиенттің Шотында болуын қамтамасыз етеді.

5.6. Банктің Клиенттің Шотына транзакциялар бойынша ақшаны есепке алуы мұндай транзакцияларға рұқсат берушілікті түпкілікті және даусыз тануды білдірмейді. Мұндай транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Клиент транзакцияны алаяқтық деп танумен байланысты тәуекелдердің барлығын өзіне қабылдайды және Банк Chargeback-ті алған (немесе бастамалаған, егер Банк эмитент Банк болып табылса) жағдайда, тапсырысты төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан аударылған немесе Банк Клиенттің нұсқауы бойынша карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

5.7. Эмитент банкке карт-шотынан тапсырыстың төлемі жүргізілген карточка ұстаушының Шарт шеңберінде төленген тауарларды жеткізу немесе қызмет көрсету бойынша міндеттемелерді Клиенттің тиісті түрде орындамағаны туралы немесе Шарт бойынша тауарларды немесе қызметтерді төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан ақшаның заңсыз есептен шығарылғаны туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда Эмитент банк Chargebackті бастамалайды.

5.8. Банк Шартта белгіленген тәртіпте сомаларды ұстап қалуды/алып алуды (есептен шығаруды) іске асырған кезде Клиенттің банктік шоттарынан ұлталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болып қалған жағдайда, Банк Клиенттің шотынан ұстап қалуға/есептен шығаруға жататын ақша сомасын карточка ұстаушыға қайтарылған соманың валютасына айырбастауды операция жүргізілетін күні қолданыстағы, Банкте белгіленген валютаның кез келгенін сату/сатып алу/есепті бағамы (Банктің таңдауымен) бойынша іске асырады.

5.9. Банк санкциялануы күдік тудыратын транзакцияларды анықтаған жағдайда, Банк Клиенттің шотына мұндай транзакциялар бойынша ақшаны аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны аударуды тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне, бірақ транзакция жасалған сәттен күнтізбелік 180 (бір жүз сексен) күннен артық емес мерзімге іске асырылады.

5.10. ХТЖ транзакцияларды рұқсат етілмеген деп таныған жағдайда, ХТЖ Банкке Шарттың 5.3-тармағында көзделген санкцияларды тағайындағанға дейін Банк Клиенттің Шарттың 5.6-тармағында көзделген міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында рұқсат етілмеген транзакциялардың сомаларын алып алуды (есептен шығаруды) Шарттың 5.4-тармағында белгіленген тәртіпте іске асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Клиенттің шотынан Банк есептен шығарған Транзакциялар сомалары Банктің шоттарында транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарымен көзделген мерзімдер ішінде ескеріледі.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ қағидаларымен көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар Банкке тағайындалатын болса, Банк рұқсат етілмеген транзакциялар сомаларын ХТЖ-ға Шарттың осы тармағына сәйкес Клиенттің Шотынан ұсталған қаражат есебінен өтеп береді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттемелерін жүзеге асырады.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ қағидаларымен көзделген мерзімдер аяқталған соң мұндай санкциялар Банкке тағайындалмайтын болса, немесе олар бойынша сомаларды Банк Шарттың осы тармағына сәйкес ұстаған транзакциялардың санкциялануын ХТЖ мойындайтын болса, Банк ұсталған қаражатты Клиенттің шотына немесе оның басқа ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

5.11. Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық арасалмақтың артқан күні алдындағы бір айдағы Клиенттің барлық транзакцияларының сомасынан 1% (бір пайыз) артқан жағдайда, Банк транзакциялардың өңделуін (Клиенттің шотына ақшаның аударылуын қоса) күнтізбелік 180 (бір жүз сексен) күнге дейінгі мерзімге тоқтатуға құқылы.

5.12. Банк Клиенттің нұсқауында көрсетілген тауарларды немесе қызметтерді төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны карточка ұстаушының карт-шотына қайтару туралы Клиенттің жазбаша нұсқауын алған жағдайда, Банк бұл соманы Клиенттің пайдасына жасалатын төлемдердің негізінде Клиенттің шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалады. Клиент осы арқылы Клиенттің нұсқауына сәйкес Банк карточка ұстаушыға қайтарған соманы Банктің Клиент пайдасына жасалатын төлемдердің негізінде Клиенттің шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалуына өз келісімін білдіреді. Ақша болмаған жағдайда Клиент қайтару сомасының өтелуін қамтамасыз етуге міндетті. Клиенттің хаты бойынша қайтаруды Банк транзакцияның түпнұсқа деректемелері бойынша ғана іске асырады.

6. Құпиялылық

6.1 Банк ақпараттың құпиялылығын, соның ішінде Шартты жасаған және орындаған кезде алынған банктік құпияны құрайтын ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді және Клиенттің келісімінсіз немесе алдын ала келісімінсіз ақпаратты үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, оның үшінші тұлғаларға ашылуына жол бермейді.

6.2 Банк ақпаратты құпиялық негізде үшінші тұлғаларға ашу, беру үшін Клиенттің, оның өкілінің ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуға, беруге келісімін, дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген келісімдерін пайдалана алады.

6.3 Банк Клиенттің, оның өкілінің өздері үшінші тұлғаларға Шарт бойынша қызметтерді алған кезде Клиентке, оның өкіліне, Шартқа, Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға қатысы бар ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашу салдары үшін, сондай-ақ Клиент ақпараттың ашылу салдары үшін жауапкершілік арқаламайды. Аталған ақпаратты ашу салдарымен байланысты болған барлық тәуекелдерді Клиенттің өзі, оның өкілі арқалайды.

7. Тараптардың жауапкершілігі және форс-мажор

7.1. Шарт талаптарына сәйкес төлемдер сомасы уақытылы аударылмаған жағдайда, Банк Клиентке уақытылы аударылмаған соманың 0,01% мөлшерінде, бірақ 3 (үш) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын мөлшерде, айыппұл түрінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

7.2. Клиент Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және/немесе ХТЖ қағидаларын бұзуынан болған айыппұлдардың және өзге де шығындардың орнын толтыруға міндетті, егер мұндай бұзушылық уәкілетті органдар және/немесе ХТЖ тарапынан Банкке қатысты санкция қолдануға әкеп соқтыратын болса.

7.3. Шарт бойынша тұрақсыздық айыптарының сомаларын есептеу және ұсыну Тараптардың міндеті емес, құқығы болып табылады, егер Тараптар мұндай талаптарды қоймаса, онда тұрақсыздық айыптарының сомалары есептелуге және төленуге жатпайды.

7.4. Тараптар еңсерілмейтін күштер жағдайының салдарынан, яғни осы жағдайлар барысында Банктің Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына тікелей әсер еткен төтенше және ырық бермейтін жағдайлар (табиғи апаттар, әскери қимылдар, тәртіпсіздіктер, ереуілдер, Шарттың орындалуына тыйым салатын, Шарттың орындалуына кедергі келтіретін кез келген мемлекеттік органның, соттың шешімі және т.б) салдарынан тиісті түрде орындау мүмкін болмаған жағдайда, өз міндеттемелерін ішінара немесе толығымен орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.5. Банк Клиент пен карточка ұстаушылар арасындағы өзара қарым-қатынастар үшін жауапкершілік арқаламайды. Клиенттің карточка ұстаушылар жүргізген төлемдер сомасын қайтаруы бойынша мәселелердің барлығын Клиент өз бетімен шешеді. Клиент пен карточка ұстаушының өзара жауапкершілігі олардың арасында бекітілген шарттарда анықталады.

7.6. Клиент Шарттың 3.3.3-тармақшасына сәйкес төленбеген/қайтарылмаған сомадан кешіктірілген күнтізбелік әрбір күн үшін 0,01% мөлшерінде (бірақ төленбеген/қайтарылмаған сомадан 5% көп емес) өсімпұл түрінде Банкке төленуі/қайтарылуы тиіс сомаларды төлемегені/қайтармағаны үшін жауапкершілік арқалайды;

7.7. Клиент оның қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен белгіленген талаптарға сәйкес келетініне кепілдік береді;

8. Дербес деректер

8.1. Осы арқылы Клиент Банкке және (немесе) "Халық" тобына кіретін ұйымдарға (Банк және оның еншілес ұйымдары) болашақта клиент берген және беруге тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты – Қосымша келісімдер бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің және (немесе) Ұйымдардың ішкі құжаттарына сәйкес дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттігі туындаған өзге де жағдайларда, Клиент дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, олардың дербес деректерін трансшекаралық беруге, оның ішінде: пп сәйкес.1) "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңның 16-бабының 3-тармағы, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке және (немесе) ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне қолданылмайды.

8.2. Қажет болған жағдайда, Банк және (немесе) Ұйымдар айқындайтын, Клиент Банкке және (немесе) Ұйымдарға Дербес деректер субъектілерінен Клиент жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, олардың дербес деректерін трансшекаралық беруге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің бар екендігін құжаттамалық растауды береді, ал келісімдердің бар екенін құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде мұндай келісімдерді жинақтайды және, содан кейін Банк және (немесе) Ұйымдар оларды алғанын растайды.

8.3. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке және (немесе) Ұйымдарға беруге, Банктің және (немесе) Ұйымдардың дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Банкке және (немесе) Ұйымдарға Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің және (немесе) ұйымдардың талап етуі бойынша Банкке және (немесе) Ұйымдарға банк және (немесе) Ұйымдар шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

8.4. Осы арқылы, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» № 94-V Заңына сәйкес Клиент атынан Шартқа қол қоятын тұлға (бұдан әрі сондай-ақ - Субъект) Шартты Банспен жасасу және орындау мақсатында Банкке Субъектінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне, сондай-ақ ҚР заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге де жағдайларда келісімін береді.

Дербес деректерді жинауды және өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен іске асырады.

9. Дауларды реттеу

9.1. Шарттың жасалуына, орындалуына байланысты туындайтын кез келген келіспеушіліктер мен дауларды Тараптар келіссөз жүргізу арқылы реттейді.

9.2. Тараптар бір-біріне жолдайтын кінәраттар жазбаша түрде жасалуы және жолдануы керек. Банк Клиенттің кінәраттарын Банктің ішкі құжаттарымен белгілеген тәртіп бойынша және мерзімде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарайды.

9.3. Келісімге қол жеткізілмеген барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгілеген тәртіп бойынша Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі тиіс.

9.4. Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

9.5. Клиент пен төлеушілер арасындағы есеп айырысулар бойынша өзара кінәраттарды тікелей олардың өздері, Банктің қатысуынсыз, қарайды.

10. Шарттың әрекет ету мерзімі

10.1. Шарт Шарттың 10.2-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарттың 3.1.4-тармақшасына сәйкес Клиентпен келісілген техникалық іске асыру күнінен бастап күшіне енеді және ол күшіне енген күннен бастап 12 (он екі) ай ішінде қолданылады. Егер Тараптардың ешқайсысы өзінің Шарттың қолданылуын тоқтату ниеті туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екіншісін жазбаша хабардар етпеген жағдайда, Шарт әрбір келесі 12 (он екі) айға ұзартылған болып есептеледі.

10.2. Тараптардың төлемдер қабылдаудың қосымша арнасын қосу және оның жұмыс істеуіне қатысты қарым-қатынастарын реттейтін Шарттың/Талаптардың ережелері Шарттың 3.2.2-тармақшасында қарастырылған іс-әрекеттер жүзеге асырылған жағдайда, төлемдер қабылдаудың қосымша арнасы қосылған күннен бастап күшіне енеді және Шарттың ұзартылу жағдайын қоса, Шарт әрекет ететін мерзім ішінде қолданылады.

10.3. Клиент Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда:

10.3.1. Шартты бұзудың ол белгілеген күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын;

10.3.2. Шарттың 3.2.12-тармақшасымен, 10.4-тармағымен белгіленген тәртіпке сәйкес Банк Шартқа енгізетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар қолданылатын күн басталатын күнге дейін Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тартуға құқылы.

10.4. Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу туралы Банктің хабарламасы болған жағдайда Клиент Шартты орындаудан Шарттың өзгерістер және (немесе) толықтырулары қолданылатын күн басталатын күнге дейін бас тартуға құқылы. Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу туралы Банктің хабарламасынан кейінгі уақыт кезеңінде және мұндай өзгерістер және (немесе) толықтырулар қолданысқа енгізілетін (қолданылатын) күн басталатын күнге дейін Клиент өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеуіне байланысты Шартты орындаудан бас тартпаса, онда осы уақыт кезеңінен кейін Шарт ондағы өзгерістер және (немесе) толықтырулар есепке алынып әрекет етуін жалғастыра береді, енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар Тараптардың келісімі бойынша Клиент тарапынан қабылданған болып саналады.

10.5. Тараптар арасында есеп айырысулар толығымен аяқталғаннан кейін Шарт өз әрекетін тоқтатады.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Қағаз нұсқадағы хабарламалар екінші Тарапқа қолхат арқылы табысталған немесе Талаптарда көрсетілген мекенжай бойынша тапсырысты хатпен жіберілген болса, екінші Тарап оны алды деп есептеледі (пошталық түбіртек болған жағдайда).

11.2. Тараптар Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді беруге екінші Тараптың жазбаша келісімі арқылы ғана жол берілетіндігіне келіседі.

11.3. Тараптардың біреуі қайта құрылған жағдайда осы Тараптың Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері құқықтық мирасқорына ауысады.

11.4. Шартқа кез келген өзгертулер мен толықтырулар Банк Клиентті Шартта белгіленген

тәртіп бойынша хабардар еткен күннен немесе осындай хабарламада көрсетілген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткеннен кейін қолданысқа енгізіледі.

11.5. Шарт талаптарында көзделмеген басқа барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартына
1-қосымша

Төлемдерді қабылдау және аудару қызметтерін алу бойынша талаптар

р/т №	Жалпы талаптар		
	Клиенттің деректемелері		
1	Орыс тіліндегі толық атауы		
2	Мемлекеттік тілдегі толық атауы		
3	Ағылшын тіліндегі толық атауы		
4	Орыс тіліндегі қысқартылған атауы		
5	Мемлекеттік тілдегі қысқартылған атауы		
6	Ағылшын тіліндегі қысқартылған атауы		
7	Шоттың (-тардың) нөмірі (-лері) (ЖСК)		
8	БСН		
9	БСК		
10	Ұсынылатын қызметтің (-тердің) түрін көрсете отырып төлем мақсатының коды (ТМК)		
11	Экономика секторы		
12	Төлемдерді қабылдау арнасы және режимі	☐ бөлімшелер (кассалар) арқылы	▪ Коммунальдық режим ▪ Жылдамдатылған режим
		☐ төлем терминалдары арқылы	▪ Коммунальдық режим ▪ Жылдамдатылған режим
		☐ жеке тұлғаларға арналған интернет-банкінг арқылы (Halyk Homebank)	▪ Коммунальдық режим ▪ Жылдамдатылған режим (техникалық мүмкіндік болған кезде)
13	Ақша аудару режимі ¹	☐ келесі күні (коммуналдық режим)	
		☐ сол күні (жылдамдатылған аударым)	
14	Банк АБАЖ-ның интерфейсіне енгізу үшін қажет төлем параметрлері	(мысалы: Т.А.Ә., ЖСН, Мекенжайы және т.с.с.)	
15	Төлем құжатының форматы (түбіртек) ¹	☐ Клиенттің форматы бойынша	
		☐ Банктің форматы бойынша	
16	Клиентпен өзара іс-қимыл	☐ offline	

	жасау режимі ¹	☐ online (тех. құжаттамаға сай – Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер көрсету туралы қосылу шартына 2-қосымша)
	Қабылданған төлемдер тізілімін беру	
17	Тізілімдер форматы:	
	☐ бөлімшелер (кассалар) арқылы	[Excel] [txt] [басқасы]
	☐ төлем терминалдары арқылы	[Excel] [txt] [басқасы]
	☐ жеке тұлғаларға арналған интернет-банкинг арқылы (Homebank)	[Excel] [txt] [басқасы]
18	Тізілімдерді беру тәсілі ¹ , төлем қабылданғаннан кейін келесі жұмыс күні күн сайын:	
	☐ Клиенттің электрондық мекенжайына	Клиенттің эл. мекенжайын көрсету
	☐ Банкке мекенжай бойынша өтініш білдіргенде электрондық тасығышта (флеш-карта)	Банктің мекенжайын көрсету
	Тарифтер	
19	Комиссия алу схемасы ¹ :	
	1-схема	☐ төлеушіден (түбіртекте өндегені үшін) Банк тарифтеріне сай ² ☐ Клиенттен ³ (аударым үшін) қабылданған төлемдердің жалпы сомасынан _____% мөлшерінде (аударымның коммуналдық режимі) ☐ Клиенттен (аударым үшін) әрбір төлемнен _____% мөлшерінде (аударымның жылдамдатылған режимі)
	2-схема	☐ төлеушіден (аударым үшін) Банк тарифтеріне сай (түбіртек үшін)
20	Тараптардың деректемелері және қолы	
	Банк	Клиент

¹ Нұсқалардың біреуін таңдау.

² Тарифтер Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайтында орналастырылған

³ Ақша аудару режиміне байланысты комиссия ұстау нұсқаларының біреуін таңдау.».

Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша
қызметтер көрсету туралы қосылу шартына
2-қосымша

**Веб-сервиспен жұмыстың сипаттамасы (өзара әрекеттесудің online режимі бар
Клиенттер үшін)**